



รายงานผลการดำเนินงานหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต

รหัสหลักสูตร 254819411021074

ชื่อหลักสูตร สาขาวิชาการโรงแรม

คณะศิลปศาสตร์

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

ประจำปีการศึกษา 2558

(1 สิงหาคม 2558 ถึง 31 กรกฎาคม 2559)

วันที่รายงาน 31 กรกฎาคม 2559

สารบัญ

	หน้า
บทสรุปสำหรับผู้บริหารการประเมินตนเอง	
หมวดที่ 1 : ข้อมูลทั่วไป	
ผลการดำเนินงานการบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร (ตัวบ่งชี้ที่ 1.1)	5
หมวดที่ 2 : อาจารย์	
ผลการดำเนินงานการบริหารและพัฒนาอาจารย์ (ตัวบ่งชี้ 4.1)	8
ผลการดำเนินงานคุณภาพอาจารย์ (ตัวบ่งชี้ 4.2)	14
ผลการดำเนินงานผลที่เกิดกับอาจารย์อาจารย์ (ตัวบ่งชี้ 4. 3).	14
หมวดที่ 3 : นักศึกษาและบัณฑิต	
ผลการดำเนินงานการรับนักศึกษา (ตัวบ่งชี้ 3.1)	17
ผลการดำเนินงานการส่งเสริมและพัฒนานักศึกษา (ตัวบ่งชี้ 3.2)	20
ผลการดำเนินงานผลที่เกิดกับนักศึกษา (ตัวบ่งชี้ 3.3)	23
ผลการดำเนินงานคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (ตัวบ่งชี้ 2.1)	25
ผลการดำเนินงานร้อยละบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี (ตัวบ่งชี้ 2.2)	25
หมวดที่ 4 : ข้อมูลสรุปรายงาน	
ผลการดำเนินงานสาระของรายวิชาในหลักสูตร (ตัวบ่งชี้ 5.1)	48
ผลการดำเนินงาน การวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอน (ตัวบ่งชี้ 5.2)	50
ผลการดำเนินงานการประเมินผู้เรียน (ตัวบ่งชี้ 5.3)	55
ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (ตัวบ่งชี้ 5.4)	57
หมวดที่ 5 : การบริหารหลักสูตร	
ผลการดำเนินงานสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ (ตัวบ่งชี้ 6.1)	61
หมวดที่ 6 : ข้อคิดเห็น	63
หมวดที่ 7 : การเปลี่ยนแปลงที่มีผลกระทบต่อหลักสูตร	64
หมวดที่ 8 : แผนการดำเนินงานเพื่อพัฒนาหลักสูตร	65

สรุปผลการประเมินตนเอง ตามตัวบ่งชี้ สกอ. ระดับหลักสูตร

66

1. ตารางผลการประเมินตนเองรายตัวบ่งชี้ สกอ. ระดับหลักสูตร
2. ตารางวิเคราะห์คุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร (ตาราง IPO)
3. ผลการวิเคราะห์จุดเด่นและจุดที่ควรพัฒนาจากการประเมินตนเอง ระดับหลักสูตร

บทสรุปสำหรับผู้บริหารการประเมินตนเอง

1. บทนำ (ข้อมูลเฉพาะของหลักสูตรพอสังเขป)

ปรัชญา มุ่งผลิตบัณฑิตสาขาวิชาการโรงแรม ให้เป็นผู้ที่มีความรู้ความสามารถควบคู่คุณธรรมในการบูรณาการเชิงประยุกต์ในศาสตร์ต่างๆ ที่เกี่ยวข้องมาใช้ในวิชาชีพทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ และสามารถวิเคราะห์และวางแผนเพื่อพัฒนาทรัพยากรทางด้านอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและโรงแรม การอนุรักษ์ และเผยแพร่ศิลปวัฒนธรรมอันเป็นเอกลักษณ์ของชาติ

วัตถุประสงค์ของหลักสูตร

- 1.1 เพื่อผลิตบัณฑิตที่มีทักษะและความรู้ทางวิชาชีพด้านโรงแรม ธุรกิจบริการ การสื่อสารภาษาต่างประเทศ
- 1.2 เพื่อผลิตบัณฑิตที่มีความสามารถในการทำงานร่วมกับบุคคลต่างๆ ในทุกระดับได้อย่างเหมาะสม และสามารถช่วยเหลือเพื่อนร่วมงานได้อย่างเหมาะสม
- 1.3 เพื่อผลิตบัณฑิตที่มีจริยธรรม ความรับผิดชอบและทัศนคติ บุคลิกภาพ และจิตบริการที่ดี ต่องานโรงแรม และการบริการ

การประเมินตนเองตามผลการดำเนินงานของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการโรงแรม (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2556) คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ในปีการศึกษา 2558 มีผลการดำเนินงาน “ได้มาตรฐาน”/ “ไม่ได้มาตรฐาน” ตามมาตรฐานการศึกษาระดับอุดมศึกษา แห่งชาติ มีระดับคุณภาพอยู่ในระดับดี (3.34 คะแนน)

2. ตารางการวิเคราะห์คุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร

องค์ประกอบที่	I	P	O	คะแนนเฉลี่ย	ผลการประเมิน
					0.01 – 2.00 ระดับคุณภาพน้อย 2.01 – 3.00 ระดับคุณภาพปานกลาง 3.01 – 4.00 ระดับคุณภาพดี 4.01 – 5.00 ระดับคุณภาพดีมาก
1 การกำกับมาตรฐาน	ผ่าน/ไม่ผ่าน				หลักสูตรได้/ไม่ได้มาตรฐาน
2 บัณฑิต	-	-	4.37	4.37	
3 นักศึกษา	3.00	-	-	3.00	
4 อาจารย์	3.07	-	-	3.07	
5 หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน	3.00	3.50	-	3.38	
6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	-	3.00	-	3.00	
รวม	3.03	3.38	4.37		
ผลการประเมิน					

จากการวิเคราะห์ตามเกณฑ์การประเมินคุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตร 6 องค์ประกอบ (13 ตัวบ่งชี้) พบว่า องค์ประกอบที่ 1 (ตัวบ่งชี้ที่ 1.1) หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการโรงแรม (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. /ถถ) “ผ่าน/ไม่ผ่าน” ตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร และมีจำนวน .13 องค์ประกอบ อยู่ในระดับดีมาก (องค์ประกอบที่ 1) มีจำนวน 1 องค์ประกอบ อยู่ในระดับดี (องค์ประกอบที่ 4,5) และมีจำนวน 2 องค์ประกอบ อยู่ในระดับปานกลาง (องค์ประกอบที่ 3,6)

3. ผลการวิเคราะห์จุดเด่นและจุดที่ควรพัฒนาจากการประเมินตนเอง ระดับหลักสูตร

จุดเด่นและแนวทางเสริม	
1.	
2.	
จุดที่ควรพัฒนาและแนวทางปรับปรุง	
1.	
2.	

รหัสหลักสูตร :2548194110210743.....

ชื่อหลักสูตร : ศิลปศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาการโรงแรม

ระดับ :ปริญญาตรี.....

