



รายงานผลการดำเนินงานหลักสูตร (มคอ.7)

รหัสหลักสูตร 25401941100764

ชื่อหลักสูตร สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล

ปี พ.ศ. 2558

คณะศิลปศาสตร์

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

ประจำปีการศึกษา 2558

(1 สิงหาคม 2558 ถึง 31 กรกฎาคม 2559)

วันที่รายงาน 31 กรกฎาคม 2559

สารบัญ

หน้า

บทสรุปสำหรับผู้บริหารการประเมินตนเอง

หมวดที่ 1 : ข้อมูลทั่วไป

ผลการดำเนินงานการบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร (ตัวบ่งชี้ที่ 1.1)

หมวดที่ 2 : อาจารย์

ผลการดำเนินงานคุณภาพอาจารย์ (ตัวบ่งชี้ 4.2)

ผลการดำเนินงานการบริหารและพัฒนาอาจารย์ (ตัวบ่งชี้ 4.1)

ผลการดำเนินงานผลที่เกิดกับอาจารย์อาจารย์ (ตัวบ่งชี้ 4.3)

หมวดที่ 3 : นักศึกษาและบัณฑิต

ผลการดำเนินงานการรับนักศึกษา (ตัวบ่งชี้ 3.1)

ผลการดำเนินงานการส่งเสริมและพัฒนานักศึกษา (ตัวบ่งชี้ 3.2)

ผลการดำเนินงานผลที่เกิดกับนักศึกษา (ตัวบ่งชี้ 3.3)

ผลการดำเนินงานคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ(ตัวบ่งชี้ 2.1)

ผลการดำเนินงานร้อยละบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้นำไปประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี (ตัวบ่งชี้ 2.2)
(ปริญญาตรี)ผลการดำเนินงานผลงานของนักศึกษาและผู้สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาโทที่ได้รับการตีพิมพ์หรือเผยแพร่
(ตัวบ่งชี้ 2.2) (ปริญญาโท)ผลการดำเนินงานผลงานของนักศึกษาและผู้สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาเอกที่ได้รับการตีพิมพ์หรือเผยแพร่
(ตัวบ่งชี้ 2.2) (ปริญญาเอก)**หมวดที่ 4 : ข้อมูลสรุปรายงาน**

ผลการดำเนินงานสาระของรายวิชาในหลักสูตร (ตัวบ่งชี้ 5.1)

ผลการดำเนินงาน การวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอน (ตัวบ่งชี้ 5.2)

ผลการดำเนินงานการประเมินผู้เรียน (ตัวบ่งชี้ 5.3)

ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (ตัวบ่งชี้ 5.4)

หมวดที่ 5 : การบริหารหลักสูตร

ผลการดำเนินงานสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ (ตัวบ่งชี้ 6.1)

หมวดที่ 6 : ข้อคิดเห็น

หมวดที่ 7 : การเปลี่ยนแปลงที่มีผลกระทบต่อหลักสูตร

หมวดที่ 8 : แผนการดำเนินงานเพื่อพัฒนาหลักสูตร

สรุปผลการประเมินตนเอง ตามตัวบ่งชี้ สกอ. ระดับหลักสูตร

1. ตารางผลการประเมินตนเองรายตัวบ่งชี้ สกอ. ระดับหลักสูตร
2. ตารางวิเคราะห์คุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร (ตาราง IPO)
3. ผลการวิเคราะห์จุดเด่นและจุดที่ควรพัฒนาจากการประเมินตนเอง ระดับหลักสูตร

บทสรุปสำหรับผู้บริหารการประเมินตนเอง

1. บทนำ (ข้อมูลเฉพาะของหลักสูตรพอสังเขป)

ปรัชญา มุ่งผลิตบัณฑิตที่มีความรู้ความสามารถทางการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ในระดับสากลและบูรณาการความรู้ทางภาษาอังกฤษเพื่อการประกอบอาชีพอย่างมีประสิทธิภาพและมีคุณธรรม

วัตถุประสงค์ของหลักสูตร

- 1.2.1 เพื่อผลิตบัณฑิตที่มีความรู้ความสามารถทางการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร เพื่อการประกอบอาชีพอย่างมีประสิทธิภาพ
- 1.2.2 เพื่อผลิตบัณฑิตให้มีความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่นได้อย่างเหมาะสม สามารถพัฒนาตนเองให้มีความทันสมัยและตรงตามมาตรฐานสากล
- 1.2.3 เพื่อผลิตบัณฑิตให้เป็นผู้มีความสามารถในการคิดวิเคราะห์และศึกษาค้นคว้าเพื่อการเรียนรู้ตลอดชีวิต
- 1.2.4 เพื่อผลิตบัณฑิตให้เป็นผู้มีคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ
- 1.2.5 เพื่อผลิตบัณฑิตให้มีประสิทธิภาพทางการสื่อสารโดยการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และสามารถใช้หลักพื้นฐานทางคณิตศาสตร์ในการประมวลและวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อการทำงาน

การประเมินตนเองตามผลการดำเนินงานของหลักสูตรภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารฯ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ในปีการศึกษา 2558 มีผลการดำเนินงาน “ได้มาตรฐาน” ตามมาตรฐาน การศึกษาระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ มีระดับคุณภาพอยู่ในระดับดี (3.28 คะแนน)

2. ตารางการวิเคราะห์คุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร

องค์ประกอบที่	I	P	O	คะแนนเฉลี่ย	ผลการประเมิน
					0.01 – 2.00 ระดับคุณภาพน้อย 2.01 – 3.00 ระดับคุณภาพปานกลาง 3.01 – 4.00 ระดับคุณภาพดี 4.01 – 5.00 ระดับคุณภาพดีมาก
1 การกำกับมาตรฐาน	ผ่าน				หลักสูตรได้มาตรฐาน
2 บัณฑิต	-	-	4.31	4.31	ดีมาก
3 นักศึกษา	3.00	-	-	3.00	ปานกลาง
4 อาจารย์	2.82	-	-	2.82	ปานกลาง
5 หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน	3.00	3.50	-	3.38	ดี
6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	-	3.00	-	3.00	ปานกลาง
รวม	2.92	3.38	4.31		
ผลการประเมิน					

จากการวิเคราะห์ตามเกณฑ์การประเมินคุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตร 6 องค์ประกอบ (13 ตัวบ่งชี้) พบว่า องค์ประกอบที่ 1 (ตัวบ่งชี้ที่ 1.1) หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารฯ “ผ่าน” ตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร และมีจำนวน .13 องค์ประกอบ อยู่ในระดับดีมาก(องค์ประกอบที่1) มีจำนวน 1 องค์ประกอบ อยู่ในระดับดี (องค์ประกอบที่ 5) และมีจำนวน 1องค์ประกอบ อยู่ในระดับปานกลาง (องค์ประกอบที่ 3,4,6)

3. ผลการวิเคราะห์จุดเด่นและจุดที่ควรพัฒนาจากการประเมินตนเอง ระดับหลักสูตร

จุดเด่นและแนวทางเสริม	
1.	อาจารย์ประจำหลักสูตรมีคุณวุฒิตรงตามสาขาวิชา
2.	หลักสูตรมีการจัดการเรียนการสอนที่สอดคล้องกับศตวรรษที่ 21
จุดที่ควรพัฒนาและแนวทางปรับปรุง	
1.	ควรจัดหาอาจารย์เจ้าของภาษาชาวต่างชาติมาประจำหลักสูตร
2.	ควรจัดสหกิจศึกษาต่างประเทศที่ใช้ภาษาอังกฤษเป็นภาษาหลักในการสื่อสาร

รหัสหลักสูตร :(รหัส ที่ขึ้นทะเบียน จาก สกอ.). 25401941100764....

ชื่อหลักสูตร : ศิลปศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล)

ระดับ :ปริญญาตรี

1. อาจารย์ประจำหลักสูตร (ตามเล่ม มคอ.2)

	ตำแหน่งทางวิชาการ	ชื่ออาจารย์ประจำหลักสูตร	วุฒิการศึกษา สูงสุด	วัน/เดือน/ปี ที่เข้าทำงาน	วัน/เดือน/ปี ที่เกษียณ
1	ผู้ช่วยศาสตราจารย์	นางสาวภาวิณี อุ่นวัฒนา	ค.ม.	29/10/41	2576
2	อาจารย์	ดร.อรุณี อรุณเรือง	อ.ด.	15/4/31	2566
3	อาจารย์	นางสาวสิริพร ป็องกงลาด	กศ.ม.	25/7/31	2566
4	อาจารย์	นางสาวเจนตา แก้วลาย	ศศ.ม.	6/10/47	2579
5	อาจารย์	นายวัชรพงษ์ สูงปานเขา	M.A.	1/5/52	2586

มีการปรับปรุงหลักสูตร

มีการปรับปรุงหลักสูตร

หมายเหตุ : ปรับปรุงใหม่เนื่องจากครบรอบการปรับปรุงหลักสูตร โดยผ่านการอนุมัติจากสภามหาวิทยาลัย ครั้งที่ 2 เมื่อวันที่ 27 กุมภาพันธ์ 2556

สกอ.รับทราบให้ความเห็นชอบหลักสูตร เมื่อวันที่ 16 กุมภาพันธ์ 2558

2. อาจารย์ประจำหลักสูตร (ปัจจุบัน)

	ตำแหน่งทางวิชาการ	ชื่ออาจารย์ประจำ หลักสูตร	ข้อมูลประวัติการศึกษา
1	ผู้ช่วยศาสตราจารย์	นางสาวภาวิณี อุ่น วัฒนา	ระดับการศึกษาที่จบ : ปริญญาโท ปีที่จบ : 2543 ชื่อหลักสูตรที่จบการศึกษา : ค.ม. กลุ่มสาขาวิชาที่จบ (ISED) : สาขาวิชาที่จบ : การสอนภาษาอังกฤษเป็นภาษาต่างประเทศ ชื่อสถาบันที่จบ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ประเภท (สถานภาพของการทำงาน) : ข้าราชการ ประสบการณ์การทำงาน : ...18 ปี.....
2	อาจารย์	ดร.อรุณี อรุณเรือง	ระดับการศึกษาที่จบ : ปริญญาเอก ปีที่จบ : 2551 ชื่อหลักสูตรที่จบการศึกษา : อักษรศาสตร์ดุสิตบัณฑิต กลุ่มสาขาวิชาที่จบ (ISED) : สาขาวิชาที่จบ : ภาษาศาสตร์ ชื่อสถาบันที่จบ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ประเภท (สถานภาพของการทำงาน) : ข้าราชการ ประสบการณ์การทำงาน : ...28...ปี.....
3	อาจารย์	นางสาวสิริพร ป้องก ลาด	ระดับการศึกษาที่จบ : ปริญญาโท ปีที่จบ : 2541 ชื่อหลักสูตรที่จบการศึกษา : กศ.ม. กลุ่มสาขาวิชาที่จบ (ISED) : สาขาวิชาที่จบ : การสอนภาษาอังกฤษในภาษาต่างประเทศ ชื่อสถาบันที่จบ : ม. ศิลปากร ประเภท (สถานภาพของการทำงาน) : ข้าราชการ ประสบการณ์การทำงาน :28 ปี.....
4	อาจารย์	อ. เจนตา แก้วลาย	ระดับการศึกษาที่จบ : ปริญญาโท ปีที่จบ : 2546

			ชื่อหลักสูตรที่จบการศึกษา : ศศ.ม. กลุ่มสาขาวิชาที่จบ (ISED) : สาขาวิชาที่จบ : ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ชื่อสถาบันที่จบ : ม. รามคำแหง ประเภท(สถานภาพของการทำงาน) : พนักงานมหาวิทยาลัย ประสบการณ์การทำงาน : ..12 ปี.....
5	อาจารย์	อ. วัชรพงษ์ สูงปานเขา	ระดับการศึกษาที่จบ : ปริญญาโท ปีที่จบ : 2551 ชื่อหลักสูตรที่จบการศึกษา : M.A. กลุ่มสาขาวิชาที่จบ (ISED) : สาขาวิชาที่จบ : Language and Communication ชื่อสถาบันที่จบ : ส.บัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ ประเภท(สถานภาพของการทำงาน) : พนักงานมหาวิทยาลัย ประสบการณ์การทำงาน : ..7 ปี.....

3. อาจารย์ผู้สอน

	ตำแหน่งทางวิชาการ	ชื่ออาจารย์ผู้สอน	คุณวุฒิ/สาขาวิชาที่จบ
1	ผศ.	ว่าที่ร้อยตรีวัชระ โปธิสรณ์	อ.ม. ภาษาศาสตร์ กศ.บ. ภาษาอังกฤษ (เกียรตินิยม 2)
2	อาจารย์	ดร. สุวรรณมา กล่อมจิตร	Ph.D. Curriculum and Instruction
3	อาจารย์	นางสาวอารีรัตน์ บริบูรณ์	ศศ.ม./ ภาษาและการสื่อสาร
4	อาจารย์	นางสาวนุชนาฏ สายทอง	ศศ.ม./การสอนภาษาอังกฤษเป็น ภาษาต่างประเทศ
5	อาจารย์	นางสาวพรรณภา ชินทรเดชา	ศศ.ม. / ภาษาอังกฤษ
6			
7			

อาจารย์พิเศษ (ถ้ามี)			
1			
2			

4. สถานที่จัดการเรียนการสอน : คณะศิลปศาสตร์ ศูนย์พัฒนชยการพระนคร มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

ที่อยู่ 86 ถนนพิษณุโลก แขวงสวนจิตรลดา เขตดุสิต กรุงเทพฯ

5. ผลการดำเนินงานการบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร พ.ศ. 2548 (ตัวบ่งชี้ 1.1) (ระดับปริญญาตรี)

ข้อ	เกณฑ์การประเมิน (<input checked="" type="checkbox"/> ผ่านเกณฑ์/ <input type="checkbox"/> ไม่ผ่านเกณฑ์)	ผลการดำเนินงาน
1	<input type="checkbox"/> จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร	มีอาจารย์ประจำหลักสูตร ..5..... คน เป็นไปตามเกณฑ์ (กรณีที่หลักสูตรหลักสูตร ป.ตรี มีแขนงวิชา กำหนดให้ต้องมีอาจารย์ประจำ หลักสูตรจำนวนไม่น้อยกว่า 3 คน ให้ครบทุกแขนงวิชาโดยมีคุณวุฒิ ครอบคลุมแขนงวิชา)
2	<input type="checkbox"/> คุณสมบัติอาจารย์ประจำหลักสูตร	มีคุณวุฒิการศึกษา : ระดับปริญญาเอก .1... คน , ปริญญาโท .5... คน มีตำแหน่งทางวิชาการ : ผศ.1.....คน , รศ.คน , ศ. คน ซึ่งเป็นคุณวุฒิที่ตรงหรือสัมพันธ์กับสาขาวิชา
11	<input type="checkbox"/> การปรับปรุงหลักสูตรตามรอบ ระยะเวลาที่กำหนด	หลักสูตรได้รับการอนุมัติ/เห็นชอบจากสภามหาวิทยาลัย ครั้งที่ 3 เมื่อวันที่ 23 มกราคม 2551 สกอ.รับทราบให้ความเห็นชอบหลักสูตร เมื่อวันที่ 8 เมษายน 2551 และมีการปรับปรุงหลักสูตรเนื่องจากครบรอบการปรับปรุง หลักสูตร โดยผ่านการอนุมัติจากสภามหาวิทยาลัย ครั้งที่ 3/56 เมื่อวันที่ 7 มีนาคม 2556 สกอ.รับทราบ เมื่อวันที่ 23 ธันวาคม 2556 และจะครบรอบ การปรับปรุงหลักสูตรใหม่ในปี 2560

สรุปผลการประเมิน

ผ่านเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรไม่ผ่านเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร

หลักฐานเอกสารที่ต้องการนอกเหนือจากเอกสารประกอบแต่ละรายตัวบ่งชี้

1. เอกสารหลักสูตรฉบับที่ สกอ. ประทับตรารับทราบ
2. หนังสือนำที่ สกอ. แจ่งรับทราบหลักสูตร (ถ้ามี)
3. กรณีหลักสูตรยังไม่ได้แจ้งการรับทราบ ให้มีหนังสือนำส่ง สกอ. หรือหนังสือส่งคืนจาก สกอ. และรายงานการ
ประชุมสภาที่อนุมัติ / ให้ความเห็นชอบหลักสูตร

รายการหลักฐานหมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

รหัสหลักฐาน	รายการ
1.1 - 01	เอกสาร มคอ. 2

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน (อธิบายผลการดำเนินงาน)
การบริหารและ พัฒนาอาจารย์ (ตัวบ่งชี้ 4.1)	<p>1) ระบบการรับอาจารย์และแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร :</p> <p>1) การรับอาจารย์ :</p> <p>มีการจัดทำแผนระยะยาวด้านอัตรากำลังอาจารย์ให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานตามหลักสูตร คณะศิลปศาสตร์ได้กำหนดขั้นตอนในการรับสมัครอาจารย์ไว้อย่างชัดเจนและกำหนดให้หลักสูตรสาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากลดำเนินการตามระบบ โดยวางแผนระบบการรับอาจารย์เข้ามาใหม่เพื่อให้ได้อาจารย์ที่มีความรู้ความสามารถตามบริบทของหลักสูตร ดังนี้</p> <p>ขั้นตอนที่ 1</p> <p>คณะกรรมการประจำหลักสูตรประชุมวิเคราะห์ร่วมกันในเรื่องการจัดทำแผนอัตรากำลังเพื่อที่จะรับอาจารย์ที่มีความรู้ความสามารถเข้ามาใหม่ โดยระบุคุณสมบัติตามลักษณะเฉพาะของหลักสูตรและตามเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนดโดยสำนักงานคณะกรรมการอุดมศึกษา</p> <p>ขั้นตอนที่ 2</p> <p>จากผลการวิเคราะห์ข้อที่ 1 กรณีที่มีอัตรากำลังไม่เพียงพอ หลักสูตรประสานงานกับฝ่ายบุคลากรขอเปิดอัตราว่าง นำเสนอผ่านสาขาวิชา ฝ่ายวิชาการฯ คณะและมหาวิทยาลัยตามลำดับเพื่อพิจารณา จากนั้นมหาวิทยาลัยจะเปิดรับอาจารย์ใหม่ตามระบบ</p> <p>ขั้นตอนที่ 3</p> <p>หลักสูตรประสานงานกับฝ่ายบุคลากร เปิดรับสมัครสอบอาจารย์ใหม่ 2 อัตรา พร้อมทั้งแต่งตั้งคณะกรรมการคุมสอบการรับอาจารย์ใหม่ และแจ้งผลการดำเนินการให้สาขาทราบในปีการศึกษา 2558</p> <p><u>ผลการดำเนินงานและการประเมินกระบวนการ</u></p> <p>จากการที่คณะกรรมการประจำหลักสูตรได้ประชุมเพื่อจัดทำแผนอัตราว่าง และประสานงานกับฝ่ายบุคลากรเปิดรับอาจารย์ใหม่จำนวน 2 อัตรา นั้น ฝ่ายบุคลากรได้เปิดรับสมัครอาจารย์และแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินการจัดการสอบ ดังนั้นในปีการศึกษา 2558 สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล จึงได้บรรจุอาจารย์ใหม่ในตำแหน่งพนักงานมหาวิทยาลัย จำนวน 2 คน คือ อ.พรรณภา ชินทรเดชา และ อ.อนุชานฎ สายทอง ซึ่งเป็นไปตามกรอบคุณสมบัติที่กำหนดของหลักสูตร</p> <p>เนื่องจากในรอบปีการศึกษา 2558 มีอาจารย์ประจำหลักสูตรครบทั้ง 5 ท่านแล้ว และ อาจารย์แต่ละท่านมีคุณวุฒิ สัมพันธ์ กับหลักสูตรสาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล แต่ทั้งนี้ ทางหลักสูตรได้มีการประชุมทบทวนเกี่ยวกับกระบวนการขั้นตอนการวางแผนการดำเนินงานดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - ทางหลักสูตรได้ทบทวนขั้นตอนเรื่องการประชุมแผนอัตราว่าง พบว่า อาจารย์ประจำ

