

รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน

ระดับหลักสูตร(ปริญญาตรี)

ปีการศึกษา 2558

(1 สิงหาคม 2558 – 31 กรกฎาคม 2559)

รหัสหลักสูตร: 25511941103782

หลักสูตรสาขาวิชาการท่องเที่ยว

คณะศิลปศาสตร์

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

วันที่รายงาน 31 เดือน กรกฎาคม พ.ศ. 2559

สารบัญ

หน้า

1. บทสรุปสำหรับผู้บริหาร
2. รายชื่อกรรมการผู้ประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน
3. บทนำ
 - ประวัติความเป็นมาของหลักสูตร
 - ผลการปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของผลการประเมินปีที่ผ่านมา
4. ผลการประเมินตามตัวบ่งชี้
5. การวิเคราะห์คุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร
6. รายงานผลการวิเคราะห์ จุดเด่นและโอกาสในการพัฒนา
7. ภาคผนวก

1. บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

หลักสูตรสาขาวิชาการท่องเที่ยว คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร มีผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2558 “ได้มาตรฐาน”/ “ไม่ได้มาตรฐาน” ตามมาตรฐานการศึกษาระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ มีระดับคุณภาพจากผลการประเมินอยู่ในระดับ (..... คะแนน)

ตารางการวิเคราะห์คุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร

องค์ประกอบที่	คะแนนผ่าน	I	P	O	คะแนนเฉลี่ย	ผลประเมิน 0.01-2.00 ระดับคุณภาพน้อย 2.01-3.00 ระดับคุณภาพปานกลาง 3.01-4.00 ระดับคุณภาพดี 4.01-5.00 ระดับคุณภาพดีมาก
1	ผ่านการประเมิน					หลักสูตรได้มาตรฐาน
2	คะแนนเฉลี่ย ของทุกตัวบ่งชี้ ในองค์ประกอบ ที่ 2 - 6	-	-	4.37	4.37	ระดับคุณภาพดีมาก
3		3.00	-	-	3.00	ระดับคุณภาพปานกลาง
4		3.07	-	-	3.07	ระดับคุณภาพดี
5		3.00	3.50	-	3.38	ระดับคุณภาพดี
6		-	3.00	-	3.00	ระดับคุณภาพปานกลาง
รวม		3.03	3.38	4.37	3.34	ระดับคุณภาพดี
ผลการประเมิน		ระดับคุณภาพดี	ระดับคุณภาพดี	ระดับคุณภาพดีมาก		

จากการวิเคราะห์ตามเกณฑ์การประเมินคุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตร 6 องค์ประกอบ (13 ตัวบ่งชี้) พบว่า องค์ประกอบที่ 1 (ตัวบ่งชี้ที่ 1.1) หลักสูตรสาขาวิชาการท่องเที่ยว “ผ่าน” ตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร และมีจำนวน 13 องค์ประกอบ อยู่ในระดับ ดีมาก (องค์ประกอบที่ 2) มีจำนวน 1 องค์ประกอบ อยู่ในระดับ ดี (องค์ประกอบที่ 4,5,6) มีจำนวน 3 องค์ประกอบ อยู่ในระดับ ปานกลาง (องค์ประกอบที่ 3,6) มีจำนวน 2 องค์ประกอบ

ผลการวิเคราะห์จุดเด่นและจุดที่ควรพัฒนาจากการประเมินคุณภาพ ระดับหลักสูตร

จุดเด่นและแนวทางเสริม	
1.	อาจารย์ประจำหลักสูตรมีคุณวุฒิตรงตามสาขาวิชา
2.	หลักสูตรมีการจัดการเรียนกับการสอนที่สอดคล้องกับศตวรรษที่ 21
จุดที่ควรพัฒนาและแนวทางปรับปรุง	
1.	เพิ่มสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ให้สอดคล้องกับบัณฑิตนักปฏิบัติ
2.	

2. รายชื่อกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร ปีการศึกษา 2558

รหัสหลักสูตร 25531941102107 หลักสูตรสาขาวิชาภาษาไทยประยุกต์
คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

ระหว่างวันที่ 7 กันยายน 2559

.....
(อาจารย์ญาดา ชอบทำดี)

ประธานคณะกรรมการการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน

.....
(ผศ.แก้วตา ขาวเหลือง)

คณะกรรมการ

.....
(อาจารย์สุภาวดี พุ่มไส)

คณะกรรมการ

3. บทนำ

3.1 ประวัติความเป็นมาของหลักสูตร

รหัสหลักสูตร : 25511941103782

ชื่อหลักสูตร : ...การท่องเที่ยว...

ระดับ: ...ปริญญาตรี...

3.2 ข้อมูลทั่วไป

	ตำแหน่งทางวิชาการ	ชื่ออาจารย์ประจำหลักสูตร	วุฒิการศึกษาสูงสุด	วัน/เดือน/ปี ที่เข้าทำงาน	วัน/เดือน/ปี ที่ลาออก
1	อาจารย์	นางสาวใบเฟิร์น วงษ์บัวงาม	ศศ.ม(การจัดการโรงแรมและการท่องเที่ยว)	1 พฤษภาคม 2552	
2	อาจารย์	นางสาวปภาดา สืบพลาย	วท.ม(อุทยานนันทนาการและการท่องเที่ยว)	16 กรกฎาคม 2555	
3	อาจารย์	นางสาวศิริรัตน์ ขานทอง	ศศ.ม(การจัดการโรงแรมและการท่องเที่ยว)	9 กรกฎาคม 2556	
4	ผู้ช่วยศาสตราจารย์	นางสุนทรี สุวรรณสมบูรณ์	กศ.ม (ภาษาศาสตร์การศึกษา)	13 สิงหาคม 2527	
5	อาจารย์	นายวิบูลย์ หวังรายนาม	ศศ.ม(ไทยศึกษา)	1 กันยายน 2520	

☐ มีการปรับปรุงหลักสูตร	☐ ไม่มีการปรับปรุงหลักสูตร
--	---

หมายเหตุ : ปรับปรุงใหม่เนื่องจากอาจารย์ประจำหลักสูตรลาออก 1ท่าน คือ นางสาวฉันทน์นิชา เลิศนรเศรษฐ์ โดยผ่านการอนุมัติจากสภามหาวิทยาลัย ครั้งที่

..17/2557 เมื่อวันที่ 24 ธันวาคม 2557 สกอ.รับทราบให้ความเห็นชอบหลักสูตรเมื่อวันที่ 16 กุมภาพันธ์ 2558			
	ตำแหน่งทางวิชาการ	ชื่ออาจารย์ประจำหลักสูตร	ข้อมูลประวัติการศึกษา
1	อาจารย์	นางสาวใบเฟิร์น วงษ์บัวงาม	ระดับการศึกษาที่จบ :ปริญญาตรี ปีที่จบ : 2541 ชื่อหลักสูตรที่จบการศึกษา :บริหารธุรกิจบัณฑิตบัณฑิต กลุ่มสาขาวิชาที่จบ (ISED) : สาขาวิชาที่จบ : การจัดการโรงแรมและการท่องเที่ยว ชื่อสถาบันที่จบ : มหาวิทยาลัยขอนแก่น ระดับการศึกษาที่จบ :ปริญญาโท ปีที่จบ : 2551 ชื่อหลักสูตรที่จบการศึกษา :ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต กลุ่มสาขาวิชาที่จบ (ISED) : สาขาวิชาที่จบ : การจัดการโรงแรมและการท่องเที่ยว ชื่อสถาบันที่จบ : มหาวิทยาลัยนเรศวร ประเภท (สถานภาพของการทำงาน) : พนักงานมหาวิทยาลัย ประสบการณ์การทำงาน : 7 ปี
2	อาจารย์	นางสาวปภาดา สืบพลาย	ระดับการศึกษาที่จบ :ปริญญาตรี ปีที่จบ : 2549 ชื่อหลักสูตรที่จบการศึกษา :ศิลปศาสตรบัณฑิต กลุ่มสาขาวิชาที่จบ (ISED) : สาขาวิชาที่จบ : การท่องเที่ยว ชื่อสถาบันที่จบ : มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ระดับการศึกษาที่จบ: ปริญญาโท ปีที่จบ:2553 ชื่อหลักสูตรที่จบการศึกษา วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต กลุ่มสาขาวิชาที่จบ (ISED) : อุทยาน นันทนาการและการท่องเที่ยว สาขาวิชาที่จบ :

