

การแจกความรับผิดชอบเป้าหมายให้แก่หน่วยงานต่างๆ ในคณะศิลปศาสตร์

ตัวชี้วัดความสำเร็จตามแผนยุทธศาสตร์ ปีการศึกษา 2558 - 2561

ตัวชี้วัดความสำเร็จ	หน่วยงาน	ผู้รวบรวม ข้อมูล/ รายงาน	เป้าหมาย				ผู้กำกับ ตัวชี้วัด	
			ปีการศึกษา					
			58	59	60	61		
➤ ด้านการจัดการเรียนการสอน (20 ตัวชี้วัด)								
1.1 จำนวนหลักสูตรใหม่/หลักสูตรนานาชาติที่ตรงกับความต้องการทันสมัยและพัฒนาร่วมกับสถานประกอบการ มีสมรรถนะวิชาชีพตามมาตรฐานอาเซียน/สากล	หลักสูตร	-	-	-	-	-	-	
1.2 ร้อยละของจำนวนหลักสูตรที่ต้องทำ Project ในแต่ละปีการศึกษา	Mini	ร้อยละ	หน. หลักสูตร	-	-	-	-	ผว.ปรับหลักสูตร
1.3 จำนวนหลักสูตร /สาขาวิชาในระดับปริญญาโท /ปริญญาเอกเพิ่มขึ้น - สาขาวิชาการท่องเที่ยว - สาขาวิชาการโรงแรม - สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล - สาขาวิชาศึกษาทั่วไป - สาขาวิชาภาษาไทยประยุกต์	หลักสูตร/ สาขาวิชา	หน. หลักสูตร	-	-	1	1	1	ผว.
1.4 สัดส่วนนักศึกษาสายวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีต่อสายสังคมศาสตร์	ร้อยละ/ คน		-	-	-	-	-	สวท.
1.5 จำนวนกิจกรรมที่มหาวิทยาลัยมีส่วนร่วมพัฒนาเพื่อสร้างองค์ความรู้และความเชี่ยวชาญในด้านอัตลักษณ์โดยเฉพาะด้านนวัตกรรมการวิจัยที่เกิดจากเครือข่ายความร่วมมือกับภาคอุตสาหกรรมการผลิตและบริการ - สาขาวิชาการท่องเที่ยว - สาขาวิชาการโรงแรม - สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล - สาขาวิชาภาษาไทยประยุกต์ - สาขาวิชาศึกษาทั่วไป	กิจกรรม	KM/หส.	1	1	1	1	1	ผว.
1.6 จำนวนวิทยาลัย/ศูนย์ส่งเสริมอัตลักษณ์บัณฑิต	วิทยาลัย/ศูนย์		-	-	-	-	-	
1.7 ผลการประเมินการบริหารหลักสูตรโดยรวมของคณะ - สาขาวิชาการท่องเที่ยว - สาขาวิชาการโรงแรม - สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล - สาขาวิชาภาษาไทยประยุกต์	คะแนน	งานประกัน /งานแผน	3.10 3.15 3.15 3.15 3.15	3.20 3.25 3.25 3.25 3.25	3.30 3.35 3.35 3.35 3.35	3.40 3.45 3.45 3.45 3.45	3.40 3.45 3.45 3.45 3.45	ผว./ ผผ.

1.8	ร้อยละความสำเร็จตามแผนพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทางการศึกษา	ร้อยละความสำเร็จตามแผน	งานเทคโนโลยีฯ	77	78	79	80	ผว.
1.9	จัดทำมาตรฐานสมรรถนะบัณฑิตตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย - สาขาวิชาการท่องเที่ยว - สาขาวิชาการโรงแรม - สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล - สาขาวิชาภาษาไทยประยุกต์	จำนวนหลักสูตร	งานหลักสูตร	1 1 - -	1 - 1 -	1 - - 1	1 - 1 -	ผว.
1.10	ร้อยละนักศึกษาที่ผ่านการปฏิบัติงาน ในทักษะวิชาชีพเทียบกับสมรรถนะวิชาชีพ - สาขาวิชาการท่องเที่ยว - สาขาวิชาการโรงแรม - สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล - สาขาวิชาภาษาไทยประยุกต์	ร้อยละ	งานสหกิจ	85 85 85 85 85	90 90 90 90 90	95 95 95 95 95	98 98 98 98 98	ผว. สหกิจ