	<p>หลักสูตร จะมีการเปลี่ยนแปลงอาจารย์ประจำหลักสูตรในอนาคต เนื่องจาก อาจารย์ประจำหลักสูตรบางท่าน มีแผนการลาศึกษาต่อ และเกษียณอายุราชการ ดังนั้น ทางหลักสูตรสาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล จึงต้องมีการวางแผนทบทวนกรอบอัตรากำลังใหม่ใหม่ในภาคการศึกษาถัดไป</p> <ul style="list-style-type: none"> - หลักสูตรสาขาการท่องเที่ยว ประเมินกระบวนการขั้นตอนดำเนินงาน ชั้นที่ (2) พบว่าการกำหนดคุณสมบัติของอาจารย์ ควรจะมีการเพิ่ม คุณสมบัติอื่นๆ ตามเกณฑ์ประกาศของ สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา เช่น ผลการสอบภาษาอังกฤษ รวมถึงการเพิ่มคุณสมบัติเฉพาะทางวิชาชีพให้กับอาจารย์ประจำหลักสูตรใหม่ในภาคการศึกษาถัดไป - นอกจากนี้ หลักสูตรยังมีการทบทวนกระบวนการขั้นตอนในขั้นตอนสุดท้าย คือ ขั้นตอนรายงานตัวอาจารย์ใหม่ และ <u>เสนอแนะแนวทางการปรับปรุงว่า</u> ควรมีการกำหนดที่เลี้ยงให้กับอาจารย์บรรจุใหม่ เพื่อชี้แนะช่องทางการปฏิบัติหน้าที่อาจารย์ และภารกิจอื่นๆ ให้กับอาจารย์ใหม่ <p>2) ระบบการบริหารอาจารย์ประจำหลักสูตร</p> <p>คณะกรรมการบริหารหลักสูตรได้มีการประชุมพิจารณาทบทวนคุณสมบัติอาจารย์ประจำหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรในปีการศึกษา 2558</p> <p>เพื่อให้ได้อาจารย์ที่มีคุณสมบัติสอดคล้องกับหลักสูตร โดยมีการดำเนินงานตามสังเขปดังนี้</p> <p>ชั้นที่ 1 ประชุมวางแผนและมอบหมายภาระหน้าที่อาจารย์ประจำหลักสูตร</p> <p>ชั้นที่ 2 ติดตามการดำเนินงาน</p> <p>ชั้นที่ 3 สรุปผลการดำเนินงาน ปัญหาและข้อเสนอแนะแนวทางการแก้ไขปัญหา</p> <table border="1" data-bbox="422 1361 1002 1877"> <thead> <tr> <th>ชื่อ-สกุล</th> <th>งานที่ได้รับมอบหมาย</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ผู้ช่วยศาสตราจารย์ภาวิณี อุ่นวัฒนา</td> <td>งานแผนและหลักสูตร</td> </tr> <tr> <td>ดร. อรุณี อรุณเรือง</td> <td>งานวิชาการ</td> </tr> <tr> <td>อ.สิริพร ป้องกลาง</td> <td>งานสหกิจศึกษา</td> </tr> <tr> <td>อ.เจนตา แก้วลาย</td> <td>งานวิเทศสัมพันธ์</td> </tr> <tr> <td>อ.วัชรพงษ์ สูงปานเขา</td> <td>งานกิจการนักศึกษา</td> </tr> </tbody> </table> <p>ในส่วนของการมอบหมายหน้าที่ ประธานกรรมการหลักสูตรได้พิจารณาถึงคุณสมบัติความเหมาะสม โดยพิจารณาจากการประชุมภายในและโครงสร้างของหลักสูตร ซึ่งพบว่าอาจารย์ทุกท่านสามารถปฏิบัติหน้าที่</p>	ชื่อ-สกุล	งานที่ได้รับมอบหมาย	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ภาวิณี อุ่นวัฒนา	งานแผนและหลักสูตร	ดร. อรุณี อรุณเรือง	งานวิชาการ	อ.สิริพร ป้องกลาง	งานสหกิจศึกษา	อ.เจนตา แก้วลาย	งานวิเทศสัมพันธ์	อ.วัชรพงษ์ สูงปานเขา	งานกิจการนักศึกษา
ชื่อ-สกุล	งานที่ได้รับมอบหมาย												
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ภาวิณี อุ่นวัฒนา	งานแผนและหลักสูตร												
ดร. อรุณี อรุณเรือง	งานวิชาการ												
อ.สิริพร ป้องกลาง	งานสหกิจศึกษา												
อ.เจนตา แก้วลาย	งานวิเทศสัมพันธ์												
อ.วัชรพงษ์ สูงปานเขา	งานกิจการนักศึกษา												

	<p>ที่ได้รับมอบหมายเป็นอย่างดี</p> <p>ทั้งนี้ทางหลักสูตรสาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล มีผลดำเนินงาน และการประเมินกระบวนการขั้นตอนการ บริหารงานแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตรดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - การวางแผนดำเนินงาน ในปีการศึกษา 2558 พบว่า อาจารย์ประจำหลักสูตรสาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากลได้มีการเปลี่ยนแปลง จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร เนื่องจากอาจารย์มีคุณสมบัติ และคุณสมบัติตรงตามวิชาชีพที่ได้กำหนดไว้ แต่ทั้งนี้ได้มีการทบทวนกระบวนการ พบว่า กระบวนการวางแผน-คัดเลือกอาจารย์ประจำหลักสูตร (ในขั้นตอนที่ 2) ในภาคการศึกษาถัดไป ควรมีการทบทวนถึง ตำแหน่ง/ผลงานวิชาการ ของอาจารย์ที่จะมาประจำหลักสูตรให้มากขึ้น เพื่อให้หลักสูตร มีคณาจารย์ผู้ทรงคุณวุฒิ มาประจำในหลักสูตรสาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล เพิ่มขึ้นกว่าเดิม <p>การปรับปรุงพัฒนาขั้นตอนกระบวนการ</p> <p>หลักสูตรสาขาวิชาได้มีการทบทวน วางแผนประชุมเพื่อส่งเสริมให้อาจารย์ทำวิจัย ทำผลงานทางวิชาการ เข้าร่วมประชุมสัมมนา ตลอดจนการศึกษาต่อ เพื่อส่งเสริมให้อาจารย์ประจำหลักสูตรมีคุณวุฒิมากขึ้น โดย อ.เจนตา แก้วลาย มีเป้าหมายในการส่งผลงานทางวิชาการในปี 2563</p> <p>3) ระบบการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ประจำหลักสูตร</p> <p>หลักสูตรสาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล จัดทำระบบการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ประจำหลักสูตรเพื่อส่งเสริมความรู้ความสามารถและพัฒนาการเรียนการสอนรวมทั้งหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายอื่นๆ เช่น การพัฒนาอาจารย์โดยให้ทุนการศึกษาระดับปริญญาเอกต่างประเทศ การมอบหมายให้เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา</p> <p>คณะมีการจัดทำแผนอัตรากำลังที่แสดงให้เห็นถึงอัตราอาจารย์ที่คงอยู่จำนวนผู้เกษียณในแต่ละปี จำแนกตามคุณวุฒิ และตำแหน่งทางวิชาการ วิเคราะห์ควบคู่ไปกับแผนการดำเนินงานในแต่ละปี เพื่อแสดงให้เห็นถึงจำนวนอาจารย์ที่ต้องสรรหาให้ได้ในแต่ละปี กระบวนการในการคัดเลือกดำเนินการตามระบบที่คณะกำหนด และมีการประชุมประเมินผลกระบวนการคัดเลือกอาจารย์เพื่อแก้ไขปรับปรุงกระบวนการให้ดีขึ้น</p> <p>อาจารย์ประจำหลักสูตรเข้าร่วมอบรม ประชุมสัมมนาทางวิชาการและวิชาชีพ เช่น ผศ.ภาวิณี อุ้นวัฒนา เข้าอบรมศิลปอาจารย์มืออาชีพ 27 มิ.ย. - 29 มิ.ย. 59</p>
--	--

ผลการประเมินตนเอง : 2 คะแนน

เหตุผล :(กรณีที่มีผลการประเมินตนเองที่ระดับ 4 หรือ 5 คะแนน)

คุณภาพอาจารย์ (ตัวบ่งชี้ 4.2)	1) ร้อยละอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีวุฒิปริญญาเอก ร้อยละ 20 คะแนนประเมิน 5 (1) 2) ร้อยละอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ ร้อยละ 20 คะแนนประเมิน 1.67 (2)														
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>รายการข้อมูล</th> <th>จำนวน</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1. จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรทั้งหมด</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>2. จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีวุฒิปริญญาเอก</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>3. จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่ง อ.</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>4. จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่ง ผศ.</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>5. จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่ง รศ.</td> <td></td> </tr> <tr> <td>6. จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่ง ศ.</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>		รายการข้อมูล	จำนวน	1. จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรทั้งหมด	5	2. จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีวุฒิปริญญาเอก	1	3. จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่ง อ.	4	4. จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่ง ผศ.	1	5. จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่ง รศ.		6. จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่ง ศ.
รายการข้อมูล	จำนวน														
1. จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรทั้งหมด	5														
2. จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีวุฒิปริญญาเอก	1														
3. จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่ง อ.	4														
4. จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่ง ผศ.	1														
5. จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่ง รศ.															
6. จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่ง ศ.															
	3) ผลงานวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตร คิดเป็นร้อยละผลรวมถ่วงน้ำหนัก 100 คะแนนประเมิน 5 (3)														
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>ชื่ออาจารย์ประจำหลักสูตร</th> <th>ชื่อผลงานวิชาการ/งานสร้างสรรค์</th> <th>ค่าน้ำหนัก</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1. ดร. อรุณี อรุณเรือง</td> <td>นำเสนอผลงานวิชาการและวิจัยในหัวข้อ คุณลักษณะบัณฑิตหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิตสาขาวิชาภาษาไทยประยุกต์ที่พึงประสงค์ ของสถานประกอบการ ในงานประชุมวิชาการระดับชาติ สหวิทยาการเอเชียอาคเนย์ 2558 สหวิทยาการวิจัยเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน วันที่ 25 มิถุนายน 2558 ณ โรงแรม เอส ดี อเวนิว ปิ่นเกล้า</td> <td>0.2</td> </tr> <tr> <td>2. อ.วัชรพงษ์ สูงปานเขา</td> <td>นำเสนอบทความวิจัย An Exploratory Qualitative Study on English Language Instruction in a Thai university ตีพิมพ์ใน Journal of Educational and instructional Studies in the World February 2016, Volume:6 issue:1</td> <td>0.4</td> </tr> <tr> <td colspan="2">ผลรวมถ่วงน้ำหนัก</td> <td>0.6</td> </tr> </tbody> </table>		ชื่ออาจารย์ประจำหลักสูตร	ชื่อผลงานวิชาการ/งานสร้างสรรค์	ค่าน้ำหนัก	1. ดร. อรุณี อรุณเรือง	นำเสนอผลงานวิชาการและวิจัยในหัวข้อ คุณลักษณะบัณฑิตหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิตสาขาวิชาภาษาไทยประยุกต์ที่พึงประสงค์ ของสถานประกอบการ ในงานประชุมวิชาการระดับชาติ สหวิทยาการเอเชียอาคเนย์ 2558 สหวิทยาการวิจัยเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน วันที่ 25 มิถุนายน 2558 ณ โรงแรม เอส ดี อเวนิว ปิ่นเกล้า	0.2	2. อ.วัชรพงษ์ สูงปานเขา	นำเสนอบทความวิจัย An Exploratory Qualitative Study on English Language Instruction in a Thai university ตีพิมพ์ใน Journal of Educational and instructional Studies in the World February 2016, Volume:6 issue:1	0.4	ผลรวมถ่วงน้ำหนัก		0.6	
ชื่ออาจารย์ประจำหลักสูตร	ชื่อผลงานวิชาการ/งานสร้างสรรค์	ค่าน้ำหนัก													
1. ดร. อรุณี อรุณเรือง	นำเสนอผลงานวิชาการและวิจัยในหัวข้อ คุณลักษณะบัณฑิตหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิตสาขาวิชาภาษาไทยประยุกต์ที่พึงประสงค์ ของสถานประกอบการ ในงานประชุมวิชาการระดับชาติ สหวิทยาการเอเชียอาคเนย์ 2558 สหวิทยาการวิจัยเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน วันที่ 25 มิถุนายน 2558 ณ โรงแรม เอส ดี อเวนิว ปิ่นเกล้า	0.2													
2. อ.วัชรพงษ์ สูงปานเขา	นำเสนอบทความวิจัย An Exploratory Qualitative Study on English Language Instruction in a Thai university ตีพิมพ์ใน Journal of Educational and instructional Studies in the World February 2016, Volume:6 issue:1	0.4													
ผลรวมถ่วงน้ำหนัก		0.6													

ผลการประเมินตนเอง : คะแนนเฉลี่ย $((1)+(2)+(3)) = 3.89$ คะแนน

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน (อธิบายผลการดำเนินงาน)												
ผลที่เกิดกับอาจารย์ (ตัวบ่งชี้ที่ 4.3)	<p>- อัตราการคงอยู่ของอาจารย์ประจำหลักสูตร แสดงผลที่เกิด รายชื่ออาจารย์ประจำหลักสูตรมีจำนวนครบทั้ง 5 คน แต่ได้มีการเปลี่ยนแปลงอาจารย์ประจำหลักสูตรเนื่องจากอาจารย์ลาศึกษาต่อ คือ นายจักรชัย ยิ้มงาม เปลี่ยนเป็น นางสาวอรุณี อรุณเรือง นายนิสิต คำพิกุล เปลี่ยนเป็น นางสาวเจนตา แก้วลาย โดยผ่านการเห็นชอบจากสภามหาวิทยาลัย ครั้งที่ 17/2557 เมื่อวันที่ 24 ธันวาคม 2557</p> <p>อาจารย์ประจำหลักสูตรยังอยู่ครบทั้ง 5 คน นอกจากนั้นมีการรับอาจารย์ใหม่เพิ่มมาอีก 2 ท่าน</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>ปีการศึกษา</th> <th>จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร</th> <th>ร้อยละ</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2556</td> <td>5</td> <td>100</td> </tr> <tr> <td>2557</td> <td>5</td> <td>100</td> </tr> <tr> <td>2558</td> <td>5</td> <td>100</td> </tr> </tbody> </table> <p>แสดงผลที่เกิด = 5 อาจารย์ประจำหลักสูตรมีอัตราการคงอยู่ 100 เปอร์เซ็นต์</p> <p>- ความพึงพอใจของอาจารย์ (ความพึงพอใจของอาจารย์ประจำหลักสูตรต่อการบริหารจัดการหลักสูตร การได้รับการแต่งตั้งให้ทำหน้าที่อาจารย์ประจำหลักสูตร รวมทั้งการได้รับการพัฒนาความรู้เพื่อทำหน้าที่อาจารย์ประจำหลักสูตร ซึ่งไม่ได้ หมายรวมถึงอาจารย์ผู้สอนของหลักสูตร)</p> <p>แสดงผลที่เกิด</p> <p>ผลการศึกษาความพึงพอใจของอาจารย์ต่อการบริหารหลักสูตร ประจำปี 2558 อาจารย์ประจำหลักสูตรมีความพึงพอใจโดยไม่ปรากฏข้อร้องเรียน โดยระดับความพึงพอใจด้านหลักสูตร เฉลี่ย 3.44 ด้านคุณสมบัติผู้สอน 3.74 ด้านการเรียนการสอน 3.58 ด้านทรัพยากรการเรียนรู้ 3.60 ด้านการบริหารจัดการ 3.52 ด้านการให้บริการ/ การสนับสนุนการเรียนการสอน 3.44 ด้านการประเมินผล 3.45 และโดยภาพรวมเฉลี่ย 3.54</p>	ปีการศึกษา	จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร	ร้อยละ	2556	5	100	2557	5	100	2558	5	100
ปีการศึกษา	จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร	ร้อยละ											
2556	5	100											
2557	5	100											
2558	5	100											

	รายการ	2556	2557	2558
ด้านหลักสูตร		3.40	3.42	3.44
ด้านคุณสมบัติผู้สอน		3.70	3.71	3.74
ด้านการเรียนการสอน		3.50	3.55	3.58
ด้านทรัพยากรการเรียนรู้		3.55	3.59	3.60
ด้านการบริหารจัดการ		3.48	3.50	3.52
ด้านการให้บริการ/การสนับสนุนการเรียนการสอน		3.35	3.40	3.44
ด้านการประเมินผล		3.35	3.40	3.45

ผลการประเมินตนเอง : 3 คะแนน

เหตุผล :อัตราการคงอยู่ของอาจารย์สูง อาจารย์ได้รับการสนับสนุนให้ได้รับทุนของมหาวิทยาลัยไปศึกษาต่อต่างประเทศ และอาจารย์ให้ความร่วมมือรับผิดชอบสูงโดยไม่ปรากฏข้อร้องเรียน

รายการหลักฐานหมวดที่ 2 อาจารย์

รหัสหลักฐาน	รายการ
4.3 - 01	แบบประเมินความพึงพอใจของอาจารย์
4.3 - 01	แบบสรุปผลความพึงพอใจต่อหลักสูตรของอาจารย์
4.3 - 02	

1. ข้อมูลนักศึกษา (ปีการศึกษาที่รับเข้า 2556 ถึงปีการศึกษาที่ต้องรายงาน 2558)