			ชื่อสถาบันที่จบ : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ประเภท (สถานภาพของการทำงาน)/ พนักงานมหาวิทยาลัย / ประสบการณ์การทำงานสอน :4.....ปี..
3	อาจารย์	นางสาวศิริรัตน์ خانทอง	ระดับการศึกษาที่จบ :ปริญญาตรี ปีที่จบ : 2553 ชื่อหลักสูตรที่จบการศึกษา :ศิลปศาสตรบัณฑิต กลุ่มสาขาวิชาที่จบ (ISED) : สาขาวิชาที่จบ : การท่องเที่ยว ชื่อสถาบันที่จบ : มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ระดับการศึกษาที่จบ :/ปริญญาโท) ปีที่จบ : ...2555..... ชื่อหลักสูตรที่จบการศึกษา : ...ศิลปศาสตร์ มหาบัณฑิต..... กลุ่มสาขาวิชาที่จบ (ISED) : สาขาวิชาที่จบ : การจัดการโรงแรมและการ ท่องเที่ยว..... ชื่อสถาบันที่จบ : มหาวิทยาลัยนเรศวร..... ประเภท (สถานภาพของการทำงาน) : / พนักงาน มหาวิทยาลัย ประสบการณ์การทำงานสอน : ...3.....ปี....
4	ผู้ช่วย ศาสตราจารย์	นางสุนทรี สมบูรณ์ สุวรรณ	ระดับการศึกษาที่จบ :ปริญญาตรี ปีที่จบ : 2522 ชื่อหลักสูตรที่จบการศึกษา :ศิลปศาสตรบัณฑิต กลุ่มสาขาวิชาที่จบ (ISED) : สาขาวิชาที่จบ : การสอนภาษาอังกฤษ ชื่อสถาบันที่จบ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ระดับการศึกษาที่จบ : /ปริญญาโท ปีที่จบ : ...2538..... ชื่อหลักสูตรที่จบการศึกษา : ...การศึกษา มหาบัณฑิต..... กลุ่มสาขาวิชาที่จบ (ISED) :

			สาขาวิชาที่จบ : ภาษาาศาสตร์การศึกษา ชื่อสถาบันที่จบ : ...มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒประสานมิตร ประเภท (สถานภาพของการทำงาน) : ข้าราชการ ประสบการณ์การทำงาน :32...ปี....
5	อาจารย์	นายวิบูลย์ หวัง รายนาม	ระดับการศึกษาที่จบ :ปริญญาตรี ปีที่จบ : 2521 ชื่อหลักสูตรที่จบการศึกษา :การศึกษบัณฑิต กลุ่มสาขาวิชาที่จบ (ISED) : สาขาวิชาที่จบ : สังคมศึกษา ชื่อสถาบันที่จบ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ(ปทุมวัน) ระดับการศึกษาที่จบ : (/ปริญญาโท) ปีที่จบ : 2547..... ชื่อหลักสูตรที่จบการศึกษา : ...ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต. กลุ่มสาขาวิชาที่จบ (ISED) : สาขาวิชาที่จบ : ...ไทยศึกษา ชื่อสถาบันที่จบ : ...มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี ประเภท (สถานภาพของการทำงาน) : ข้าราชการ ประสบการณ์การทำงาน :39...ปี....

3. อาจารย์ผู้สอน

	ตำแหน่งทางวิชาการ	ชื่ออาจารย์ผู้สอน	คุณวุฒิ/สาขาวิชาที่จบ
1	อาจารย์	นางสาวใบเฟิร์น วงษ์บัวงาม	ระดับการศึกษาที่จบ :ปริญญาตรี ปีที่จบ : 2541 ชื่อหลักสูตรที่จบการศึกษา : บริหารธุรกิจบัณฑิตบัณฑิต กลุ่มสาขาวิชาที่จบ (ISED) : สาขาวิชาที่จบ : การจัดการ โรงแรมและการท่องเที่ยว ชื่อสถาบันที่จบ :

			มหาวิทยาลัยขอนแก่น ระดับการศึกษาที่จบ : (ปริญญาโท ปีที่จบ :2551 ชื่อหลักสูตรที่จบการศึกษา :ศิลป ศาสตร์ กลุ่มสาขาวิชาที่จบ (ISED) : สาขาวิชาที่จบ : ...การจัดการ โรงแรมและการท่องเที่ยว..... ชื่อสถาบันที่จบ :มหาวิทยาลัย นเรศวร ประเภท (สถานภาพของการ ทำงาน) / พนักงานมหาวิทยาลัย ประสบการณ์การทำงาน :7 ปี.....
2	อาจารย์	นางสาวปภาดา สืบพลาย	ระดับการศึกษาที่จบ :ปริญญาตรี ปีที่จบ : 2549 ชื่อหลักสูตรที่จบการศึกษา :ศิลป ศาสตรบัณฑิต กลุ่มสาขาวิชาที่จบ (ISED) : สาขาวิชาที่จบ : การท่องเที่ยว ชื่อสถาบันที่จบ : มหาวิทยาลัย เทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ระดับการศึกษาที่จบ : (/ปริญญา โท) ปีที่จบ : 2553 ชื่อหลักสูตรที่จบการศึกษา : วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต กลุ่มสาขาวิชาที่จบ (ISED) : สาขาวิชาที่จบ : อุทยาน

			นันทนาการและการ ท่องเที่ยว..... ชื่อสถาบันที่จบ :มหาวิทยาลัย เกษตรศาสตร์..... ประเภท (สถานภาพของการ ทำงาน) :/ พนักงานมหาวิทยาลัย ประสบการณ์การทำงาน :4....ปี....
3	อาจารย์	นางสาวศิริรัตน์ ขานทอง	ระดับการศึกษาที่จบ :ปริญญาตรี ปีที่จบ : 2553 ชื่อหลักสูตรที่จบการศึกษา :ศิลป ศาสตรบัณฑิต กลุ่มสาขาวิชาที่จบ (ISED) : สาขาวิชาที่จบ : การท่องเที่ยว ชื่อสถาบันที่จบ : มหาวิทยาลัย เทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ระดับการศึกษาที่จบ : (ปริญญา โท) ปีที่จบ : ...2555 ชื่อหลักสูตรที่จบการศึกษา : ศิลป ศาสตรมหาบัณฑิต..... กลุ่มสาขาวิชาที่จบ (ISED) : สาขาวิชาที่จบ : ...การจัดการ โรงแรมและการท่องเที่ยว ชื่อสถาบันที่จบ :มหาวิทยาลัย นเรศวร ประเภท (สถานภาพของการ ทำงาน) : พนักงานมหาวิทยาลัย / ประสบการณ์การทำงาน :ปี....

4	อาจารย์	นายวิบูลย์ หวังรายนาม	ระดับการศึกษาที่จบ :ปริญญาตรี ปีที่จบ : 2521 ชื่อหลักสูตรที่จบการศึกษา : การศึกษามัธยมศึกษา กลุ่มสาขาวิชาที่จบ (ISED) : สาขาวิชาที่จบ : สังคมศึกษา ชื่อสถาบันที่จบ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ(ปทุมวัน) ระดับการศึกษาที่จบ : (/ปริญญาโท/) ปีที่จบ : ...2547..... ชื่อหลักสูตรที่จบการศึกษา : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต..... กลุ่มสาขาวิชาที่จบ (ISED) : สาขาวิชาที่จบ :ไทยศึกษา..... ชื่อสถาบันที่จบ :มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี..... ประเภท (สถานภาพของการทำงาน) : ข้าราชการ / ประสบการณ์การทำงาน : ..39.....ปี....
5	อาจารย์	นายญาณธร เขียรถาวร	ระดับการศึกษาที่จบ :ปริญญาตรี ปีที่จบ : 2548 ชื่อหลักสูตรที่จบการศึกษา : บริหารธุรกิจบัณฑิต กลุ่มสาขาวิชาที่จบ (ISED) : สาขาวิชาที่จบ : การจัดการโรงแรมและการท่องเที่ยว

			ชื่อสถาบันที่จบ : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ระดับการศึกษาที่จบ : ปริญญาโท ปีที่จบ : ...2552..... ชื่อหลักสูตรที่จบการศึกษา : ศิลป ศาสตรมหาบัณฑิต กลุ่มสาขาวิชาที่จบ (ISED) : สาขาวิชาที่จบ : การบริหารงาน วัฒนธรรม ชื่อสถาบันที่จบ : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์..... ประเภท (สถานภาพของการ ทำงาน) : พนักงานมหาวิทยาลัย / ประสบการณ์การทำงาน :2 ปี.....
6	อาจารย์	นิตินันท์ ศรีสุวรรณ	ระดับการศึกษาที่จบ : (ปริญญา เอก) ปีที่จบ : 2559.. ชื่อหลักสูตรที่จบการศึกษา : Doctor of Professional Studies...(Tourism management)... กลุ่มสาขาวิชาที่จบ (ISED) : ... การท่องเที่ยว... สาขาวิชาที่จบ : การจัดการการ ท่องเที่ยว..... ชื่อสถาบันที่จบ : Central Queensland University..... ประเภท (สถานภาพของการ ทำงาน) : พนักงานมหาวิทยาลัย ประสบการณ์การทำงาน :8...ปี....