ตัวชี้วัดความสำเร็จ	หน่วยนับ	ผู้รวบรวมข้อมูล/รายงาน	เป้าหมาย				หมายเหตุ	
			ปีการศึกษา		ปีการศึกษา			
			58	59	60	61		
➤ ด้านการจัดการเรียนการสอน (ต่อ)								
1.11	ร้อยละของนักศึกษาสอบผ่านเกณฑ์และได้รับใบประกอบวิชาชีพต่อจำนวนนักศึกษาที่สมัครเข้ารับการทดสอบ	ร้อยละ	-	-	-	-		
1.12	บัณฑิตระดับปริญญาตรีที่ดำเนินงานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี - สาขาวิชาการท่องเที่ยว - สาขาวิชาการโรงแรม - สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล - สาขาวิชาภาษาไทยประยุกต์	ร้อยละ	งานแนะแนว	82 85 85 85 85	84 85 85 85 85	85 85 85 85 85	85 85 85 85 85	ผก. ทส.
1.13	ร้อยละความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิต - สาขาวิชาการท่องเที่ยว - สาขาวิชาการโรงแรม - สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล - สาขาวิชาภาษาไทยประยุกต์	ร้อยละ	งานแนะแนว	84 85 85 85 85	85 85 85 85 85	85 85 85 85 85	85 85 85 85 85	ผก. ทส.
1.14	ร้อยละของนักศึกษาที่เข้าร่วมกิจกรรมผ่านตามเกณฑ์ระบบการวัดทรานสคริปกิจกรรมต่อนักศึกษาทั้งหมดที่เข้าระบบทรานสคริปกิจกรรมของมหาวิทยาลัยฯ	ร้อยละ	งานกิจการฯ ผช. ผก.	70	80	90	90	ผก.
				ทุกสาขารับค่าเป้าหมาย				

1.15 จำนวนกิจกรรมความร่วมมือ/ความสัมพันธ์ระหว่างศิษย์เก่ากับคณะ	กิจกรรม	งานกิจการฯ สโมสร	1	1	1	1	1	ฝก.
1.16 จำนวนผลงานของนักศึกษาได้รับรางวัลในระดับชาติ/นานาชาติ - สาขาวิชาการท่องเที่ยว - สาขาวิชาการโรงแรม - สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล - สาขาวิชาภาษาไทยประยุกต์	เรื่อง/ รางวัล	สาขาวิชา	1	1	1	1	1	ฝว. หส.
1.17 ร้อยละของบุคลากรสายวิชาการที่สอบ บผ่านเกณฑ์ทดสอบภาษาอังกฤษเทียบกับผู้เข้าสอบทั้งหมด	ร้อยละ	บค.	55	60	65	70	70	หน.สนง. คณบดี
1.18 ร้อยละของนักศึกษาต่างชาติเพิ่มขึ้น	ร้อยละ	หส.ภท.	1	5	10	15	15	ฝว.
1.19 การแลกเปลี่ยนอาจารย์/นักวิชาการ/นักศึกษาเพื่อพัฒนาการเรียนการสอนและการวิจัย - สาขาวิชาการท่องเที่ยว - สาขาวิชาการโรงแรม - สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล - สาขาวิชาภาษาไทยประยุกต์/กลุ่มวิชาภาษาไทย	หน่วยงาน (คณะ)	หส.	1	1	1	1	1	ฝว.
1.20 ร้อยละของจำนวนนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ลงทะเบียนเรียนวิชาภาษาอังกฤษพื้นฐานที่สอบ ผ่านเกณฑ์การทดสอบความรู้ความสามารถทางด้านภาษาอังกฤษ	ร้อยละ	ทุก หส., หก.ภต	55	60	60	60	60	ฝว.

เกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานทุกด้าน

ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
ต่ำกว่าร้อยละ 61 (ปรับปรุง)	ร้อยละ 61-70 (พอใช้)	ร้อยละ 71-80 (ดี)	ร้อยละ 81-90 (ดีมาก)	ร้อยละ 91-100 (ดีเด่น)

ตัวชี้วัดความสำเร็จ	หน่วยนับ	ผู้รวบรวม ข้อมูล/ รายงาน	เป้าหมาย				หมายเหตุ
			ปีการศึกษา		ปีการศึกษา		
			58	59	60	61	
➤ ด้านการวิจัย สิ่งประดิษฐ์ และนวัตกรรม (8 ตัวชี้วัด)							
2.1 ผลงานวิจัยแบบมุ่งเป้า - สาขาวิชาการท่องเที่ยว - สาขาวิชาการโรงแรม - สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล - สาขาวิชาภาษาไทยประยุกต์ - สาขาวิชาศึกษาทั่วไป	จำนวน งานวิจัย	หส.	1	1	1	1	ฝว.