(สามารถปรับปีการศึกษาได้)

ปีการศึกษาที่รับเข้า (ตั้งแต่ปีการศึกษาที่เริ่มใช้หลักสูตร)	จำนวน นักศึกษา รับเข้า	จำนวนนักศึกษาคงอยู่ (จำนวนจริง)ในแต่ละปี การศึกษา				ร้อยละอัตราการคง อยู่ของนักศึกษา
		2556	2557	2558	2559	
รุ่นปีการศึกษา 2556	70	62	52	51	49	72.86
รุ่นปีการศึกษา 2557	70		83	62	61	74.80
รุ่นปีการศึกษา 2558	70			83	67	80.72
รุ่นปีการศึกษา 2559	70				99	
รวม		62	135	196	276	

ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อจำนวนนักศึกษา :

ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อจำนวนนักศึกษา	วิธีการแก้ไข
1. ผลการเรียนรู้เฉลี่ยสะสมอยู่ต่ำกว่าเกณฑ์ที่มหาวิทยาลัยกำหนด เนื่องจากนักศึกษารับเข้าส่วนใหญ่เป็นผู้ที่มีผลการเรียนในระดับอ่อนถึงปานกลาง	หลักสูตรร่วมกับสาขาวิชาจัดกิจกรรมสอนซ่อมเสริมให้นักศึกษาและมอบหมายให้อาจารย์ที่ปรึกษาปรับเปลี่ยนแผนการศึกษาให้เหมาะสมกับความสามารถของนักศึกษารายบุคคล
2. สุขภาพร่างกายและจิตใจ และปัญหาส่วนตัวของนักศึกษา เช่น การขาดความรับผิดชอบ	มอบหมายให้อาจารย์ที่ปรึกษาติดตามดูแลและให้คำปรึกษาอย่างใกล้ชิด สม่ำเสมอ
3. การปรับตัวกับชีวิตในมหาวิทยาลัย	จัดกิจกรรมสานสัมพันธ์น้องพี่ มอบหมายให้นักศึกษารุ่นพี่ดูแลเอาใจใส่นักศึกษารุ่นน้อง ทั้งด้านการศึกษาเล่าเรียนและการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัย
4. ขาดแคลนทุนทรัพย์ในการศึกษา	จัดหาทุนการศึกษาจากหน่วยงานต่างๆ เพื่อบรรเทาความเดือดร้อนในเบื้องต้นเช่น กองทุนพัฒนานักศึกษา กองทุนพัฒนิกิจการพระนคร ซึ่งเป็นทุนแบบให้เปล่า และกองทุนกู้ยืมเพื่อการศึกษา

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน
การรับนักศึกษา (ตัวบ่งชี้ 3.1)	<p>1) การรับนักศึกษา</p> <p>1.1 ประชุมปรึกษาเพื่อทบทวนแผนการรับนักศึกษา หลักสูตรกำหนดรับนักศึกษาปีละ 70 คน มีระบบการรับนักศึกษา ได้แก่ ระบบโควตา ระบบรับตรง ระบบแอดมิทชั่น ของปีการศึกษา 2558</p> <p>1.2 เสนอรายชื่อคณะกรรมการออกข้อสอบ คุมสอบ และสอบสัมภาษณ์</p> <p>1.3 ประชุมคณะกรรมการออกข้อสอบ คุมสอบ และสอบสัมภาษณ์</p> <p>1.4 ออกข้อสอบ คุมสอบ สอบสัมภาษณ์ สรุปผลการสอบและส่งผลการสอบเพื่อประกาศผล</p> <p>1.5 วิเคราะห์ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานที่ไม่เป็นไปตามแผน</p> <p>1.6 นำข้อมูลไปปรับปรุงและพัฒนากระบวนการรับนักศึกษาในปีถัดไป</p> <p>ในปีการศึกษา 2558 หลักสูตรได้ดำเนินการตามขั้นตอนข้างต้น และได้รับนักศึกษาปี 1 ทั้งระบบการรับนักศึกษาโควตา ระบบรับตรง ระบบแอดมิทชั่นจำนวน 72 คน ซึ่งเป็นไปตามแผน</p> <p>ในการประชุมสาขาได้พิจารณาคะแนนสอบเข้าทั้งข้อเขียนและสัมภาษณ์ พบว่านักศึกษาที่รับตรงมีคะแนนค่อนข้างต่ำ หลักสูตรจึงวางแผนว่าในปีการศึกษา 2559 จะรับนักศึกษาโควตา แอดมิทชั่นจำนวนเพิ่มขึ้น และลดจำนวนการรับตรง</p> <p>ในปีการศึกษา 2559 หลักสูตรจะดำเนินการดังต่อไปนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ทบทวนแผนการรับนักศึกษา ปีการศึกษา 2558 2. วิเคราะห์ปัญหาที่พบในปีการศึกษา 2558 3. ปรับปรุงและพัฒนากระบวนการรับนักศึกษา <p>2) การเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา</p> <p>จากปีการศึกษา 2557 ที่ผ่านมาสาขาวิชาพบว่าผลการเรียนของนักศึกษาในหลายรายวิชาเช่น วิชาโครงสร้างภาษาอังกฤษ การอ่านภาษาอังกฤษ การฟัง-การพูดภาษาอังกฤษ และการเขียนภาษาอังกฤษเบื้องต้น นักศึกษาส่วนใหญ่ได้เกรด C / C+ สาขาวิชาจึงดำเนินงานดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 2.1 สาขาวิชา คณะและมหาวิทยาลัยจัดการเรียนปรับพื้นฐานทางวิชาชีพเพื่อเตรียมความพร้อมให้นักศึกษา 2.2 สาขาวิชาร่วมกับคณะจัดกิจกรรมปฐมนิเทศนักศึกษาและผู้ปกครองเพื่อชี้แจงกฎระเบียบ ข้อบังคับในการศึกษา ระหว่างวันที่ 9 - 11 กรกฎาคม 2558

	<p>ในปีการศึกษา 2558 หลักสูตรได้จัดอาจารย์สอนปรับพื้นฐานทางวิชาชีพให้กับนักศึกษาชั้นปีที่ 1 คือ ผศ.ภาวิณี อุ๋นวัฒนา และ อ.อารีรัตน์ บริบูรณ์ ในด้านโครงสร้างภาษาอังกฤษ การฟัง-การพูด การอ่านและการเขียนภาษาอังกฤษ</p> <p>ส่วนการปฐมนิเทศสาขาวิชา ร่วมกับคณะจัดกิจกรรมปฐมนิเทศ ได้มีการแนะนำอาจารย์ในสาขา ให้พบนักศึกษาและผู้ปกครองเพื่อชี้แจงกฎระเบียบ ข้อบังคับในการศึกษา การลงทะเบียนเรียนและการใช้ชีวิตนักศึกษาในมหาวิทยาลัย</p> <p>ในการประชุมสาขาได้มีการทบทวนเกี่ยวกับปัญหาของนักศึกษาพบว่า จากการศึกษาและอาจารย์ที่ปรึกษาได้ดูแลให้คำแนะนำทำให้นักศึกษาลงทะเบียนล่าช้าไม่ตรงตามกำหนดน้อยลง</p> <p>ในปีการศึกษา 2559 ทางสาขาจะมีการทบทวนค่าระดับคะแนนของนักศึกษาในรายวิชาดังที่กล่าวไป ว่ามีระดับคะแนนเพิ่มขึ้นมากน้อยเพียงใดเพื่อชี้แจงกฎระเบียบ ข้อบังคับในการศึกษา</p>
--	---

ผลการประเมินตนเอง : 4 คะแนน

เหตุผล :มีระบบ นำไปสู่การปฏิบัติ มีการปรับปรุงกระบวนการรับนักศึกษา มีผลจากการปรับปรุงส่งผลให้ผู้สนใจสมัครเข้าศึกษาในหลักสูตรเพิ่มสูงขึ้น

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน
<p>การส่งเสริมและพัฒนา นักศึกษา (ตัวบ่งชี้ 3.2)</p>	<p>1) การควบคุมการดูแลการให้คำปรึกษาวิชาการและแนะแนวแก่นักศึกษาในระดับปริญญาตรี ระบบและกลไกการควบคุมการดูแลการให้คำปรึกษาวิชาการและแนะแนวแก่นักศึกษาปริญญาตรี คณะกรรมการประจำหลักสูตรมีการกำหนดระบบและกลไกการให้คำปรึกษาวิชาการและแนะแนวแก่นักศึกษาปริญญาตรี มีขั้นตอนโดยสรุป ดังนี้</p> <p>ขั้นที่ 1 ประชุมเพื่อกำหนดและแต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษา ขั้นที่ 2 อาจารย์ที่ปรึกษาให้คำปรึกษา ขั้นที่ 3 ประเมินผลและปรับปรุงการให้คำปรึกษา ขั้นที่ 4 สรุปผลการดำเนินงาน ปัญหาและเสนอแนะแนวทางแก้ไข ปัญหา</p> <p>ผลการดำเนินงาน</p> <p>หลักสูตรสาขาวิชาฯ จัดอาจารย์มาเป็นอาจารย์ที่ปรึกษาโดยอาจารย์จะเป็นที่ปรึกษาตั้งแต่ชั้นปีที่ 1 จนนักศึกษาสำเร็จการศึกษา จากนั้นเสนอชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อเสนอแต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษาผ่านฝ่าย</p>

	<p>วิชาการและคณะ ให้กับนักศึกษาห้องเรียนละ 1 ท่าน เพื่อแนะนำเกี่ยวกับการลงทะเบียนเรียน ทักษะการใช้ชีวิต และเรื่อง อื่นๆ ในปีการศึกษา 2558</p> <p>นักศึกษาทุกคนได้รับคำปรึกษาจากอาจารย์ที่ปรึกษา เกี่ยวกับการลงทะเบียนเรียน การตรวจสอบรายวิชาที่ลงทะเบียนเรียนในภาคการศึกษาที่ผ่านมา หากลงทะเบียนไม่ตรงตาม โครงสร้างของหลักสูตร อาจารย์ที่ปรึกษาแนะนำให้ลงทะเบียนในรายวิชาที่ตรงตามโครงสร้างของหลักสูตรโดยมีช่องทางการปรึกษาหลายช่องทาง ได้แก่ มาพบโดยตรงที่ห้องพักอาจารย์ ปรึกษาผ่าน Line Facebook e-mail หรือโทรศัพท์ โดยอาจารย์ที่ทำหน้าที่อาจารย์ที่ปรึกษาจะได้รับคู่มือนักศึกษา ซึ่งทางมหาวิทยาลัยได้มอบให้นักศึกษา อาจารย์ที่ปรึกษาได้ประสานงานกับนักศึกษาและแจ้งวัน เวลา สถานที่ ในการให้คำปรึกษา ซึ่งส่วนใหญ่จะกำหนดไว้ในตารางสอนและตารางเรียนของนักศึกษา</p> <p>นอกจากนี้หลักสูตรสาขาวิชาฯ มีนักศึกษาทุนชาวภูฏาน 1 คน ซึ่งเริ่มมาเรียนในหลักสูตรเมื่อภาคเรียนที่ 2/2556 อ.ที่ปรึกษาคือ ดร.สุวรรณา กล่อมจิตร ได้ให้คำปรึกษาดูแลเรื่องการลงทะเบียนเพิ่มเติมในรายวิชาของกลุ่มศึกษาทั่วไป</p> <p>นักศึกษาในสาขาวิชาที่ขาดแคลนทุนทรัพย์ในการเรียน ได้มีการช่วยเหลือโดยอาจารย์ที่ปรึกษาและคณะดังนี้คือ กองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา และทุนการศึกษาประเภทให้เปล่า จากกองทุนพัฒนาการพระนคร โดยผ่านการสัมภาษณ์จากคณะกรรมการกองทุนและอาจารย์ที่ปรึกษาพิจารณาเบื้องต้น และมีการติดตามผลหลังจากนักศึกษาได้รับทุนแล้วว่า มีการใช้จ่ายเพื่อการศึกษาอย่างเหมาะสม</p> <p>2) การพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21</p> <p>มีระบบและกลไกการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ดังนี้</p> <p>ขั้นที่ 1 วางแผนการจัด โครงการเพื่อพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและการ เสริมสร้างทักษะการ เรียนรู้ในศตวรรษที่ 21</p> <p>ขั้นที่ 2 อาจารย์ผู้รับผิดชอบโครงการดำเนินงานโครงการ</p> <p>ขั้นที่ 3 สรุปผลการดำเนินงาน ปัญหาและเสนอแนะแนวทางแก้ไขปัญหา</p> <p>-หลักสูตรสาขาวิชาฯ จัดโครงการส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อเตรียมความพร้อมสู่โลกอาชีพ สำหรับนักศึกษาชั้นปีที่ ๔ วันที่ ๒๒ มกราคม และ ๒๙ มกราคม ๒๕๕๙ โดยมีวิทยากรชาวต่างชาติคือ Mr. Vince Goldie และ อ.วัชรพงษ์ สูงปานเขา ผลการประเมินโครงการ นักศึกษาที่เข้าร่วมมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุดร้อยละ 91</p> <p>-นักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล เข้าร่วมกิจกรรมของคณะและมหาวิทยาลัย เช่น โครงการมทร.พระนคร สนองพระราชดำริโครงการอนุรักษ์พันธุกรรมพืชรอบที่ ๒ กิจกรรมค่าย “การศึกษา ความหลากหลายทางชีวภาพและการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ ระดับอุดมศึกษา”</p> <p>นอกจากนี้ทางสาขาวิชาภาษาอังกฤษสากลได้จัดโครงการเพื่อให้นักศึกษาทุกชั้นปีได้มีส่วนร่วมในการให้บริการวิชาการกับนักเรียนในชุมชนต่างๆทั้งในกรุงเทพและต่างจังหวัดเช่นโรงเรียนวัดญวนสัมมานัม</p>
--	---

	<p>กรุงเทพฯคริสจักรบ้านบ่อลิง อปต.สุขไพบูลย์ จ.นครราชสีมา เพื่อให้นักศึกษาได้ใช้ทักษะทางการเรียนรู้ ภาษาอังกฤษทั้ง4ด้าน คือ ทักษะการฟัง การพูด การอ่านและการเขียน นอกจากนี้ยังสามารถเรียนรู้ ทักษะในการสื่อสาร การบริหาร การจัดกิจกรรม และการใช้ชีวิตอยู่ร่วมกับคนในชุมชนอีกด้วย ทั้งนี้โครงการ บริการวิชาการ การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ทักษะภาษาอังกฤษ จากที่สู่น้องประสบความสำเร็จเป็นที่น่าภูมิใจใน ระดับมากที่สุด คือร้อยละร้อย และคนในชุมชนให้การตอบรับเป็นอย่างดี จนได้มีการลงนามตกลงทำความ ร่วมมือกัน(MOU)ระหว่างคณะศิลปศาสตร์และองค์การบริหารส่วนตำบลสุขไพบูลย์ อำเภอเสิงสาง จ. นครราชสีมา ในปี พ.ศ.2558 เพื่อให้ทางคณะศิลปศาสตร์ จัดโครงการบริการวิชาการอื่นๆและโครงการการ แลกเปลี่ยนเรียนรู้เป็นประจำทุกปี</p>
--	--

ผลการประเมินตนเอง : 3. คะแนน

เหตุผล :(กรณีที่มีผลการประเมินตนเองที่ระดับ 4 หรือ 5 คะแนน)

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน						
ผลที่เกิดกับนักศึกษา (ตัวบ่งชี้ 3.3)	1) อัตราการคงอยู่ แสดงผลที่เกิด (ควรมีข้อมูลอย่างน้อย 3 ปี เพื่อแสดงแนวโน้มการคงอยู่ของนักศึกษาในหลักสูตร)						
	ปีการศึกษาที่ รับเข้า (ตั้งแต่ปี การศึกษาที่เริ่ม ใช้หลักสูตร)	จำนวน นักศึกษา รับเข้า	จำนวนนักศึกษาคงอยู่ (จำนวนจริง) ในแต่ละปี การศึกษา				ร้อยละอัตราการ คงอยู่ของ นักศึกษา
			ปี การศึกษา 2556	ปี การศึกษา 2557	ปี การศึกษ า 2558	ปีการศึกษา 2559	
รุ่นปีการศึกษา 2556	70	62	52	51	49	72.86	
รุ่นปีการศึกษา 2557	70		83	62	61	74.70	
รุ่นปีการศึกษา 2558	70			83	67	100	
รุ่นปีการศึกษา 2559	70				99		
รวม		62	135	196	276		
	2) การสำเร็จการศึกษา แสดงผลที่เกิด						
	ปีการศึกษาที่รับเข้า (ตั้งแต่ปีการศึกษาที่เริ่มใช้หลักสูตร)	2556		2557		2558	
		จำนวน ผู้สำเร็จ	ร้อยละ	จำนวน ผู้สำเร็จ	ร้อยละ	จำนวน ผู้สำเร็จ	ร้อยละ
รุ่นปีการศึกษา 2554							
รุ่นปีการศึกษา 2555							
รุ่นปีการศึกษา 2556		54	100				
รุ่นปีการศึกษา 2557				68	100		
รุ่นปีการศึกษา 2558					62	100	

3) ความพึงพอใจ และผลการจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษา

สรุปผลความพึงพอใจต่อหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล ภาพรวมอยู่ในเกณฑ์ดี คิดเป็นร้อยละ 71

ประเด็นการประเมิน	2556	2557	2558
1. ด้านหลักสูตร	3.38	3.40	3.44
2. ด้านคุณสมบัติผู้สอน	3.71	3.72	3.74
3. ด้านการเรียนการสอน	3.54	3.56	3.58
4. ด้านทรัพยากรการเรียนรู้	3.55	3.57	3.60
5. ด้านการบริหารจัดการ	3.48	3.50	3.52
6. ด้านการให้บริการ/การสนับสนุนการเรียนการสอน	3.41	3.43	3.44
7. ด้านการประเมินผล	3.40	3.41	3.46
คะแนนความพึงพอใจโดยเฉลี่ย	3.49	3.51	3.54

ปัญหาและข้อร้องเรียนที่พบ เช่น นักศึกษาร้องเรียนว่าห้องน้ำไม่เพียงพอ ทางสาขาวิชาได้แจ้งงานอาคารสถานที่ ฝ่ายบริหาร ได้นำเข้าหารือในที่ประชุมคณะกรรมการบริหารคณะศิลปศาสตร์ มีมติให้เร่งรัดติดตามการปรับปรุงอาคาร 1 ซึ่งอยู่ระหว่างการเขียนแบบก่อสร้าง นอกจากนั้นเพื่อเป็นการแก้ปัญหาเฉพาะหน้า คณบดีจึงได้ขอเงินบริจาคเพื่อซ่อมปรับปรุงห้องน้ำให้นักศึกษาจากสมาคมศิษย์เก่า และมอบให้รองคณบดีฝ่ายวางแผนดำเนินการร่วมกับฝ่ายบริหาร

ปัญหาเบ็ดเตล็ดอื่นๆ เช่น แอร์ไม่เย็น งานอาคารสถานที่ฯ ฝ่ายบริหาร ได้ดำเนินการแก้ไขแล้ว ส่วนเรื่องร้องเรียนว่าขาดห้องเรียนที่ทันสมัยรองรับ ทางคณะได้แจ้งมหาวิทยาลัยและได้รับการจัดสรรห้อง Smart Classroom, ...