7	อาจารย์	นนท์ณพร กิตติศรีปัญญา	ระดับการศึกษาที่จบ:..ปริญญาตรี.. ปีที่จบ: ...2534... ชื่อหลักสูตรที่จบการศึกษา: การศึกษามหาบัณฑิต... กลุ่มสาขาวิชาที่จบ (ISED) : ... การสอนภาษาอังกฤษ... ชื่อสถาบันที่จบ:มศว(ปทุมวัน).. ปีที่จบปริญญาโท : ...2543.. ชื่อหลักสูตรที่จบการศึกษา: ... การศึกษามหาบัณฑิต... กลุ่มสาขาวิชาที่จบ (ISED) : การสอนภาษาอังกฤษ... ชื่อสถาบันที่จบ:...มศว(ปทุมวัน)... ระดับการศึกษาที่จบ:..ปริญญาเอก ปีที่จบ: ...2558... ชื่อหลักสูตรที่จบการศึกษา: ...Doctor of Professional Studies (Tourism).... กลุ่มสาขาวิชาที่จบ(ISED): ...Tourism... ชื่อสถาบันที่จบ:...Central Queensland University... สถานภาพของการทำงาน: ข้าราชการ ประสบการณ์การทำงานสอน:...16 ปี...
อาจารย์พิเศษ (ถ้ามี)			
1	อาจารย์	นายละเอียด ศิลาน้อย	ระดับการศึกษาที่จบ:..ปริญญาตรี.. ปีที่จบ: ...2518... ชื่อหลักสูตรที่จบการศึกษา:...ศิลปศาสตรบัณฑิต... กลุ่มสาขาวิชาที่จบ(ISED):เศรษฐ

			ศาสตร์... ชื่อสถาบันที่จบ:... มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์... ระดับการศึกษาที่จบ...ปริญญาตรี.. ปีที่จบ: 2523 ชื่อหลักสูตรที่จบการศึกษา... นิติศาสตร์บัณฑิต... กลุ่มสาขาวิชาที่จบ(ISED):... นิติศาสตร์... ชื่อสถาบันที่จบ: ... มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์... ระดับการศึกษาที่จบ...ปริญญาเอก ปีที่จบ: ...2525... ชื่อหลักสูตรที่จบการศึกษา...ศิลป ศาสตร์บัณฑิต... กลุ่มสาขาวิชาที่จบ(ISED):...เศรษฐ ศาสตร์... ชื่อสถาบันที่จบ: ... มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์... ประเภท...ชั่วคราว... ประสบการณ์การทำงานสอน: ...20 ปี...
--	--	--	---

ปีการศึกษาที่รับเข้า (ตั้งแต่ปีการศึกษาที่เริ่มใช้หลักสูตร)	จำนวน นักศึกษา รับเข้า	จำนวนนักศึกษาคงอยู่ (จำนวนจริง)ในแต่ละปีการศึกษา				
		2554	2555	2556	2557	2558
รุ่นปีการศึกษา 2555	91		91	79 86.81	76 96.20	75 98.68
รุ่นปีการศึกษา 2556	81			85	71 83.52	68 95.77
รุ่นปีการศึกษา 2557	76				76	56 73.68
รุ่นปีการศึกษา 2558	87					87
ร้อยละการคงอยู่ของนักศึกษา		96.0	93.58	90.67	87.5	85.37

4. ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาตามตัวบ่งชี้ ระดับหลักสูตร

4.1 ผลการประเมินคุณภาพ

ผลการประเมินคุณภาพองค์ประกอบที่ 1

โปรดขีดเครื่องหมาย ✓ ในตัวบ่งชี้ที่ท่านคิดว่าหลักสูตรนั้นมีการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐานที่ สกอ. กำหนด

ตัวบ่งชี้ตามมาตรฐานหลักสูตร (ระดับป.ตรี)	ผ่านเกณฑ์/ไม่ผ่านเกณฑ์	ข้อเสนอแนะ/ระบุเหตุผลหากไม่ผ่านเกณฑ์
องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน		
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 การบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนด โดย สกอ.	✓	
เกณฑ์การประเมิน		
1) จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร	✓	
2) คุณสมบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตร	✓	
11) การปรับปรุงหลักสูตรตามรอบระยะเวลาที่กำหนด	✓	
ผลการประเมินองค์ประกอบที่ 1		

ผลการประเมินคุณภาพองค์ประกอบที่ 2-6

ตัวบ่งชี้ตามมาตรฐานหลักสูตร (ระดับป.ตรี)	ผลการประเมิน	คะแนน	ข้อเสนอแนะ/เหตุผลที่ทำให้คะแนน 5
องค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต			
ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	ค่าเฉลี่ย	4.39	
ผลการดำเนินงานที่พบ : จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมินทั้งหมด คน จากจำนวนผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีทั้งหมด คน คิดเป็นร้อยละ โดยมีคะแนนเฉลี่ยที่ได้จากการประเมินบัณฑิตเท่ากับ			
ตัวบ่งชี้ที่ 2.2 ร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำ หรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี (ระดับปริญญาตรี)	ร้อยละ	4.35	
ผลการดำเนินงานที่พบ : จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่ตอบแบบสำรวจเรื่องการมีงานทำภายใน 1 ปี หลังสำเร็จการศึกษา 72คน จากจำนวนบัณฑิตทั้งหมด 72 คน			
คะแนนเฉลี่ยผลการประเมินองค์ประกอบที่ 2		4.37	

ตัวบ่งชี้ตามมาตรฐานหลักสูตร (ระดับป.ตรี)	ผลการประเมิน	คะแนน	ข้อเสนอแนะ/เหตุผลที่ทำให้คะแนน 5
องค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา			
ตัวบ่งชี้ที่ 3.1 การรับนักศึกษา	 ระดับ	3.00	
1) การรับนักศึกษา มีระบบและกลไก มีการดำเนินงานตามระบบและกลไก มีการประเมินกระบวนการ และมีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน 2) การเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา มีระบบและกลไก มีการดำเนินงานตามระบบและกลไก มีการประเมินกระบวนการ และมีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน			
ตัวบ่งชี้ที่ 3.2 การส่งเสริมและพัฒนานักศึกษา	 ระดับ	3.00	
ผลการดำเนินงานที่พบ : 1) การควบคุมการดูแลการให้คำปรึกษาวิชาการและแนะแนวแก่นักศึกษาในระดับปริญญาตรี มีระบบและกลไก มีการดำเนินงานตามระบบและกลไก มีการประเมินกระบวนการ และมีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน 2) การพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 มีระบบและกลไก มีการดำเนินงานตามระบบและกลไก มีการประเมินกระบวนการ และมีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน			
ตัวบ่งชี้ที่ 3.3 ผลที่เกิดกับนักศึกษา	 ระดับ	3.00	
1) อัตราการคงอยู่ แสดงผลที่เกิด (ควรมีข้อมูลอย่างน้อย 3 ปี เพื่อแสดงแนวโน้มการคงอยู่ของนักศึกษาในหลักสูตร) อัตราการคงอยู่ของนักศึกษา ปี 2556 จำนวน 68 คน ร้อยละ 90.67 อัตราการคงอยู่ของนักศึกษา ปี 2557 จำนวน 76 คน ร้อยละ 87.5 อัตราการคงอยู่ของนักศึกษา ปี 2558 จำนวน 87 คน ร้อยละ 85.37 2) การสำเร็จการศึกษา แสดงผลที่เกิด นักศึกษาสำเร็จการศึกษาในหลักสูตรปี 56 จำนวน 67 คน นักศึกษาสำเร็จการศึกษาในหลักสูตรปี 57 จำนวน 72 คน นักศึกษาสำเร็จการศึกษาในหลักสูตรปี 58 จำนวน 87 คน			