2.2	จำนวนเงินสนับสนุนวิจัยต่ออาจารย์และนักวิจัยทั้งหมด	บาทต่อคน	งานวิจัย	15,000	17,500	20,000	25,000	ฝว.
				ทุกสาขารับค่าเป้าหมาย				
2.3	ร้อยละของผลงานทางวิชาการ/ผลงานวิจัย สิ่งประดิษฐ์/นวัตกรรมงานสร้างสรรค์ที่ตีพิมพ์ เผยแพร่ต่อปีต่ออาจารย์ประจำ - สาขาวิชาการท่องเที่ยว - สาขาวิชาการโรงแรม - สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล - สาขาวิชาภาษาไทยประยุกต์ - สาขาวิชาศึกษาทั่วไป	ร้อยละ (~จำนวนบทความ)	งานวิจัย	12	15	15	20	ฝว.
				ทุกสาขารับค่าเป้าหมาย				
2.4	ร้อยละของผลงานทางวิชาการ/ผลงานวิจัย สิ่งประดิษฐ์/นวัตกรรมงานสร้างสรรค์ที่นำไปใช้ ประโยชน์ต่ออาจารย์ประจำ	ร้อยละ	งานวิจัย	10	12	15	15	ฝว.
				ทุกสาขารับค่าเป้าหมาย				
2.5	ผลงานวิจัย /นวัตกรรม /งานสร้างสรรค์ ได้รับรางวัลระดับชาติ/ นานาชาติ หรือจดทะเบียนทรัพย์สินทางปัญญา	ผลงาน		-	-	-	-	
2.6	จำนวนโครงการส่งเสริม มงานวิจัย /สิ่งประดิษฐ์ / นวัตกรรมของนักศึกษาที่ได้รับการสนับสนุน งบประมาณ - สาขาวิชาการท่องเที่ยว - สาขาวิชาการโรงแรม - สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล - สาขาวิชาภาษาไทยประยุกต์	โครงการ	ทส.	6	7	8	9	ฝว.
				ทุกสาขา				
2.7	จำนวนชุมชนและ/หรือภาคอุตสาหกรรมและ/หรือ สถานประกอบการที่มีความร่วมมือด้านวิจัย - สาขาวิชาการท่องเที่ยว - สาขาวิชาการโรงแรม - สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล - สาขาวิชาภาษาไทยประยุกต์ - สาขาวิชาศึกษาทั่วไป	จำนวน	ทส.	1	1	1	2	ฝว.
				ทุกสาขา				
2.8	จำนวนผลงานงานวิจัย/สิ่งประดิษฐ์/นวัตกรรม และ งานสร้างสรรค์ที่เกิดจากความร่วมมือของชุมชน และ หรือภาคอุตสาหกรรมและ/หรือสถานประกอบการ - สาขาวิชาการท่องเที่ยว - สาขาวิชาการโรงแรม - สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล - สาขาวิชาภาษาไทยประยุกต์ - สาขาวิชาศึกษาทั่วไป	ผลงาน	ทส.	-	1	1	1	ฝว.
				ทุกสาขา				

ตัวชี้วัดความสำเร็จ	หน่วยนับ	ผู้รวบรวม ข้อมูล/ รายงาน	เป้าหมาย				หมายเหตุ
			ปีการศึกษา		ปีการศึกษา		
			58	59	60	61	

