

สมรรถนะหลัก (Core Competency)

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร กำหนดสมรรถนะที่จำเป็นสำหรับตำแหน่ง
วิชาการ ตำแหน่งบริหาร และตำแหน่งสายสนับสนุน โดยกำหนดเป็นสมรรถนะหลัก (Core Competency)
ไว้ 5 ประการ ดังนี้

1. การมุ่งผลสัมฤทธิ์ (Achievement Orientation)
2. บริการที่ดี (Service Orientation)
3. การสั่งสมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ (Expertise)
4. จริยธรรม (Integrity)
5. ความร่วมแรงร่วมใจ (Teamwork)

1. การมุ่งผลสัมฤทธิ์ (Achievement Orientation)

การมุ่งผลสัมฤทธิ์ (Achievement Orientation) หมายถึง ความมุ่งมั่นจะปฏิบัติราชการให้ดี
หรือให้เกินมาตรฐานที่มีอยู่ โดยมาตรฐานนี้อาจเป็นผลการปฏิบัติงานที่ผ่านมาของตนเอง หรือเกณฑ์วัด
ผลสัมฤทธิ์ที่ส่วนราชการกำหนดขึ้น อีกทั้งยังหมายรวมถึงการสร้างสรรค์พัฒนาผลงานหรือกระบวนการ
ปฏิบัติงานตามเป้าหมายที่ยากและท้าทายชนิดที่อาจไม่เคยมีผู้ใดสามารถกระทำได้มาก่อน

2. บริการที่ดี (Service Orientation)

บริการที่ดี (Service Orientation) หมายถึง ความตั้งใจและความพยายามของข้าราชการใน
การให้บริการเพื่อสนองความต้องการของประชาชน ตลอดจนของหน่วยงานภาครัฐอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

3. การสั่งสมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ (Expertise)

การสั่งสมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ (Expertise) หมายถึง ความขวนขวาย สนใจใฝ่รู้
เพื่อ สั่งสม พัฒนาศักยภาพ ความรู้ความสามารถของตนในการปฏิบัติราชการ ด้วยการศึกษาค้นคว้าหา
ความรู้ พัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง อีกทั้งรู้จักพัฒนาปรับปรุง ประยุกต์ใช้ความรู้เชิงวิชาการและเทคโนโลยี
ต่าง ๆ เข้ากับการปฏิบัติงานให้เกิดผลสัมฤทธิ์

4. จริยธรรม (Integrity)

จริยธรรม (Integrity) หมายถึง การครองตนและการประพฤติปฏิบัติตนถูกต้องเหมาะสมทั้ง
ตามหลักกฎหมายและคุณธรรม จริยธรรม ตลอดจนหลักแนวทางในวิชาชีพของตน โดยมุ่งประโยชน์ของ
ประเทศชาติมากกว่าประโยชน์ส่วนตน ทั้งนี้เพื่อธำรงรักษาคำสำคัญในกานศรีแห่งอาชีพข้าราชการ อีกทั้ง
เพื่อเป็นกำลังสำคัญในการสนับสนุนผลักดันให้ภารกิจหลักภาครัฐบรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้

5. ความร่วมแรงร่วมใจ (Teamwork)

ความร่วมแรงร่วมใจ (Teamwork) หมายถึง พฤติกรรมที่แสดง 1) ความตั้งใจที่จะทำงานร่วมกับผู้อื่น เป็นส่วนหนึ่งในทีมงาน หน่วยงาน หรือองค์กร โดยผู้ปฏิบัติมีฐานะเป็นสมาชิกในทีม มิใช่ฐานะหัวหน้าทีม และ 2) ความสามารถในการสร้างและธำรงรักษาสัมพันธภาพกับสมาชิกในทีม

หากทุกหน่วยงานปฏิบัติได้ครบทั้ง 5 สมรรถนะ นั้นย่อมหมายถึง การบริหารองค์การที่นำไปสู่ความเป็นเลิศในที่สุด

ข้อมูล : ผศ. ปราณี ประวิขพรหมณ์

หลายคนสนใจ อะไร คือ Competency