ผลการประเมินตนเอง : 3 คะแนน

เหตุผล :(กรณีที่มีผลการประเมินตนเองที่ระดับ 4 หรือ 5 คะแนน)

2. จำนวนผู้สำเร็จการศึกษา - ตามระยะเวลาของหลักสูตร

(สามารถปรับปีการศึกษาได้)

ปีการศึกษาที่รับเข้า (ตั้งแต่ปีการศึกษาที่ เริ่มใช้หลักสูตร)	2554		2555		2556		2557		2558	
	จำนวน ผู้สำเร็จ	ร้อยละ	จำนวน ผู้สำเร็จ	ร้อยละ	จำนวน ผู้สำเร็จ	ร้อยละ	จำนวน ผู้สำเร็จ	ร้อยละ	จำนวน ผู้สำเร็จ	ร้อยละ
รุ่นปีการศึกษา 2554	22	100								
รุ่นปีการศึกษา 2555			25	100						
รุ่นปีการศึกษา 2556					54	100				
รุ่นปีการศึกษา 2557							68	100		
รุ่นปีการศึกษา 2558									62	100

ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อความสำเร็จการศึกษา :

นักศึกษาในหลักสูตรสาขาวิชาฯ มีบางส่วนที่สำเร็จการศึกษาล่าช้าเนื่องจากปัญหาในครอบครัว การขาดแคลนทุนทรัพย์ในการเรียน ต้องทำงานหารายได้พิเศษ ทำให้เข้าเรียนและส่งงานไม่ครบหรือสอบไม่ผ่านตามเกณฑ์ อย่างไรก็ตาม อาจารย์ที่ปรึกษาและอาจารย์ในหลักสูตรก็ช่วยเหลือแนะนำจนสำเร็จการศึกษา

3. รายงานผลการดำเนินงานคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา (ตัวบ่งชี้ 2.1)

มีจำนวนผู้สำเร็จการศึกษา75..... คน โดยมีบัณฑิตที่ได้รับการประเมินจากผู้ใช้บัณฑิต จำนวน ...68..... คน คิดเป็นร้อยละ 90.67 ของจำนวนบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา ซึ่งมีค่าเฉลี่ยคะแนนประเมินบัณฑิตแต่ละด้าน ดังนี้

คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์	ค่าเฉลี่ยคะแนนประเมิน (คะแนนเต็ม 5)
1. ด้านคุณธรรมจริยธรรม	4.34
2. ด้านความรู้	4.10
3. ด้านทักษะทางปัญญา	4.16
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.40
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	3.99
ผลการประเมินตนเอง : ค่าเฉลี่ยคะแนนผลประเมิน 5 ด้าน	...4.21.... คะแนน
6. ด้านคุณลักษณะบัณฑิตตามอัตลักษณ์	4.41

4. รายงานผลการดำเนินงาน ภาวะการมีงานทำของบัณฑิตภายในเวลา 1 ปี (ตัวบ่งชี้ 2.2) (ระดับปริญญาตรี)

วันที่สำรวจ

ข้อมูลพื้นฐาน	จำนวน	ร้อยละ
1. จำนวนบัณฑิตทั้งหมด	75	
2. จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่ตอบแบบสำรวจเรื่องการมีงานทำภายใน 1 ปี หลังสำเร็จการศึกษา	68	90.67
3. จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่ได้งานทำภายใน 1 ปี หลังสำเร็จการศึกษา (ไม่นับรวมผู้ประกอบอาชีพอิสระ)	58	
- ตรงสาขาที่เรียน	49	84.48
- ไม่ตรงสาขาที่เรียน	9	15.52
4. จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่ประกอบอาชีพอิสระ	1	1.72
5. จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีที่มีงานทำก่อนเข้าศึกษา	0	0
6. จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่ศึกษาต่อระดับบัณฑิตศึกษา	1	1.47
7. จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่อุปสมบท	0	0
8. จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่เกณฑ์ทหาร	0	0
9. จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่มีกิจการของตนเองที่มีรายได้ประจำอยู่แล้ว	0	0
วิธีคำนวณ (3.+4.) ----- X 100 = ร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบ 2.-(5.+6.+7.+8.+9) อาชีพอิสระภายใน 1 ปี		88.06

ผลการประเมินตนเอง (กำหนดให้คะแนนเต็ม 5 = ร้อยละ 100) : ร้อยละ 88.06

การวิเคราะห์ผลที่ได้

..... วิเคราะห์ผลการเปลี่ยนแปลงหรือแนวโน้มของการได้งานทำ โดยใช้ข้อมูลภาวะตลาดแรงงาน ภาวะเศรษฐกิจ และการเปรียบเทียบกับข้อมูลที่ผ่านมาและสถาบันอื่นที่เปิดสอนสาขา/สาขาวิชาเดียวกัน เพื่อเป็นข้อมูลในการพัฒนา/ปรับปรุงหลักสูตร.....

รายการหลักฐานหมวดที่ 3 นักศึกษาและบัณฑิต

รหัสหลักฐาน	รายการ
3.1 - 01	คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินการออกข้อสอบ สอบสัมภาษณ์
3.2 - 01	คำสั่งแต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษา
3.2 - 02	คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานแข่งขันทักษะทางวิชาการ
3.3 - 01	แบบประเมินความพึงพอใจของนักศึกษา

1. สรุปข้อมูลรายวิชาที่เปิดสอนในภาค/ปีการศึกษา
สรุปผลรายวิชาที่เปิดสอนในภาค 1 ปีการศึกษา 2558

ภาคการศึกษาที่ 1/...2558.....

ลำดับ ที่	รหัสวิชา	ชื่อวิชา	จำนวน ผู้ ลงทะเบียน (คน)	จำนวน ผู้สอบผ่าน (คน)	การกระจายของระดับคะแนน								หมายเหตุ
					A	B+	B	C+	C	D	D+	F	
1	01001110-56	การเขียนเชิง วิชาชีพ	72	71	16	21	26	7	1			1	
2	01002101-56	ภาษาอังกฤษ 1	72	70	10	22	12	20	3	1	2	2	
3	01002219-56	ภาษาอังกฤษ เพื่อการสื่อสาร ในชีวิตประจำวัน	1	1							1		
4	01002219-55	ภาษาอังกฤษ เพื่อการสื่อสาร ในชีวิตประจำวัน	1	1							1		

ผลการดำเนินงานของหลักสูตรสาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารฯ คณะศิลปศาสตร์ มทร.พระนคร ปีการศึกษา 2558

5	01002219-58	ภาษาอังกฤษ เพื่อการสื่อสาร ในชีวิตประจำวัน	72	71	37	14	11	6	3			1
6	01003112-56	อาเซียนศึกษา	72	70	53	12	5					2
7	01004108-56	การพัฒนา บุคลิกภาพ	62	62	28	14	16	2	2			
8	01005116-56	ลีลาศ	72	70	65		2	2	1			2
9	01111101-56	โครงสร้าง ภาษาอังกฤษ	72	70	14	14	12	11	15	4		2
10	01111204-56	การฟัง-พูด ภาษาอังกฤษ 2	2	2					2		2	
11	01111204-56	การฟัง-พูด ภาษาอังกฤษ 2	62	62		3	7	25	25	2		
12	01111205-56	สัทศาสตร์ ภาษาอังกฤษ	62	62	6	11	14	14	12	3	2	

13	01111206-56	การอ่าน ภาษาอังกฤษ	62	62	1	4	4	14	11	21	7		
14	01111207-56	การเขียน ภาษาอังกฤษ เบื้องต้น	62	62	7	6	13	17	9	6	4		
15	01111207-56	การเขียน ภาษาอังกฤษ เบื้องต้น											ถอน
16	01111311-56	การเขียน เรียงความ ภาษาอังกฤษ	49	49	1	4	11	13	8	10	2		
17	01112201-56	การสื่อสารของ มนุษย์	62	62	11	13	10	16	8	4			
18	01112202-56	ภาษาศาสตร์ เบื้องต้น	62	62	8	19	18	8	8	1			
19	01112307-56	ภาษาอังกฤษ เพื่อการโรงแรม	51	50	5	18	15	6	5		1	1	
20	01112307-56	ภาษาอังกฤษ เพื่อการโรงแรม	2	2				1		1			

21	01112308-56	ภาษาอังกฤษ เพื่องาน ท่องเที่ยว	51	50	26	17	7						1
22	01112309-56	การอ่าน ภาษาอังกฤษเชิง วิเคราะห์และ วิจารณ์	51	50	3	7	9	13	12	6			1
23	01112310-56	การแปลภาษา อังกฤษเป็น ภาษาไทย	51	50	10	7	6	12	8	4	3		1
24	01112311-56	การแปลภาษา ไทยเป็น ภาษาอังกฤษ	51	50		12	6	21	11				1
25	01112414-53	สหกิจศึกษาด้าน ภาษา	0	0									
26	01113301-56	ภาษาอังกฤษ เพื่อ สื่อสารมวลชน	51	50	2	10	17	10	9	2			1
27	02002104-56	วิทยาศาสตร์ใน ชีวิตประจำวัน	72	69								1	
28	02002101-56	วิทยาศาสตร์ใน ชีวิตประจำวัน	1	1		4	7	25	20	12	1		3

ภาคการศึกษาที่ 2/...2558...

ลำดับ ที่	รหัสวิชา	ชื่อวิชา	จำนวน ผู้ ลงทะเบียน (คน)	จำนวน ผู้สอบ ผ่าน (คน)	% การกระจายของระดับคะแนน							
					A	B+	B	C+	C	D+		
1	01002102-56	ภาษาอังกฤษ 2	1	1	1	-	-	-	-	-		
2	01002102-56	ภาษาอังกฤษ 2	69	68	27	12	15	8	5	-		
3	01002205-56	ภาษาอังกฤษ เทคนิค	61	61	7	11	19	10	7	6		
4	01002218-56	การสนทนา ภาษาอังกฤษ	1	1	-	-	1	-	-	-		
5	01002218-56	การสนทนา ภาษาอังกฤษ	69	68	17	5	11	16	11	5		
6	01003108-56	ปรัชญาเศรษฐกิจ พอเพียง	69	68	54	9	4	1	-	-		
7	01004108-51	การพัฒนา บุคลิกภาพ	1	1	-	1	-	-	-	-		
8	01004108-51	การพัฒนา บุคลิกภาพ	62	61	11	17	18	11	4	-		
9	01006105-56	นันทนาการเพื่อการ ฝึกอบรม	69	68	37	24	7	-	-	-		

10	01111102-56	โครงสร้าง ภาษาอังกฤษ 2	69	68	11	15	13	17	10	2		
11	01111102-56	โครงสร้าง ภาษาอังกฤษ 2	1	1	-	-	1	-	-	-		
12	01111103-56	การฟัง-พูด ภาษาอังกฤษ 1	1	1	-	-	-	1	-	-		
13	01111103-56	การฟัง-พูด ภาษาอังกฤษ 1	69	68	4	16	20	15	10	2		
14	01111208-56	การอ่าน ภาษาอังกฤษ 2	61	61	2	5	15	17	16	6		
15	01111209-56	การเขียน ภาษาอังกฤษระดับ ย่อหน้า	1	1	3	22	29	7	-	-		
16	01111209-56	การเขียน ภาษาอังกฤษระดับ ย่อหน้า	61	61	-	-	1	-	-	-		
17	01111210-56	การแปลเบื้องต้น	61	61	5	3	11	18	17	5		
18	01112203-56	การสื่อสารระหว่าง วัฒนธรรม	61	61	42	15	4	-	-	-		
19	01112204-56	ภาษาศาสตร์สังคม เบื้องต้น	61	61	17	11	17	9	3	4		
20	01112205-56	ภาษาอังกฤษ สำหรับบุคลากร สำนักงาน	61	61	49	6	5	-	1	-		
21	01112205-56	ภาษาอังกฤษ	8	8	-	8	-	-	-	-		

		สำหรับบุคลากร สำนักงาน										
22	01112306-56	ภาษาอังกฤษเพื่อ การนำเสนอ	49	49	10	5	15	9	5	5	-	
23	01112312-51	การแปลภาษาไทย เป็นภาษาอังกฤษ	1	1	-	1	-	-	-	-	-	
24	01112312-56	ภาษาอังกฤษเพื่อ การสื่อสารทาง ธุรกิจ	49	49	5	8	12	8	10	3	-	
25	0111231-56	การแปลงานเขียน ภาษาอังกฤษเฉพาะ ด้าน	48	48	10	11	16	7	2	2	-	
26	01112314-56	การสื่อสาร ภาษาอังกฤษระบบ เทคโนโลยี สารสนเทศ	49	49	8	9	11	8	8	4	-	
27	01112415-51	การแปลงานเขียน เฉพาะด้าน	61	61	15	9	15	15	5	2	-	
28	01112416-51	ภาษาอังกฤษเชิง สื่อสารมวลชน	62	61	3	6	16	22	7	5	1	
29	01112417-51	สัมมนาการใช้ ภาษาอังกฤษเพื่อ การสื่อสาร	62	61	56	-	4	-	1	-	1	
30	01113302-56	ภาษาอังกฤษเพื่อ การประชุมสัมมนา	49	49	12	13	14	7	3	-	-	
31	01113303-56	ภาษาอังกฤษเพื่อ	49	49	14	11	6	9	5	4	-	

		การขนส่งสินค้า										
32	01312313-51	ภาษาอังกฤษเพื่อการโรงแรม 3	62	61	3	16	27	15	-	-	1	
33	02002104-56	สิ่งแวดล้อมและการจัดการทรัพยากร	69	68	32	23	9	3	1	-	1	

รหัส ชื่อวิชา	ภาค/ปีการศึกษา	ร้อยละการกระจายของเกรด							จำนวนนักศึกษา		
		A	B +	B	C +	C	D +	D	F	ลงทะเบียน	สอบผ่าน

2. การวิเคราะห์รายวิชาที่มีผลการเรียนไม่ปกติ

รหัส ชื่อรายวิชา	ภาคการศึกษา	ความผิดปกติ	การตรวจสอบ	เหตุที่ทำให้ผิดปกติ	มาตรการแก้ไข

3. รายวิชาที่ไม่ได้เปิดสอนในปีการศึกษา

รหัส ชื่อรายวิชา	ภาคการศึกษา	สาเหตุที่ไม่เปิดสอน	มาตรการที่ดำเนินการ
		ไม่มี	

4. รายวิชาที่สอนเนื้อหาไม่ครบในปีการศึกษา

รหัส ชื่อรายวิชา	ภาคการศึกษา	หัวข้อที่ขาด	สาเหตุที่ไม่ได้สอน	วิธีแก้ไข
ไม่มี				

5. รายวิชาที่มีการประเมินคุณภาพการสอนในปีที่รายงาน และแผนการปรับปรุงจากผลการประเมิน

รหัส ชื่อรายวิชา	ภาคการศึกษา	ผลการประเมินโดยนักศึกษา		แผนการปรับปรุง
		มี	ไม่มี	

ผลการประเมินคุณภาพการสอนโดยภาพรวม

.....

6. ประสิทธิภาพของกลยุทธ์การสอน

สรุปข้อคิดเห็นของผู้สอนและข้อมูลป้อนกลับจากแหล่งต่างๆ	แนวทางแก้ไข ปรับปรุง
ภาคการศึกษาที่ 1	
01112307 ภาษาอังกฤษเพื่อการโรงแรม	
คุณธรรมจริยธรรม -ผู้เรียนมีระเบียบวินัย เคารพกติกาในการเข้าชั้นเรียนและสอบ มีความซื่อสัตย์ในการทำงาน	-
ความรู้ -ผู้เรียนมีความรู้ด้านการโรงแรมและภาษาอังกฤษที่ใช้ในธุรกิจเพื่อการโรงแรม	-
ทักษะทางปัญญา -ผู้เรียนสามารถนำความรู้ด้านงานโรงแรมและภาษาอังกฤษที่ใช้ในธุรกิจโรงแรม	-
ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ -ผู้เรียนมีความสัมพันธ์อันดีต่อกัน รู้จักวิธีการทำงานร่วมกันเป็นทีมและสร้างผลงานออกมาได้ดี	-
ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	-
01111204-56 การฟัง-พูดภาษาอังกฤษ 2	
คุณธรรมจริยธรรม -ผู้เรียนมีระเบียบวินัย เคารพกติกาในการเข้าชั้นเรียนและสอบ มีความซื่อสัตย์ในการทำงาน	-

<p>ความรู้</p> <p>-ผู้เรียนมีความรู้ด้านการทักษะการฟัง-การพูดภาษาอังกฤษในระดับที่สามารถนำไปใช้ในการสื่อสารได้</p>	-
<p>ทักษะทางปัญญา</p> <p>-ผู้เรียนสามารถนำความรู้ด้านทักษะการฟัง-การพูดภาษาอังกฤษที่เรียนมาไปประยุกต์ใช้ในการเรียนวิชาอื่นๆและในการใช้ชีวิตติดต่อกับชาวต่างชาติ</p>	-
<p>ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ</p> <p>-ผู้เรียนมีความสัมพันธ์อันดีต่อกันรู้จักวิธีทำงานเป็นคู่เป็นทีมและสร้างผลงานออกมาได้ดี</p>	-
<p>ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ</p> <p>-ผู้เรียนสามารถใช้เทคโนโลยีในการทบทวนความรู้ พัฒนาตนเองได้</p>	-
0111205-56 สัทศาสตร์ภาษาอังกฤษ	
<p>คุณธรรมจริยธรรม</p> <p>- ผู้เรียนมีความเคารพกฎระเบียบและข้อบังคับต่างๆ ในชั้นเรียน มีระเบียบวินัย ตรงต่อเวลา และแต่งกายถูกต้องตามระเบียบมหาวิทยาลัย</p>	-
<p>ความรู้</p> <p>- ผู้เรียนมีความรู้ทางสรีรศาสตร์และโสตศาสตร์เบื้องต้น ระบบเสียงสระและพยัญชนะภาษาอังกฤษ การอธิบายเสียงด้วยศัพท์และสัญลักษณ์ทางสัทศาสตร์</p>	-
<p>ทักษะทางปัญญา</p> <p>- ผู้เรียนสามารถคิดอย่างมีระบบ รู้จักการวิเคราะห์สังเคราะห์ สามารถนำความรู้ทางด้านสัทศาสตร์ภาษาอังกฤษไปประยุกต์ใช้ได้ในการสถานการณ์จริง</p>	-

ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ - ผู้เรียนมีสัมพันธภาพที่ดีต่อกัน เคารพสิทธิและรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น	-
ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ -ผู้เรียนสามารถใช้เทคโนโลยีการทบทวนความรู้พัฒนาตนเองได้	-
01111207-56 การเขียนภาษาอังกฤษเบื้องต้น	
คุณธรรมจริยธรรม - ผู้เรียนมีวินัย เคารพกติกาในการเข้าชั้นเรียนและการสอบ มีความซื่อสัตย์ ในเรื่องการทำงาน	-
ความรู้ - ผู้เรียนมีความรู้พื้นฐานในการเขียนประโยคภาษาอังกฤษสั้นๆ และการ เขียนย่อหน้าสั้นๆได้เพื่อเป็นพื้นฐานในการเขียนระดับย่อหน้าที่ซับซ้อนขึ้น	-
ทักษะทางปัญญา - ผู้เรียนสามารถนำความรู้ในเรื่องการเขียนประโยคภาษาอังกฤษและการ เขียนย่อหน้าสั้นๆ ที่เรียนมาไปประยุกต์ใช้ได้	-
ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ - ผู้เรียนมีความสัมพันธ์อันดีต่อกัน รู้จักวิธีทำงานเป็นทีมและสร้างผลงาน ออกมาได้ดี	-
ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ - ผู้เรียนสามารถใช้เทคโนโลยีในการทบทวนความรู้ พัฒนาตนเองได้	-
01111311-56 การเขียนความเรียงภาษาอังกฤษ	
คุณธรรมจริยธรรม	

<p>- ความตรงต่อเวลา ความขยันหมั่นเพียร ความซื่อสัตย์และความรับผิดชอบในการทำงานที่มอบหมาย</p>	-
<p>ความรู้</p> <p>- มีความรู้ ความเข้าใจ และสามารถนำความรู้และความเข้าใจนั้นไปใช้ในการเขียนความเรียงภาษาอังกฤษได้อย่างถูกต้องและเหมาะสม</p>	-
<p>ทักษะทางปัญญา</p> <p>- สามารถคิด วิเคราะห์ แยกแยะ สังเคราะห์ ประเมินค่า โดยนำความรู้และความเข้าใจไปปรับใช้ในการเขียนความเรียงภาษาอังกฤษได้อย่างถูกต้องเหมาะสม</p>	-
<p>ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ</p> <p>- ปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมายทั้งรายบุคคลและรายกลุ่ม โดยรู้จักการแบ่งงานกันเพื่อกระจายความรับผิดชอบ</p>	-
<p>ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ</p> <p>- สามารถใช้ระบบการเรียนการสอนออนไลน์ (E-Learning) ในการทบทวนบทเรียน การเรียนรู้และทำแบบฝึกหัดออนไลน์ ได้</p>	-
01112201-56 การสื่อสารของมนุษย์	
<p>คุณธรรมจริยธรรม</p> <p>พัฒนาผู้เรียนให้มีความรับผิดชอบ มีวินัย มีจรรยาบรรณวิชาชีพ เคารพในสิทธิของข้อมูลส่วนบุคคล ตระหนักถึงความเท่าเทียมกันของคนในสังคม โดยมีคุณธรรม จริยธรรมตามคุณสมบัติหลักสูตรดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - ตระหนักในคุณค่าและคุณธรรม จริยธรรม เสียสละและซื่อสัตย์ - เคารพสิทธิและรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น รวมทั้งเคารพในคุณค่าและศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์ - มีวินัย ตรงต่อเวลา และความรับผิดชอบต่อตนเอง วิชาชีพ และสังคม - เคารพกฎระเบียบและข้อบังคับต่าง ๆ ขององค์กรและสังคม 	-

<p>ความรู้</p> <p>ทักษะการฟัง การพูด การอ่าน การเขียน การจับใจความสำคัญและรายละเอียด การใช้คำศัพท์และสำนวน สามารถใช้ภาษาได้อย่างเหมาะสมตามสถานการณ์ของคู่สนทนาและถูกต้องตามวัฒนธรรมของเจ้าของภาษา</p>	-
<p>ทักษะทางปัญญา</p> <p>การปรับเจตคติให้นักศึกษาเห็นความสำคัญของการศึกษา และการสื่อสารให้มีประสิทธิภาพ เหมาะกับบริบท และ กาลเทศะ</p>	-
<p>ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ</p> <p>ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบที่ต้องพัฒนา</p> <ul style="list-style-type: none"> -พัฒนาทักษะในการสร้างสัมพันธ์ภาพระหว่างผู้เรียนด้วยกัน -พัฒนาความเป็นผู้นำและผู้ตามในการทำงานเป็นทีม -พัฒนาการเรียนรู้ด้วยตนเอง และมีความรับผิดชอบในงานที่มอบหมายให้ครบถ้วนตามกำหนดเวลา 	-
<p>ทักษะการ</p> <p>วิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ</p> <p>สามารถใช้ระบบการเรียนการสอนออนไลน์ (Edmodo) ในการหาความรู้ ทำแบบฝึกหัด และสืบค้นข้อมูลออนไลน์ได้</p>	-
01112308-56 ภาษาอังกฤษเพื่องานท่องเที่ยว	
<p>คุณธรรมจริยธรรม</p> <ul style="list-style-type: none"> - ผู้เรียนมีระเบียบวินัย ความซื่อสัตย์ ตรงต่อเวลา และความรับผิดชอบต่อตนเอง และผู้อื่น 	-
<p>ความรู้</p> <ul style="list-style-type: none"> - ผู้เรียนมีความรู้ ความเข้าใจ และสามารถนำไปปฏิบัติในสถานการณ์จริงได้อย่างมีประสิทธิภาพ 	-

ทักษะทางปัญญา - ผู้เรียนสามารถคิดเชิงวิเคราะห์ เชิงสร้างสรรค์ และนำไปประยุกต์ใช้ได้	-
ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ - ผู้เรียนมีความรับผิดชอบต่อในการทำกิจกรรมต่างๆตามที่ได้รับมอบหมายทั้งรายบุคคล หรือรายกลุ่ม และสามารถทำงานเป็นทีมได้ดี	-
ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ - ผู้เรียนสามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อศึกษาค้นคว้า หาความรู้เพิ่มเติมนอกเหนือจากในชั้นเรียนได้	-
01112309-56 การอ่านภาษาอังกฤษเชิงวิเคราะห์และวิจารณ์	
คุณธรรมจริยธรรม เช่นการตรงต่อเวลา ความซื่อสัตย์สุจริต	-
ความรู้ สามารถสรุปและตีความพร้อมทั้งแสดงความคิดเห็นจากสิ่งที่อ่านได้	-
ทักษะทางปัญญา คิววิเคราะห์ ประเมินค่าได้	-
ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ รับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย	-
ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ รู้จักแหล่งค้นคว้าทางอินเทอร์เน็ต	-
01112310-56 การแปลภาษาอังกฤษเป็นภาษาไทย	

<p>คุณธรรมจริยธรรม</p> <ul style="list-style-type: none"> - ความตรงต่อเวลา ความขยันหมั่นเพียร ความซื่อสัตย์ในการทำงานที่มอบหมาย 	-
<p>ความรู้</p> <ul style="list-style-type: none"> - มีความรู้ ความเข้าใจในหลักการแปลภาษาอังกฤษเป็นภาษาไทย และสามารถนำความรู้นั้นไปใช้ได้ 	-
<p>ทักษะทางปัญญา</p> <ul style="list-style-type: none"> - สามารถคิด วิเคราะห์ แยกแยะ ปรับความรู้ที่ได้รับไปใช้อย่างเหมาะสมกับสถานการณ์ 	-
<p>ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ</p> <ul style="list-style-type: none"> - สามารถปฏิบัติงานที่มอบหมายทั้งรายบุคคลและรายกลุ่ม 	-
<p>ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ</p> <ul style="list-style-type: none"> - ติดตามข่าวสาร การมอบหมายงาน การส่งงาน ผ่าน social network 	-
01112311-56 การแปลภาษาไทยเป็นภาษาอังกฤษ	
<p>คุณธรรมจริยธรรม</p> <ul style="list-style-type: none"> - ความตรงต่อเวลา ความขยันหมั่นเพียร ความซื่อสัตย์ในการทำงานที่มอบหมาย 	-
<p>ความรู้</p> <ul style="list-style-type: none"> - มีความรู้ ความเข้าใจ และสามารถนำความรู้และความเข้าใจนั้นไปใช้ในการแปลภาษาไทยเป็นภาษาอังกฤษ 	-
<p>ทักษะทางปัญญา</p> <ul style="list-style-type: none"> - สามารถคิด วิเคราะห์ แยกแยะ นำความรู้และความเข้าใจไปปรับใช้ในการแปลภาษาไทยเป็นภาษาอังกฤษได้ 	-
<p>ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ</p>	

- ปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมายทั้งรายบุคคลและรายกลุ่ม	-
ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ - ติดตามกำหนดการมอบหมายงาน/การส่งงาน/การติดต่ออาจารย์ผู้สอน นอกเวลา ทาง Line กลุ่ม	-
01113301-56 ภาษาอังกฤษเพื่อสื่อสารมวลชน	
คุณธรรมจริยธรรม - ผู้เรียนมีวินัย เคารพกติกาในการเข้าชั้นเรียนและการสอบ มีความซื่อสัตย์ ในเรื่องการทำงาน	-
ความรู้ - ผู้เรียนมีความรู้พื้นฐานในการใช้คำ ประโยค และสำนวนโวหารในงาน สื่อสารมวลชน	-
ทักษะทางปัญญา - ผู้เรียนสามารถนำความรู้ด้านภาษาอังกฤษในงานสื่อสารมวลชนมาไป ประยุกต์ใช้ได้ เช่นการเขียนข่าวประชาสัมพันธ์ การเขียนแผ่นพับ สามารถนำไปใช้ ในการทำงานในอนาคต	-
ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ - ผู้เรียนสามารถทำงานเป็นทีมกับเพื่อนเมื่อได้รับมอบหมายงาน	-
ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ - ผู้เรียนสามารถใช้เทคโนโลยีในการค้นคว้าความรู้จากอินเทอร์เน็ต	-
01111101-56 โครงสร้างภาษาอังกฤษ1	
คุณธรรมจริยธรรม - ผู้เรียนมีวินัย เคารพกติกาในการเข้าชั้นเรียนและการสอบ มีความซื่อสัตย์ใน	-

เรื่องการทำงาน	
ความรู้ - มีความรู้เรื่องโครงสร้างภาษาอังกฤษ	-
ทักษะทางปัญญา - สามารถนำความรู้เรื่องโครงสร้างภาษาอังกฤษไปใช้ในการอ่านและการเขียน	-
ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ - รับผิดชอบงานที่มอบหมาย	-
ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ - ใช้แหล่งค้นคว้าทางอินเทอร์เน็ต	-

01111206-56 การอ่านภาษาอังกฤษ1	
คุณธรรมจริยธรรม - ผู้เรียนมีวินัยในการส่งงานและเข้าเรียนตรงเวลา - ผู้เรียนเคารพกฎกติกาและเงื่อนไขในการสอบ	-
ความรู้ - ผู้เรียนได้เรียนเนื้อหาจากบทเรียนที่ค่อนข้างทันสมัย จึงสามารถประยุกต์จากความรู้ประสบการณ์รอบตัวช่วยในการอ่านให้เข้าใจมากยิ่งขึ้น - ผู้เรียนสามารถคิดและวิเคราะห์เนื้อหาได้ดี	-
ทักษะทางปัญญา - ผู้เรียนสามารถนำเสนอผลงานกลุ่ม ศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติมได้ดี	-
ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ - ผู้เรียนมีความรับผิดชอบต่องานที่ได้มอบหมายและนำเสนอหน้าชั้นเรียนได้	-

ดี	
ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ - ผู้เรียนสามารถประยุกต์ใช้เทคโนโลยีในการนำเสนอได้ดี เมื่อผู้สอนแนะนำ และสามารถต่อยอดเชิงสร้างสรรค์	-
01111202-56 ภาษาศาสตร์เบื้องต้น	
คุณธรรมจริยธรรม - ผู้เรียนมีระเบียบวินัย ตรงต่อเวลา เคารพกฎระเบียบในชั้นเรียน และซื่อสัตย์ สุจริตในการสอบ	-
ความรู้ - ผู้เรียนมีความรู้ในแนวคิดและทฤษฎีภาษาศาสตร์ และอธิบายลักษณะต่างๆของภาษาตามแนวทางภาษาศาสตร์ได้	-
ทักษะทางปัญญา - ผู้เรียนสามารถนำความรู้ทางภาษาศาสตร์ที่เรียนมาไปประยุกต์ใช้ได้	-
ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ - ผู้เรียนมีความสัมพันธ์ที่ดี และมีความรับผิดชอบในงานที่ได้รับมอบหมาย	-
ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ - ผู้เรียนสามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศได้ดี เพื่อการสืบค้นข้อมูลและค้นคว้าหาความรู้เพิ่มเติมนอกชั้นเรียน	-

ภาคเรียนที่ 2 /2558

สรุปข้อคิดเห็นของผู้สอนและข้อมูลป้อนกลับจากแหล่งต่างๆ	แนวทางแก้ไขปรับปรุง
ภาคการศึกษาที่ 2	
01112307-56 ภาษาอังกฤษเพื่อการโรงแรม3	
คุณธรรมจริยธรรม -ผู้เรียนมีวินัย เคารพกติกาในการเข้าชั้นเรียนและการสอบ มีความซื่อสัตย์ ในเรื่องการทำงาน	-
ความรู้ -ผู้เรียนมีความรู้ด้านโครงสร้างและภาษาอังกฤษในงานโรงแรมในระดับที่ นำไปใช้จริง	-
ทักษะทางปัญญา -ผู้เรียนมีความรู้ด้านโครงสร้างและภาษาอังกฤษในงานโรงแรมต่างๆที่เรียน มาไปประยุกต์ได้	-
ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ -ผู้เรียนมีความสัมพันธ์อันดีต่อกัน รู้จักวิธีทำงานเป็นทีมและสร้างผลงาน ออกมาได้ดี	-
ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ -ผู้เรียนสามารถใช้เทคโนโลยีในการทบทวนความรู้พัฒนาตนเองได้	-
01111103-56 การฟัง-การพูดภาษาอังกฤษ 1	
คุณธรรมจริยธรรม -ผู้เรียนมีวินัย เคารพกติกาในการเข้าชั้นเรียนและการสอบ มีความซื่อสัตย์	-

ในเรื่องการทำงาน	
ความรู้ -ผู้เรียนมีความรู้ด้านทักษะการฟัง-การฟังภาษาอังกฤษในระดับที่สามารถนำไปใช้ในระดับที่สูงขึ้น	-
ทักษะทางปัญญา -ผู้เรียนสามารถนำความรู้ด้านทักษะการฟัง-การพูดภาษาอังกฤษที่เรียนมาไปประยุกต์ใช้ได้	-
ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ -ผู้เรียนมีความสัมพันธ์อันดีต่อกัน รู้จักวิธีทำงานเป็นคู่ เป็นทีมและสร้างผลงานออกมาๆได้ดี	-
ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ -ผู้เรียนสามารถใช้เทคโนโลยีในการทบทวนความรู้ พัฒนาตนเองได้	-
01112205-56 ภาษาอังกฤษสำหรับบุคลากรในสำนักงาน	
คุณธรรมจริยธรรม -ผู้เรียนมีวินัยเคารพกติกาในการเข้าชั้นเรียนและการสอบมีความซื่อสัตย์ในเรื่องการทำงาน	-
ความรู้ -ผู้เรียนมีความรู้ด้านภาษาอังกฤษสำหรับบุคลากรในสำนักงานในระดับสูงที่นำไปใช้ในการทำงาน	-
ทักษะทางปัญญา -ผู้เรียนสามารถนำความรู้ด้านทักษะการใช้ภาษาอังกฤษสำหรับบุคลากรในสำนักงานประยุกต์ใช้ได้	-

ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ -ผู้เรียนมีความสัมพันธ์อันดีต่อกัน รู้จักวิธีทำงาน เป็นทีมและสร้างผลงาน ออกมาได้ดี	-
ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ -ผู้เรียนสามารถใช้เทคโนโลยีในการทบทวน ความรู้ พัฒนาตนเองได้	-
01111208-56 การอ่านภาษาอังกฤษ 2	
คุณธรรมจริยธรรม - ผู้เรียนมีวินัย เคารพกติกาในการเข้าชั้นเรียนและการสอบ มีความ ซื่อสัตย์ในเรื่องการทำงาน	-
ความรู้ - มีความรู้ในการอ่านภาษาอังกฤษจับใจความได้	-
ทักษะทางปัญญา - มีนิสัยรักการอ่าน	-
ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ -	-
ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ -	-
01111209-56 การเขียนภาษาอังกฤษระดับย่อหน้า	
คุณธรรมจริยธรรม	

<ul style="list-style-type: none"> - ผู้เรียนทุกคนไม่ลอกผลงานของผู้อื่น - ผู้เรียนมีความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมายและมีความตรงต่อเวลา 	-
<p>ความรู้</p> <ul style="list-style-type: none"> - ผู้เรียนสามารถเขียนงานประเภทต่างๆ ได้ โดยผู้เรียนมีพื้นฐานดี กล่าวซักถามประเด็นต่างๆ และนำงานมาให้ตรวจบ่อยครั้ง ทำให้เห็นผลงานที่ละเอียด มีการศึกษาหาความรู้เพิ่มเติม วิพากษ์งานกลุ่มของเพื่อนได้ 	-
<p>ทักษะทางปัญญา</p> <ul style="list-style-type: none"> - ผู้เรียนใช้หลักไวยากรณ์ได้อย่างเหมาะสมต่องานเขียนแต่ละประเภท แต่มีบางคนที่มีพื้นฐานไม่ดี ไม่สามารถเขียนได้ตามที่กำหนดไว้ 	-
<p>ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ</p> <ul style="list-style-type: none"> - ผู้เรียนทุกคนทำงานกลุ่มร่วมกันได้เป็นอย่างดี 	-
<p>ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ</p> <ul style="list-style-type: none"> - ผู้เรียนรู้จักสืบค้นข้อมูลประกอบการเขียนได้อย่างเหมาะสม มีความกระตือรือร้นในการค้นข้อมูล 	-
01111210-56 การแปลเบื้องต้น	
<p>คุณธรรมจริยธรรม</p> <ul style="list-style-type: none"> - ผู้เรียนตรงต่อเวลา มีระเบียบวินัย ความซื่อสัตย์ และความรับผิดชอบ ไม่คัดลอกผลงานผู้อื่นมาเป็นผลงานของตนเอง 	-
<p>ความรู้</p> <ul style="list-style-type: none"> - ผู้เรียนมีความรู้ ความเข้าใจเชิงทฤษฎี และสามารถคิด วิเคราะห์ ฝึกปฏิบัติได้อย่างถูกต้อง และเหมาะสม 	-
<p>ทักษะทางปัญญา</p>	