➤ ด้านการบริหารจัดการ (16 ตัวชี้วัด)								
3.1	ร้อยละของการบรรลุผลการดำเนินงานของหัวหน้าสาขา ตามตัวชี้วัดที่หน่วยงานรับผิดชอบ	ร้อยละ	หน.สนง./ บค.	70	75	80	85	คณบดี
				ทุกสาขารับค่าเป้าหมาย				
3.2	ร้อยละของเงินรายได้ที่เกิดจาก การบริหารทรัพย์สิน ต้องบประมาณได้ประจำปี - สาขาวิชาการท่องเที่ยว - สาขาวิชาการโรงแรม - สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล - สาขาวิชาภาษาไทยประยุกต์ - สาขาวิชาศึกษาทั่วไป	ร้อยละ	การเงิน	0.4 (1.2ส) 0.05 0.25 0.05 0.05 0.05	0.6 (1.8ส) 0.08 0.35 0.08 0.08 0.08	0.8 (2.4ส) 0.1 0.45 0.1 0.1	1 (3 ส) 0.15 0.5 0.15 0.15	ฝบ.
3.3	ร้อยละความสำเร็จตามแผนพัฒนาและปรับปรุงสภาพแวดล้อมทางกายภาพให้เป็นไปอย่างเหมาะสมที่มีการประเมินและนำมาทบทวนทุกปีที่สอดคล้องกับนโยบายของมหาวิทยาลัยฯ ตามกระบวนการพัฒนาแผน	ร้อยละ	งานอาคาร ฯ	73	76	79	82	ฝบ.
3.4	ร้อยละความสำเร็จตามแผน-ปฏิบัติการการพัฒนา ระบบสารสนเทศเพื่อ การบริหาร และการบริการ การศึกษา	ร้อยละ ความสำเร็จ ตามแผน	งานเทคโนโลยี ฯ /ฝบ.ฝบ.	77	78	79	80	ฝว. ฝบ.
3.5	ร้อยละความสำเร็จตามแผน-ปฏิบัติการการพัฒนา โครงสร้างพื้นฐานไอซีที	ร้อยละ ความสำเร็จ ตามแผน	งานอาคาร ฯ/งานเทคโนโลยี ฯ	77	78	79	80	ฝบ. / ฝว.
3.6	จำนวนบุคลากรสายสนับสนุนที่สอบผ่านมาตรฐาน ภาษาอังกฤษตามเกณฑ์ของมหาวิทยาลัย	ร้อยละ	บค.	50	50	50	60	หน. สนง.
3.7	ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการทั้งภายในและ ภายนอกมหาวิทยาลัยต่อการให้บริการของบุคลากร	ร้อยละ	สื่อสาร/งาน ทุกฝ่าย	72	74	76	78	หน. สนง./ รอง คณบดี ทุกฝ่าย
3.8	ร้อยละของอาจารย์ประจำคณะที่มีคุณวุฒิปริญญา เอก	ร้อยละ	บค./ทุก สาขา	20	25	25	25	หน. สนง.
3.9	ร้อยละของอาจารย์ประจำคณะที่ดำรงตำแหน่ง ทางวิชาการ	ร้อยละ	บค./ทุก สาขา	30	35	40	45	หน.สนง.

3.10 มีแผนพัฒนาการรับอาจารย์ใหม่ที่มีประสบการณ์วิชาชีพ / ผู้เชี่ยวชาญมืออาชีพ โดยเพิ่มค่าตอบแทนพิเศษ	คณะ		-	1	2	3	ฝว. ฝบ. กบ.
3.11 ร้อยละของอาจารย์ประจำของคณะที่เข้าไปฝังตัวในสถานประกอบการหรือหน่วยงานวิจัยภายนอก - สาขาวิชาการท่องเที่ยว - สาขาวิชาการโรงแรม - สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล - สาขาวิชาภาษาไทยประยุกต์	ร้อยละ	ทุกสาขา	1 1 - -	1 - 1 -	1 - 1 -	1 - - 1	ฝว.
3.12 ร้อยละของบุคลากรสายวิชาการและสายสนับสนุนที่ศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น	ร้อยละ	บค.	10	10	10	10	หน. สนง.
			ทุกสาขารับค่าเป้าหมาย				
3.13 ร้อยละของบุคลากรสายสนับสนุนที่ได้รับการส่งเสริมสมรรถนะด้านวิชาชีพการบริหารจัดการและทักษะตามสายงาน	ร้อยละ	บค.	90	90	90	90	หน. สนง.
3.14 ร้อยละความพึงพอใจของบุคลากรต่อการบริหารของคณะ	ร้อยละ	สื่อสาร	70	75	75	80	หน. สนง.
3.15 มีกิจกรรมที่ส่งเสริมการนำการ จัดการความรู้/การสร้างนวัตกรรม/การพัฒนา ระบบงาน มาใช้ในการพัฒนาบุคลากร	กิจกรรม	KM/บค.	2	3	3	4	ฝว. หน. สนง.
3.16 ร้อยละ ความสำเร็จของการเตรียมความพร้อมในการเป็นคณะของมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ	ร้อยละ	การเงิน/ งานแผน	-	70	75	80	ฝบ./ ฝผ.
➤ ด้านการบริการวิชาการแก่สังคม (5 ตัวชี้วัด)							
4.1 จำนวนการให้บริการวิชาการที่เกิดประโยชน์ต่อสังคม - สาขาวิชาการท่องเที่ยว - สาขาวิชาการโรงแรม - สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล - สาขาวิชาภาษาไทยประยุกต์ - สาขาวิชาศึกษาทั่วไป	โครงการ	หส.	4 1 1 1 1 -	4 1 1 1 1 -	4 1 1 1 1 -	4 1 1 1 1 -	ฝว.
4.2 จำนวนเงินรายได้ที่เกิดจากการให้บริการวิชาการ - สาขาวิชาการท่องเที่ยว - สาขาวิชาการโรงแรม - สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล - สาขาวิชาภาษาไทยประยุกต์ - สาขาวิชาศึกษาทั่วไป	ล้านบาท	หส.	0.25 0.05 0.05 0.05 0.05	0.5 0.1 0.1 0.1 0.1	0.5 0.1 0.1 0.1 0.1	0.5 0.1 0.1 0.1 0.1	ฝบ.

