

แผนการจัดการความรู้
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2553



จัดทำโดย

คณะศิลปศาสตร์

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร



วิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าประสงค์ นโยบาย
เป้าหมาย ยุทธศาสตร์ วัตถุประสงค์และมาตรการ
คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร
ปีงบประมาณ พ.ศ. 2553

- วิสัยทัศน์ :** พัฒนาคณะศิลปศาสตร์ ให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ บนพื้นฐานเศรษฐกิจพอเพียง
- พันธกิจ :**
1. ปฏิรูปกระบวนการการเรียนรู้ของบุคลากรให้เป็นผู้ใฝ่รู้ใฝ่เรียน
 2. พัฒนาคุณภาพและมาตรฐานระบบบริหารจัดการศึกษาให้มีคุณภาพและมีประสิทธิภาพ
 3. พัฒนาคณะศิลปศาสตร์ให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้
- เป้าประสงค์ :**
1. มุ่งเน้นพัฒนาทรัพยากรและองค์ความรู้เพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน
 2. ให้เป็นแหล่งการศึกษาด้านวิชาชีพและเทคโนโลยีเชิงบูรณาการที่มีความเข้มแข็งด้านวิชาการตามมาตรฐานการศึกษาสากลเป็นที่พึงของสังคมทั้งในและต่างประเทศที่สามารถเรียนรู้ได้ตลอดชีวิต
 3. เป็นคณะที่มีการบริหารจัดการในเชิงวิชาการและเชิงธุรกิจสัมพันธ์สู่ระดับนานาชาติและผลิตภัณฑ์ที่มีเอกลักษณ์และมีศักยภาพในการสร้างงานอาชีพที่สามารถแข่งขันได้
- นโยบาย :**
1. เร่งรัดให้ทุกหน่วยงานนำการบริหารจัดการความรู้ไปใช้ทุกภาคส่วนของคณะศิลปศาสตร์
 2. นำการจัดการความรู้มาพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการบริหารจัดการศึกษาทุกหน่วยงาน
 3. ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของบุคลากรทางการศึกษา และภาคเอกชนในการจัดการศึกษาเพื่อพัฒนาคณะศิลปศาสตร์ให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้
- เป้าหมาย :** ให้ทุกหน่วยงานในคณะศิลปศาสตร์บริหารจัดการความรู้ในการพัฒนาบุคลากรเรื่ององค์ความรู้ที่จำเป็นในการปฏิบัติงาน



- ยุทธศาสตร์ :**
1. จัดโครงสร้างการดำเนินงานบริหารจัดการความรู้
 2. เสริมสร้างความรู้สำหรับผู้ปฏิบัติงานในทุกภารกิจ
 3. จัดทำ Web KM เพื่อเผยแพร่ความรู้ทั้งภายในและภายนอกองค์กร
 4. ติดตามประเมินผล และจัดทำแผนปรับปรุงพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

- วัตถุประสงค์ :**
1. เพื่อใช้กระบวนการบริหารจัดการความรู้พัฒนางานของคณะฯ ให้เป็นองค์กรเรียนรู้
 2. เพื่อสร้างองค์ความรู้ให้มีประสิทธิภาพ และคุณภาพ
 3. เพื่อเน้นกระบวนการให้ทุกคนมีโอกาสแสดงความคิดเห็น และมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการศึกษา โดยผ่านกระบวนการบริหารจัดการความรู้
 4. เพื่อเสริมสร้างสมรรถนะของคณะฯ ในการพัฒนาและยกมาตรฐาน สู่ระดับสากล

- มาตรการ :**
1. ทบทวนกลยุทธ์ในแผนยุทธศาสตร์ที่มีความสำคัญมาดำเนินการ
 2. ทบทวนมาตรการของแต่ละกลยุทธ์มาจัดทำแผนดำเนินการ / ปฏิบัติการ
 3. กำหนดนโยบายการบริหารจัดการความรู้อย่างต่อเนื่อง และนำไปเผยแพร่สู่การปฏิบัติจริง
 4. จัดตั้งคณะกรรมการยุทธศาสตร์การจัดการความรู้และคณะกรรมการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยและกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบ
 5. จัดทำแผนงาน / แผนปฏิบัติการ ประเมินผล และรายงาน