<ul style="list-style-type: none"> - ผู้เรียนสามารถค้นคว้าหาความรู้เพิ่มเติมจากแหล่งความรู้อื่นๆ นอกเหนือจากในชั้นเรียนและนำมาใช้ฝึกฝนการแปลต่อไปได้อย่างมีประสิทธิภาพ 	-
<p>ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ</p> <ul style="list-style-type: none"> - ผู้เรียนสามารถทำกิจกรรมรายบุคคล และรายกลุ่มตามที่ได้รับมอบหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ 	-
<p>ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ</p> <ul style="list-style-type: none"> - ผู้เรียนสามารถใช้เทคโนโลยีในการศึกษาค้นคว้าข้อมูลเพิ่มเติมได้ 	-
01112203-56 การสื่อสารระหว่างวัฒนธรรม	
<p>คุณธรรมจริยธรรม</p> <p>พัฒนาผู้เรียนให้มีความรับผิดชอบ มีวินัย มีจรรยาบรรณวิชาชีพ เคารพในสิทธิของข้อมูลส่วนบุคคล ตระหนักถึงความเท่าเทียมกันของคนในสังคม แม้แต่บุคคลที่มาจากพื้นฐานที่แตกต่าง หรือ ภูมิหลังทางวัฒนธรรมแตกต่าง เปิดใจกว้างและเข้าใจความหลากหลายทางวัฒนธรรมในโลกยุคโลกาภิวัตน์ โดยมีคุณธรรม จริยธรรมตามคุณสมบัติหลักสูตรดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - ตระหนักในคุณค่าและคุณธรรม จริยธรรม เสียสละและซื่อสัตย์ - เคารพสิทธิและรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น รวมทั้งเคารพในคุณค่าและศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์ - เคารพกฎระเบียบและข้อบังคับต่าง ๆ ขององค์กรและสังคม - สามารถปรับตัวให้เข้ากับสถานการณ์ที่ประสบกับความแตกต่าง/ขัดแย้งทางวัฒนธรรม ได้อย่างมีเหตุผล และมีคุณธรรมนำใจ 	-
<p>ความรู้</p> <p>ความหมายและความสำคัญของวัฒนธรรม ความแตกต่างทางวัฒนธรรม ความสัมพันธ์ระหว่างภาษากับวัฒนธรรม และวัฒนธรรมกับกระบวนการ</p>	-

<p>ของการสื่อสาร โดยอ้างอิงจากทฤษฎีของนักการสื่อสารที่มีชื่อเสียง อิทธิพลของการสื่อสารระหว่างวัฒนธรรมต่อปัจเจกชน สังคมและการเมือง ปัญหาและอุปสรรคในการสื่อสารระหว่างวัฒนธรรม กลยุทธ์สำหรับการพัฒนาการสื่อสารระหว่างวัฒนธรรม และคุณธรรมสำหรับนักการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ</p>	
<p>ทักษะทางปัญญา พัฒนาการคิดอย่างมีเหตุผล ตรรกะ การเปิดใจและเข้าใจบุคคลที่แตกต่างจากตนในด้าน ภาษา สังคม วัฒนธรรม</p>	-
<p>ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ -พัฒนาทักษะในการสร้างสัมพันธ์ภาพระหว่างผู้เรียนด้วยกัน -พัฒนาความเป็นผู้นำและผู้ตามในการทำงานเป็นทีม -พัฒนาการเรียนรู้ด้วยตนเอง และมีความรับผิดชอบในงานที่มอบหมายให้ครบถ้วนตามกำหนดเวลา</p>	-
<p>ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ สามารถใช้ระบบการเรียนการสอนออนไลน์ (Edmodo) ในการศึกษา ค้นคว้า ทำแบบฝึกหัด ส่งงาน ออนไลน์ ได้</p>	-
01112204-56 ภาษาศาสตร์สังคมเบื้องต้น	
<p>คุณธรรมจริยธรรม - ผู้เรียนมีระเบียบวินัย ตรงต่อเวลา เคารพกฎระเบียบในชั้นเรียน และซื่อสัตย์สุจริตในการสอบ</p>	-
<p>ความรู้ - ผู้เรียนมีความรู้ในแนวคิดและทฤษฎีภาษาศาสตร์สังคม และอธิบายลักษณะต่างๆของภาษาตามแนวทางภาษาศาสตร์สังคม</p>	-

<p>ทักษะทางปัญญา</p> <ul style="list-style-type: none"> - ผู้เรียนสามารถนำความรู้ทางภาษาศาสตร์สังคมที่เรียนมาไปประยุกต์ใช้ได้ 	-
<p>ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ</p> <ul style="list-style-type: none"> - ผู้เรียนมีความสัมพันธ์ที่ดี และมีความรับผิดชอบในงานที่ได้รับมอบหมาย 	-
<p>ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ</p> <ul style="list-style-type: none"> - ผู้เรียนสามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศได้ดี เพื่อการสืบค้นข้อมูล และค้นคว้าหาความรู้เพิ่มเติมนอกชั้นเรียน 	-
01112306-56 ภาษาอังกฤษเพื่อการนำเสนอ	
<p>คุณธรรมจริยธรรม</p> <ul style="list-style-type: none"> - ผู้เรียนทุกคนไม่ลอกผลงานของผู้อื่น - ผู้เรียนมีความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมายและมีความตรงต่อเวลา 	-
<p>ความรู้</p> <ul style="list-style-type: none"> - ผู้เรียนขาดประสบการณ์ในหัวข้อที่กำหนดให้นำเสนอ ทำให้ใช้เวลาในการปรับพื้นฐานความรู้ค่อนข้างมาก 	-
<p>ทักษะทางปัญญา</p> <ul style="list-style-type: none"> - ให้ความสำคัญกับภาคปฏิบัติมากขึ้น - ผู้เรียนมีความรู้พื้นฐานต่ำ ทำให้การวางแผนและผลิตงานรวมทั้งการวิเคราะห์การนำเสนอผลงานของตนและเพื่อนต่ำ 	<ul style="list-style-type: none"> - เน้นการให้ Feedback - ฝึกทักษะการคิดวิเคราะห์เพิ่มขึ้น
<p>ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ</p> <ul style="list-style-type: none"> - ผู้เรียนทุกคนทำงานกลุ่มร่วมกันได้เป็นอย่างดี ถึงแม้ว่าเนื้อหาของงานจะมีคุณภาพไม่เท่ากัน แต่ก็รับผิดชอบร่วมกันดี 	-

<p>ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ</p> <ul style="list-style-type: none"> - ผู้เรียนมีพื้นฐานด้านเทคโนโลยีน้อย - ผู้เรียนขาดทักษะการใช้สื่อผ่านระบบคอมพิวเตอร์ 	<ul style="list-style-type: none"> - จัดให้ผู้เรียนศึกษาอบรมเพิ่มเติมด้านทักษะคอมพิวเตอร์
01112312-56 ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารทางธุรกิจ	
<p>คุณธรรมจริยธรรม</p> <ul style="list-style-type: none"> - ผู้เรียนเคารพกฎกติกา การเข้าเรียนตรงเวลา การรับผิดชอบและส่งงานตามที่ได้รับมอบหมาย รวมทั้งมีระเบียบวินัยในการเข้าสอบ 	-
<p>ความรู้</p> <ul style="list-style-type: none"> - ผู้เรียนความรู้พื้นฐานทางภาษาอังกฤษค่อนข้างดี ซึ่งสามารถนำมาต่อยอดกับการเรียนการสอน อย่างไรก็ตามก็ติดเนื้อหาในบางบทเรียน มีคำศัพท์เทคนิคเฉพาะทางซึ่งต้องอธิบายเพิ่มเติม - ผู้เรียนมีปัญหาทางด้านทักษะการฟัง ฟังไม่ทันและไม่รู้คำศัพท์บางคำ ทำให้ไม่เข้าใจเนื้อหาทั้งหมด 	<ul style="list-style-type: none"> - หาซีดีและแบบฝึกหัดตัวอย่างจากอินเทอร์เน็ตให้ผู้เรียนฝึกเพิ่มเติม - อธิบายเรื่องคำศัพท์เฉพาะด้านเพิ่มเติมพร้อมทั้งยกตัวอย่างสถานการณ์ที่ต้องใช้
<p>ทักษะทางปัญญา</p> <ul style="list-style-type: none"> - ผู้เรียนสามารถประยุกต์ความรู้ภาษาอังกฤษพื้นฐานในการเรียนบางบทเรียนได้ดี โดยเฉพาะการอ่านจดหมายและอีเมลล์ 	-
<p>ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ</p> <ul style="list-style-type: none"> - ผู้เรียนให้ความร่วมมือแบ่งกลุ่มทำงาน รวมทั้งการนำเสนอหน้าชั้นเรียนได้ดี 	-

ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ - ผู้เรียนสามารถวิเคราะห์การอ่านตาราง รวมทั้งการแปลความหมายจากค่าตัวเลขของกราฟต่างๆได้ดี	-
01112313-56 การแปลงานเขียนภาษาอังกฤษเฉพาะด้าน	
คุณธรรมจริยธรรม - ความตรงต่อเวลา ความขยันหมั่นเพียร ความซื่อสัตย์และความรับผิดชอบในการทำงานที่มอบหมาย	-
ความรู้ - มีความรู้ ความเข้าใจ และสามารถนำความรู้และความเข้าใจนั้นไปใช้ในการแปลภาษาอังกฤษเป็นภาษาไทยได้อย่างถูกต้องและเหมาะสม	-
ทักษะทางปัญญา - สามารถคิด วิเคราะห์ แยกแยะ สังเคราะห์ ประเมินค่า โดยนำความรู้และความเข้าใจไปปรับใช้ในการแปลภาษาอังกฤษเป็นภาษาไทยได้	-
ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ - ปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมายทั้งรายบุคคลและรายกลุ่ม โดยรู้จักการแบ่งงานกันเพื่อกระจายความรับผิดชอบ	-
ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ - สามารถใช้ระบบการเรียนการสอนออนไลน์ (E-Learning) ในการทบทวนบทเรียน การเรียนรู้และทำแบบฝึกหัดออนไลน์ ได้	-

01112314-56 การสื่อสารภาษาอังกฤษทางระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	
คุณธรรมจริยธรรม	

- ความตรงต่อเวลา ความขยันหมั่นเพียร ความซื่อสัตย์และความรับผิดชอบ ในการทำงานที่มอบหมาย	-
ความรู้ - มีความรู้ ความเข้าใจ และสามารถนำความรู้และความเข้าใจนั้นไปใช้ในการสื่อสารด้วยภาษาอังกฤษเกี่ยวกับไอที ได้	-
ทักษะทางปัญญา - สามารถคิด วิเคราะห์ แยกแยะ นำความรู้และความเข้าใจไปปรับใช้ในการสื่อสารภาษาอังกฤษเกี่ยวกับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศได้	-
ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ - ปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมายทั้งรายบุคคลและรายกลุ่ม	-
ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ - สามารถใช้ระบบการเรียนการสอนออนไลน์ (E-Learning) ในการทบทวนบทเรียน การเรียนรู้และทำแบบฝึกหัดออนไลน์ ได้ - สามารถสร้างเว็บเพจเกี่ยวกับภาษาอังกฤษได้ด้วยตนเอง	-
01112417-51 สัมมนาการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร	
คุณธรรมจริยธรรม - ตรงต่อเวลา ซื่อสัตย์ มีความรับผิดชอบ	-
ความรู้ - มีความรู้ ความเข้าใจ และสามารถนำความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากลไปใช้ได้	-
ทักษะทางปัญญา - สามารถนำความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อ	-

การสื่อสารสากลไปปรับใช้อย่างเหมาะสมกับสถานการณ์	
ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ - สามารถทำงานกลุ่ม และสามารถร่วมแสดงความคิดเห็นและแลกเปลี่ยนความรู้ ความคิดกับเพื่อน อาจารย์ผู้สอน และวิทยากรจากภายนอกได้	
ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ - ติดตามข่าวสารการมอบหมายงาน การส่งงาน การติดต่ออาจารย์ผู้สอนนอกเวลาเรียนผ่าน social network - สามารถสืบค้นข้อมูลทาง internet ได้อย่างเหมาะสม	

01113302-56 ภาษาอังกฤษเพื่อการประชุมสัมมนา	
คุณธรรมจริยธรรม - ผู้เรียนมีระเบียบวินัย เคารพกติกาในการเข้าชั้นเรียนและสอบ มีความซื่อสัตย์ในการทำงาน	-
ความรู้ - ผู้เรียนใช้ความรู้ที่เรียนมาในการจัดการประชุมในสถานการณ์จำลอง	-
ทักษะทางปัญญา - ผู้เรียนสามารถนำความรู้ด้านทักษะการใช้ภาษาอังกฤษในการประชุมในสำนักงานประยุกต์ใช้ได้	-
ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ - กจัดการประชุมในเวลาที่กำหนด	-

ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	-
01113303-56 ภาษาอังกฤษเพื่อการขนส่งสินค้า	
คุณธรรมจริยธรรม	
- ผู้เรียนมีความรับผิดชอบ ตรงต่อเวลา ซื่อสัตย์ และระเบียบวินัย	-
ความรู้	
- ผู้เรียนมีความรู้ ความเข้าใจ และนำไปใช้ในสถานการณ์จำลองได้	-
ทักษะทางปัญญา	
- ผู้เรียนคิด วิเคราะห์ และนำไปประยุกต์ใช้ได้	-
ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	
- ผู้เรียนสามารถทำงานที่ได้รับมอบหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ และสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ดี	
ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	
- ผู้เรียนสามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อใช้ศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมนอกชั้นเรียนได้	

01111102-56 โครงสร้างภาษาอังกฤษ2	
คุณธรรมจริยธรรม	
- ตรงต่อเวลา ซื่อสัตย์ มีความรับผิดชอบ	
ความรู้	
- มีความรู้ความเข้าใจโครงสร้างภาษาอังกฤษนำไปใช้ได้	
ทักษะทางปัญญา	

- มีความรู้ความเข้าใจโครงสร้างภาษาอังกฤษนำไปใช้ได้เหมาะสมกับสถานการณ์	
ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ - รับผิดชอบงานเดี่ยวและงานกลุ่ม	
ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ - ใช้แหล่งค้นคว้าทางอินเทอร์เน็ตได้	

7. การปฐมนิเทศอาจารย์ใหม่

การปฐมนิเทศเพื่อชี้แจงหลักสูตร มี ไม่มี

จำนวนอาจารย์ใหม่ จำนวนอาจารย์ที่เข้าร่วมปฐมนิเทศ

8. กิจกรรมการพัฒนาวิชาชีพของอาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุน

กิจกรรมที่จัดหรือเข้าร่วม	จำนวนที่เข้าร่วม		สรุปข้อคิดเห็น และประโยชน์ที่ผู้เข้าร่วมกิจกรรมได้รับ
	อาจารย์	บุคลากรสายสนับสนุน	

9. รายงานผลการดำเนินงาน คุณภาพหลักสูตรการเรียนการสอนและการประเมินผล

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน
สาระของรายวิชาใน หลักสูตร (ตัวบ่งชี้ 5.1)	<p>1. หลักคิดในการออกแบบหลักสูตร ข้อมูลที่ใช้ในการพัฒนาหรือปรับปรุงหลักสูตรและวัตถุประสงค์ของหลักสูตร</p> <p>ภาษาอังกฤษเป็นภาษาที่ใช้ในการสื่อสารทั้งทางวิชาการและวิชาชีพ มีการศึกษาวิเคราะห์ความต้องการของตลาดแรงงาน เพื่อเป็นข้อมูลพื้นฐานในการเปิด ปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตรอย่างต่อเนื่องทุกๆ 5 ปี มีปรับปรุงย่อยให้ฝึกสหกิจศึกษาเปลี่ยนจากชั้นปีที่ 4 ภาคเรียนที่ 1 เป็นชั้นปีที่ 4 ภาคเรียนที่ 2</p> <p>2. การปรับปรุงหลักสูตรให้ทันสมัยตามความก้าวหน้าในศาสตร์สาขาวิชานั้นๆ</p> <p>ปรับรายวิชาให้เหมาะสม เช่น จากวิชาการออกเสียง เป็น สัทศาสตร์ เพิ่มรายวิชาให้ทันสมัย จากการศึกษาค้นคว้าของอาจารย์ประจำหลักสูตรรายวิชาเชิงบูรณาการ</p> <p>ประธานหลักสูตร กำกับดูแลให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาจัดทำ มคอ.3 และมคอ.5 ให้ครอบคลุมเนื้อหาสาระของรายวิชา โดยกำหนดวันจัดส่ง มคอ.3 ก่อนเปิดภาคการศึกษา 2 สัปดาห์ และ จัดส่ง มคอ.5 ภายใน 30 วันหลังปิดภาคการศึกษา</p> <p>ประชุมคณะกรรมการประจำหลักสูตร สรุปผลการดำเนินงาน เพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงต่อไป</p>
ผลการประเมินตนเอง : 3 คะแนน	
เหตุผล :(กรณีที่มีผลการประเมินตนเองที่ระดับ 4 หรือ 5 คะแนน)	

