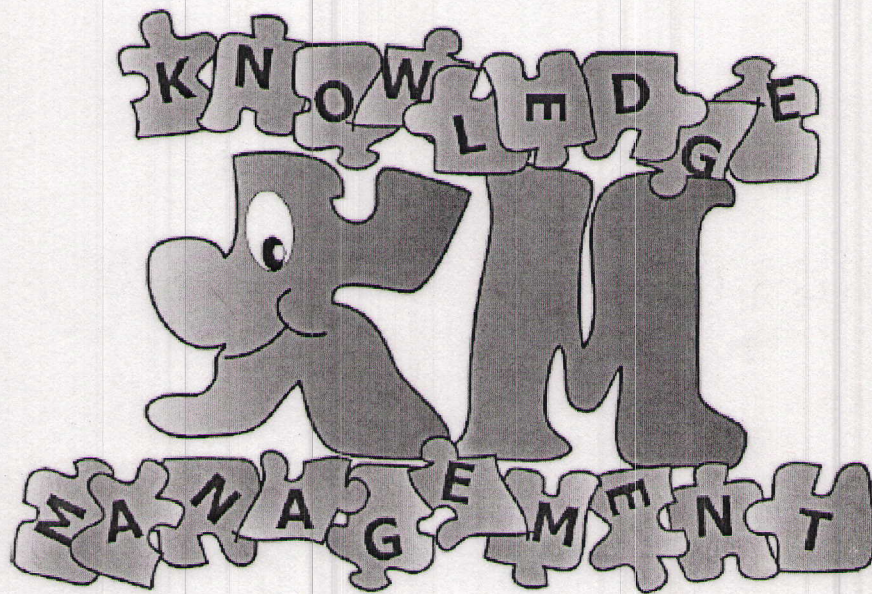


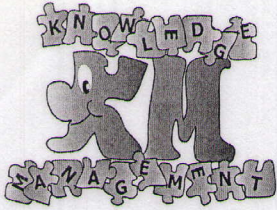
แผนการจัดการความรู้
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2552



จัดทำโดย

คณะศิลปศาสตร์

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร



วิทยาลัยฯ พันธกิจ เป้าประสงค์ นโยบาย
เป้าหมายของปีการศึกษา พ.ศ.2552 ยุทธศาสตร์

วัตถุประสงค์และมาตรการ ของศูนย์การจัดการความรู้ในองค์กร
คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

- วิทยาลัยฯ : พัฒนางค์กรให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ บนพื้นฐานเศรษฐกิจพอเพียง
- พันธกิจ :
1. ปฏิรูปกระบวนการการเรียนรู้ของบุคลากรให้เป็นผู้ใฝ่รู้ใฝ่เรียน
 2. พัฒนาคุณภาพและมาตรฐานระบบบริหารจัดการศึกษาให้มีคุณภาพ และมีประสิทธิภาพ
 3. พัฒนางค์กรให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้
- เป้าประสงค์ :
1. มุ่งเน้นพัฒนาทรัพยากรและองค์ความรู้เพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน
 2. ให้เป็นแหล่งศึกษาด้านวิชาชีพและเทคโนโลยีเชิงบูรณาการที่มีความเข้มแข็งด้านวิชาการตามมาตรฐานการศึกษาสากลเป็นที่พึงของสังคมทั้งในและต่างประเทศที่สามารถเรียนรู้ได้ตลอดชีวิต
 3. เป็นคณะ ฯ ที่มีการบริหารจัดการในเชิงวิชาการและเชิงธุรกิจสัมพันธ์สู่ระดับนานาชาติและผลิตภัณฑ์ที่มีเอกลักษณ์และมีศักยภาพในการสร้างอาชีพที่สามารถแข่งขันได้
- นโยบาย :
1. เร่งรัดให้ทุกหน่วยงานนำการบริหารจัดการความรู้ไปใช้ทุกภาคส่วนของคณะ ฯ
 2. นำการจัดการความรู้มาพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการบริหาร จัดการศึกษาทุกหน่วยงาน
 3. ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของบุคลากรทางการศึกษา และภาคเอกชนในการจัดการศึกษาเพื่อพัฒนามหาวิทยาลัยให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้