1. อาจารย์ประจำหลักสูตร (ตามเล่ม มคอ.2)

	ตำแหน่งทาง วิชาการ	ชื่ออาจารย์ประจำหลักสูตร	วุฒิการศึกษา สูงสุด	วัน/เดือน/ปี ที่เข้าทำงาน	วัน/เดือน/ปี ที่ลาออก
1		นายพัลลพ หามะลิ	ปริญญาโท	16/7/2551	
2		นายภูมิพัฒน์ ทองคำ	ปริญญาโท	6/7/2555	
3		นางกรรณิการ์ บุรพาพิชิตภัย	ปริญญาโท	16/10/2549	
4		นางสาวหทัยรัตน์ ปัทมาวิวัฒน์	ปริญญาโท	11/6/2536	
5		นางสาวสุนันทา ชูตินันท์	ปริญญาเอก	17/8/2555	

มีการปรับปรุงหลักสูตร มีการปรับปรุงหลักสูตร

หมายเหตุ : ปรับปรุงใหม่เนื่องจากครบรอบการปรับหลักสูตร โดยผ่านการอนุมัติจากสภามหาวิทยาลัย ครั้งที่ 3/56 เมื่อวันที่ 27 มีนาคม 2556

สกอ.รับทราบให้ความเห็นชอบหลักสูตร เมื่อวันที่ 23 ธันวาคม 2556

2. อาจารย์ประจำหลักสูตร (ปัจจุบัน)

	ตำแหน่งทาง วิชาการ	ชื่ออาจารย์ประจำหลักสูตร	ข้อมูลประวัติการศึกษา
1		นายพัลลพ หามะลิ	ระดับการศึกษาที่จบ : ปริญญาโท ปีที่จบ : 2551 ชื่อหลักสูตรที่จบการศึกษา : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาที่จบ : การจัดการโรงแรมและการท่องเที่ยว ชื่อสถาบันที่จบ : มหาวิทยาลัยนเรศวร ประเภท (สถานภาพของการทำงาน) : พนักงานมหาวิทยาลัย ประสบการณ์การทำงานสอน : 8ปี

2		นายภูมิพัฒน์ ทองคำ	ระดับการศึกษาที่จบ : ปริญญาโท ปีที่จบ : 2555 ชื่อหลักสูตรที่จบการศึกษา : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาที่จบ : การจัดการโรงแรมและการท่องเที่ยว ชื่อสถาบันที่จบ : มหาวิทยาลัยนเรศวร ประเภท : พนักงานมหาวิทยาลัย ประสบการณ์ที่ทำการสอน : 4 ปี
3		นางสาวสุนันทา ชูตินันท์	ระดับการศึกษาที่จบ : ปริญญาเอก ปีที่จบ : 2552 ชื่อหลักสูตรที่จบการศึกษา : ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาที่จบ : Architectural Heritage Management and Tourism ชื่อสถาบันที่จบ : มหาวิทยาลัยศิลปากร ประเภท : พนักงานมหาวิทยาลัย ประสบการณ์สอน : 15 ปี
4		นางกรรณิการ์ บูรพาพิ ชิตภักย์	ระดับการศึกษาที่จบ : ปริญญาโท ปีที่จบ : 2549 ชื่อหลักสูตรที่จบการศึกษา : บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาที่จบ : การจัดการท่องเที่ยวและโรงแรม ชื่อสถาบันที่จบ : มหาวิทยาลัยสยาม ประเภท : พนักงานมหาวิทยาลัย ประสบการณ์ที่ทำการสอน : 10 ปี
5		นางสาวหทัยรัตน์ ปัทมาวิวัฒน์	ระดับการศึกษาที่จบ : ปริญญาโท ปีที่จบ : 2547 ชื่อหลักสูตรที่จบการศึกษา : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาที่จบ : คหกรรมศาสตร์ศึกษา ชื่อสถาบันที่จบ : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ประเภท : ข้าราชการ ประสบการณ์ทำการสอน : 22 ปี

3. อาจารย์ผู้สอน

	ตำแหน่ง ทาง วิชาการ	ชื่ออาจารย์ผู้สอน	คุณวุฒิ/สาขาวิชาที่จบ
1		นายพัลลพ หามะลิ	ศศ.ม.การจัดการโรงแรมและการท่องเที่ยว
2		นายภูมิพัฒน์ ทองคำ	ศศ.ม.การจัดการโรงแรมและการท่องเที่ยว
3		นางสาวสุนันทา ชูตินันท์	ปรด.(Architectural Heritage Management and Tourism
4		นางกรรณิการ์ บุรพาพิชิตภัย	บธ.ม. การจัดการโรงแรมและการท่องเที่ยว
5		นางสาวหทัยรัตน์ ปัทมาวิวัฒน์	ศศ.ม. คหกรรมศาสตร์ศึกษา
6		นางสุภาวดี พุ่มไสว	บธ.ม. การจัดการ
7		นางสาววาริรัตน์ ทิพวาริ	อม. ภาษาอังกฤษศึกษา
8		นางวิไลลักษณ์ ตางาม	ค.ม. การสอนภาษาไทย
9		นางสาวสุรภา ต้นติวิทยามาศ	ค,ม, จิตวิทยาการศึกษา
10	ผศ.	จิรภัทร ต้นติวิกุล	ค.ม. พลศึกษา
11		นางสาว ศิริรัตน์ ขานทอง	ศศ.ม.การจัดการโรงแรมและการท่องเที่ยว
12	ผศ.	สลักจิต พุกจรูญ	วท.ม. พันธุศาสตร์
13		นางเพ็ญพิมล ทุมประเสน	กษ.ม. ภาษาไทย
14	ผศ.	ภคพันธ์ ศาลาทอง	ปรด. การศึกษาและการพัฒนาสังคม
15		นางสุทธิมา วันเพ็ญ	ศศ.ม. ภาษาศาสตร์ประยุกต์
16		นางสาวสุธีการนต์ มีชำนาญ	ศศ.ม. การสอนภาษาอังกฤษเป็น ภาษาต่างประเทศ
17		นายพงษ์รัชต์วัช วิวังสูง	ค,ด, การศึกษานอกโรงเรียน
18		นายขจรศักดิ์ บำรุงสินมัน	วท.ม. คณิตศาสตร์
อาจารย์พิเศษ (ถ้ามี)			
1			
2			

4. สถานที่จัดการเรียนการสอน : คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

ที่อยู่ 86 ถนนพิษณุโลก แขวงสวนจิตรลดา

เขตดุสิต กทม. 10300

5. ผลการดำเนินงานการบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร พศ. 2548 (ตัวบ่งชี้ 1.1) (ระดับปริญญาตรี)

ข้อ	เกณฑ์การประเมิน (<input checked="" type="checkbox"/> ผ่านเกณฑ์/ <input type="checkbox"/> ไม่ผ่านเกณฑ์)	ผลการดำเนินงาน
1	จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร	มีอาจารย์ประจำหลักสูตร 5 คน เป็นไปตามเกณฑ์ (กรณีทีหลักสูตรหลักสูตร ป .ตรี มีแขนงวิชา กำหนดให้ต้องมีอาจารย์ประจำหลักสูตรจำนวนไม่น้อยกว่า 3 คน ให้ครบทุกแขนงวิชาโดยมีคุณวุฒิครอบคลุมแขนงวิชา)
2	คุณสมบัติอาจารย์ประจำหลักสูตร	มีคุณวุฒิการศึกษา : ระดับปริญญาเอก 1 คน , ปริญญาโท 4 คน มีตำแหน่งทางวิชาการ : ผศ. - คน , รศ. - คน , ศ. - คน ซึ่งเป็นคุณวุฒิที่ตรงหรือสัมพันธ์กับสาขาวิชา
11	การปรับปรุงหลักสูตรตามรอบระยะเวลาที่กำหนด	หลักสูตรได้รับการอนุมัติ/เห็นชอบจากสภามหาวิทยาลัย ครั้งที่ 3 เมื่อวันที่ 23 มกราคม 2551 สกอ.รับทราบให้ความเห็นชอบหลักสูตร เมื่อวันที่ 8 เมษายน 2551 และมีการปรับปรุงหลักสูตรเนื่องจากครบรอบการปรับปรุงหลักสูตร โดยผ่านการอนุมัติจากสภามหาวิทยาลัย ครั้งที่ 3/56 เมื่อวันที่ 27 มีนาคม 2556 สกอ.รับทราบ เมื่อวันที่ 23 ธันวาคม 2556 และจะครบรอบการปรับปรุงหลักสูตรใหม่ในปี 2560