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน
การวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอน (ตัวบ่งชี้ 5.2)	<p>- การกำหนดผู้สอน</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. จัดทำทำเนียบอาจารย์ผู้สอน 2. พิจารณาอาจารย์ผู้สอนจากคุณวุฒิและประสบการณ์ จากทำเนียบผู้สอน สาขาวิชา มีการพิจารณาการกำหนดอาจารย์ผู้สอนในสาขาวิชาดังนี้ <ol style="list-style-type: none"> 1. จัดทำทำเนียบอาจารย์ผู้สอน ซึ่งประกอบด้วยวุฒิการศึกษา ประสบการณ์ ผลงานทางวิชาการ และผลงานวิจัย 2. สาขาวิชาพิจารณาตามคุณวุฒิและประสบการณ์ของอาจารย์ผู้สอนให้เหมาะสมกับรายวิชาที่เปิดสอน คำนึงถึงความชำนาญในเนื้อหาวิชาที่สอน ตลอดจนผลงานทางวิชาการ ผลงานวิจัย หรือประสบการณ์ที่เกี่ยวข้องกับวิชานั้นๆ ในแต่ละภาคการศึกษา สาขาวิชาได้จัดให้อาจารย์ผู้สอนสอนกระจายไปยังรายวิชาต่างๆ ที่เป็นรายวิชาชีพบังคับ เพื่อให้ให้นักศึกษาได้เรียนรู้กับอาจารย์ผู้สอนได้หลายคนไม่ซ้ำกัน (ดูจากตารางสอน) ตัวอย่างเช่น ภาคการศึกษาที่ 1/58 ผศ. ภาวินี อุ่นวัฒนา สอนวิชาโครงสร้างภาษาอังกฤษ 1 และการอ่านภาษาอังกฤษเชิงวิเคราะห์วิจารณ์ อ. สิริพร ป้องกงลาด สอนวิชาภาษาอังกฤษสำหรับบุคลากรสำนักงาน ภาษาอังกฤษเพื่อการโรงแรม และการฟัง-การพูดภาษาอังกฤษ <p>สาขาวิชาได้จัดประชุมทบทวนความเหมาะสมในการกำหนดผู้สอนในแต่ละรายวิชาตามข้อร้องเรียนและผลการประเมินการเรียนการสอนของนักศึกษา เพื่อนำไปปรับปรุงการกำหนดผู้สอนครั้งต่อไป</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ปรับปรุงทำเนียบอาจารย์ผู้สอน 2. นำข้อร้องเรียน ปัญหาต่างๆและผลการประเมินของนักศึกษามาประกอบการพิจารณากำหนดอาจารย์ผู้สอนในภาคการศึกษาต่อไป <p>- การกำกับ ติดตาม และตรวจสอบการจัดทำ มคอ. 3 และมคอ.4 และการจัดการเรียนการสอน อาจารย์ทุกท่านมีการจัดทำ มคอ ก่อนเปิดภาคเรียน</p> <p>- การจัดการเรียนการสอนระดับปริญญาตรีที่มีการบูรณาการกับการวิจัย การบริการวิชาการทางสังคม และการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม</p> <p>การบูรณาการพันธกิจต่างๆ กับการเรียนการสอนในระดับปริญญาตรี ด้านศิลปวัฒนธรรม เช่น วิชาวาทวิทยา วิชาสัมมนา ภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว (ศึกษาดูงานชุมชนคลองมหาสวัสดิ์)</p>

ผลการประเมินตนเอง : 3. คะแนน

เหตุผล :(กรณีที่มีผลการประเมินตนเองที่ระดับ 4 หรือ 5 คะแนน)

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน
<p>การประเมินผู้เรียน (ตัวบ่งชี้ 5.3)</p>	<p>- การประเมินผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ จากการดำเนินงานปี 2557 ขั้นตอนการประเมินผลการเรียนรู้อย่างไม่เป็นไปตามลำดับขั้นตอน ดังนั้นในปี 2558 ทางสาขาฯจึงมีแผนการดำเนินงานระบบและกลไกดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. คณะกรรมการประจำหลักสูตรประชุมวางแผนเพื่อกำหนดเกณฑ์การประเมินผู้เรียนตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ 2. คณะกรรมการประจำหลักสูตรมอบหมายรายวิชาให้ผู้สอนกำหนดการประเมิน 3. คณะกรรมการประจำหลักสูตรวิเคราะห์การประเมินผลการเรียนตามรายวิชา สรุปผลจากการประเมินผลการเรียน <p>ผลการดำเนินงาน</p> <p>คณะกรรมการประจำหลักสูตรวางแผนเพื่อกำหนดเกณฑ์การประเมินผู้เรียนตามกรอบมาตรฐาน คุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ 6 ด้าน คือ 1. ผลการเรียนรู้ด้านคุณธรรมจริยธรรม 2. ผลการเรียนรู้ด้านความรู้ 3. ผลการเรียนรู้ด้านทักษะทางปัญญา 4. ผลการเรียนรู้ด้านทักษะสัมพันธ์ระหว่างตัวบุคคลและความรับผิดชอบ 5. ผลการเรียนรู้ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและเทคโนโลยีสารสนเทศ 6. ผลการเรียนรู้ด้านทักษะการจัดการเรียนรู้ อาจารย์ผู้สอนกำหนดการประเมินผู้เรียนทั้ง การทดสอบที่เป็นอัตนัยและปรนัย ข้อสอบทฤษฎี ข้อสอบปฏิบัติ ข้อสอบปากเปล่า ประเมินทักษะผู้เรียนรายบุคคลและรายกลุ่ม คณะกรรมการประจำหลักสูตรวิเคราะห์การประเมินผลการเรียนตามรายวิชา สรุปผลจากการ ประเมินผลการเรียน โดยกำหนดวิธีการที่ใช้ในการประเมิน เกณฑ์การประเมิน และผลการประเมิน ให้ สอดคล้องกับมคอ. 2 มคอ. 3 ของแต่ละรายวิชา</p> <p>การประเมินกระบวนการดังนี้</p> <p>จากผลการดำเนินงาน หลักสูตรทบทวนกระบวนการ พบว่า ขั้นตอนที่ 2 ไม่ชัดเจน ทำให้เกณฑ์การประเมินของอาจารย์แต่ละท่านไม่ครอบคลุมทั้ง 6 ด้าน จึงควรปรับเปลี่ยนขั้นตอนกระบวนการขั้นตอนที่ 2 เป็นดังนี้ การปรับปรุงกระบวนการ</p> <p>ปรับขั้นตอนที่ 2 จากเดิม โดยอาจารย์ผู้สอนควรกำหนดเกณฑ์การให้คะแนนให้ครอบคลุมทั้ง 6 ด้าน ซึ่งในการประชุมอาจารย์ประจำหลักสูตรมีมติเห็นสมควรนำไปใช้ในปีการศึกษา 2559</p> <p>- การตรวจสอบการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษา</p> <p>มีการทวนสอบผลการเรียนของนักศึกษา โดยคณะกรรมการวิชาการประจำคณะ</p> <p>คณะกรรมการประจำหลักสูตรจัดประชุมเกี่ยวกับการจัดทำ มคอ.5 โดยพิจารณาความสอดคล้อง กันของ มคอ. 2 มคอ. 3 และมคอ. 5 ให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน จากผู้สอนส่ง มคอ. 5 ภายใน 30 วัน หลังสิ้นสุดภาคการศึกษา สาขาวิชาฯ ดำเนินการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน อย่างน้อยร้อยละ 25 ของรายวิชาที่เปิดสอนในแต่ละภาคการศึกษา</p> <p>- การกำกับประเมินการจัดการเรียนการสอน และประเมินหลักสูตร(มคอ.5 มคอ.6 และมคอ.7) มีระบบกลไกการดำเนินงาน โดยคณะกรรมการวิชาการของคณะ</p>

ผลการประเมินตนเอง : 3. คะแนน

เหตุผล :(กรณีที่มีผลการประเมินตนเองที่ระดับ 4 หรือ 5 คะแนน)

ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา (ตัวบ่งชี้ 5.4)			
	ตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงาน (Key Performance Indicators)	ผลการดำเนินการ	✓ เป็นไปตาม เกณฑ์ ✗ ไม่เป็นไปตาม เกณฑ์
1)	อาจารย์ประจำหลักสูตรอย่างน้อยร้อยละ 80 มีส่วนร่วมในการประชุมเพื่อวางแผน ติดตาม และ ทบทวนการดำเนินงานหลักสูตร	<p>1. อาจารย์ประจำหลักสูตรอย่างน้อยร้อยละ 80 มีส่วนร่วมในการประชุมเพื่อวางแผน ติดตาม และทบทวนการดำเนินงาน จำนวนทั้งสิ้น ...6.. ครั้ง ดังนี้</p> <p>- ครั้งที่ ..1.. เมื่อวันที่..24 ก.ค. 58... มีอาจารย์ประจำหลักสูตรเข้าร่วม จำนวน ...5.. คน คิดเป็นร้อยละ 100</p> <p>ประชุมแจ้งเรื่องการเรียนการสอน การส่งมคอ.3</p> <p>- ครั้งที่ ..2.. เมื่อวันที่..17 ส.ค. 58... มีอาจารย์ประจำหลักสูตรเข้าร่วม จำนวน ...5.. คน คิดเป็นร้อยละ 100</p> <p>การประชุมเพื่อติดตามการดำเนินงานของหลักสูตร การลงทะเบียนเรียนของนักศึกษา</p> <p>- ครั้งที่ 3 เมื่อวันที่ 23 พ.ย. 58 มีอาจารย์ประจำหลักสูตรเข้าร่วม จำนวน ...5.. คน คิดเป็นร้อยละ 100</p> <p>การประชุมเพื่อติดตามการดำเนินงานของหลักสูตร การลงทะเบียนเรียนของนักศึกษา นักศึกษาที่มีผลการเรียนในระดับต่ำกว่าเกณฑ์</p> <p>- ครั้งที่ 4 เมื่อวันที่ 5 ม.ค. 59 มีอาจารย์ประจำหลักสูตรเข้าร่วม จำนวน ...5.. คน คิดเป็นร้อยละ 100</p> <p>การประชุมเพื่อติดตามการดำเนินงานของหลักสูตร เรื่องการจัดทำ มคอ.5 การเตรียมความพร้อมก่อนเปิดภาคเรียน</p> <p>- ครั้งที่ 5 การประชุมติดตามการดำเนินงานหลักสูตร เมื่อวันที่ 18 มกราคม 2559 มีอาจารย์ประจำหลักสูตรเข้าร่วม จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 100 โดยมีประเด็นสำคัญคือการ</p>	

		<p>ติดตามการลงทะเบียนเรียนของนักศึกษา</p> <p>ครั้งที่ 6 การประชุมเพื่อติดตามการดำเนินงานหลักสูตร เมื่อวันที่ 24 มีนาคม 2559</p> <p>มีอาจารย์ประจำหลักสูตรเข้าร่วม จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 100 โดยมีประเด็นสำคัญคือ เรื่องพิจารณา นักศึกษาที่มีคะแนนสะสมในระดับต่ำ</p> <p>การประชุมก่อนเปิดภาคเรียนและหลังจากสิ้นสุดการเรียนการสอน โดยพิจารณา มคอ.3 มคอ.5 การทวนสอบผลสัมฤทธิ์ การมอบหมายงาน โครงการในสาขาที่รับผิดชอบ การประเมินโครงการ</p>	
2)	มีรายละเอียดของหลักสูตร ตามแบบ มคอ.2 ที่สอดคล้องกับ กรอบมาตรฐานคุณวุฒิแห่งชาติ หรือ มาตรฐานคุณวุฒิสาขา/สาขาวิชา (ถ้ามี)	2. หลักสูตรมีรายละเอียด ตามแบบ มคอ. 2 ที่สอดคล้องกับ กรอบมาตรฐานคุณวุฒิ	
3)	มีรายละเอียดของรายวิชา และรายละเอียดของประสบการณ์ ภาคสนาม (ถ้ามี) ตามแบบ มคอ.3 และ มคอ.4 อย่างน้อย ก่อนการเปิดสอนในแต่ละภาค การศึกษาให้ครบทุกรายวิชา	3. หลักสูตรมีรายละเอียดของรายวิชา ตามแบบ มคอ. 3 และ มคอ.4 ในภาคเรียนที่ 1/2558 จำนวน 28 วิชา เมื่อวันที่ 24 กรกฎาคม 2558 และภาคเรียนที่ 2/2558. จำนวน 33 วิชา เมื่อวันที่ 25 ธันวาคม 2558 ก่อนการเปิดสอนในแต่ละภาค การศึกษาครบทุกรายวิชา	
4)	จัดทำรายงานผลการดำเนินการ ของรายวิชา และรายงานผลการ ดำเนินการของประสบการณ์ ภาคสนาม (ถ้ามี) ตามแบบ มคอ.5 และ มคอ.6 ภายใน 30 วัน หลังสิ้นสุดภาคการศึกษาที่	4. หลักสูตรได้จัดทำรายงานผลการดำเนินการของรายวิชา ตามแบบ มคอ.5 และ มคอ.6 ในภาคเรียนที่ 1/2558 จำนวน 28 วิชา เมื่อวันที่ 4 มกราคม 2559 และภาคเรียนที่ 2/2558 จำนวน 33 วิชา ภายใน 30 วัน หลังสิ้นสุดภาคการศึกษา ครบทุกรายวิชา เมื่อวันที่ 6 มิถุนายน 2559	

	เปิดสอนให้ครบทุกรายวิชา		
5)	จัดทำรายงานผลการดำเนินการของหลักสูตร ตามแบบ มคอ.7 ภายใน 60วัน หลังสิ้นสุดปีการศึกษา	5. หลักสูตร มีการจัดทำรายงานผลการดำเนินการของหลักสูตร ตามแบบมคอ. 7 และจัดส่งเมื่อวันที่ 31 กรกฎาคม 2559 แล้วเสร็จภายใน 60 วัน หลังสิ้นสุดปีการศึกษา เมื่อวันที่ 31 สิงหาคม 2559	
6)	มีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ ที่กำหนดใน มคอ.3 และ มคอ.4 (ถ้ามี) อย่างน้อยร้อยละ 25 ของรายวิชาที่เปิดสอนในแต่ละปีการศึกษา	6. -ภาคการศึกษา 1/2558 เปิดสอน 28. รายวิชา และมีรายวิชาที่ได้รับการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ จำนวน10รายวิชา -ภาคการศึกษา 2/2558 เปิดสอน 33. รายวิชา และมีรายวิชาที่มีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ จำนวน 10 รายวิชา รายวิชาที่ได้รับการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ คิดเป็นร้อยละ 25 ของรายวิชาทั้งหมด	
7)	มีการพัฒนา/ปรับปรุงการจัดการเรียนการสอน กลยุทธ์การสอน หรือ การประเมินผลการเรียนรู้ จากผลการประเมินการดำเนินงานที่รายงานใน มคอ.7 ปีที่แล้ว	ข้อเสนอแนะจากผลการประเมินการดำเนินงานใน มคอ.7 ในปีที่ผ่านมา ดังนี้ อาจารย์ผู้สอนควรนำเทคโนโลยีใหม่มาใช้ในการจัดการเรียนการสอน การพัฒนา/ปรับปรุง จากผลการประเมินการดำเนินงานใน มคอ.7 ในปีที่ผ่านมา ดังนี้ ปีการศึกษา 2558 อาจารย์ในสาขานำแผนการปรับปรุงการจัดการเรียนการสอน กลยุทธ์การสอน หรือการประเมินผลการเรียนรู้จากการรายงานในมคอ.7 ปีการศึกษา 2557 ซึ่งระบุไว้ใน มคอ.5 ของแต่ละรายวิชา	
8)	อาจารย์ใหม่ (ถ้ามี) ทุกคน ได้รับการปฐมนิเทศหรือคำแนะนำด้านการจัดการเรียนการสอน	ในปีการศึกษา 2558 มีอาจารย์ใหม่จำนวน 2 คน และได้รับการปฐมนิเทศหรือคำแนะนำด้านการจัดการเรียนการสอนจำนวน 1 คน	
9)	อาจารย์ประจำหลักสูตรทุกคน ได้รับการพัฒนาทางวิชาการ และ/หรือวิชาชีพ อย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง	อาจารย์ประจำหลักสูตรจำนวน 5 คน และได้รับการพัฒนาทางวิชาการ และ/หรือวิชาชีพ จำนวน 5 คน	

10)	จำนวนบุคลากรสนับสนุนการเรียนการสอน (ถ้ามี) ได้รับการพัฒนาวิชาการ และ/หรือวิชาชีพ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ต่อปี	ไม่มีบุคลากรสนับสนุนการเรียนการสอน	ไม่ขอรับการประเมิน
11)	ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาปีสุดท้าย/บัณฑิตใหม่ที่มีต่อคุณภาพหลักสูตร เฉลี่ยไม่น้อยกว่า 3.5 จากคะแนนเต็ม 5.0	ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาปีสุดท้าย/บัณฑิตใหม่ที่มีต่อคุณภาพหลักสูตร เฉลี่ย 3.54	
12)	ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิตใหม่ เฉลี่ยไม่น้อยกว่า 3.5 จากคะแนนเต็ม 5.0	ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิตใหม่ เฉลี่ย 4.25	
รวมตัวบ่งชี้ในปีนี้			10
จำนวนตัวบ่งชี้ที่ดำเนินการผ่านเฉพาะตัวบ่งชี้ที่ 1-5			5
ร้อยละของตัวบ่งชี้ที่ 1-5			100
จำนวนตัวบ่งชี้ในปีที่ดำเนินการผ่าน			9
ร้อยละของตัวบ่งชี้ทั้งหมดในปี			90

ผลการประเมินตนเอง : 4.5 คะแนน

เหตุผล :(กรณีที่มีผลการประเมินตนเองที่ระดับ 4 หรือ 5 คะแนน)

รายการหลักฐานหมวดที่ 4 ข้อมูลสรุปรายงาน

รหัสหลักฐาน	รายการ
5.1 - 01	สาระของรายวิชาในหลักสูตร
5.2 - 01	ทำเนียบผู้สอน
5.3 - 01	ตัวอย่าง มคอ.3 มคอ. 5

การบริหารหลักสูตร

ปัญหาในการบริหารหลักสูตร	ผลกระทบของปัญหาต่อสัมฤทธิ์ผลตามวัตถุประสงค์ของหลักสูตร	แนวทางการป้องกันและแก้ไขปัญหาในอนาคต
1.อาจารย์ประจำหลักสูตรยังมีผลงานวิจัยน้อย	1. มีผลต่อการประเมินคุณภาพ และการใช้ผลงานเสนอขอตำแหน่งทางวิชาการ	1. คณะและฝ่ายวิชาการและวิจัย สนับสนุน / กระตุ้นให้อาจารย์ทุกท่าน ทำผลงานวิจัย โดยประกาศจัดตั้ง กองทุนวิจัยเสริม เพื่อให้เงินรางวัลจูงใจ อาจารย์ให้ทำวิจัย
2. อาจารย์ประจำหลักสูตรมีตำแหน่งทางวิชาการน้อย	2. มีผลต่อการประเมินคุณภาพ	2. สาขาวิชาและฝ่ายวิชาการและวิจัย สนับสนุน / กระตุ้นให้อาจารย์ทุกท่าน เข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ โดยแจ้ง ประกาศของมหาวิทยาลัยเกี่ยวกับการ ให้เงินรางวัลแก่อาจารย์ผู้เข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ
3. อาจารย์ประจำหลักสูตรมีคุณวุฒิระดับปริญญาเอกน้อย	3.มีผลต่อการประเมินคุณภาพ	3.สาขาวิชา ฝ่ายวิชาการและวิจัยและ คณะสนับสนุน / กระตุ้นให้อาจารย์ที่มี ศักยภาพศึกษาต่อระดับปริญญาเอก โดยจัดโครงการศึกษาความเป็นไปได้ใน การเปิดหลักสูตรนานาชาติและ หลักสูตรระดับปริญญาโท รวมทั้ง ตั้งเป้าหมายผลการดำเนินงานตาม ตัวชี้วัดความสำเร็จตามแผน ยุทธศาสตร์ 4 ปีการศึกษา แจกให้ สาขาวิชารับไปดำเนินการ

รายงานผลการดำเนินงาน สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ (ตัวบ่งชี้ 6.1)