ตัวบ่งชี้ตามมาตรฐานหลักสูตร (ระดับป.ตรี)	ผลการประเมิน	คะแนน	ข้อเสนอแนะ/เหตุผลที่ทำให้คะแนน 5
--	--------------	-------	----------------------------------

ตารางเปรียบเทียบ

ปีการศึกษา	จำนวนนักศึกษา	สำเร็จการศึกษา	ร้อยละ
2556	68	67	98.53
2557	76	72	94.74
2558	87	87	100

3) ความพึงพอใจ และผลการจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษา

ศึกษาจากการสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษาในปีการศึกษา 2556 2558 พบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจ โดยรวมอยู่ในระดับดี ถึงระดับดีมาก ทั้งในด้านหลักสูตร ด้านอาจารย์ผู้สอน ด้านสภาพการสนับสนุนการเรียนรู้ การวัดและประเมินผล รวมถึงด้านพัฒนาคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักศึกษาในหลักสูตร

ประเด็นการประเมิน	2556	2557	2558
1.ด้านหลักสูตร	3.78	3.84	4.16
2. ด้านอาจารย์ผู้สอน	3.80	3.88	4.24
3.ด้านสภาพสนับสนุนการเรียนรู้	3.50	3.45	3.90
5.ด้านการวัดและประเมินผล	3.56	3.60	4.06
6.ด้านการพัฒนาคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักศึกษา	3.60	3.70	4.00
คะแนนความพึงพอใจโดยเฉลี่ย	3.64	3.69	4.07

จากผลการดำเนินในปีการศึกษา 2557 ได้รับข้อร้องเรียนจากนักศึกษาเกี่ยวกับ เรื่อง เครื่องโสตทัศนูปกรณ์ ภายในห้องเรียน ที่ยังขาดแคลนยังไม่เพียงพอ และพบปัญหาบ่อยครั้งในการใช้งาน อาทิ เครื่องคอมพิวเตอร์ไม่พร้อมใช้ เป็นต้น ทางสาขาวิชาได้นำข้อร้องเรียนนี้มาปรึกษาร่วมกัน และนำมาจัดทำแผน การดูแลรักษาและควมพร้อมในการใช้อุปกรณ์ จากนั้นเสนอต่อคณะเพื่อดำเนินการต่อไป...

ปีการศึกษา 2558 มีข้อร้องเรียนจากนักศึกษา คือ นักศึกษามีความต้องการ อยากให้มีรถบัส ประเภท 50 ที่นั่งไว้สำหรับ

ตัวบ่งชี้ตามมาตรฐานหลักสูตร (ระดับป.ตรี)	ผลการประเมิน	คะแนน	ข้อเสนอแนะ/เหตุผลที่ทำให้คะแนน 5
เก็บโปรแกรมท่องเที่ยวตามเส้นทางต่างๆที่ได้กำหนดไว้เพื่อการขอรับบัตรมัคคุเทศก์ ทางสาขาฯได้นำข้อร้องเรียนดังกล่าวมาปรึกษา และจัดทำแผน จากนั้นเสนอต่อคณะเพื่อดำเนินการต่อไป			
คะแนนเฉลี่ยผลการประเมินองค์ประกอบที่ 3		3.00	

องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์

ตัวบ่งชี้ที่ 4.1 การบริหารและพัฒนาอาจารย์	 ระดับ	3.00	
1) ระบบการรับอาจารย์และแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร มีระบบและกลไก มีการดำเนินงานตามระบบและกลไก มีการประเมินกระบวนการ และมีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน 2) ระบบการบริหารอาจารย์ประจำหลักสูตร มีระบบและกลไก มีการดำเนินงานตามระบบและกลไก มีการประเมินกระบวนการ และมีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน 3) ระบบการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ประจำหลักสูตร มีระบบและกลไก มีการดำเนินงานตามระบบและกลไก มีการประเมินกระบวนการ และมีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน			

ตัวบ่งชี้ตามมาตรฐานหลักสูตร (ระดับป.ตรี)	ผลการประเมิน	คะแนน	ข้อเสนอแนะ/เหตุผลที่ทำให้คะแนน 5															
ตัวบ่งชี้ที่ 4.2 คุณภาพอาจารย์	... คะแนน	2.22																
1) ร้อยละอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีวุฒิปริญญาเอก0..... คะแนนประเมิน0.....(1)																		
2) ร้อยละอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ 20%... คะแนนประเมิน..1.67. (2)																		
<table><tr><th>รายการข้อมูล</th><th>จำนวน</th></tr><tr><td>1. จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรทั้งหมด</td><td>5</td></tr><tr><td>2. จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีวุฒิปริญญาเอก</td><td>-</td></tr><tr><td>3. จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่ง อ.</td><td>4</td></tr><tr><td>4. จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่ง ผศ.</td><td>1</td></tr><tr><td>5. จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่ง รศ.</td><td>-</td></tr><tr><td>6. จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่ง ศ.</td><td>-</td></tr></table>				รายการข้อมูล	จำนวน	1. จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรทั้งหมด	5	2. จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีวุฒิปริญญาเอก	-	3. จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่ง อ.	4	4. จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่ง ผศ.	1	5. จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่ง รศ.	-	6. จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่ง ศ.	-	
รายการข้อมูล	จำนวน																	
1. จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรทั้งหมด	5																	
2. จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีวุฒิปริญญาเอก	-																	
3. จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่ง อ.	4																	
4. จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่ง ผศ.	1																	
5. จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่ง รศ.	-																	
6. จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่ง ศ.	-																	
3) ผลงานวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตร คิดเป็นร้อยละผลรวมถ่วงน้ำหนัก ...24..... คะแนนประเมิน5..... (3)																		
<table><tr><th>ชื่ออาจารย์ประจำหลักสูตร</th><th>ชื่อผลงานวิชาการ/งานสร้างสรรค์</th><th>ค่าน้ำหนัก</th></tr><tr><td>1. ผศ.สุนทรี สุวรรณสมบัติ</td><td>การสร้างรูปแบบการบริหารจัดการจัดการของ คณะศิลปศาสตร์ มทร.พระนครสู่ประชาคม อาเซียน พ.ศ.2558</td><td>0.6</td></tr><tr><td>2. อ.วิบูลย์ หวังรายนาม</td><td>แนวทางการพัฒนาชุมชนนางเลิ้งเป็นแหล่งท่องเที่ยวทางวัฒนธรรมโดยการมีส่วนร่วมของชุมชน</td><td>0.2</td></tr><tr><td>3.ไบเฟิร์น วงษ์บัวงาม</td><td>การประเมินศักยภาพแหล่งท่องเที่ยวเชิงเกษตร โครงการที่ได้รับรางวัลจากการประกวดผลงานตามปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงภาคการเกษตรในเขตกรุงเทพและปริมณฑล</td><td>0.4</td></tr><tr><td colspan="2">ผลรวมถ่วงน้ำหนัก</td><td>1.2</td></tr></table>				ชื่ออาจารย์ประจำหลักสูตร	ชื่อผลงานวิชาการ/งานสร้างสรรค์	ค่าน้ำหนัก	1. ผศ.สุนทรี สุวรรณสมบัติ	การสร้างรูปแบบการบริหารจัดการจัดการของ คณะศิลปศาสตร์ มทร.พระนครสู่ประชาคม อาเซียน พ.ศ.2558	0.6	2. อ.วิบูลย์ หวังรายนาม	แนวทางการพัฒนาชุมชนนางเลิ้งเป็นแหล่งท่องเที่ยวทางวัฒนธรรมโดยการมีส่วนร่วมของชุมชน	0.2	3.ไบเฟิร์น วงษ์บัวงาม	การประเมินศักยภาพแหล่งท่องเที่ยวเชิงเกษตร โครงการที่ได้รับรางวัลจากการประกวดผลงานตามปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงภาคการเกษตรในเขตกรุงเทพและปริมณฑล	0.4	ผลรวมถ่วงน้ำหนัก		1.2
ชื่ออาจารย์ประจำหลักสูตร	ชื่อผลงานวิชาการ/งานสร้างสรรค์	ค่าน้ำหนัก																
1. ผศ.สุนทรี สุวรรณสมบัติ	การสร้างรูปแบบการบริหารจัดการจัดการของ คณะศิลปศาสตร์ มทร.พระนครสู่ประชาคม อาเซียน พ.ศ.2558	0.6																
2. อ.วิบูลย์ หวังรายนาม	แนวทางการพัฒนาชุมชนนางเลิ้งเป็นแหล่งท่องเที่ยวทางวัฒนธรรมโดยการมีส่วนร่วมของชุมชน	0.2																
3.ไบเฟิร์น วงษ์บัวงาม	การประเมินศักยภาพแหล่งท่องเที่ยวเชิงเกษตร โครงการที่ได้รับรางวัลจากการประกวดผลงานตามปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงภาคการเกษตรในเขตกรุงเทพและปริมณฑล	0.4																
ผลรวมถ่วงน้ำหนัก		1.2																
ตัวบ่งชี้ที่ 4.3 ผลที่เกิดกับอาจารย์	 ระดับ	4.00																
อัตราการคงอยู่ของอาจารย์ประจำหลักสูตร																		
หลักสูตรมีอัตราการคงอยู่ ของอาจารย์ประจำหลักสูตร ปี 2558 ครบจำนวน 5 ท่าน ทั้งนี้อัตราการคงอยู่เสถียร เมื่อเทียบกับปีการศึกษา 2556-2558 ดังแสดงตามตารางต่อไปนี้																		