สรุปผลการประเมิน

 ผ่านเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร ไม่ผ่านเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร

หลักฐานเอกสารที่ต้องการนอกเหนือจากเอกสารประกอบแต่ละรายตัวบ่งชี้

1. เอกสารหลักสูตรฉบับที่ สกอ. ประทับตรารับทราบ
2. หนังสือนำที่ สกอ. แจ้งรับทราบหลักสูตร (ถ้ามี)
3. กรณีหลักสูตรยังไม่ได้แจ้งการรับทราบ ให้มีหนังสือนำส่ง สกอ. หรือหนังสือส่งคืนจาก สกอ. และรายงานการประชุมสภาที่อนุมัติ / ให้ความเห็นชอบหลักสูตร

รายการหลักฐานหมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

รหัสหลักฐาน	รายการ
1.1 - 01	หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการโรงแรม (2556) สกอ. ประทับตรารับทราบ
1.1 - 02	หนังสือนำ สกอ. แจ้งรับทราบหลักสูตร

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน (อธิบายผลการดำเนินงาน)
การบริหารและ พัฒนาอาจารย์ (ตัวบ่งชี้ 4.1)	<p style="text-align: center;">ในการรับและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร หลักสูตร ศ.บ. ศิลปศาสตร์ สาขา การโรงแรมมีระบบการดำเนินการระบบที่สำคัญคือระบบและกลไกการแต่งตั้งอาจารย์ ประจำหลักสูตร</p> <p>1) ระบบการรับอาจารย์และแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร</p> <p>หลักสูตร ศ.บ.ศิลปศาสตร์ สาขาวิชาการโรงแรม จัดระบบและกลไกการแต่งตั้งอาจารย์ ประจำหลักสูตร เพื่อให้ได้อาจารย์ที่มีคุณสมบัติความสอดคล้องกับบริบทหลักสูตร ซึ่งมีขั้นตอน โดยสังเขป ดังนี้</p> <p>1.1 คณะกรรมการประจำหลักสูตรวิเคราะห์ และจัดทำแผนอัตรากำลัง 5 ปี โดยระบุ คุณสมบัติตามลักษณะเฉพาะของหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนดโดยมหาวิทยาลัยและ สำนักคณะกรรมการอุดมศึกษา</p> <p>1.2 จากผลการผลการวิเคราะห์ในขั้นตอนแรก กรณีที่มีอัตรากำลังไม่เพียงพอ หลักสูตร ขออนุมัติอัตรากำลัง นำเสนอผ่านรองคณบดีฝ่ายวิชาการและวิจัย คณบดีและมหาวิทยาลัยเพื่อ พิจารณา จากนั้น คณะจะเปิดรับอาจารย์ตามระบบ</p> <p>1.3 คณะดำเนินการแต่งตั้งคณะกรรมการสอบคัดเลือกอาจารย์ โดยอาจารย์ประจำ หลักสูตรเป็นกรรมการในการสอบคัดเลือกอย่างน้อย 2 คน 1.4หลักสูตรเสนอ แต่งตั้งอาจารย์ที่ผ่านการสอบคัดเลือกเพื่อแต่งตั้งเป็นอาจารย์ประจำหลักสูตรผ่านคณะ และ มหาวิทยาลัย</p> <p>1.5ฝ่ายวิชาการและวิจัย และหัวหน้างานหลักสูตร ของคณะพิจารณาตรวจสอบ และนำเสนอ รายชื่ออาจารย์ประจำหลักสูตรเข้าสู่การประชุมคณะกรรมการคณะกรรมการบริหารคณะให้ ความเห็นชอบนำข้อเสนอการพิจารณาผ่านสภาวิชาการและได้รับการอนุมัติจากสภา มหาวิทยาลัย</p> <p>ผลการดำเนินการ</p> <p>จากผลการดำเนินในปีการศึกษา 2557 หลักสูตรมีการรับสมัครอาจารย์จำนวน 1 ท่าน คืออาจารย์วารินทร์ ทิพวาริ พบว่าอาจารย์ไม่สามารถเสนอชื่อเข้าเป็น อาจารย์ประจำ หลักสูตรได้เนื่องจากอาจารย์มีวุฒิการศึกษาที่เกี่ยวข้องกับโรงแรมคือภาษาอังกฤษมี ประสบการณ์ด้านการทำงานโรงแรมทั้งในประเทศและต่างประเทศแต่อาจารย์ที่จะเป็นอาจารย์ ประจำ หลักสูตรได้ต้องมีคุณวุฒิด้านการโรงแรมโดยตรงเท่านั้นหลักสูตรได้ประเมิน กระบวนการรับ และแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร จึงประชุมร่วมกันในหลักสูตรเพื่อ กำหนดคุณสมบัติ การ</p>

	<p>รับอาจารย์ ให้คุณวุฒิสอดคล้อง จึงได้มีการปรับปรุงและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร โดย ใช้ในปีการศึกษา 2558</p> <p>การประเมินกระบวนการดังนี้</p> <p>จากผลการดำเนินงาน หลักสูตรทบทวนกระบวนการ พบว่า ชั้นตอน ที่ 2 มหาวิทยาลัย ไม่ได้เปิดรับอาจารย์ใหม่ ตามที่สาขาดำเนินการในปีการศึกษา 2558 แต่จะเปิดรับสมัครในปี การศึกษา 2559 ตามปีงบประมาณ จึงควรปรับเปลี่ยนขั้นตอนกระบวนการที่ 2 ดังนี้</p> <p>การปรับปรุงกระบวนการดังนี้</p> <p>หลักสูตรประชุมพิจารณา เพื่อทำบันทึกขอรับการจัดสรรอัตรากำลังสายผู้สอน ซึ่งในการ ประชุมมีมติพิจารณากำหนดคุณสมบัติอาจารย์ผู้สอนให้ตรงกับหลักสูตรเพื่อเปิดรับ สมัครงในปี 2559 ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.เป็นผู้สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาโทหรือปริญญาเอกทางด้านการโรงแรมหรือสาขา ที่ เกี่ยวข้อง 2.เป็นผู้มีประสบการณ์สอนหรือทำงานด้านงานโรงแรมและไม่เคยเป็นอาจารย์ประจำหลักสูตร <p>2) ระบบการบริหารอาจารย์ประจำหลักสูตร</p> <p>หลักสูตร ศศ.บ ศิลปศาสตร์ สาขาวิชาการโรงแรมจัดทำระบบกลไกบริหาร อาจารย์ เพื่อให้ ได้อาจารย์ที่มีคุณสมบัติสอดคล้องกับบริบท ของหลักสูตรซึ่งมีขั้นตอนดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.ประชุมวางแผนและมอบหมายภาระหน้าที่ที่อาจารย์ประจำหลักสูตร 2.ติดตามผลการดำเนินงาน 3.สรุปการดำเนินงาน ปัญหาและเสนอแนะแนวทางการแก้ไขปัญหา <p>ผลการดำเนินงาน</p> <p>1.คณะกรรมการประจำหลักสูตรประชุมวางแผนและมอบหมายภาระหน้าที่ที่อาจารย์ประจำ หลักสูตรตามความเหมาะสมของอาจารย์ดังนี้</p> <table border="0"> <tr> <td>1.นายพัลลพ หามะลิ</td> <td>งานหลักสูตรและแผนการเรียน</td> </tr> <tr> <td>2.นายภูมิพัฒน์ ทองคำ</td> <td>งานสหกิจศึกษาและงานกิจกรรมนักศึกษา</td> </tr> <tr> <td>3.ดร.สุนันทา ชูตินันท์</td> <td>งานประกันคุณภาพ</td> </tr> <tr> <td>4.นางกรรณิการ์ บุรพาพิชิตภัย</td> <td>งานแนะแนวและบริการจัดเลี้ยง</td> </tr> <tr> <td>5.นางสาวหทัยรัตน์ ปัทมาวิวัฒน์</td> <td>งานอาคารสถานที่และทุนการศึกษา</td> </tr> <tr> <td>6.นางสาววาริรัตน์ ทิพวาริ</td> <td>งานวัสดุ</td> </tr> </table>	1.นายพัลลพ หามะลิ	งานหลักสูตรและแผนการเรียน	2.นายภูมิพัฒน์ ทองคำ	งานสหกิจศึกษาและงานกิจกรรมนักศึกษา	3.ดร.สุนันทา ชูตินันท์	งานประกันคุณภาพ	4.นางกรรณิการ์ บุรพาพิชิตภัย	งานแนะแนวและบริการจัดเลี้ยง	5.นางสาวหทัยรัตน์ ปัทมาวิวัฒน์	งานอาคารสถานที่และทุนการศึกษา	6.นางสาววาริรัตน์ ทิพวาริ	งานวัสดุ
1.นายพัลลพ หามะลิ	งานหลักสูตรและแผนการเรียน												
2.นายภูมิพัฒน์ ทองคำ	งานสหกิจศึกษาและงานกิจกรรมนักศึกษา												
3.ดร.สุนันทา ชูตินันท์	งานประกันคุณภาพ												
4.นางกรรณิการ์ บุรพาพิชิตภัย	งานแนะแนวและบริการจัดเลี้ยง												
5.นางสาวหทัยรัตน์ ปัทมาวิวัฒน์	งานอาคารสถานที่และทุนการศึกษา												
6.นางสาววาริรัตน์ ทิพวาริ	งานวัสดุ												