4.3	จำนวนหมู่บ้าน/ชุมชนที่ได้รับการยกระดับคุณภาพชีวิต - สาขาวิชาการท่องเที่ยว - สาขาวิชาการโรงแรม - สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล - สาขาวิชาภาษาไทยประยุกต์ - สาขาวิชาศึกษาทั่วไป	หมู่บ้าน/ ชุมชน	ทส.	1 1 - - 1	1 - - - 1	1 - 1 - 1	1 - - 1 1	ฝว.
4.4	เครือข่ายการให้บริการวิชาการ - สาขาวิชาการท่องเที่ยว - สาขาวิชาการโรงแรม - สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล - สาขาวิชาภาษาไทยประยุกต์ - สาขาวิชาศึกษาทั่วไป	เครือข่าย	ทส.	1 1 - 1 1	1 - - 1 1	1 - 1 1 1	2 - 1 1 1	ฝว.
4.5	จำนวนผู้ประกอบการธุรกิจขนาดกลาง/ขนาดย่อมที่ได้รับการพัฒนาศักยภาพ - สาขาวิชาการท่องเที่ยว - สาขาวิชาการโรงแรม - สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล - สาขาวิชาภาษาไทยประยุกต์ - สาขาวิชาศึกษาทั่วไป	จำนวน ผู้ประกอบการ	ทส.	1 1 1 - -	1 1 - - -	1 1 - - -	1 1 - - -	ฝว. / ฝผ.
➤ ด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม (5 ตัวชี้วัด)								
5.1	จำนวนโครงการศิลปวัฒนธรรมที่บูรณาการกับภาครัฐ เอกชน และภาคประชาชนในระดับชาติ/อาเซียน/นานาชาติ	โครงการ	งานศิลป์ฯ	1	1	1	1	ฝก.
5.2	จำนวนผู้สืบทอดผลงานศิลปวัฒนธรรมในคลังปัญญาของมหาวิทยาลัย	จำนวนคน	งานศิลป์ฯ	-	1	1	1	ฝก.
5.3	ผลงานการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมที่มีการเผยแพร่ในระดับชาติ/นานาชาติ	เรื่อง	งานศิลป์ฯ	1	1	1	1	ฝก.
5.4	จำนวนผลงานด้านศิลปวัฒนธรรมละออรักษ์ สิ่งแวดล้อมที่ได้รับรางวัลในระดับชาติหรือนานาชาติ	ผลงาน	งานศิลป์ฯ	-	1	1	1	ฝก.
5.5	จำนวนโครงการสนองงานในโครงการพระราชดำริ /โครงการอนุรักษ์พันธุกรรมพืช /โครงการภายใต้หลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง	โครงการ/ กิจกรรม	งานศิลป์ฯ	1	1	1	1	ฝก.