ตัวบ่งชี้ตามมาตรฐานหลักสูตร (ระดับป.ตรี)			ผลการประเมิน	คะแนน	ข้อเสนอแนะ/เหตุผลที่ทำให้คะแนน 5
รายชื่ออาจารย์ประจำหลักสูตร	คงอยู่	เกษียณอายุราชการ	ลาออก	รวมจำนวน	ร้อยละ
2556	4	-	1	5ท่าน	100
2557	5	-	-	5ท่าน	100
2558	5	-	-	5 ท่าน	100

ปี 2558 จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรยังครบถ้วนแสดงตามรายชื่อดังนี้

1. อาจารย์ไพบรินทร์ วงษ์บัวงาม
ศศ.ม(การจัดการโรงแรมและการท่องเที่ยว)
วันที่บรรจุเข้าทำงาน - 1 พฤษภาคม 2552
2. อาจารย์ปภาดา สืบพลาย
วท.ม(อุทยาน นันทนาการและการท่องเที่ยว)
วันที่บรรจุเข้าทำงาน-16 กรกฎาคม 2555
3. อาจารย์ศิริรัตน์ ขานทอง
ศศ.ม(การจัดการโรงแรมและการท่องเที่ยว)
วันที่บรรจุเข้าทำงาน - 9 กรกฎาคม 2556
4. ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุนทรี สุวรรณสมบูรณ์
กศ.ม(ภาษาศาสตร์การศึกษา)
วันที่บรรจุเข้าทำงาน - 13 สิงหาคม 2527
- 5.อาจารย์วิบูลย์ หวังรายนาม
ศศ.ม(ไทยศึกษา)
วันที่บรรจุเข้าทำงาน - 1 กันยายน 2520

ความพึงพอใจของอาจารย์ (ความพึงพอใจของอาจารย์ประจำหลักสูตรต่อการบริหารจัดการหลักสูตร การได้รับการแต่งตั้งให้ทำหน้าที่อาจารย์ประจำหลักสูตร รวมทั้งการได้รับการพัฒนาความรู้เพื่อทำหน้าที่อาจารย์ประจำหลักสูตร ซึ่งไม่ได้ หมายรวมถึง อาจารย์ผู้สอนของหลักสูตร)

แสดงผลที่เกิด

ความพึงพอใจของอาจารย์ประจำหลักสูตรปีการศึกษา 2558 เมื่อเทียบกับความพึงพอใจปี 2556 และปี 2557 อยู่ในระดับปานกลาง (3.40) ซึ่งมีแนวโน้มที่ดีขึ้นเมื่อเทียบกับความพึงพอใจในรอบปีการศึกษา 2556-2557 ที่ผ่านมา (3.21 และ 3.33) ดังตารางแสดงเปรียบเทียบด้านล่างนี้

ตัวบ่งชี้ตามมาตรฐานหลักสูตร (ระดับป.ตรี)		ผลการประเมิน	คะแนน	ข้อเสนอแนะ/เหตุผลที่ทำให้คะแนน 5
ตารางแสดงเปรียบเทียบความพึงพอใจของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีต่อการจัดการหลักสูตรสาขาวิชาการท่องเที่ยว (ปี 2556-2558)				
ความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการหลักสูตร	2556	2557	2558	
1.ด้านระบบการบริหารรับอาจารย์ และการวางแผนกรอบอัตรากำลัง	3.58	3.60	3.65	
2. ด้านการพัฒนาอาจารย์ประจำหลักสูตร	3.05	3.20	3.43	
3.ด้านการจัดการรายวิชาในหลักสูตร	3.42	3.52	3.40	
4.กระบวนการติดตาม การจัดการเรียนการสอนภายในหลักสูตร	3.25	3.10	3.20	
5. ระบบสนับสนุน ช่วยเหลือ และติดต่อประสานงานระหว่างอาจารย์ประจำหลักสูตร	2.78	3.28	3.35	
รวม	3.21	3.33	3.40	
คะแนนเฉลี่ยผลการประเมินองค์ประกอบที่ 4			3.07	
องค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน				
ตัวบ่งชี้ที่ 5.1 สารของรายวิชาในหลักสูตร	 ระดับ	3.00		
ผลการดำเนินงานที่พบ : 1) การออกแบบหลักสูตรและสาระรายวิชา มีระบบและกลไก มีการดำเนินงานตามระบบและกลไก มีการประเมินกระบวนการ และมีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน 2) การปรับปรุงหลักสูตรให้ทันสมัย มีระบบและกลไก มีการดำเนินงานตามระบบและกลไก มีการประเมินกระบวนการ และมีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน				

ตัวบ่งชี้ตามมาตรฐานหลักสูตร (ระดับป.ตรี)	ผลการประเมิน	คะแนน	ข้อเสนอแนะ/เหตุผลที่ทำให้คะแนน 5
ตัวบ่งชี้ที่ 5.2 การวางระบบผู้สอนและกระบวนการเรียนการสอน	 ระดับ	3.00	
ผลการดำเนินงานที่พบ : 1) การกำหนดผู้สอน มีระบบและกลไก มีการดำเนินงานตามระบบและกลไก มีการประเมินกระบวนการ และมีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน 2) การกำกับ ติดตาม และตรวจสอบการจัดทำ มคอ. 3 และมคอ.4 และการจัดการเรียนการสอน มีระบบและกลไก มีการดำเนินงานตามระบบและกลไก มีการประเมินกระบวนการ และมีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน 3) การจัดการเรียนการสอนระดับปริญญาตรีที่มีการบูรณาการกับการวิจัย การบริการวิชาการทางสังคม และการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม มีระบบและกลไก มีการดำเนินงานตามระบบและกลไก มีการประเมินกระบวนการ และมีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน			
ตัวบ่งชี้ที่ 5.3 การประเมินผู้เรียน	 ระดับ	3.00	
ผลการดำเนินงานที่พบ : 1) การประเมินผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ มีระบบและกลไก มีการดำเนินงานตามระบบและกลไก และมีการประเมินกระบวนการ 2) การตรวจสอบการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษา มีระบบและกลไก มีการดำเนินงานตามระบบและกลไก และมีการประเมินกระบวนการ 3) การกำกับการประเมินการจัดการเรียนการสอน และประเมินหลักสูตร(มคอ.5 มคอ.6 และมคอ.7) มีระบบและกลไก มีการดำเนินงานตามระบบและกลไก มีการประเมินกระบวนการ และมีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน			