องค์ความรู้ที่จำเป็นในการปฏิบัติราชการ

การจำแนกองค์ความรู้ที่จำเป็นต่อการผลักดันตามประเด็นยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ				
ชื่อส่วนราชการ : คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร				
ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์ (Objective)	ตัวชี้วัด (KPI) ตามคำรับรอง	เป้าหมาย ของตัวชี้วัด	องค์ความรู้ที่จำเป็นต่อการปฏิบัติราชการตามประเด็นยุทธศาสตร์
จัดการศึกษาด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีที่มีคุณภาพ	1. เป็นแหล่งการศึกษาด้านวิชาชีพและเทคโนโลยีเชิงบูรณาการที่เข้มแข็งและได้มาตรฐานสากล 2. สร้างคนคุณภาพสู่โลกอาชีพ	จำนวนบุคลากรในคณะที่ได้รับการพัฒนา	ร้อยละ 75	ความรู้ที่จำเป็นในการปฏิบัติงาน
องค์ความรู้ที่จำเป็นต่อการปฏิบัติราชการตามประเด็นยุทธศาสตร์ที่เลือกมาจัดทำแผนการจัดการความรู้ คือ				
แผนการจัดการความรู้ แผนที่ 1	ประเด็นยุทธศาสตร์ :	จัดการศึกษาด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีที่มีคุณภาพ		
	องค์ความรู้ที่จำเป็น :	ความรู้ที่จำเป็นในการปฏิบัติงาน		
	เหตุผลที่เลือกองค์ความรู้ :	พัฒนาศักยภาพของบุคลากรทางการศึกษาทุกระดับ		
	ตัวชี้วัดตามคำรับรองและเป้าหมายที่เลือก ใช้วัดการทำ KM :	ร้อยละ 75 ของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนา		
ผู้ทบทวน : (ผู้ช่วยศาสตราจารย์ สุชัยยุญา รัตนสัญญา) ผู้บริหารสูงสุดด้านการจัดการความรู้ (CKO)		ผู้อนุมัติ : (ผู้ช่วยศาสตราจารย์ วัชร โพธิ์ธรรม) ผู้บริหารสูงสุดของส่วนราชการ (CEO)		



แผนการวัดการความรู้ แผนที่ 1

แผนการจัดการความรู้ (KM Action Plan) :

ชื่อส่วนราชการ : คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

ลำดับ	กิจกรรมการจัดการความรู้	ระยะเวลา	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	กลุ่มเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ
1	การบ่งชี้ความรู้ - องค์ความรู้ในคลังความรู้	ต.ค.52 - ก.ย. 53	จำนวนรายการความรู้	60 เรื่อง	อาจารย์ นักศึกษ และบุคลากร ในคณะ	KM ทีมคณะ
2	การสร้างและแสวงหาความรู้ - ภายในหน่วยงาน - ภายนอกหน่วยงาน	ต.ค.52 - ก.ย. 53	จำนวนอาจารย์และบุคลากรที่เข้าร่วมกิจกรรม	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 75	อาจารย์ และบุคลากร ในคณะ	KM ทีมคณะ
3	การจัดความรู้ให้เป็นระบบ - จัดทำทะเบียนความรู้/คลังความรู้	ต.ค.52 - ก.ย. 53	มีทะเบียนความรู้/คลังความรู้	มีทะเบียนความรู้/คลังความรู้ของคณะ	คณะ/สาขาวิชา	KM ทีมคณะ/สาขาวิชา