เป้าหมายปีการศึกษา พ.ศ. 2552 :

จัดทำการบริหารจัดการความรู้ในการพัฒนามูลฐานเพื่อเพิ่มสมรรถนะและประสิทธิภาพในการทำงาน



- ยุทธศาสตร์ :
1. จัดโครงสร้างคณะดำเนินงานบริหารจัดการความรู้
 2. เสริมสร้างความรู้สำหรับผู้ปฏิบัติงานในทุกภารกิจ
 3. จัดทำ Web KM เพื่อเผยแพร่ความรู้ทั้งภายในและภายนอกองค์กร
 4. ติดตามประเมินผล และจัดทำแผนปรับปรุงพัฒนาอย่างต่อเนื่อง
- วัตถุประสงค์ :
1. เพื่อใช้กระบวนการบริหารจัดการความรู้พัฒนางานของคณะศิลปศาสตร์ ให้เป็นองค์กรเรียนรู้
 2. เพื่อสร้างองค์ความรู้ให้มีประสิทธิภาพ และคุณภาพ
 3. เน้นกระบวนการให้ทุกคนมีโอกาสแสดงความคิดเห็น และมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการศึกษา โดยผ่านกระบวนการบริหารจัดการความรู้
 4. เพื่อเสริมสร้างสมรรถนะของคณะ ฯ ในการพัฒนาและยกมาตรฐาน สู่ระดับสากล
- มาตรการ :
1. ทบทวนกลยุทธ์ในแผนยุทธศาสตร์ที่มีความสำคัญมาดำเนินการ
 2. ทบทวนมาตรการของแต่ละกลยุทธ์มาจัดทำแผนดำเนินการ / ปฏิบัติการ
 3. กำหนดนโยบายการบริหารจัดการความรู้อย่างต่อเนื่อง และนำไปเผยแพร่สู่การปฏิบัติจริง
 4. จัดตั้งคณะกรรมการจัดทำยุทธศาสตร์การจัดการความรู้และคณะดำเนินการ ของคณะ ฯ และกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบ
 5. จัดทำแผนงาน / แผนปฏิบัติการ ประเมินผล และรายงาน



องค์ความรู้ที่จำเป็นในการปฏิบัติราชการ

การจำแนกองค์ความรู้ที่จำเป็นต่อการผลักดันตามประเด็นยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ				
ชื่อส่วนราชการ : คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร				
ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์ (Objective)	ตัวชี้วัด (KPI) ตามคำรับรอง	เป้าหมายของตัวชี้วัด	องค์ความรู้ที่จำเป็นต่อการปฏิบัติราชการตามประเด็นยุทธศาสตร์
สร้างคนดี คนเก่ง มีทักษะในงานเพื่อพัฒนาให้เป็นทุนมนุษย์ (Human Capital) ของประเทศ	เป็นแหล่งรวมของบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญด้านวิชาชีพและเทคโนโลยีเพื่อผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพ คุณธรรม	จำนวนบุคลากรในคณะที่ได้รับการพัฒนา	ร้อยละ 75	ความรู้ที่จำเป็นในการเพิ่มสมรรถนะและประสิทธิภาพในการทำงาน
องค์ความรู้ที่จำเป็นต่อการปฏิบัติราชการตามประเด็นยุทธศาสตร์ที่เลือกมาจัดทำแผนการจัดการความรู้ คือ				
แผนการจัดการความรู้ แผนที่ 1	ประเด็นยุทธศาสตร์ : สร้างคนดี คนเก่ง มีทักษะในงาน เพื่อพัฒนาให้เป็นทุนมนุษย์ (Human Capital) ของประเทศ			
	องค์ความรู้ที่จำเป็น : ความรู้ที่จำเป็นในการเพิ่มสมรรถนะและประสิทธิภาพในการทำงาน			
	เหตุผลที่เลือกองค์ความรู้ : เพื่อตอบสนองต่อนโยบายและยุทธศาสตร์			
	ตัวชี้วัดตามคำรับรองและ เป้าหมายที่เลือก : ร้อยละ 75 ของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนา ใช้วัดการทำ KM :			
ผู้ทบทวน (ผู้ช่วยศาสตราจารย์พัชนี มานะวานิชเจริญ) ผู้บริหารสูงสุดด้านการจัดการความรู้ (CKO)		ผู้อนุมัติ (ผู้ช่วยศาสตราจารย์วัชร โพธิ์สรณ์) ผู้บริหารสูงสุดของส่วนราชการ (CEO)		