ตัวบ่งชี้ตามมาตรฐานหลักสูตร (ระดับป.ตรี)	ผลการประเมิน	คะแนน	ข้อเสนอแนะ/เหตุผลที่ทำให้คะแนน 5
ตัวบ่งชี้ที่ 5.4 ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ			
ผลการดำเนินงานที่พบตามกรอบ TQF		✓ ผ่าน ✗ ไม่ผ่าน - ไม่ประเมิน	
1) อาจารย์ประจำหลักสูตรอย่างน้อยร้อยละ 80 มีส่วนร่วมในการประชุมเพื่อวางแผน ติดตาม และทบทวนการดำเนินงานหลักสูตร		✓	
2) มีรายละเอียดของหลักสูตร ตามแบบ มคอ.2 ที่สอดคล้องกับกรอบมาตรฐานคุณวุฒิแห่งชาติ หรือ มาตรฐานคุณวุฒิสาขา/สาขาวิชา (ถ้ามี)		✓	
3) มีรายละเอียดของรายวิชา และรายละเอียดของประสบการณ์ภาคสนาม (ถ้ามี) ตามแบบ มคอ.3 และ มคอ.4 อย่างน้อยก่อนการเปิดสอนในแต่ละภาคการศึกษาให้ครบทุกรายวิชา		✓	
4) จัดทำรายงานผลการดำเนินการของรายวิชา และรายงานผลการดำเนินการของประสบการณ์ภาคสนาม (ถ้ามี) ตามแบบ มคอ.5 และ มคอ.6 ภายใน 30 วัน หลังสิ้นสุดภาคการศึกษาที่เปิดสอนให้ครบทุกรายวิชา		✓	
5) จัดทำรายงานผลการดำเนินการของหลักสูตร ตามแบบ มคอ.7 ภายใน 60 วัน หลังสิ้นสุดปีการศึกษา		✓	
6) มีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ ที่กำหนดใน มคอ.3 และมคอ.4 (ถ้ามี) อย่างน้อยร้อยละ 25 ของรายวิชาที่เปิดสอนในแต่ละปีการศึกษา		✓	
7) มีการพัฒนา/ปรับปรุงการจัดการเรียนการสอน กลยุทธ์การสอน หรือ การประเมินผลการเรียนรู้ จากผลการประเมินการดำเนินงานที่รายงานใน มคอ.7 ปีที่แล้ว		✓	
8) อาจารย์ใหม่ (ถ้ามี) ทุกคน ได้รับการปฐมนิเทศหรือคำแนะนำด้านการจัดการเรียนการสอน		✓	
9) อาจารย์ประจำหลักสูตรทุกคนได้รับการพัฒนาทางวิชาการ และ/หรือ วิชาชีพ อย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง		✓	
ผลการดำเนินงานที่พบตามกรอบ TQF		✓ ผ่าน ✗ ไม่ผ่าน - ไม่ประเมิน	
10) จำนวนบุคลากรสนับสนุนการเรียนการสอน (ถ้ามี) ได้รับการพัฒนา วิชาการ และ/หรือวิชาชีพ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ต่อปี		✓	
11) ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาปีสุดท้าย/บัณฑิตใหม่ที่มีต่อคุณภาพหลักสูตร เฉลี่ยไม่น้อยกว่า 3.5 จากคะแนนเต็ม 5.0		✓	
12) ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิตใหม่ เฉลี่ยไม่น้อยกว่า 3.5		✓	

ตัวบ่งชี้ตามมาตรฐานหลักสูตร (ระดับป.ตรี)	ผลการประเมิน	คะแนน	ข้อเสนอแนะ/เหตุผลที่ทำให้คะแนน 5
จากคะแนนเต็ม 5.0			
รวมตัวบ่งชี้ในปีนี้			
จำนวนตัวบ่งชี้ที่ดำเนินการผ่านเฉพาะตัวบ่งชี้ที่ 1-5			
ร้อยละของตัวบ่งชี้ที่ 1-5			
จำนวนตัวบ่งชี้ในปีที่ดำเนินการผ่าน			
ร้อยละของการดำเนินการทั้งหมดในปีนี้			
คะแนนเฉลี่ยผลการประเมินองค์ประกอบที่ 5		4.50	
องค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้			
ตัวบ่งชี้ที่ 6.1 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	 ระดับ	3.00	
ระบบการดำเนินงานของภาควิชา/คณะ/สถาบันโดยมีส่วนร่วมของอาจารย์ประจำหลักสูตร เพื่อให้มีสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่เพียงพอและเหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอนหลักสูตรสาขาวิชาการท่องเที่ยวร่วมกับคณะศิลปศาสตร์ จัดทาระบบและกลไกการดำเนินงานต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ซึ่งมี กระบวนการดำเนินงาน ดังนี้ 1. คณะกรรมการประจำหลักสูตรประชุมวางแผน ในการจัดหาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้โดยให้อาจารย์ได้มีส่วนร่วมในการวางแผน และมอบหมายอาจารย์ให้สำรวจสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่มีอยู่และสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่ต้องการ 2. เสนอที่ประชุมคณะกรรมการประจำหลักสูตร วิเคราะห์ความจำเป็นต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ และดำเนินการเสนอขอรับการจัดสรรงบประมาณเพื่อการได้มาซึ่งสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ และของบประมาณสำหรับการซ่อมแซมสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ 3. หลักสูตรจัดหาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้/การซ่อมบำรุง ตามที่ได้รับการจัดสรรงบประมาณโดยคณะจัดให้บริการ เมื่อสิ้นสุดการจัดหาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ตามแผน หลักสูตรมอบสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ พร้อมระเบียบวิธีการใช้เครื่องมือแก่อาจารย์ประจำรายวิชาในการจัดการเรียนการสอน 4. เมื่อสิ้นสุดการจัดการเรียนการสอนดำเนินการประเมินผลความพึงพอใจของผู้ใช้จากอาจารย์และนักศึกษาจัดทำรายงานเสนอที่ประชุมหลักสูตร 5. คณะกรรมการประจำหลักสูตรนำผลการประเมินมาวิเคราะห์เพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ในปีการศึกษาต่อไป ผลการดำเนินงาน 1. คณะกรรมการประจำหลักสูตรประชุมวางแผนเสนอจัดซื้อครุภัณฑ์ ประจำปีงบประมาณ 2559 จำนวน 2 รายการ ดังนี้			

ตัวบ่งชี้ตามมาตรฐานหลักสูตร (ระดับป.ตรี)	ผลการประเมิน	คะแนน	ข้อเสนอแนะ/เหตุผลที่ทำให้คะแนน 5
1.1 รถบัสปรับอากาศ 50 ที่นั่ง 1 คัน เพื่อสนับสนุนในการฝึกปฏิบัติในรายวิชางานมัคคุเทศก์ การจัดการธุรกิจนำเที่ยว ภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว ภาษาอังกฤษเพื่องานมัคคุเทศก์ และกิจกรรมเก็บเส้นทางเพื่อขอใบอนุญาตประกอบวิชาชีพมัคคุเทศก์สืบบอนส์เงิน 1.2 คอมพิวเตอร์พร้อมโปรแกรมระบบการจองตั๋วเครื่องบิน 35 เครื่อง เพื่อฝึกปฏิบัติในรายวิชาสารสนเทศเพื่อการท่องเที่ยว และรายวิชาธุรกิจการบิน นอกจากนี้คณะฯ มีความพร้อมด้านห้องเรียน หนังสือ ตำรา และการสืบค้นผ่านฐานข้อมูลโดยมีศูนย์วิทยบริการ และห้องสมุดซึ่งใช้ร่วมกันกับคณะบริหารธุรกิจให้บริการหนังสือตำราวารสารสื่อสิ่งพิมพ์ต่างๆ รวมถึงฐานข้อมูลที่จะสืบค้น คณะฯ ยังจัดบริการสื่อการสอนอื่นเพื่อประกอบการสอน เช่น เครื่องมัลติมีเดีย โปรเจคเตอร์ คอมพิวเตอร์ เครื่องฉายทอดภาพ 3 มิติ เป็นต้น 2. ที่ประชุมคณะกรรมการประจำหลักสูตร วิเคราะห์ความจำเป็นต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ และดำเนินการเสนอขอรับการจัดสรรงบประมาณเพื่อจะได้มาซึ่งสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ และของบประมาณสำหรับการซ่อมแซมสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ 3. จากการดำเนินงาน พบว่า ตามที่หลักสูตรขอรับการจัดสรรงบประมาณโดยคณะฯ จัดให้บริการนั้น คณะฯ ไม่สามารถจัดซื้อได้เนื่องจากคณะฯ มีงบประมาณไม่พอเพียงต่อการจัดสรร ประกอบกับการจัดซื้อรถปรับอากาศนั้น อาจก่อให้เกิดปัญหาด้านงบประมาณในการซ่อมบำรุง 4. เมื่อสิ้นสุดการจัดการเรียนการสอนดำเนินการประเมินผลความพึงพอใจของผู้ใช้จากอาจารย์และนักศึกษา จัดทำรายงานเสนอที่ประชุมหลักสูตร 5. คณะกรรมการประจำหลักสูตรนำผลการประเมินมาวิเคราะห์เพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ในปีการศึกษาต่อไป จากผลการดำเนินงาน หลักสูตรทบทวนกระบวนการ พบว่า ขั้นตอนที่ 2 ไม่ชัดเจน คือยังไม่มีมีการพิจารณาลำดับความสำคัญของสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ทำให้เกิดความสับสนจึงไม่สามารถจัดซื้อครุภัณฑ์ได้ตามต้องการ จึงควรปรับเปลี่ยนกระบวนการและขั้นตอนที่ 2 เป็นดังนี้ 1. พิจารณาลำดับความสำคัญของสิ่งสนับสนุนดังกล่าว 2. พิจารณาความคุ้มค่าในสิ่งที่เสนอของบประมาณ 3. พิจารณาความเหมาะสมด้านราคาของครุภัณฑ์ที่เสนอขอ -จำนวนสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่เพียงพอและเหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอน			

