

สรุปผลการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ปีการศึกษา 2554 โดยรวม (ตามเกณฑ์มาตรฐาน มทร.พระนคร 10 องค์ประกอบ และ สกอ. 9 องค์ประกอบ : คะแนนเต็ม 5)

ในรอบปีการศึกษา 2554 ผลการประเมินการดำเนินงานทุกภารกิจทั้ง 13 องค์ประกอบ ตามมาตรฐานของมทร.พระนคร (10 องค์ประกอบ) / สกอ. (9 องค์ประกอบ) มีดังต่อไปนี้

องค์ประกอบที่ 1 ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์และแผนการดำเนินงาน

คณะศิลปศาสตร์ จัดทำแผนกลยุทธ์ที่สอดคล้องกับนโยบายของมหาวิทยาลัยโดยบุคลากรทุกส่วนในคณะที่ส่วนร่วม และดำเนินการทำแผนปฏิบัติการประจำปีให้ทุกหน่วยงานในคณะรับไปปฏิบัติการและรายงานผลต่อผู้บริหารตามรอบของการปฏิบัติงาน มีการประเมินผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ พร้อมรายงานให้ผู้บริหารทราบ

ตามเกณฑ์มหาวิทยาลัยฯ ด้านกระบวนการมีค่าเฉลี่ย 4.00 และด้านผลสัมฤทธิ์ค่าเฉลี่ยเป็น- ค่าเฉลี่ยรวมขององค์ประกอบที่ 1 เท่ากับ 4.00

จุดแข็ง

จัดทำแผนกลยุทธ์สอดคล้องนโยบายของมหาวิทยาลัยและการจัดการศึกษา

จุดที่ควรพัฒนา

1. สัดส่วนคุณวุฒิและตำแหน่งทางวิชาการของอาจารย์ที่ไม่เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน
2. ระบบสารสนเทศเพื่อการบริการจัดการยังไม่สมบูรณ์

แนวทางปรับปรุงแก้ไขและข้อเสนอแนะ

พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริการจัดการอย่างต่อเนื่อง

วิธีปฏิบัติที่ดี/นวัตกรรม (ถ้ามี)

-

องค์ประกอบที่ 2 การผลิตบัณฑิต

คณะศิลปศาสตร์ใช้เกณฑ์มาตรฐานการอุดมศึกษาและเกณฑ์มาตรฐานที่เกี่ยวข้องของ สกอ. ในการดำเนินการเปิดหลักสูตร ปรับปรุงและปิดหลักสูตร มีอาจารย์ที่มีคุณวุฒิตามรายวิชาที่เปิดสอนโดยมีอาจารย์ที่มีตำแหน่งทางวิชาการ 30 คน อาจารย์ปริญญาเอก 3 คน

ตามเกณฑ์มหาวิทยาลัยฯ ด้านกระบวนการมีค่าเฉลี่ย 4.25 และด้านผลสัมฤทธิ์ค่าเฉลี่ยเป็น 3.58 ค่าเฉลี่ยรวมขององค์ประกอบที่ 2 เท่ากับ 3.63

จุดแข็ง

1. บัณฑิตมีความสามารถในการปฏิบัติในวิชาชีพ คุณธรรม จริยธรรม
2. คณะมีนโยบายส่งเสริมให้อาจารย์/บุคลากรศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น
3. มีการพัฒนาหลักสูตรอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ตรงตามกรอบมาตรฐานอุดมศึกษา
4. เปิดโอกาสให้นักศึกษาทุกคนมีส่วนร่วมกับกิจกรรมทั้งในและนอกหลักสูตรหรือกิจกรรมจากหน่วยงานภายนอก

จุดที่ควรพัฒนา

1. อาจารย์ยังมีตำแหน่งทางวิชาการไม่เป็นตามเกณฑ์
2. ประเมินหลักสูตรตามกรอบการดำเนินการหลักสูตร
- 3.