	<p>7.นางสุภาวดี พุ่มไสว งานโครงการและบริการวิชาการ</p> <p>2.หลักสูตรได้ทำแผนการบริหารอาจารย์ถึงการจัดลำดับของอาจารย์ที่ต้องการไปศึกษาต่อต่างประเทศและในประเทศในระดับปริญญาเอก และวางแผนความก้าวหน้าทางด้านวิชาการ</p> <p>หลักสูตร ได้พิจารณาอาจารย์ที่ต้องการไปศึกษาต่อในระดับปริญญาเอกโดยลำดับตามอายุงาน 2 คนได้แก่ 1 อาจารย์สุภาวดี พุ่มไสว และ 2.อาจารย์พัลลพ หามะลิ หลักสูตรมีการเตรียมความพร้อมของบุคลากรสายวิชาการในการเข้าสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้น ได้แก่ 1.อาจารย์หทัยรัตน์ ปัทมาวิวัฒน์ 2. อาจารย์กรรณิการ์ บุรพพิชิตภักย์ 3. อาจารย์ภูมิพัฒน์ ทองคำ เพื่อความก้าวหน้าทางวิชาการ</p> <p>การประเมินกระบวนการดังนี้</p> <p>จากผลการดำเนินงาน หลักสูตรทบทวนกระบวนการพบว่า</p> <p>1.ขั้นตอนที่1มอบหมายหน้าที่ภาระอาจารย์ประจำหลักสูตรซึ่งภาระงานกิจกรรมนักศึกษาเป็นภาระที่หนักต้องทุ่มเทเวลาในการดูแลนักศึกษาโดยเฉพาะการส่งเสริมให้ด้านการแต่งกายให้ถูกต้องตามระเบียบของมหาวิทยาลัยจึงควรมีการปรับเปลี่ยนกระบวนการขั้นตอนที่ 1</p> <p>2.จากการดำเนินงานในปี 2558 ระบบส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ของหลักสูตรยังไม่สามารถผลักดันอาจารย์ให้มีตำแหน่งทางวิชาการเนื่องจากขาดระบบติดตามผลการดำเนินงานในการนำผลการพัฒนาตนเองมาใช้พัฒนาตำแหน่งทางวิชาการ</p> <p>การปรับปรุงกระบวนการดังนี้</p> <p>1 ปรับขั้นตอนที่ 1 โดยให้อาจารย์ทุกท่านมีหน้าที่กำกับดูแลนักศึกษาให้อยู่ในระเบียบวินัย ซึ่งในการประชุมอาจารย์ประจำหลักสูตรมีมติให้ลงโทษนักศึกษาตามขั้นตอนจะเริ่มใช้ในปีการศึกษา2559</p> <p>2.หลักสูตรได้มีการปรับปรุงระบบการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ด้านวิชาการเพื่อเพิ่มตำแหน่งทางวิชาการให้กับหลักสูตรขออนุมัติใช้งบเพื่อพัฒนาบุคลากร</p> <p>3) ระบบการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ประจำหลักสูตร</p> <p>ในปี 2557 อาจารย์สาขาวิชาการโรงแรม มีอัตราการคงอยู่ 100 เปอร์เซ็นต์ อาจารย์ทุกคนเข้ารับการอบรม</p> <p>ในปี 2558 สาขาวิชาการโรงแรม ได้มีการดำเนินการดังนี้</p> <p>1. วางแผนพัฒนาอาจารย์รายบุคคล ดังนี้</p> <p>1.1 อาจารย์ภูมิพัฒน์ ทองคำ ศึกษาปริญญาเอก นอกเวลา สาขาการจัดการการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยพะเยา ศูนย์การศึกษากรุงเทพมหานคร</p> <p>1.2 อาจารย์พัลลพ หามะลิ อบรมเรื่องการบริการที่เป็นเลิศวันที่ 28 พฤษภาคม</p>
--	--