ลำดับ	กิจกรรมการจัดการความรู้	ระยะเวลา	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	กลุ่มเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ
4	การประมวลและกลั่นกรองความรู้ - จัดกิจกรรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้	ต.ค.52 - ก.ย. 53	มีกิจกรรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้	อย่างน้อย 1 กิจกรรม	อาจารย์ นักศึกษา และบุคลากรในคณะ	KM ทีมคณะ
5	การเข้าถึงความรู้ - เผยแพร่ Web site - จัดทำเป็นเอกสาร, e-document, หนึ่งสื่อเวียน - บอร์ดประชาสัมพันธ์ - การอบรม , สัมมนา , กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ฯลฯ	ต.ค.52 - ก.ย. 53	มีจำนวนช่องทางที่เข้าถึงความรู้	อย่างน้อย 2 ช่องทาง	อาจารย์ บุคลากร นักศึกษาในคณะ บุคลากรใน และบุคลากรทั่วไป	KM ทีมคณะ
6	การแบ่งปันแลกเปลี่ยนเรียนรู้ - กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ / การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ผ่านทาง Web blog/ Web board/ e-mail ฯลฯ - ชุมชนนักปฏิบัติ (CoP)	ต.ค.52 - ก.ย. 53	- จำนวนครั้งของการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ - จำนวน CoP	1 ครั้ง 1 CoP ต่อคณะ	อาจารย์ นักศึกษา และบุคลากรในคณะ	KM ทีมคณะ



ลำดับ	กิจกรรมการจัดการความรู้	ระยะเวลา	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	กลุ่มเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ
7	การเรียนรู้ - การนำการจัดการความรู้ไปใช้ในการปรับปรุง พัฒนางาน	ต.ค.52 - ก.ย. 53	จำนวนอาจารย์และ บุคลากรในคณะที่ได้รับ ความรู้ และสามารถ นำผลไปใช้	ร้อยละ 70 ของอาจารย์และ บุคลากร ที่ได้รับความรู้ และสามารถ นำผลไปใช้	อาจารย์ และบุคลากร ในคณะ	KM ทีม อาจารย์ และบุคลากร ในคณะ
ผู้ทบทวน : <i>สมกัญญา</i> (ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุทธัญญา รัตนสัตถัญญา) ผู้บริหารสูงสุดด้านการจัดการความรู้ (CKO)		ผู้อนุมัติ : <i>วิระ</i> (ผู้ช่วยศาสตราจารย์ วิหระ โพธิ์สิทธิ์) ผู้บริหารสูงสุดของส่วนราชการ (CEO)				



ขั้นตอนการดำเนินการตามตัวชี้วัดการจัดการความรู้เพื่อสนับสนุนประเด็นยุทธศาสตร์
การวิเคราะห์องค์ความรู้สนับสนุนประเด็นยุทธศาสตร์

ประเด็นยุทธศาสตร์	ความรู้ที่จำเป็น เพื่อให้บรรลุ ตามประเด็นยุทธศาสตร์	องค์ความรู้	ความรู้ที่มีอยู่ (x)	ความรู้ที่ จำเป็นต้องมี (y)	ความแตกต่างหรือ ช่องว่างระหว่าง Y กับ X (=Y-X)	ลำดับ ความสำคัญ ของความรู้	หมายเหตุ
1. ศูนย์กลางการศึกษาและความรู้ (Hub) ด้าน วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีที่มีความเข้มแข็ง	1.1 การเรียนการสอน	1.1.1 การพัฒนาหลักสูตร 1.1.2 การสอนแบบ Problem – Based – Learning	✓ ✓	✓ ✓	- -	- -	
	1.2 ระบบการประกันคุณภาพ	1.2.1 การประกันคุณภาพการศึกษา	✓	✓	-	-	
	1.3 ระบบสารสนเทศและการสื่อสาร	1.3.1 ความรู้ระบบสารสนเทศทางการศึกษา	✓	✓	-	-	



คำสั่งคณะศิลปศาสตร์

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

ที่ 134 /2553

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำแผนยุทธศาสตร์และแผนบริหารจัดการความรู้ในองค์กร
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553

.....