แนวทางปรับปรุงแก้ไขและข้อเสนอแนะ

1. ควรจัดอบรมในการจัดทำเอกสารทางวิชาการ หรือจัดหาพี่เลี้ยงในการทำเอกสารเพื่อเสนอขอตำแหน่งทางวิชาการ
2. ควรจัด โครงการหรือทำหาวิจัยประเมินหลักสูตรหลังจากดำเนินการตามหลักสูตรหลักเพื่อนำผลมาปรับปรุงแก้ไขต่อไป

วิธีปฏิบัติที่ดี/นวัตกรรม (ถ้ามี)

-

องค์ประกอบที่ 3 กิจกรรมการพัฒนานักศึกษา

คณะศิลปศาสตร์จัดบริการให้นักศึกษาและศิษย์เก่าในด้านต่างๆ เช่น บริการข่าวสารข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของคณะ ห้องพยาบาล ห้องสมุด ลานกีฬา อาจารย์ที่ปรึกษากิจกรรม และจัดโครงการกิจกรรมด้านต่างๆ เช่น กิจกรรมกีฬาและสุขภาพ กิจกรรมบำเพ็ญประโยชน์ กิจกรรมสร้างคุณธรรมจริยธรรม และกิจกรรมส่งเสริมศิลปวัฒนธรรม

ตามเกณฑ์มหาวิทยาลัยฯ ด้านกระบวนการมีค่าเฉลี่ย 5.00 และด้านผลสัมฤทธิ์ค่าเฉลี่ยเป็น -ค่าเฉลี่ยรวมขององค์ประกอบที่ 3 เท่ากับ 5.00

จุดแข็ง

-

จุดที่ควรพัฒนา

1. ประเมินผลโครงการ/กิจกรรมหลังเสร็จการดำเนินงานทุกครั้ง
2. ละเอียดประเมินความสำเร็จของแผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษา

แนวทางปรับปรุงแก้ไขและข้อเสนอแนะ

1. ควรประเมินผลโครงการ/กิจกรรม และประเมินความสำเร็จ
2. แผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษา เพื่อทำแผนปรับปรุงในโอกาสต่อไป

วิธีปฏิบัติที่ดี/นวัตกรรม (ถ้ามี)

-

องค์ประกอบที่ 4 การวิจัย

คณะศิลปศาสตร์มีระบบและกลไกการบริหารงานวิจัยและดำเนินการตามแผนที่กำหนด พัฒนา ศักยภาพด้านการวิจัย โดยการอบรมให้ความรู้แก่อาจารย์ บุคลากรสนับสนุนให้รับการอบรมจากภายนอก สนับสนุนส่งเสริมการทำวิจัย การเผยแพร่ผลงานวิจัย

ตามเกณฑ์มหาวิทยาลัยฯ ด้านกระบวนการมีค่าเฉลี่ย 4.50 และด้านผลสัมฤทธิ์ค่าเฉลี่ยเป็น 4.50 ค่าเฉลี่ยรวมขององค์ประกอบที่ 4 เท่ากับ 4.50

จุดแข็ง

-

จุดที่ควรพัฒนา

1. การทำงานวิจัยเชิงบูรณาการ

แนวทางปรับปรุงแก้ไขและข้อเสนอแนะ

1. ควรส่งเสริมสนับสนุนและทำความร่วมมือกับสาขาวิชา/คณะอื่นเพื่อทำงานวิจัยแบบบูรณาการ หรือแบบสหวิทยาการ
2. ควรหาทุนจากแหล่งภายนอกเพื่อสนับสนุนส่งเสริมให้อาจารย์ทำวิจัย

วิธีปฏิบัติที่ดี/นวัตกรรม (ถ้ามี)

-

องค์ประกอบที่ 5 การบริการวิชาการแก่สังคม

คณะศิลปศาสตร์มีระบบและกลไกการบริการวิชาการแก่สังคม และดำเนินการตามแผนที่กำหนด โดยให้บริการทั้งบุคลากรภายในและภายนอก เช่น การวิเคราะห์ข้อสอบด้วยคอมพิวเตอร์ ภาษาอังกฤษวันละนิด และประเมินผลโครงการกิจกรรมต่างๆ ซึ่งมีกิจกรรม/โครงการที่สร้างคุณค่าให้กับสังคม เช่น โครงการ ภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวสำหรับผู้ให้บริการ โครงการเผยแพร่กีฬาสู่ชุมชน โครงการบูรณาการการพัฒนาโฮมสเตย์ เป็นต้น

ตามเกณฑ์มหาวิทยาลัยฯ ด้านกระบวนการมีค่าเฉลี่ย 4.50 และด้านผลสัมฤทธิ์ค่าเฉลี่ยเป็น 4.50 ค่าเฉลี่ยรวมขององค์ประกอบที่ 5 เท่ากับ 4.50

จุดแข็ง

มีอาจารย์หลากหลายสาขาวิชาที่มีความสามารถพร้อมให้บริการทางวิชาการแก่สังคม
จุดที่ควรพัฒนา