	<p>2559 โรงแรมโอเรียนเต็ล กรุงเทพมหานคร</p> <p>1.3 ดร. สุนันทา ชูตินันท์ การฝังตัวในสถานประกอบการ ระหว่างวันที่ 15 มิถุนายน ถึง 31 กรกฎาคม 2559 Rimklong Hostel</p> <p>1.4 อาจารย์ สุภาวดี พุ่มไสว อบรมเรื่อง การเงินและการบัญชีสำหรับโรงแรมและรีสอร์ท วันที่ 19-20 กันยายน 2558 วิทยาลัยดุสิตธานี</p> <p>อบรมพัฒนาบุคลากรและการสื่อสารในงานบริการ วันที่ 21 มิถุนายน 2559 จัดโดยสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ</p> <p>1.5 อาจารย์หทัยรัตน์ ปัทมาวิวัฒน์ อบรมและทดสอบเพื่อประเมินสมรรถนะบุคลากรวิชาชีพท่องเที่ยว หลักสูตรประกอบอาหาร (Food Production) วันที่ 6-8 มกราคม 2559 มหาวิทยาลัยกรุงเทพ วิทยาเขตรังสิต</p> <p>1.6 อาจารย์วาริรัตน์ ทิพวาริ อบรมภาษาอังกฤษเพื่อเตรียมสอบ TOEIC สำหรับบุคลากรสายวิชาการเพื่อเพิ่มศักยภาพและความเชี่ยวชาญในวิชาชีพ ระหว่างวันที่ 25 - 29 กรกฎาคม 2559</p> <p>1.7 อาจารย์กรรณิการ์ บุรพาพิชิตภัย อบรมมารยาทการรับประทานอาหารตะวันตก วันที่ โรงแรมอนันตรา โกลเด้นไท้ แองเกิ้ล อีเลฟเว่น แอนด์ รีสอร์ท</p> <p>2. สาขาวิชาการโรงแรมได้ส่งอาจารย์เข้าอบรมในหัวข้อต่างๆ ดังนี้</p> <p>2.1 การอบรมศิลปอาจารย์มืออาชีพ</p> <p>2.2 อบรมสัมมนาเชิงปฏิบัติการการพัฒนาการประกันคุณภาพทางการศึกษา</p> <p>2.3 การพัฒนาหลักสูตรฐานสมรรถนะ</p> <p>2.4 การทวนสอบผลสัมฤทธิ์มาตรฐานผลการเรียนรู้และการวัดประเมินผลการเรียนรู้ ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ</p> <p>3. อบรมวิชาชีพ ทางสาขาวิชาการโรงแรม มีการจัดส่งคณาจารย์ในสาขาวิชาการโรงแรม เข้าร่วมอบรมวิชาชีพที่เกี่ยวข้องกับสายงานการโรงแรม และอุตสาหกรรมบริการ ซึ่งจัดโดยหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้องเพื่อให้อาจารย์ในสาขาวิชาได้มีการเพิ่มเติมความรู้ด้านการโรงแรม ในแง่มุมใหม่ ทันสมัย สามารถนำมาประยุกต์ใช้ในการพัฒนาหลักสูตร และพัฒนาการเรียนการสอนในวิชาชีพโรงแรมได้ รวมถึงเป็นการให้โอกาสคณาจารย์ สาขาวิชาการโรงแรม มทร. พระนคร ได้พบปะพูดคุย แลกเปลี่ยนความรู้กับอาจารย์ในสาขาวิชาการโรงแรมต่างสถาบัน และสร้างเครือข่ายพัฒนาความร่วมมือทางวิชาการในอนาคต</p> <p>4. การพัฒนาอาจารย์ทางด้านคุณวุฒิ ทางสาขาวิชาได้มีการประชุมเพื่อสำรวจ และจัดลำดับการสนับสนุนอาจารย์ด้านการศึกษาระดับปริญญาเอก ในศาสตร์สาขาวิชาการโรงแรมทั้งในและต่างประเทศ อย่างต่อเนื่องทุกปี โดยอาจารย์พัลลพ หามะลิได้รับ</p>
--	--

	<p>ทุนการศึกษาระดับปริญญาเอก จาก มทร.พระนคร และอยู่ระหว่างการติดต่อกับมหาวิทยาลัย</p> <p>5. พัฒนาผลงานทางวิชาการ คณาจารย์ในสาขาวิชาการโรงแรม ได้มีการประชุมกัน เพื่อหารือแนวทางในการสร้างผลงานวิชาการด้านการโรงแรม และ อาทิจานวิจัย การเข้าร่วมประชุมวิชาการโรงแรม เพื่อนำเสนอผลงานในระดับนานาชาติ</p> <p>การประเมินกระบวนการดังนี้</p> <p>จากการสำรวจคุณวุฒิอาจารย์พบว่า อาจารย์ประจำหลักสูตรในสาขาวิชา มีคุณสมบัติไม่ครบถ้วนตามเกณฑ์ที่ สกอ. กำหนดเกี่ยวกับการวิจัย การเขียนตำรา หรือบทความทางวิชาการ</p> <p>สาขาวิชาการโรงแรมได้มีการวางแผนพัฒนาอาจารย์ประจำหลักสูตร ให้มีคุณสมบัติเป็นไปตามเกณฑ์ที่ สกอ. กำหนด ในปีการศึกษา 2560</p> <p>สาขาวิชาการโรงแรมมีการวางแผนพัฒนาอาจารย์ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2559 - 2563) โดยอาจารย์สาขาวิชาการโรงแรมรับทุนศึกษาต่อระดับปริญญาเอก</p> <p>ปี 2560 อาจารย์สุภาวดี พุ่มไสว ศึกษาต่อในประเทศ ที่มหาวิทยาลัยพะเยา หลักสูตร การจัดการโรงแรมและการท่องเที่ยว</p> <p>ปี 2561 อาจารย์พัลลพ หามะลิ ศึกษาต่อต่างประเทศ ที่มหาวิทยาลัย Hong Kong Polytechnic</p> <p>สาขาวิชาการโรงแรมมีการวางแผนพัฒนาเพื่อเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2559 - 2563)</p> <p>ปี 2561 อาจารย์พัลลพ หามะลิ เสนอขอตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์ ผลงานที่เสนอขอ ในวิชา การสัมมนาโรงแรม</p> <p>ปี 2562 อาจารย์สุนันทา ชูตินันท์ เสนอขอตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์ ผลงานที่เสนอขอ ในวิชา พฤติกรรมนักท่องเที่ยว</p> <p>ปี 2562 อาจารย์หทัยรัตน์ บัณฑิตวิวัฒน์ เสนอขอตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์ ผลงานที่เสนอขอในวิชาการจัดการงานครัว, การจัดการงานแม่บ้าน</p> <p>ปี 2562 อาจารย์วารินทร์ ทิพวาริ เสนอขอตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์ ผลงานที่เสนอขอ ในวิชาภาษาอังกฤษสำหรับการโรงแรม</p> <p>ปี 2562 อาจารย์ภูมิพัฒน์ ทองคำ เสนอขอตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์ ผลงานที่เสนอขอ ในวิชาการจัดการภัตตาคาร</p> <p>ปี 2563 อาจารย์สุภาวดี พุ่มไสว เสนอขอตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์ ผลงานที่เสนอขอ การในวิชา พัฒนารูทกิจโรงแรม และการจัดการทรัพยากรมนุษย์ในโรงแรม</p>

ผลการประเมินตนเอง : .3... คะแนน

เหตุผล :(กรณีที่มีผลการประเมินตนเองที่ระดับ 4 หรือ 5 คะแนน)

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน (อธิบายผลการดำเนินงาน)																										
คุณภาพอาจารย์ (ตัวบ่งชี้ 4.2)	<p>1) ร้อยละอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีวุฒิปริญญาเอก 1 คน คิดเป็นร้อยละ 20 คะแนนประเมิน5..... คะแนน .(1)</p> <p>2) ร้อยละอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ - คะแนนประเมิน0.....คะแนน .(2)</p> <table border="1" data-bbox="497 1099 1334 1485"> <thead> <tr> <th>รายการข้อมูล</th> <th>จำนวน</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1. จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรทั้งหมด</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>2. จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีวุฒิปริญญาเอก</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>3. จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่ง อ.</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>4. จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่ง ผศ.</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>5. จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่ง รศ.</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>6. จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่ง ศ.</td> <td>-</td> </tr> </tbody> </table> <p>3) ผลงานวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตร คิดเป็นร้อยละผลรวมถ่วงน้ำหนัก คะแนนประเมิน0.....คะแนน (3)</p> <table border="1" data-bbox="381 1637 1414 1888"> <thead> <tr> <th>ชื่ออาจารย์ประจำหลักสูตร</th> <th>ชื่อผลงานวิชาการ/งานสร้างสรรค์</th> <th>ค่าน้ำหนัก</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1.</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>2.</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: right;">ผลรวมถ่วงน้ำหนัก</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	รายการข้อมูล	จำนวน	1. จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรทั้งหมด	5	2. จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีวุฒิปริญญาเอก	1	3. จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่ง อ.	4	4. จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่ง ผศ.	-	5. จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่ง รศ.	-	6. จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่ง ศ.	-	ชื่ออาจารย์ประจำหลักสูตร	ชื่อผลงานวิชาการ/งานสร้างสรรค์	ค่าน้ำหนัก	1.			2.			ผลรวมถ่วงน้ำหนัก		
รายการข้อมูล	จำนวน																										
1. จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรทั้งหมด	5																										
2. จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีวุฒิปริญญาเอก	1																										
3. จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่ง อ.	4																										
4. จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่ง ผศ.	-																										
5. จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่ง รศ.	-																										
6. จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่ง ศ.	-																										
ชื่ออาจารย์ประจำหลักสูตร	ชื่อผลงานวิชาการ/งานสร้างสรรค์	ค่าน้ำหนัก																									
1.																											
2.																											
ผลรวมถ่วงน้ำหนัก																											