ตัวบ่งชี้ตามมาตรฐานหลักสูตร (ระดับป.ตรี)	ผลการประเมิน	คะแนน	ข้อเสนอแนะ/เหตุผลที่ทำให้คะแนน 5
ผลการดำเนินงาน ในปีการศึกษา 2558 สาขาวิชาการท่องเที่ยวมีสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ดังนี้ 1. มีห้องเรียน ห้องเรียน ห้องประชุม ห้องปฏิบัติการทางภาษาและโสตทัศนูปกรณ์ที่มีทรัพยากรสารสนเทศที่ดีแก่นักศึกษา โดย 1.1 หลักสูตรวิชาการท่องเที่ยวมีห้องบรรยายจำนวน 9 ห้อง (1113, 1114, 1115, 1116, 3106, 3301, 3302, 3401, 3402) 1.2 ห้องปฏิบัติการทางภาษาจำนวน 2 ห้อง (1110, 1111) 1.3 ห้องเรียนรวมจำนวน 1 ห้อง (1200) 1.4 ห้องประชุมจำนวน 2 ห้อง (ห้องประชุมอาคารและห้อง 1104) #ทุกห้องสามารถเชื่อมต่อระบบอินเทอร์เน็ตได้# 2. มีห้องสมุดและศูนย์วิทยบริการ 2.1 ศูนย์พัฒนียการพระนครมีห้องสมุดกลาง 1 แห่ง ภายในให้บริการและสนับสนุนด้านการเรียนการสอนโดยมีบริการให้ยืมหนังสือ บริการปริณิญาณิพนธ์ วารสารทางวิชาการและระบบสืบค้นข้อมูลที่มีประสิทธิภาพ โดยเฉพาะ e-library สำหรับการจัดหาหนังสือต่างๆทางแผนกห้องสมุดให้อาจารย์ได้มีโอกาสคัดเลือกหนังสือที่มีประโยชน์ต่อการจัดกิจกรรมการเรียนรู้โดย หลักสูตรวิชาการท่องเที่ยวเสนอซื้อหนังสือต่อคณะเพื่อการมีส่วนร่วมในการจัดหาทรัพยากรที่สนับสนุนการเรียนรู้ของนักศึกษาจากนั้ทางห้องสมุดยังได้จัดโครงการฝึกอบรมให้กับนักศึกษาเพื่อให้ความรู้เกี่ยวกับระเบียบการใช้ห้องสมุด ภายในห้องสมุด ได้มีการจัดสรรพื้นที่ เป็นห้อง Meeting Room จำนวน 2 ห้อง ไว้บริการแก่นักศึกษาและอาจารย์ เพื่อใช้ในการพบปะพูดคุยในงานวิชาการต่างๆ 2.2 มีศูนย์วิทยบริการเพื่อบริการแหล่งเรียนรู้ด้วยตนเองโดยผ่านระบบเครือข่ายซึ่งประกอบด้วยบริการส่งบทความวารสารทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์และการบริการการเข้าถึงฐานข้อมูลต่าง ๆ โดยผ่านเว็บไซต์มหาวิทยาลัย และมีการเข้าถึงแหล่งเรียนรู้ด้วยตนเองผ่านระบบเครือข่ายเช่น ระบบ Speed ซึ่งเป็นโปรแกรมการเรียนรู้ภาษาอังกฤษโดยมีวิทยากรให้ความรู้และแจกคู่มือการใช้บริการต่างๆ 3. มีบริการคอมพิวเตอร์พร้อมระบบอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงและจุดเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตในแบบระบบไร้สาย 3.1 คณะศิลปศาสตร์มีการจัดบริการคอมพิวเตอร์พร้อมระบบอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงให้นักศึกษาค้นหาข้อมูลและทำธุรกรรมกับคณะและมหาวิทยาลัย จำนวน 5 เครื่องให้บริการ. หน้าอาคาร 1 3.2 มีจุดเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตในแบบระบบไร้สายครอบคลุมทั่วพื้นที่ของวิทยาเขตฯซึ่งครอบคลุมไปถึง 2 คณะ และทุกหน่วยงานใช้บริการได้อย่างทั่วถึง 3.3 มีระบบรักษาความปลอดภัยในพื้นที่โดยติดตั้งระบบโทรทัศน์วงจรปิดตามอาคารต่าง ๆ 4. การจัดบริการสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ โดยคณะศิลปศาสตร์จัดให้บริการสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ เป็นภาพรวม เพื่อให้หน่วยงานได้ใช้บริการร่วมกัน ซึ่งประกอบด้วย ด้านระบบงานทะเบียนนักศึกษา ลงทะเบียนผ่านเครือข่าย หน้าเว็บไซต์ระบบงาน โดยนักศึกษาสามารถลงทะเบียนออนไลน์และสามารถตรวจสอบค่าใช้จ่าย ตารางเรียน ตารางสอบ และผลการเรียนได้ในระบบงานทะเบียนออนไลน์ ควบคุมดูแลโดยงานส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน			

ตัวบ่งชี้ตามมาตรฐานหลักสูตร (ระดับป.ตรี)	ผลการประเมิน	คะแนน	ข้อเสนอแนะ/เหตุผลที่ทำให้คะแนน 5
- ด้านกระบวนการปรับปรุงตามผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ มีดังนี้ ปีการศึกษา 2558 นักศึกษาสาขาวิชาการท่องเที่ยวมีความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ด้านเอกสารประกอบการเรียนรู้คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.82 ด้านสไลด์ทัศนูปกรณ์คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.66 ด้านความพร้อมของห้องบรรยาย ห้องฝึกปฏิบัติทางภาษาคิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.55 ซึ่งจัดอยู่ในเกณฑ์ปานกลางเกือบดีเนื่องจากคณะมีการจัดสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่เพียงพอและเหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอน ในด้านอาจารย์มีความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.08 ซึ่งจัดอยู่ในเกณฑ์ปานกลางและคณะกรรมการหลักสูตรร่วมกันพิจารณาแล้วว่านักศึกษาสาขาวิชาการท่องเที่ยวยังขาดสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้เพื่อสนับสนุนกิจกรรมการฝึกปฏิบัติในรายวิชางานมัคคุเทศก์ การจัดการธุรกิจนำเที่ยว ภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว ภาษาอังกฤษเพื่องานมัคคุเทศก์ สารสนเทศเพื่อการท่องเที่ยว และรายวิชาธุรกิจการบิน และกิจกรรมเก็บเส้นทางเพื่อขอใบอนุญาตประกอบวิชาชีพมัคคุเทศก์ ดังนั้นหลักสูตรมีกระบวนการจัดการสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่ยังขาดดังนี้ 1. พิจารณาเสนอขอสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่ยังขาด 2. กำหนดงบประมาณการขอสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้และเสนอต่อคณะ 3. รับแจ้งการอนุมัติจัดสรรงบประมาณสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ หลักสูตรนำกระบวนการจัดการสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ข้างต้นไปสู่การปฏิบัติดังนี้ 1. คณะกรรมการหลักสูตรร่วมกันพิจารณาแล้วว่าสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่ยังขาด ได้แก่ 1.1 รถบัสปรับอากาศ 50 ที่นั่ง 1 คัน เพื่อสนับสนุนในการฝึกปฏิบัติในรายวิชางานมัคคุเทศก์ การจัดการธุรกิจนำเที่ยว ภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว ภาษาอังกฤษเพื่องานมัคคุเทศก์ และกิจกรรมเก็บเส้นทางเพื่อขอใบอนุญาตประกอบวิชาชีพมัคคุเทศก์สีบรอนส์เงิน 1.2 คอมพิวเตอร์พร้อมโปรแกรมระบบการจองตั๋วเครื่องบิน 35 เครื่อง เพื่อฝึกปฏิบัติในรายวิชาสารสนเทศเพื่อการท่องเที่ยว และรายวิชาธุรกิจการบิน 2. หลักสูตรเสนอของบประมาณสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ข้างต้นโดยจัดทำหนังสือเสนอของบประมาณ และรอการพิจารณาผล 3. หลักสูตรรับแจ้งจากคณะว่าไม่ได้รับอนุมัติตามที่เสนอขอ จากกระบวนการขอสิ่งสนับสนุนปี 2558 ผลที่ได้รับไม่เป็นไปตามแผนที่วางไว้ เนื่องจากงบประมาณที่เสนอขอมีราคาสูงและคณะเกรงว่าจะมีปัญหาในด้านงบประมาณค่าซ่อมบำรุง หลักสูตรมีการประเมินกระบวนการพบข้อ ขั้นตอนที่ 2 คือการกำหนดงบประมาณการขอสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้เพื่อเสนอต่อคณะไม่เหมาะสมจึงลงมติมีแนวทางเปลี่ยนแปลงในปี 2559 ดังนี้			