เพื่อให้การดำเนินงานด้านการจัดการความรู้ในองค์กร (Knowledge Management : KM) ของคณะศิลปศาสตร์ เป็นไปตามเป้าหมายของการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ และเป็นจุดเริ่มต้นให้คณะศิลปศาสตร์เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ จึงแต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำแผนยุทธศาสตร์และแผนบริหารจัดการความรู้ในองค์กร(KM Team) คณะศิลปศาสตร์ ดังนี้

คณะกรรมการจัดทำยุทธศาสตร์การจัดการความรู้ในองค์กร

คณบดีคณะศิลปศาสตร์

ประธานกรรมการ

รองคณบดีฝ่ายวิชาการและวิจัย

รองประธานกรรมการ

รองคณบดีฝ่ายบริหารและวางแผน

กรรมการ

รองคณบดีฝ่ายกิจการนักศึกษา

กรรมการ

ผู้ช่วยคณบดี ทุกคน

กรรมการ

เลขานุการคณะศิลปศาสตร์

กรรมการและเลขานุการ

ทำหน้าที่

1. จัดทำยุทธศาสตร์การจัดการความรู้ในองค์กรให้สอดคล้องกับนโยบายของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร และคำรับรองการปฏิบัติราชการ ติดตาม และประเมินผลตามแนว ก.พ.ร.
2. ให้การสนับสนุนด้านทรัพยากรทุกด้าน ในการบริหารจัดการความรู้ภายในองค์กรให้เป็นไปตามนโยบายและวัตถุประสงค์
3. ให้คำปรึกษา เสนอแนะ และข้อคิดเห็นในการดำเนินงาน

คณะกรรมการบริหารจัดการความรู้ในองค์กร (KM Team

รองคณบดีฝ่ายวิชาการและวิจัย		ประธานกรรมการ
รองคณบดีฝ่ายบริหารและวางแผน		รองประธานกรรมการ
รองคณบดีฝ่ายกิจการนักศึกษา		รองประธานกรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์อภิชัย มุสิกทอง		กรรมการ
นางสาวหทัยรัตน์	ปัทมาวิวัฒน์	กรรมการ
นายนิสิต	คำพิกุล	กรรมการ
นายวิบูลย์	หวังรายนาม	กรรมการ
นางสาวสุพธิดา	วันเพ็ญ	กรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุวิมล จุลวานิช		กรรมการ
นายภคพนธ์	ศาลาทอง	กรรมการและเลขานุการ

ทำหน้าที่

1. วางแผนดำเนินงานบริหารจัดการความรู้ในส่วนงานที่รับผิดชอบ
2. กำหนดแนวทางดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ในการเผยแพร่ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดการความรู้จากทฤษฎีไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรมสอดคล้องกับแผนการดำเนินงาน
3. สรุปรายงานผลการดำเนินงาน/กิจกรรม/โครงการต่าง ๆ เสนอประธานคณะกรรมการจัดทำยุทธศาสตร์การจัดการความรู้คณะศิลปศาสตร์

คณะกรรมการเครือข่ายการจัดการความรู้ภายในและภายนอกคณะศิลปศาสตร์

คณบดีคณะศิลปศาสตร์	ปฏิบัติหน้าที่คุณเอื้อ
รองคณบดีฝ่ายวิชาการและวิจัย	ปฏิบัติหน้าที่คุณอำนวย
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ปรางค์ ประวิฬรพราหมณ์	ปฏิบัติหน้าที่คุณประสาน
ผู้ช่วยศาสตราจารย์กันรัชสา จารุจินดา	ปฏิบัติหน้าที่คุณวิศาสตร์
นายภคพนธ์ ศาลาทอง	ปฏิบัติหน้าที่คุณลิขิต
หัวหน้าสาขาวิชาทุกสาขา	ปฏิบัติหน้าที่คุณกิจ

ทำหน้าที่

1. จัดเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้เพื่อคัดเลือก Good Practice ของแต่ละหน่วยงาน และ Best Practice ขององค์กร
2. จัดทำคลังความรู้ (Knowledge assets) เชิงสารสนเทศ หรือเอกสารเผยแพร่ในระบบเครือข่าย (Internet / Webb Log ของ KM)

3. เสนอแนะแนวทางในการพัฒนา / ปรับปรุงให้การบริหารจัดการความรู้ในหน่วยงาน / องค์กร
เพื่อเป็นข้อมูลในการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ 1 ตุลาคม พ.ศ. 2552

ว่าที่ร้อยตรี



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์วัชร โพธิ์ธรรม)

คณบดีคณะศิลปศาสตร์