ผลการประเมินตนเอง : คะแนนเฉลี่ย $((1)+(2)+(3)) = 5/3 = \dots 1.67\dots\dots$ คะแนน

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน (อธิบายผลการดำเนินงาน)												
ผลที่เกิดกับอาจารย์ (ตัวบ่งชี้ที่ 4.3)	<p>- อัตราการคงอยู่ของอาจารย์ประจำหลักสูตรโรงแรมบัณฑิต มีอาจารย์ประจำสาขาทั้งสิ้น 7 คน และในจำนวนนี้มีอาจารย์ประจำหลักสูตรครบ จำนวน 5 คน</p> <table border="1" data-bbox="384 846 960 1335"> <thead> <tr> <th>ปีการศึกษา</th> <th>จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร</th> <th>ร้อยละ</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2556</td> <td>5</td> <td>100</td> </tr> <tr> <td>2557</td> <td>5</td> <td>100</td> </tr> <tr> <td>2558</td> <td>5</td> <td>100</td> </tr> </tbody> </table> <p>แสดงผลที่เกิด = 5 อาจารย์ประจำหลักสูตรมีอัตราการคงอยู่ 100 เปอร์เซ็นต์</p> <p>- ความพึงพอใจของอาจารย์ (ความพึงพอใจของอาจารย์ประจำหลักสูตรต่อการบริหารจัดการหลักสูตร การได้รับการแต่งตั้งให้ทำหน้าที่อาจารย์ประจำหลักสูตร รวมทั้งการได้รับการพัฒนาความรู้เพื่อทำหน้าที่อาจารย์ประจำหลักสูตร ซึ่งไม่ได้ หมายรวมถึงอาจารย์ผู้สอนของหลักสูตร) ในปีการศึกษา 2558 ได้มีการจัดทำแบบประเมินความพึงพอใจต่อการบริหารหลักสูตร ได้คะแนนความพึงพอใจโดยรวมเท่ากับ 4.20 ในปีการศึกษา 2557 ได้คะแนน 3.95 และในปี 2556 ได้คะแนน 3.24 ซึ่งมีแนวโน้มผลการประเมินดีขึ้นทุกเรื่อง</p>	ปีการศึกษา	จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร	ร้อยละ	2556	5	100	2557	5	100	2558	5	100
ปีการศึกษา	จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร	ร้อยละ											
2556	5	100											
2557	5	100											
2558	5	100											

การประเมิน	2556	2557	2558
ความพึงพอใจต่อการบริหารหลักสูตร	3.24	3.95	3.84
ด้านหลักสูตร		4.36	4.51
ด้านคุณสมบัติผู้สอน		4.56	4.05
ด้านการเรียนการสอน		4.2	3.92
ด้านทรัพยากรการเรียนรู้		4.06	4.71
ด้านการบริหารจัดการ		4.06	4.32
ด้านการให้บริการ		4.06	4.51
ด้านการประเมินผล		4.34	4.70

ผลการประเมินตนเอง :4..... คะแนน

เหตุผล :(กรณีที่มีผลการประเมินตนเองที่ระดับ 4 หรือ 5 คะแนน)

2 อาจารย์

รหัสหลักฐาน	รายการ
4.1 - 01	รายงานการประชุม
4.1 - 02	คำสั่งแต่งตั้งดำเนินงานต่างๆของอาจารย์ประจำหลักสูตร
	บันทึกการเข้าร่วมการอบรมพัฒนา
4.2 - 01	คุณวุฒิการศึกษาอาจารย์ประจำหลักสูตร
4.2 - 02	แผนการทำวิจัย ตำรา หรือบทความทางวิชาการ ของอาจารย์ประจำหลักสูตร
4.3 - 01	ใบรายชื่ออาจารย์ประจำหลักสูตร
4.3 - 02	แบบประเมินความพึงพอใจอาจารย์ประจำหลักสูตร

1. ข้อมูลนักศึกษา (ปีการศึกษาที่รับเข้า 2556 ถึงปีการศึกษาที่ต้องรายงาน 2558)

(สามารถปรับปีการศึกษาได้)

ปีการศึกษาที่รับเข้า (ตั้งแต่ปีการศึกษาที่เริ่มใช้หลักสูตร)	จำนวน นักศึกษา รับเข้า	จำนวนนักศึกษาคงอยู่ (จำนวนจริง)ในแต่ละปี การศึกษา				ร้อยละ อัตราการ คงอยู่ของ นักศึกษา
		2555	2556	2557	2558	
รุ่นปีการศึกษา 2553						
รุ่นปีการศึกษา 2554			88	78	76	86.36
รุ่นปีการศึกษา 2555				82	63	76.83
รุ่นปีการศึกษา 2556					94	100.00
รวม			88	160	254	

ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อจำนวนนักศึกษา :

- นักศึกษาลงทะเบียนภาคการศึกษาแรกและไม่มาเรียน เนื่องจากสอบเข้ามหาวิทยาลัยอื่นได้
- นักศึกษาหลังปีการศึกษาที่ 1 ลดลง เนื่องจากพันสภาพนักศึกษา

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน
การรับ นักศึกษา ตัว บ่งชี้ที่ 3.1	<p>1) การรับนักศึกษา</p> <p>ในปี 2557 กำหนดรับนักศึกษาจำนวน 70 คน รับจริง 82 คน เพราะมีนักศึกษามาสมัครจำนวนมาก</p> <p>ในปี 2558 มีการกำหนดรับนักศึกษาจำนวน 70 คน โดยมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลมีระบบการคัดเลือก 3 ระบบ คือ 1) ระบบโควต้า (MOU) 2) ระบบรับ ตรง 3) ระบบการสอบกลาง (Admission)</p> <p>ผลการดำเนินงาน</p> <p>หลักสูตรการโรงแรมมีกระบวนการรับนักศึกษา ให้ผู้ที่ผ่านการคัดเลือกมีคุณสมบัติตามที่หลักสูตรกำหนดไว้ในประกาศของมหาวิทยาลัยฯ ประจำปีการศึกษา 2558 โดยหลักสูตรมีการดำเนินการดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ทบทวนพิจารณาแผนการรับนักศึกษา ประจำปีการศึกษา 2557 <ul style="list-style-type: none"> จัดประชุมเพื่อวางแผนการรับนักศึกษา ในปีการศึกษา 2558 ประเด็นปัญหาที่พบในการรับนักศึกษาประจำปีการศึกษา 2557 นักศึกษาที่รับเข้ามาในระบบโควต้ามีทักษะวิชาชีพมากกว่านักศึกษาระบบรับตรงและระบบการสอบกลาง จึงสรุปที่จะรับนักศึกษาโควต้าเพิ่มขึ้นในปีการศึกษา 2558 2.อาจารย์ประจำหลักสูตรกำหนดจำนวนนักศึกษาที่จะคัดเลือกเข้าศึกษาเพื่อเข้าศึกษาต่อในระดับ

ปริญญาตรี ศศ.บ การโรงแรม ปีการศึกษา 2558 ฝูงในปี 2558 จะรับนักศึกษาจำนวน 70 คน และส่งแผนการรับนักศึกษา ประจำปีการศึกษา 2558 แก่คณะกรรมการบริหารคณะเพื่อดำเนินการในลำดับต่อไป