ตัวบ่งชี้ตามมาตรฐานหลักสูตร (ระดับป.ตรี)	ผลการประเมิน	คะแนน	ข้อเสนอแนะ/เหตุผลที่ทำให้คะแนน 5
1. พิจารณาลำดับความสำคัญ โดยคณะกรรมการหลักสูตรมีมติร่วมกันว่าควรเสนอขอคอมพิวเตอร์พร้อมโปรแกรมระบบการจองตั๋วเครื่องบิน 35 เครื่อง เพื่อสนับสนุนการฝึกปฏิบัติในรายวิชาสารสนเทศเพื่อการท่องเที่ยว และรายวิชาธุรกิจการบิน 2. พิจารณาความคุ้มค่าในสิ่งที่เสนอขอมีงบประมาณโดยร่วมกันลงมติให้คณะฯสนับสนุนงบประมาณเพื่อเป็นค่าใช้จ่ายในการจ้างรถปรับอากาศเนื่องจาก การจัดซื้อรถปรับอากาศอาจก่อให้เกิดปัญหาด้านงบประมาณในการซ่อมบำรุงและการจ้างพนักงานขับรถ 3. พิจารณาความเหมาะสมของงบประมาณที่เสนอขอโดยทบทวนงบประมาณในการขอว่าครุภัณฑ์ดังกล่าวมีราคาสมเหตุสมผลหรือไม่			
คะแนนเฉลี่ยผลการประเมินองค์ประกอบที่ 6		3	
คะแนนเฉลี่ยผลการประเมินรวม 13 ตัวบ่งชี้		3.4	

5. ผลการวิเคราะห์คุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร

5.1 ตารางสรุปผลการประเมินคุณภาพภายในตามตัวบ่งชี้ ระดับหลักสูตร ปีการศึกษา 2558

ตัวบ่งชี้ตามมาตรฐานหลักสูตร (ระดับป.ตรี)	ผลการประเมิน	คะแนน	ข้อเสนอแนะ/เหตุผล ที่ให้คะแนน 5
องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน			
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 การบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐาน หลักสูตรที่กำหนด โดย สกอ.	ผ่านเกณฑ์/ไม่ผ่านเกณฑ์		ระบุเหตุผลหากไม่ผ่าน เกณฑ์
องค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต			
ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	ค่าเฉลี่ย	4.39	
ตัวบ่งชี้ที่ 2.2 ร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำ หรือ ประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี (ระดับปริญญาตรี)	ร้อยละ	4.35	
คะแนนเฉลี่ยผลการประเมินองค์ประกอบที่ 2		4.37	
องค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา			
ตัวบ่งชี้ที่ 3.1 การรับนักศึกษา	 ระดับ	3.00	
ตัวบ่งชี้ที่ 3.2 การส่งเสริมและพัฒนานักศึกษา	 ระดับ	3.00	
ตัวบ่งชี้ที่ 3.3 ผลที่เกิดกับนักศึกษา	 ระดับ	3.00	
คะแนนเฉลี่ยผลการประเมินองค์ประกอบที่ 3		3.00	
องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์			
ตัวบ่งชี้ที่ 4.1 การบริหารและพัฒนาอาจารย์	 ระดับ	3.00	
ตัวบ่งชี้ที่ 4.2 คุณภาพอาจารย์	... คะแนน	2.22	
ตัวบ่งชี้ที่ 4.3 ผลที่เกิดกับอาจารย์	 ระดับ	4.00	
คะแนนเฉลี่ยผลการประเมินองค์ประกอบที่ 4		3.07	
องค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน			
ตัวบ่งชี้ที่ 5.1 สารของรายวิชาในหลักสูตร	 ระดับ	3.00	
ตัวบ่งชี้ที่ 5.2 การวางระบบผู้สอนและกระบวนการเรียนการสอน	 ระดับ	3.00	
ตัวบ่งชี้ที่ 5.3 การประเมินผู้เรียน	 ระดับ	3.00	
ตัวบ่งชี้ที่ 5.4 ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐาน คุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	ร้อยละ	4.50	
คะแนนเฉลี่ยผลการประเมินองค์ประกอบที่ 5		3.38	
องค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้			
ตัวบ่งชี้ที่ 6.1 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	 ระดับ	3.00	

ตัวบ่งชี้ตามมาตรฐานหลักสูตร (ระดับป.ตรี)	ผลการประเมิน	คะแนน	ข้อเสนอแนะ/เหตุผล ที่ให้คะแนน 5
คะแนนเฉลี่ยผลการประเมินองค์ประกอบที่ 6		3.00	
คะแนนเฉลี่ยผลการประเมินรวม 13 ตัวบ่งชี้		3.34	

5.2 ตารางผลการวิเคราะห์คุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร

องค์ประกอบที่	คะแนนผ่าน	I	P	O	คะแนนเฉลี่ย	ผลประเมิน 0.01-2.00 ระดับคุณภาพน้อย 2.01-3.00 ระดับคุณภาพปานกลาง 3.01-4.00 ระดับคุณภาพดี 4.01-5.00 ระดับคุณภาพดีมาก
1	ผ่านการประเมิน					หลักสูตรได้มาตรฐาน
2	คะแนนเฉลี่ย ของทุกตัวบ่งชี้ ในองค์ประกอบ ที่ 2 - 6	-	-	4.37	4.37	ระดับคุณภาพดีมาก
3		3.00	-	-	3.00	ระดับคุณภาพปานกลาง
4		3.07	-	-	3.07	ระดับคุณภาพดี
5		3.00	3.50	-	3.38	ระดับคุณภาพดี
6		-	3.00	-	3.00	ระดับคุณภาพปานกลาง
รวม		3.03	3.38	4.37	3.34	ระดับคุณภาพดี
ผลการประเมิน		ระดับคุณภาพดี	ระดับคุณภาพดี	ระดับคุณภาพดีมาก		

จากการวิเคราะห์ตามเกณฑ์การประเมินคุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตร 6 องค์ประกอบ (13 ตัวบ่งชี้) พบว่า องค์ประกอบที่ 1 (ตัวบ่งชี้ที่ 1.1) หลักสูตรสาขาวิชาการท่องเที่ยว “ผ่าน ตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร และมีจำนวน 13 องค์ประกอบ อยู่ในระดับดีมาก(องค์ประกอบที่ 2) มีจำนวน 1 องค์ประกอบ อยู่ในระดับดี (องค์ประกอบที่ 4,5,6) มีจำนวน 3 องค์ประกอบ อยู่ในระดับ ปานกลาง (องค์ประกอบที่ 3,6) มีจำนวน 2 องค์ประกอบ

6. รายงานผลการวิเคราะห์ จุดเด่นและโอกาสในการพัฒนา

จุดเด่นและแนวทางเสริม	
1.	
2.	
จุดที่ควรพัฒนาและแนวทางปรับปรุง	
1.	
2.	

7. ภาคผนวก

7.1 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการผู้ประเมินคุณภาพภายใน ระดับหลักสูตร

7.2 กำหนดการประเมินคุณภาพภายใน ระดับหลักสูตร

7.3 รายชื่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่รับการสัมภาษณ์ (ถ้ามี)