โครงการบริการวิชาการแก่สังคมยังไม่มีโครงการบูรณาการจากงานวิจัย และการเรียนการสอน

แนวทางปรับปรุงแก้ไขและข้อเสนอแนะ

ควรจัดโครงการบริการวิชาการแก่สังคมที่บูรณาการกับงานวิจัยและงานการเรียนการสอน

วิธีปฏิบัติที่ดี/นวัตกรรม (ถ้ามี)

การให้บริการสอนภาษาอังกฤษสำหรับผู้ขับჭีรถสาธารณะ

องค์ประกอบที่ 6 การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม

คณะศิลปศาสตร์ดำเนินการตามแผนที่กำหนด และบูรณาการงานด้านศิลปวัฒนธรรมกับการเรียนการสอน และการจัดกิจกรรมของนักศึกษา มีการนำศิลปะศาสตร์ กิจกรรมต่างๆ ไปเผยแพร่สู่สาธารณะและประเมินความสำเร็จของการบูรณาการงานศิลปวัฒนธรรมกับงานอื่นๆ

ตามเกณฑ์มหาวิทยาลัยฯ ด้านกระบวนการมีค่าเฉลี่ย 5.00 และด้านผลสัมฤทธิ์ค่าเฉลี่ยเป็น 4.50 ค่าเฉลี่ยรวมขององค์ประกอบที่ 6 เท่ากับ 4.67

จุดแข็ง

การนำศิลปวัฒนธรรมไปเผยแพร่สู่สาธารณะ

จุดที่ควรพัฒนา

ดำเนินกิจกรรมต่อเนื่องเน้นปลูกฝังวัฒนธรรมที่พึงประสงค์ของสังคมในด้านๆ ที่ยังไม่ดำเนินการ

แนวทางปรับปรุงแก้ไขและข้อเสนอแนะ

ควรจัดการประชุมเพื่อวิเคราะห์ผลการประเมินความสำเร็จของการบูรณาการเพื่อนำไปปรับปรุงในโอกาสต่อไป

วิธีปฏิบัติที่ดี/นวัตกรรม (ถ้ามี)

-

องค์ประกอบที่ 7 การบริหารและการจัดการ

คณะศิลปศาสตร์ ใช้หลักธรรมาภิบาลในการบริหารจัดการ เปิดโอกาสให้ทุกส่วนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงาน มีการติดตามผลการดำเนินงาน มีการรวบรวมความรู้จากแหล่งภายนอก และตัวบุคคลจัดเก็บอย่างเป็นระบบ มีระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารเชื่อมโยงกับของมหาวิทยาลัยและประเมินความพึงพอใจผู้ใช้ระบบสารสนเทศ จัดทำแผนบริหารความเสี่ยงและดำเนินการตามแผน พร้อมติดตามการดำเนินการเป็นระยะ

ตามเกณฑ์มหาวิทยาลัยฯ ด้านกระบวนการมีค่าเฉลี่ย 4.25 และด้านผลสัมฤทธิ์ค่าเฉลี่ยเป็น 4.00 ค่าเฉลี่ยรวมขององค์ประกอบที่ 7 เท่ากับ 4.20

จุดแข็ง

การบริหารจัดการตามหลักตามหลักธรรมาภิบาล

จุดที่ควรพัฒนา

1. พัฒนาศักยภาพให้ก้าวทันการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี
2. การนำการจัดการความรู้สู่การปฏิบัติอย่างต่อเนื่อง
3. ติดตามประเมินผลความเสี่ยงในหน่วยงาน

แนวทางปรับปรุงแก้ไขและข้อเสนอแนะ

1. จัดกิจกรรมส่งเสริมการจัดการความรู้สู่การปฏิบัติอย่างต่อเนื่องเพื่อมุ่งสู่การเน้นสถาบันแห่งการเรียนรู้
2. ควรจัดโครงการให้ความรู้กับบุคลากรเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี
3. จัดกิจกรรมติดตาม/ประเมินผลความเสี่ยงในแต่ละหน่วยงาน

วิธีปฏิบัติที่ดี/นวัตกรรม (ถ้ามี)

-

องค์ประกอบที่ 8 การเงินและงบประมาณ

คณะศิลปศาสตร์จัดทำแผนงบประมาณประจำปีสอดคล้องกับแผนปฏิบัติการ จัดทำรายงานทางการเงิน เพื่อรายงานต่อมหาวิทยาลัย ปีละ 2 ครั้ง มีการวิเคราะห์ค่าใช้จ่าย วิเคราะห์สถานะทางการเงิน และได้รับการตรวจสอบจากทั้งหน่วยงานภายในและภายนอกตามระเบียบ