3. อาจารย์ประจำหลักสูตรทบทวนเกณฑ์การรับสมัคร และออกข้อสอบข้อเขียน 2 ส่วน ประกอบด้วยภาษาไทย และภาษาอังกฤษ กำหนดคะแนนผ่านการสอบอยู่ที่ ๑๐๐ คะแนน ผู้ที่ผ่านการสอบข้อเขียนซึ่งจะต้องได้คะแนน เกิน ๕๐ คะแนน มีการสอบสัมภาษณ์โดยกำหนดคะแนนผ่านการสอบอยู่ที่ ๑๐๐ คะแนน ผู้ที่ผ่านการสอบสัมภาษณ์จะต้องได้ ๘๐ คะแนน

4. กำหนดอาจารย์คุมสอบข้อเขียน เป็นเวลา 2 ชั่วโมง ตรวจข้อเขียนและส่งคะแนนสอบข้อเขียนไปยังคณะศิลปศาสตร์

5. กำหนดอาจารย์สอบสัมภาษณ์ เป็นเวลา 1 วัน สรุปคะแนนสอบสัมภาษณ์ ทำการรวบรวมคะแนนข้อเขียนและการสอบสัมภาษณ์ ซึ่งในปีการศึกษา ๒๕๕๘ คัดเลือกนักศึกษาได้จำนวน ๙๒ คน เป็นนักศึกษาระบบโควต้า 33 คน จัดส่งรายชื่อผู้ผ่านการคัดเลือกให้คณะทำเรื่องประกาศรายชื่อผู้ได้รับการคัดเลือก และดำเนินการเกี่ยวกับการลงทะเบียน

6. นำข้อสรุปจากการทบทวนแผนการรับนักศึกษา ปี 2557 เสนอที่ประชุม คณะกรรมการบริหารคณะเห็นชอบให้ หลักสูตรการโรงแรมดำเนินการรับสมัครนักศึกษา และนำไปกำหนดไว้ในแผนการรับนักศึกษา ประจำปีการศึกษา 2558

วิธีการรับ	จำนวน ผู้สมัคร	จำนวน ผู้สอบผ่าน	รวม
โควต้า	150	33	33
รับตรง ครั้งที่ 1	213	52	85
แอดมิชชั่น	9	9	92

คณะกรรมการได้มีการประเมินกระบวนการดังนี้

จากกระบวนการรับนักศึกษาประจำปีการศึกษา 2558 ได้ดำเนินงานตามแผนการรับนักศึกษามีผู้มาสมัคร ในระบบการคัดเลือกนักศึกษาทั้ง 3 ระบบ รวมถึงโควต่านักกีฬา แต่สามารถรับนักศึกษาได้จำนวนจำกัด อาจารย์ประจำหลักสูตร จึงพิจารณาให้มีการทบทวน เพื่อปรับเปลี่ยนจำนวนการรับสมัครนักศึกษาในปี ๒๕๕๙ เพื่อให้รับนักศึกษาให้ได้จำนวนมากขึ้น

	<p>การปรับกระบวนการ</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. หลักสูตรการโรงแรม มีความประสงค์ที่จะรับนักศึกษาในระบบโควตาเพิ่มมากขึ้น เพื่อจะได้ นักศึกษาที่มีทักษะด้านอาชีพเข้ามาศึกษาต่อในระดับปริญญาตรี 2. พัฒนาการทำหนังสือสัญญาความร่วมมือระหว่างสถาบันการศึกษา (MOU) เพื่อจะมีนักศึกษา โควตาเพิ่มมากขึ้น และมีความหลากหลายของนักศึกษาจากสถาบันการศึกษาต่างๆ <p>2) การเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา</p> <p>ในภาคการศึกษา 2557 มีการจัดปฐมนิเทศนักศึกษาในระดับมหาวิทยาลัยและระดับคณะ มหาวิทยาลัยไม่ได้จัดให้มีการปรับพื้นฐานวิชาชีพก่อนการเปิดภาคการศึกษาที่ 1/2557 ผลปรากฏว่า นักศึกษาบางส่วนไม่มีทักษะวิชาชีพ ทำให้มีผลต่อการสอนในรายวิชา</p> <p>ผลการดำเนินงาน</p> <p>ในปีการศึกษา 2558 ไม่มีการปรับพื้นฐานด้านวิชาชีพนักศึกษา คณะได้เปลี่ยนเป็นการปรับ พื้นฐานด้านการดำรงชีวิต และมีการปฐมนิเทศนักศึกษาทั้งในระดับมหาวิทยาลัยและระดับคณะ</p> <p>เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมนักศึกษา ในปีการศึกษา 2558 หลักสูตรการโรงแรม มีการวางแผน ประชุมนักศึกษาก่อนเปิดภาคการศึกษา เพื่อแนะนำข้อมูลการศึกษา อาจารย์ที่ปรึกษา การดำเนินชีวิตในรั้ว มหาวิทยาลัย ระเบียบข้อบังคับของหลักสูตรการโรงแรม และมหาวิทยาลัยฯ โดยมีการดำเนินการดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. มีการจัดประชุมอาจารย์พบนักศึกษาชั้นปีที่ 1 จำนวน 92 คน ในวันที่ 7 สิงหาคม 2558 โดยประธานหลักสูตร แนะนำอาจารย์ประจำสาขา และแนะนำอาจารย์ที่ปรึกษา สำหรับนักศึกษา ปีที่ 1 ประกอบด้วย อาจารย์วาริรัตน์ ทิพวารี เป็นที่ปรึกษา ปรร.58/1 และอาจารย์ พัลลพ หามะลิ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา ปรร.58/2 หลักสูตรการโรงแรม ได้จัด ชั่วโมง Home room สัปดาห์ละ 1 ชั่วโมงให้กับนักศึกษา ห้องปรร. 58/1 อาจารย์วาริรัตน์ ทิพวารี เป็นที่ปรึกษา จะมีชั่วโมง Home room วันอังคาร เวลา 11.00 - 12.00 น ห้องปรร.58 / อาจารย์พัลลพ หามะลิ จะมีชั่วโมง Home room วันพฤหัสบดี เวลา 16.00 - 17.00 น. 2. แนะนำข้อมูลในการเข้าเรียน โดยนักศึกษาต้องเข้าเรียนอย่างน้อย 80 เปอร์เซ็นต์ จึงมีสิทธิ์ ในการเข้าสอบปลายภาค 3. แนะนำข้อมูลการศึกษา การลงทะเบียนเรียน การเพิ่ม-ถอน เกรดเฉลี่ยสะสมเพื่อการเรียนใน ปีการศึกษาต่อไป 4. แนะนำระเบียบข้อบังคับของ หลักสูตรการโรงแรม นักศึกษาจะให้นักศึกษาใส่ยูนิฟอร์มในวัน พุธ ของทุกสัปดาห์ และในวันที่มีพิธีการต่างๆ 5. แนะนำการดำเนินชีวิตในรั้วมหาวิทยาลัย การบริหารจัดการเวลาสำหรับการเรียน กิจกรรม
--	--