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน
<p>สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ (ตัวบ่งชี้ 6)</p>	<p>อธิบายผลการดำเนินงาน</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ระบบการดำเนินงานของภาควิชา / คณะ / สถาบันโดยมีส่วนร่วมของอาจารย์ประจำหลักสูตรเพื่อให้มีสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ <ul style="list-style-type: none"> - สาขาวิชาดำเนินการประชุมเพื่อสำรวจความต้องการสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ในแต่ละรายวิชา และในภาพรวมของสาขาวิชา รวมถึงขบ่อมบำรุงรักษา เพื่อเสนอของบประมาณผ่านฝ่ายวางแผนของคณะและผ่านมติคณะกรรมการบริหารคณะ เพื่อเสนอขออนุมัติในแต่ละปีงบประมาณ - เมื่อได้รับอนุมัติงบประมาณ ฝ่ายวางแผนแจ้งผลให้สาขาวิชาดำเนินการทบทวนคุณสมบัติครุภัณฑ์ที่จะจัดซื้อ และประสานงานกับงานพัสดุเพื่อดำเนินการต่อไป 2. จำนวนสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่เพียงพอ และเหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอน <ul style="list-style-type: none"> - โดยภาพรวมคณะ / สาขาวิชา มีสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่ครบถ้วน เช่น ห้องปฏิบัติการทางภาษา นอกจากนี้ มหาวิทยาลัยได้สนับสนุนสิ่งแวดล้อมการเรียนรู้โดยจัดทำห้อง Smart Classroom เพื่อรองรับการเป็น Digital University - สิ่งสนับสนุนด้านหนังสือ และตำรา อาจารย์ของสาขาวิชาได้เสนอคำร้องผ่านระบบออนไลน์ของห้องสมุด เพื่อจัดซื้อหนังสือที่เกี่ยวข้องกับการเรียนการสอนของคณะ และสาขาวิชา 3. กระบวนการปรับปรุงตามผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ <p>สาขาวิชาได้ทำการสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษาชั้นปีสุดท้าย ที่มีต่อหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล ระหว่างเดือนมีนาคม-เดือนพฤษภาคม 2559 พบว่ามีค่าเฉลี่ยในเกณฑ์ปานกลาง (3.54) โดยแยกตามประเด็นได้ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.1 ความพึงพอใจด้านหลักสูตร นักศึกษามีความพึงพอใจในรายช้อหลักสูตร มีความสอดคล้องกับสภาพสังคม และความต้องการของตลาดแรงงานในปัจจุบันสูงสุด ค่าเฉลี่ย 3.50 รองลงมาพึงพอใจในรายช้อรายวิชาในหลักสูตร

	<p>ครอบคลุมเนื้อหาสาระที่จำเป็น และลำดับรายวิชาที่มีความสอดคล้องตลอดหลักสูตรเท่ากัน ค่าเฉลี่ย 3.48 และ 3.44 ตามลำดับ</p> <p>1.2 ความพึงพอใจด้านคุณสมบัติผู้สอน นักศึกษามีความพึงพอใจในรายช้อยมีความตั้งใจ และทุ่มเทในการสอน ค่าเฉลี่ย 3.88 รองลงมาพึงพอใจในรายช้อยมีความรู้ในรายวิชาที่สอน และมีสื่อและวิธีสอนที่หลากหลายสอดคล้องกับวัตถุประสงค์รายวิชา ค่าเฉลี่ย 3.78 และ 3.72 ตามลำดับ</p> <p>1.3 ความพึงพอใจด้านการเรียนการสอน นักศึกษามีความพึงพอใจในรายช้อยมีนักศึกษาสามารถเชื่อมโยงความรู้ทฤษฎีกับปฏิบัติได้จริงสูงสุด ค่าเฉลี่ย 3.69 รองลงมาพึงพอใจในรายช้อย ส่งเสริมให้นักศึกษาได้ศึกษาค้นคว้า และทำงานร่วมกันเท่ากัน และนักศึกษาสามารถคิด วิเคราะห์ ตัดสินใจแก้ไขปัญหาได้อย่างเป็นระบบ ค่าเฉลี่ย 3.58 และ 3.57 ตามลำดับ</p> <p>1.4 ความพึงพอใจด้านทรัพยากรการเรียนรู้ นักศึกษามีความพึงพอใจในรายช้อยความพร้อมของอุปกรณ์สื่อและสื่อดิจิทัลขั้นสูงที่สุด ค่าเฉลี่ย 3.66 รองลงมาพึงพอใจในรายช้อยความพร้อมด้านเอกสารประกอบการเรียนการสอน และความพร้อมของห้องเรียนบรรยายเท่ากัน ค่าเฉลี่ย 3.63 ตามลำดับ</p> <p>1.5 ความพึงพอใจด้านการบริหารจัดการ นักศึกษามีความพึงพอใจในรายช้อยมีแหล่งข้อมูลประชาสัมพันธ์ด้านต่างๆ สูงสุด ค่าเฉลี่ย 3.57 รองลงมาพึงพอใจในรายช้อยแผนการศึกษาในหลักสูตรมีความชัดเจน และมีการปฏิบัติเป็นไปตามที่กำหนด และมีระบบอาจารย์ที่ปรึกษา และการให้คำปรึกษาที่ดี ค่าเฉลี่ย 3.54 และ 3.53 ตามลำดับ</p> <p>1.6 ความพึงพอใจด้านการให้บริการ / การสนับสนุนการเรียนการสอน / การจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตร นักศึกษามีความพึงพอใจในรายช้อยความเหมาะสมของการจัดการเวลาในการทำงานสูงสุด ค่าเฉลี่ย 3.54 รองลงมาพึงพอใจในรายช้อยประสิทธิภาพของระบบที่ให้บริการด้านการศึกษา เช่น ระบบลงทะเบียน การแจ้งผลการศึกษา และมีกิจกรรมที่ส่งเสริมการพัฒนาทักษะชีวิตและสังคม ค่าเฉลี่ย 3.48 และ 3.46 ตามลำดับ</p> <p>1.7 ความพึงพอใจในด้านการประเมินผล นักศึกษามีความพึงพอใจในรายช้อยการวัดและการประเมินผลมีความเหมาะสมสูงสุด ค่าเฉลี่ย 3.54 รองลงมาพึงพอใจในรายช้อยผู้เรียนสามารถสะท้อนผลการเรียนรู้ของตนเองได้ และวิธีการประเมินที่หลากหลาย ค่าเฉลี่ย 3.46 และ 3.44 ตามลำดับ</p> <p>- จากการทบทวนกระบวนการ สาขามีการประชุมอาจารย์ประจำสาขาวิชา</p>
--	---

	เพื่อพูดคุยถึงปัญหาต่างๆที่เกิดขึ้น แล้วสรุปปัญหาทั้งหมดให้หัวหน้าสาขาวิชา เพื่อให้หัวหน้าสาขานำปัญหาเข้าที่ประชุมคณะกรรมการบริหารคณะ และหาแนวทางการแก้ไขต่อไป
--	--

ผลการประเมินตนเอง : 3 คะแนน

เหตุผล :(กรณีที่มีผลการประเมินตนเองที่ระดับ 4 หรือ 5 คะแนน)

รายการหลักฐานหมวดที่ 5 การบริหารหลักสูตร

รหัสหลักฐาน	รายการ
6.1 - 01	หลักฐานการดำเนินการปรับปรุงหลักสูตร

6.1 ข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับคุณภาพหลักสูตรจากผู้ประเมิน

ข้อคิดเห็นหรือสาระจากผู้ประเมิน	ความเห็นของผู้รับผิดชอบหลักสูตร	การนำไปดำเนินการวางแผนหรือปรับปรุงหลักสูตร
ผู้ประเมินพบว่าหลักสูตรมีคุณภาพที่ดีแต่การเขียนรายงานเอกสารของอาจารย์ในสาขาเช่นมคอ.3,5,7 และรายงานสรุปคุณภาพหลักสูตรยังไม่สามารถแสดงให้เห็นได้อย่างชัดเจน	เห็นด้วยกับผู้ประเมิน	ประชุมแก้ไขข้อผิดพลาดในงานเอกสาร และส่งเสริมอาจารย์ในสาขาวิชาเข้าอบรมการเขียนรายงานคุณภาพหลักสูตร เพื่อแสดงให้เห็นอย่างชัดเจนในรายงานปีถัดไป

6.2 สรุปการประเมินหลักสูตรจากผู้สำเร็จการศึกษา

การประเมิน (รายงานตามปีที่สำรวจ) วันที่สำรวจ

ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมิน	ข้อคิดเห็นของคณาจารย์ต่อผลการประเมิน
ผู้สำเร็จการศึกษาเห็นว่าหลักสูตรที่ใช้ทำการสอนตรงตามความต้องการวิชาชีพ สามารถนำความรู้ไปใช้ในการประกอบอาชีพได้เป็นอย่างดี แต่ควรมีการปรับปรุงให้ทันสมัยสอดคล้องกับตลาดแรงงาน	คณาจารย์เห็นว่าผลประเมินสามารถสะท้อนความสำเร็จของหลักสูตรได้ จึงควรมีการปรับปรุงหลักสูตรในครั้งต่อไปให้ทันสมัยมากขึ้น
ข้อเสนอการเปลี่ยนแปลงในหลักสูตรจากผลการประเมิน	

6.3 สรุปการประเมินหลักสูตรจากผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง (ผู้ใช้บัณฑิต)

กระบวนการประเมิน	
ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมิน	ข้อคิดเห็นของคณาจารย์ต่อผลการประเมิน
ผู้ใช้บัณฑิตพึงพอใจกับความรู้ความสามารถของบัณฑิต คณะ 4.25 ซึ่งสะท้อนได้ว่าหลักสูตรมีคุณภาพในระดับดี	คณาจารย์เห็นว่าผลประเมินจากผู้ใช้บัณฑิตสามารถบ่งบอกความต้องการของตลาดแรงงานได้ จึงควรพัฒนาหลักสูตรให้ตรงกับความต้องการ
ข้อเสนอการเปลี่ยนแปลงในหลักสูตรจากผลการประเมิน การปรับปรุงหลักสูตรในครั้งต่อไปควรพิจารณาความต้องการของตลาดแรงงานวิชาชีพและมาตรฐานวิชาชีพทางภาษาอังกฤษ เพื่อผลิตบัณฑิตให้มีความรู้ความสามารถตรงกับความต้องการของผู้ใช้บัณฑิตให้มากที่สุด	

7.1 การเปลี่ยนแปลงภายใน/ภายนอกสถาบัน (ถ้ามี) ที่มีผลกระทบต่อหลักสูตรในช่วง 2 ปี

ประเด็น	รายการ
การเปลี่ยนแปลงภายในสถาบัน (ถ้ามี)	ไม่มีการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญในสถาบันที่กระทบต่อหลักสูตร ยกเว้นกรณีมีการปรับเปลี่ยนการเปิดภาคการศึกษาปีการศึกษา 2560 ซึ่งจะปรับเป็นแบบเดิม คือ เปิดภาคเรียนที่ 1/2560 ในเดือนมิถุนายน ดังนั้นในระยะเปลี่ยนผ่านคือภาคเรียนที่ 2/2559 จะถูกรุ่นให้เร็วขึ้น ดังนั้นการดำเนินการโครงการและกิจกรรมต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการเรียนการสอนจะต้องปรับให้ทันเวลา
การเปลี่ยนแปลงภายนอกสถาบัน (ถ้ามี)	<ul style="list-style-type: none"> - ตลาดแรงงานที่ต้องการผู้มีความสามารถที่หลากหลาย เช่น ความรู้ด้านภาษาต่างประเทศมากกว่าหนึ่งภาษา หลักสูตรการเรียนการสอนต้องปรับปรุงให้มีการเรียนการสอนภาษาต่างประเทศที่ผู้เรียนสามารถนำไปใช้งานได้จริงและเป็นภาษาต่างประเทศที่สอดคล้องกับตลาดแรงงานในปัจจุบันและอนาคต - ความก้าวหน้าของเทคโนโลยีมีผลต่อคุณภาพของแรงงานในอนาคต ต้องมีการเพิ่มเติมความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีใหม่ ๆ ในหลักสูตรการเรียนการสอน และปรับปรุงให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีปัจจุบัน

ความก้าวหน้าของการดำเนินงานตามแผนที่เสนอในรายงานของปีที่ผ่านมา

แผนดำเนินการ	กำหนดเวลาที่แล้วเสร็จ	ผู้รับผิดชอบ	ความสำเร็จของแผน/เหตุผลที่ไม่สามารถดำเนินการได้สำเร็จ

ข้อเสนอแนะในการพัฒนาหลักสูตร

1. ข้อเสนอในการปรับโครงสร้างหลักสูตร (จำนวนหน่วยกิต รายวิชาแกน รายวิชาเลือกฯ)

หลักสูตรครบรอบการปรับปรุงในปี 2560

2. ข้อเสนอในการเปลี่ยนแปลงรายวิชา (การเปลี่ยนแปลง เพิ่มหรือลดเนื้อหาในรายวิชา การเปลี่ยนแปลงวิธีการสอน และการประเมินสัมฤทธิผลรายวิชา)

คาดว่าจะมีมคอ. 1 ดังนั้นหลักสูตรจะต้องปรับเปลี่ยนตามมคอ. 1

3. กิจกรรมการพัฒนาคณาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุน

อาจารย์ประจำหลักสูตรและสาขาทุกคนได้รับการพัฒนาด้านวิชาการและวิชาชีพ

แผนปฏิบัติการใหม่สำหรับปีการศึกษา

แผนปฏิบัติการ	กำหนดเวลาที่แล้วเสร็จ	ผู้รับผิดชอบ

รับรองความถูกต้องของข้อมูล :

ตำแหน่ง	รายชื่อ	ลายเซ็น	วันที่
1. ประธานหลักสูตร	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ภาวิณี อุ๋นวัฒนา		
2. ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	ดร.อรุณี อรุณเรือง		
3. ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	นางสาวสิริพร ป้องกงลาด		
4. อาจารย์ประจำหลักสูตร	นางสาวเจนตา แก้วลาย		
5. อาจารย์ประจำหลักสูตร	นายวัชรพงษ์ สูงปานเขา		
เห็นชอบโดย :			
ตำแหน่ง	รายชื่อ	ลายเซ็น	วันที่
หัวหน้าสาขาวิชา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ภาวิณี อุ๋นวัฒนา		
คณบดี	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ว่าที่ร้อยตรีวัชระ โพธิสรณ์		

สรุปผลการประเมินตนเอง (SAR) ตามตัวบ่งชี้ สกอ.
ระดับหลักสูตร ประจำปีการศึกษา 2558

1. ตารางผลการประเมินตนเองตามตัวบ่งชี้ ระดับหลักสูตร
2. ตารางการวิเคราะห์คุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร
3. ผลการวิเคราะห์จุดเด่นและจุดที่ควรพัฒนาจากการประเมินตนเอง ระดับหลักสูตร

1. ตารางผลการประเมินตนเองตามตัวบ่งชี้ ระดับหลักสูตร

ตัวชี้บ่งชี้		ผลการดำเนินงาน	คะแนน
องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน			
1.1	การบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนดโดย สกอ.	ผ่าน/ไม่ผ่าน (ระบุข้อมูลหากไม่ผ่าน)	
องค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต			
2.1	คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	ค่าเฉลี่ย 4.21	4.21
2.2	ร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำ หรือประกอบอาชีพอิสระ ภายใน 1 ปี (ระดับปริญญาตรี)	ร้อยละ88.06	4.40
คะแนนเฉลี่ย องค์ประกอบที่ 2		4.31	
องค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา			
3.1	การรับนักศึกษา	-	3.00
3.2	การส่งเสริมและพัฒนานักศึกษา	-	3.00
3.3	ผลที่เกิดกับนักศึกษา	-	3.00
คะแนนเฉลี่ย องค์ประกอบที่ 3		3.00	
องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์			
4.1	การบริหารและพัฒนาอาจารย์	-	3.00
4.2	คุณภาพอาจารย์	-	3.22
	- ร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก	ร้อยละ20	
	- ร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ	ร้อยละ20	
	- ผลงานวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตร	ร้อยละ3	
4.3	ผลที่เกิดขึ้นกับอาจารย์	-	3.00
คะแนนเฉลี่ย องค์ประกอบที่ 4		3.07	

องค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน			
5.1	สาระของรายวิชาในหลักสูตร	-	3.00
5.2	การวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอน	-	3.00
5.3	การประเมินผู้เรียน	-	4.50
5.4	ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา แห่งชาติ	ร้อยละ90	3.38
คะแนนเฉลี่ย องค์ประกอบที่ 5		3.00	
องค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้			
6.1	สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้		3.00
คะแนนเฉลี่ย องค์ประกอบที่ 6		3.33	
คะแนนเฉลี่ย (องค์ประกอบที่ 2-6)			

2. ตารางการวิเคราะห์คุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร

องค์ประกอบ ที่	คะแนน ผ่าน	I	P	O	คะแนน เฉลี่ย	ผลประเมิน 0.01-2.00 ระดับคุณภาพน้อย 2.01-3.00 ระดับคุณภาพปานกลาง 3.01-4.00 ระดับคุณภาพดี 4.01-5.00 ระดับคุณภาพดีมาก
1	ผ่านการประเมิน					หลักสูตรได้มาตรฐาน
2	คะแนนเฉลี่ย ของทุกตัวบ่งชี้ ในองค์ประกอบ ที่ 2 - 6	-	-	4.31	4.31	ระดับคุณภาพดีมาก
3		3.00	-	-	3.00	ระดับคุณภาพปานกลาง
4		3.07	-	-	3.07	ระดับคุณภาพดี
5		3.00	3.50	-	3.38	ระดับคุณภาพดี
6		-	3.00	-	3.00	ระดับคุณภาพปานกลาง
รวม		3.03	3.38	4.31	3.33	ระดับคุณภาพดี
ผลการประเมิน		ระดับคุณภาพ ดี	ระดับคุณภาพ ดี	ระดับคุณภาพดีมาก		

จากการวิเคราะห์ตามเกณฑ์การประเมินคุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตร 6 องค์ประกอบ (13 ตัวบ่งชี้) พบว่า องค์ประกอบที่ 1 (ตัวบ่งชี้ที่ 1.1) หลักสูตรสาขา “ผ่าน ตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร และมีจำนวน 13 องค์ประกอบ อยู่ในระดับดีมาก (องค์ประกอบที่ 2) มีจำนวน 1 องค์ประกอบ อยู่ในระดับดี (องค์ประกอบที่ 4,5) และมีจำนวน 2 องค์ประกอบ อยู่ในระดับปานกลาง (องค์ประกอบที่ 3,6)

3. ผลการวิเคราะห์จุดเด่นและจุดที่ควรพัฒนาจากการประเมินตนเอง ระดับหลักสูตร

จุดเด่นและแนวทางเสริม	
1.	
2.	
3.	
จุดที่ควรพัฒนาและแนวทางปรับปรุง	
1.	
2.	
3.	