แผนการจัดการความรู้ แผนที่ 1

แบบฟอร์ม 2 – แผนการจัดการความรู้ (KM Action Plan) :

ชื่อส่วนราชการ : คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

ประเด็นยุทธศาสตร์ : วิศวกรรมศาสตร์ คนเก่ง มีทักษะในงาน เพื่อพัฒนาให้เป็นทุนมนุษย์ (Human Capital) ของประเทศ

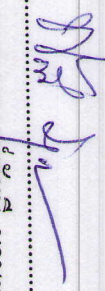
องค์ความรู้ที่จำเป็น : ความรู้ที่จำเป็นในการเพิ่มสมรรถนะและประสิทธิภาพในการทำงาน

ลำดับ	กิจกรรมการจัดการความรู้	ระยะเวลา	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	กลุ่มเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	สถานะ
1	การบ่งชี้ความรู้	ต.ค.51- ก.ย. 52	มีทะเบียนรายการความรู้ที่ได้รับการบ่งชี้	20 เรื่อง	อาจารย์และบุคลากรในคณะ	KM ทีมคณะ	
2	การสร้างและแสวงหาความรู้ - ภายในหน่วยงาน - ภายนอกหน่วยงาน	ต.ค. 51- ก.ย.52	จำนวนอาจารย์และบุคลากรที่เข้าร่วมกิจกรรม	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70	อาจารย์และบุคลากรในคณะ	KM ทีมคณะ	
3	การจัดความรู้ให้เป็นระบบ - จัดทำทะเบียนความรู้ / คลังความรู้	ต.ค. 51- ก.ย.52	มีทะเบียนรายการความรู้ที่ได้รับการบ่งชี้ / คลังความรู้	มีทะเบียนความรู้ / คลังความรู้ทุกสาขาวิชา	สาขาวิชา	KM ทีมคณะ	



ลำดับ	กิจกรรมการจัดความรู้	ระยะเวลา	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	กลุ่มเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	สถานะ
4	การประมวลและกลั่นกรองความรู้ - จัดกิจกรรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้	ต.ค. 51-ก.ย.52	มีกิจกรรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้	อย่างน้อย 1 กิจกรรม	อาจารย์ และบุคลากรในคณะ	KM ทีมคณะ	
5	การเข้าถึงความรู้ - เผยแพร่ Web site - จัดทำเป็นเอกสาร , e – document , - บอร์ดประชาสัมพันธ์, หนังสือเวียน - การอบรม, สัมมนา, กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้	ต.ค. 51-ก.ย.52	มีจำนวนช่องทางที่เข้าถึงความรู้	อย่างน้อย 2 ช่องทาง	อาจารย์ บุคลากร นักศึกษาและบุคลากรทั่วไป	KM ทีมคณะ	
6	การแบ่งปันแลกเปลี่ยนเรียนรู้ - จัดเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ - แลกเปลี่ยนเรียนรู้ผ่านทาง Web blog / Web Board / e – mail และบอร์ด KM	ต.ค. 51-ก.ย.52	- จำนวนครั้งของการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ - ความถี่ของการแลกเปลี่ยนผ่าน Web blog Web board / e-mail และบอร์ด KM	1 ครั้ง 1 ครั้งต่อภาคเรียน	อาจารย์ และบุคลากรในคณะ	KM ทีมคณะ	
	- ชุมชนนักปฏิบัติ (COP)		- จำนวน COP	1 COP ต่อสาขาวิชา			