ตามเกณฑ์มหาวิทยาลัยฯ ด้านกระบวนการมีค่าเฉลี่ย 4.00 และด้านผลสัมฤทธิ์ค่าเฉลี่ยเป็น - ค่าเฉลี่ยรวมขององค์ประกอบที่ 8 เท่ากับ 4.00

จุดแข็ง

1. ได้รับความร่วมมืออย่างดี และคณะกรรมการตรวจการจ้าง
2. คณะศิลปศาสตร์ มีการดำเนินงานแบบ โปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ และมีระบบติดตามประเมินโครงการที่ดำเนินการในแผนปฏิบัติการทุกเดือน และมีการรายงานการใช้จ่ายเงิน เป็นรายไตรมาส เพื่อนำเสนอคณะกรรมการประจำคณะต่อไป

จุดที่ควรพัฒนา

แผนกลยุทธ์ทางการเงิน

แนวทางปรับปรุงแก้ไขและข้อเสนอแนะ

ควรจัดทำแผนกลยุทธ์ทางการเงินให้สอดคล้องยุทธศาสตร์คณะ

วิธีปฏิบัติที่ดี/นวัตกรรม (ถ้ามี)

-

องค์ประกอบที่ 9 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ

คณะศิลปศาสตร์ มีระบบและกลไกประกันคุณภาพการศึกษาที่สอดคล้องกับพันธกิจของมหาวิทยาลัย มีคณะกรรมการดำเนินงานประกันคุณภาพ และกรรมการตรวจติดตามคุณภาพ จัดทำรายงานการประเมินตนเอง และนำผลการประเมินและจากตรวจมาปรับปรุงการดำเนินงาน

ตามเกณฑ์มหาวิทยาลัยฯ ด้านกระบวนการมีค่าเฉลี่ย 4.00 และด้านผลสัมฤทธิ์ค่าเฉลี่ยเป็น -ค่าเฉลี่ยรวมขององค์ประกอบที่ 9 เท่ากับ 4.00

จุดแข็ง

1. ผู้บริหารและบุคลากรมุ่งมั่นและสนับสนุนการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพ
2. มีคู่มือประกันคุณภาพการศึกษา เป็นแนวทางนำไปสู่การปฏิบัติจุดที่ควรพัฒนา

จุดที่ควรพัฒนา

-

แนวทางปรับปรุงแก้ไขและข้อเสนอแนะ

1. สร้างแรงจูงใจหรือรางวัลแก่บุคคล หรือหน่วยงานในคณะที่มีการจัดระบบประกันคุณภาพ การศึกษาอย่างสม่ำเสมอ
2. ทบทวนการจัดเก็บข้อมูลและแบบฟอร์มที่ใช้ในงานประกันคุณภาพการศึกษา

วิธีปฏิบัติที่ดี/นวัตกรรม (ถ้ามี)

-

องค์ประกอบที่ 10 สถานศึกษา 3 ดี (3D) ตามนโยบายรัฐบาล

คณะศิลปศาสตร์ตระหนักในการดำเนินการตามนโยบายสถานศึกษา 3 ดี (3D) ของรัฐบาล โดยให้ความรู้ทำความเข้าใจเกี่ยวกับนโยบาย 3 ดี กับบุคลากรภายในคณะฯ ในการประชุมทุกครั้ง และเน้นให้อาจารย์ทุกท่านนำนโยบายนี้ไปสอดแทรกในการเรียนการสอน ฝ่ายกิจการนักศึกษานำไปสอดแทรกในการทำกิจกรรมต่างๆ ซึ่งผลการประเมินตามมาตรฐานของมหาวิทยาลัย พบว่าในด้านการบริหารจัดการสถานศึกษา ดำเนินการได้ 3 ข้อคิดเป็น 2 คะแนน และผลที่เกิดกับผู้เรียนตามนโยบาย 3 ดี (3D) มีความรู้ เจตคติที่ดี

ตามเกณฑ์มหาวิทยาลัยฯ ด้านกระบวนการมีค่าเฉลี่ย 5.00 และด้านผลสัมฤทธิ์ค่าเฉลี่ยเป็น 5.00 ค่าเฉลี่ยรวมขององค์ประกอบที่ 10 เท่ากับ 5.00

จุดแข็ง

-

จุดที่ควรพัฒนา

บางกิจกรรมไม่ครอบคลุมนักศึกษาทั้งหมด ระยะเวลาในการดำเนินงานมีน้อย บุคลากรไม่เพียงพอ

แนวทางปรับปรุงแก้ไขและข้อเสนอแนะ

-

วิธีปฏิบัติที่ดี/นวัตกรรม (ถ้ามี)

-