

## การประเมินผล

องค์ความรู้ที่จำเป็นในการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2552

การจำแนกองค์ความรู้ที่จำเป็นต่อการผลักดันตามประเด็นยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ				
ชื่อส่วนราชการ : คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร				
ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์ (Objective)	ตัวชี้วัด (KPI) ตามคำรับรอง	เป้าหมายของ ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน
สร้างคนดี คนเก่ง มีทักษะ ในงาน เพื่อพัฒนาให้เป็น ทุนมนุษย์(Human Capital) ของประเทศ	เป็นแหล่งรวมของบุคลากรที่ มีความเชี่ยวชาญด้านวิชาชีพ และเทคโนโลยี เพื่อผลิต บัณฑิตที่มีคุณภาพ คุณธรรม	จำนวนบุคลากรใน คณะที่ได้รับการ พัฒนา	ร้อยละ 75	ร้อยละ 100

**การประเมินผล**  
**แผนการจัดการความรู้แผนที่ 1**

**คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร**

ลำดับ	กิจกรรมการจัดการความรู้	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
1	<b>การบ่งชี้ความรู้</b> ความรู้ที่จำเป็นในการเพิ่มสมรรถนะและประสิทธิภาพในการทำงาน	มีทะเบียนรายการความรู้ที่ได้รับการบ่งชี้	20 เรื่อง	48 เรื่อง
2	<b>การสร้างและแสวงหาความรู้</b> ภายในหน่วยงาน ภายนอกหน่วยงาน	จำนวนอาจารย์และบุคลากรที่เข้าร่วมกิจกรรม	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70	ดำเนินการได้ ร้อยละ 100
3	<b>การจัดการความรู้ให้เป็นระบบ</b> จัดทำเพิ่มข้อมูลรวบรวมความรู้	มีทะเบียนรายการความรู้ที่ได้รับการบ่งชี้/คลังความรู้	มีทะเบียนความรู้/คลังความรู้ทุกสาขาวิชา	1 เพิ่มข้อมูล
4	<b>การประมวลและกลั่นกรองความรู้</b> จัดกิจกรรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้	มีกิจกรรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้	อย่างน้อย 1 กิจกรรม	3 กิจกรรม
5	<b>การเข้าถึงความรู้</b> เผยแพร่ Web site จัดทำเป็นเอกสาร e - document หนังสือเวียน บอร์ดประชาสัมพันธ์ การอบรม สัมมนา กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้	มีจำนวนช่องทางที่เข้าถึงความรู้	อย่างน้อย 2 ช่องทาง	3 ช่องทาง

ลำดับ	กิจกรรมการจัดการความรู้	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
6	การแบ่งปันแลกเปลี่ยนเรียนรู้ จัดเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้  แลกเปลี่ยนเรียนรู้ผ่านทาง web blog / web Board / e-mail และ km board ชุมชนนักปฏิบัติ (COP)	จำนวนครั้งของการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ความถี่ของการแลกเปลี่ยนผ่าน web blog / web Board / e - mail และ km board จำนวน COP	1 ครั้ง  1 ครั้ง/ภาคเรียน 1 COP ต่อสาขาวิชา	3 ครั้ง  1 ครั้ง 1 COP
7	การเรียนรู้ การนำการจัดการความรู้ไปใช้ในการปรับปรุงพัฒนางาน	จำนวนอาจารย์และบุคลากรที่ได้รับความรู้และนำไปใช้	ร้อยละ 70 ของอาจารย์และบุคลากรที่ได้รับความรู้และนำไปใช้	ร้อยละ 83.3

#### ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงาน

- ขาดความร่วมมือในการสร้างองค์ความรู้ภายในองค์กร
- ขาดบุคลากรที่มีความรู้ทางเทคโนโลยีสารสนเทศโดยตรงในการพัฒนาระบบงานด้าน KM
- ไม่สามารถติดต่อสื่อสารกับหน่วยงานอื่น ๆ ทางอินเทอร์เน็ตได้

#### ข้อเสนอแนะในการดำเนินงาน

- กระตุ้นให้สาขาวิชาสนใจในการสร้างองค์ความรู้และนำมาเผยแพร่
- ส่งบุคลากรที่สนใจงานการจัดการความรู้เข้ารับการอบรมการพัฒนากระบวนการเพื่อพัฒนางาน
- พัฒนาช่องทางในการสื่อสารให้ทันสมัย

-----