ลำดับ	กิจกรรมการจัดการความรู้	ระยะเวลา	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	กลุ่มเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	สถานะ
7	การเรียนรู้ - การนำการจัดการความรู้ไปใช้ในการปรับปรุงพัฒนางาน	ค.ศ. 51-ก.ย.52	จำนวนอาจารย์และบุคลากรในคณะที่ได้รับความรู้และนำไปใช้	ร้อยละ 70 ของคณาจารย์ที่ได้นำผลไปใช้	อาจารย์และบุคลากรในคณะ	KM ที่คณะอาจารย์และบุคลากรในคณะ	
ผู้บกพร่อง  (ผู้ช่วยศาสตราจารย์พจน์ มานะวานิชเจริญ) ผู้บริหารสูงสุดด้านการจัดการความรู้ (CKO)							
ผู้อนุมัติ  (ผู้ช่วยศาสตราจารย์วชิระ โพธิ์สวัสดิ์) ผู้บริหารสูงสุดของส่วนราชการ (CEO)							





คำสั่งคณะกรรมการ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

ที่ 123/2551

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำยุทธศาสตร์และบริหารจัดการความรู้ในองค์กร ปีงบประมาณ

เพื่อให้การดำเนินการเกี่ยวกับการจัดการความรู้ในองค์กร (Knowledge Management : คณะศิลปศาสตร์เป็นไปตามเป้าหมายของการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ และเป็นจุมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ก้าวสู่การเป็น “องค์กรอัจฉริยะ” จึงแต่งตั้งคณะกรรมการยุทธศาสตร์และบริหารจัดการความรู้ในองค์กร (KM TEAM) คณะศิลปศาสตร์ ดังนี้

1. คณะกรรมการจัดทำยุทธศาสตร์การจัดการความรู้ในองค์กร

คณบดีคณะศิลปศาสตร์	ประธานกรรมการ
รองคณบดีฝ่ายบริหารและวางแผน	กรรมการ
รองคณบดีฝ่ายกิจการนักศึกษา	กรรมการ
รองคณบดีฝ่ายวิชาการและวิจัย	กรรมการและเลขานุการ
เลขานุการคณะศิลปศาสตร์	กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ

ทำหน้าที่

- พิจารณาและดำเนินการจัดทำยุทธศาสตร์การจัดการความรู้ในองค์กรให้สอดคล้องนโยบายของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนครและคำรับรองการปฏิบัติติดตาม และประเมินผลตามแนว ก.พ.ร.
- ให้การสนับสนุนด้านทรัพยากรทุกด้าน ในการบริหารจัดการความรู้ภายในอง
ไปตามนโยบายและวัตถุประสงค์
- ให้คำปรึกษา เสนอแนะ ข้อคิดเห็นในการดำเนินงาน

2. คณะกรรมการบริหารจัดการความรู้ในองค์กร (KM TEAM)

รองคณบดีฝ่ายวิชาการและวิจัย	ประธานกรรมการ
รองคณบดีฝ่ายบริหารและวางแผน	รองประธานกรรมการ
รองคณบดีฝ่ายกิจการนักศึกษา	รองประธานกรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ปราณี ประวิฬรพราหมณ์	รองประธานกรรมการ

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ 14 พฤศจิกายน พ.ศ. 2551

ว่าที่ร้อยตรี



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์วัชร ใ

กมลบดีคณะศิลปศาส



คำสั่งคณะศิลปศาสตร์

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

ที่ 123 /2551

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำยุทธศาสตร์และบริหารจัดการความรู้ในองค์กร ปีงบประมาณ 2552

เพื่อให้การดำเนินการเกี่ยวกับการจัดการความรู้ในองค์กร (Knowledge Management : KM) ของคณะศิลปศาสตร์เป็นไปตามเป้าหมายของการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ และเป็นจุดเริ่มต้นให้มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ก้าวสู่การเป็น “องค์กรอัจฉริยะ” จึงแต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำยุทธศาสตร์และบริหารจัดการความรู้ในองค์กร (KM TEAM) คณะศิลปศาสตร์ ดังนี้

1. คณะกรรมการจัดทำยุทธศาสตร์การจัดการความรู้ในองค์กร

คณบดีคณะศิลปศาสตร์	ประธานกรรมการ
รองคณบดีฝ่ายบริหารและวางแผน	กรรมการ
รองคณบดีฝ่ายกิจการนักศึกษา	กรรมการ
รองคณบดีฝ่ายวิชาการและวิจัย	กรรมการและเลขานุการ
เลขานุการคณะศิลปศาสตร์	กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ

ทำหน้าที่

1. พิจารณาและดำเนินการจัดทำยุทธศาสตร์การจัดการความรู้ในองค์กรให้สอดคล้องกับนโยบายของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนครและคำรับรองการปฏิบัติราชการติดตาม และประเมินผลตามแนว ก.พ.ร.
2. ให้การสนับสนุนด้านทรัพยากรทุกด้าน ในการบริหารจัดการความรู้ภายในองค์กรให้เป็นไปตามนโยบายและวัตถุประสงค์
3. ให้คำปรึกษา เสนอแนะ ข้อคิดเห็นในการดำเนินงาน

2. คณะกรรมการบริหารจัดการความรู้ในองค์กร (KM TEAM)

รองคณบดีฝ่ายวิชาการและวิจัย	ประธานกรรมการ
รองคณบดีฝ่ายบริหารและวางแผน	รองประธานกรรมการ
รองคณบดีฝ่ายกิจการนักศึกษา	รองประธานกรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ปราณี ประวิฬรพราหมณ์	รองประธานกรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์อภิชัย มุสิกทอง	กรรมการ
นางสุนทรี สุวรรณสมบูรณ์	กรรมการ
นางสาวหทัยรัตน์ ปัทมาวิวัฒน์	กรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ภาวิณี อุ่นวัฒนา	กรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์อนุรีย์ แก้วแว่น้อย	กรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์อำนาจ เอี่ยมสำอางค์	กรรมการ
นางสาวสุทธิมา วันเพ็ญ	กรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุวิมล จุลวานิช	กรรมการ
นายกคพนธ์ ศาลาทอง	กรรมการและเลขานุการ

ทำหน้าที่

1. วางแผนการดำเนินงานบริหารจัดการความรู้ในส่วนงานที่รับผิดชอบ
2. กำหนดแนวทางดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ในการเผยแพร่ความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับ KM จากทฤษฎีไปสู่การปฏิบัติ (Implementation) อย่างเป็นรูปธรรมสอดคล้องกับแผนการดำเนินงาน
3. สรุปรายงานผลการดำเนินงาน/กิจกรรม/โครงการต่าง ๆ เสนอประธานคณะกรรมการจัดทำยุทธศาสตร์การจัดการความรู้ของคณะศิลปศาสตร์

3. คณะกรรมการเครือข่ายการจัดการความรู้ภายในและภายนอกคณะศิลปศาสตร์

คณบดีคณะศิลปศาสตร์	ปฏิบัติหน้าที่เป็น คุณเอื้อ
รองคณบดีฝ่ายวิชาการและวิจัย	ปฏิบัติหน้าที่เป็น คุณอำนวย
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ปราณี ประวิฬรพราหมณ์	ปฏิบัติหน้าที่เป็น คุณประสาน
นางสาวกันรัชสา จารุจินดา	ปฏิบัติหน้าที่เป็น คุณวิศาสตร์
นายกคพนธ์ ศาลาทอง	ปฏิบัติหน้าที่เป็น คุณลิขิต

ส่วนผู้ที่ปฏิบัติหน้าที่คุณกิจ จะคัดเลือกจากบุคคลผู้ถ่ายทอดความรู้ในกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (Best Practice)

ทำหน้าที่

1. จัดเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้เพื่อคัดเลือก Good Practice ของแต่ละหน่วยงาน และ Best Practice ขององค์กร
2. จัดทำคลังความรู้ (Knowledge assets) เชิงสารสนเทศ หรือเอกสารและเผยแพร่ในระบบเครือข่าย (Internet / Webb Log ของ KM)
3. เสนอแนะแนวทางในการพัฒนา / ปรับปรุงให้การบริหารจัดการความรู้ในหน่วยงาน / องค์กร เพื่อเป็นข้อมูลในการดำเนินงาน ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นต่อไป

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ 18 พฤศจิกายน พ.ศ. 2551

ว่าที่ร้อยตรี



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์วัชร โพธิธรรม)

คณบดีคณะศิลปศาสตร์