	<p>มหาวิทยาลัย และการเข้าสังคมกับเพื่อน</p> <p>การประเมินกระบวนการ</p> <p>หลักสูตรการโรงแรม สรุปผลการดำเนินงานการเตรียมความพร้อม ปัญหาและอุปสรรครวมถึงแนวทางแก้ไข โดยมีการประเมินการดำเนินงานเตรียมความพร้อมของนักศึกษาดังต่อไปนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ระบบอาจารย์ที่ปรึกษา ของหลักสูตรการโรงแรม มีการจัดการดูแลนักศึกษา อย่างใกล้ชิด ทั้งในด้านวิชาการ และ การใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัย มีกำหนดช่วงเวลาให้คำปรึกษา มีการประเมินผลหลังการให้คำปรึกษา 2. หลักสูตรกำหนดให้ อาจารย์ที่ปรึกษา ต้องแนะนำการลงทะเบียน การตรวจสอบแผนการเรียนให้กับนักศึกษา 3. หลักสูตรกำหนดให้อาจารย์ที่ปรึกษา ตรวจสอบผลการเรียนของนักศึกษาเป็นรายบุคคลเพื่อ โดยเฉพาะนักศึกษา กลุ่มที่มีผลการเรียนต่ำ เก่งกาจการศึกษา <p>อาจารย์ประจำหลักสูตร ได้กำกับดูแล นักศึกษา ตามระบบและกลไกอาจารย์ที่ปรึกษาดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - นักศึกษาที่มีผลการเรียนต่ำ ช่วยชี้แนะการเรียน การวางแผน การเรียน การลงทะเบียน รายวิชา - นักศึกษาที่ขาดทุนทรัพย์ ในการศึกษาต่อ มีการแนะนำให้ทำงานพิเศษ ซึ่งสถานประกอบการต่าง ๆ มีความต้องการจ้างพนักงานนอกเวลา หรือ การขอทุนให้เปล่า จากคณะศิลปศาสตร์ แบบทุนให้เปล่า หรือ การกู้ยืมยศ. - การดำเนินชีวิตและการปรับตัว ในรั้วมหาวิทยาลัย มีคำแนะนำ การให้คำปรึกษา การแก้ไขปัญหา โดยให้นักศึกษาปรับกระบวนการความคิด ปรับปรุงการดำเนินชีวิต การใช้ชีวิตอยู่ร่วมกับผู้อื่น <p>อาจารย์ประจำหลักสูตร ติดตามและทบทวนปัญหาที่เกิดขึ้น เพื่อหาแนวทางในการป้องกัน และแก้ ปัญหาที่จะเกิดขึ้นภายภาคหน้า ส่งเสริมให้นักศึกษาเข้าร่วมโครงการต่าง ๆ เพื่อการเรียนรู้ที่จะอยู่ร่วมกันกับผู้อื่น มีภาวะผู้นำผู้ตามได้ ได้แก่ การส่งนักศึกษาเป็นตัวแทนสโมสรนักศึกษาของคณะศิลปศาสตร์ ผลปรากฏว่า นักศึกษา สามารถปรับตัวการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัยได้ดีขึ้น นักศึกษาที่มีกลุ่มเสี่ยงในเรื่องเกรด มีความตั้งใจศึกษา มีผลการศึกษาอยู่ในระดับดีขึ้น</p>

ผลการประเมินตนเอง :3..... คะแนน

เหตุผล :(กรณีที่มีผลการประเมินตนเองที่ระดับ 4 หรือ 5 คะแนน)

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน
<p>การส่งเสริมและพัฒนานักศึกษา (ตัวบ่งชี้ 3.2)</p>	<p>1) การควบคุมการดูแลการให้คำปรึกษาและวิชาการและแนะแนวแก่นักศึกษาในระดับปริญญาตรี</p> <p>คณะกรรมการประจำหลักสูตรกำหนดระบบและกลไกการให้คำปรึกษาวิชาการและแนะแนวแก่นักศึกษาปริญญาตรี โดยมีขั้นตอนโดยสรุป ดังนี้ การกำกับดูแลและให้คำปรึกษาแก่นักศึกษา</p> <p>ขั้นที่ 1 ประชุมเพื่อกำหนดและแต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษา</p> <p>ขั้นที่ 2 อาจารย์ที่ปรึกษาให้คำปรึกษา</p> <p>ขั้นที่ 3 ประเมินผลและปรับปรุงการให้คำปรึกษา</p> <p>ขั้นที่ 4 สรุปผลการดำเนินงาน ปัญหาและเสนอแนะแนวทางแก้ไข</p> <p>ผลการดำเนินการ</p> <p>คณะกรรมการประจำหลักสูตรเสนอรายชื่อแต่งตั้ง อาจารย์ที่ปรึกษาสำหรับนักศึกษาปี 2558 โดยอาจารย์จะเป็นที่ปรึกษาตั้งแต่ชั้นปีที่ 1 จนกระทั่งนักศึกษาสำเร็จการศึกษา ในปีการศึกษา 2558 ได้เสนอชื่ออาจารย์วารินทร์ ทิพวาริ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษานักศึกษาปี 2558 กลุ่ม 1 และอาจารย์พัลลพ หามะลิ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษานักศึกษาปี 2558 กลุ่ม 2</p> <p>การให้คำปรึกษา สาขาวิชาการโรงแรมได้จัดตารางสอนให้มิชชีว์มิงพบอาจารย์ที่ปรึกษา (Home Room) สัปดาห์ละ 1 ครั้ง อาจารย์ที่ปรึกษา แจ้งให้นักศึกษาทราบว่าอาจารย์จะให้คำปรึกษาในวันที่ได้จัดตารางสอนเป็น Home Room และได้กำหนดเวลาและสถานที่ไว้ในตารางสอนแล้ว การลงทะเบียนเรียน การตรวจสอบรายวิชาที่ลงทะเบียนในภาคการศึกษาที่ผ่านมา หากลงทะเบียนไม่ตรงตามโครงสร้างหลักสูตร อาจารย์ที่ปรึกษาแนะนำให้ลงทะเบียนตรงตามโครงสร้างของหลักสูตร โดยมีช่องทางการปรึกษาหลายช่องทาง ได้แก่ มาพบโดยตรงที่ห้องพักอาจารย์ ปรึกษาผ่าน LINE facebook อีเมลหรือโทรศัพท์</p> <p>โดยอาจารย์ที่ทำหน้าที่อาจารย์ที่ปรึกษาได้รับคู่มือนักศึกษาซึ่งทางมหาวิทยาลัยได้มอบให้นักศึกษา</p> <p>นอกจากนั้นอาจารย์ที่ปรึกษาแนะนำนักศึกษาเกี่ยวกับการเข้าเรียน การเพิ่ม - ถอน การแต่งกาย การปฏิบัติตนในรั้วมหาวิทยาลัย และระเบียบของสาขาวิชาเกี่ยวกับการใส่ชุดสาขาวิชาสัปดาห์ละ 1 ครั้งในวันพฤหัสบดี</p> <p>จากการดำเนินงานที่ผ่านมาพบว่า</p>

	<ol style="list-style-type: none"> 1. นักศึกษาปรึกษาเกี่ยวกับทักษะการใช้ชีวิต เช่น ขาดทุนทรัพย์ในการลงทะเบียนเรียน การตั้งครุภัณฑ์ระหว่างเรียน อาจารย์ที่ปรึกษาแนะนำงาน Part-time โรงแรม และให้นักศึกษาที่ตั้งครุภัณฑ์ระหว่างเรียนรักษาสภาพนักศึกษา จากนั้นลงทะเบียนเรียนในภาคการศึกษาต่อไป 2. นักศึกษาไม่ลงทะเบียนตามรายวิชาที่กำหนดในแผนการสอน 3. นักศึกษามีปัญหาเรื่องผลการเรียนต่ำ และไม่จบตามกำหนด 4. นักศึกษาขาดความรับผิดชอบในระหว่างฝึกปฏิบัติงาน และสถานประกอบการส่งตัวกลับ <p>การดำเนินงานในปี 2558 ยังไม่สามารถดำเนินการตามกระบวนการได้อย่างสมบูรณ์ เนื่องจากไม่ได้ดำเนินการประเมินความพึงพอใจนักศึกษาต่ออาจารย์ที่ปรึกษาเป็นรายบุคคล ดังนั้นในปี 2559 สาขาวิชาฯ จะจัดทำแบบประเมินความพึงพอใจนักศึกษาต่ออาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อนำผลมาปรับปรุงและพัฒนากระบวนการให้คำปรึกษาให้ดีขึ้น</p> <p>การประเมินผลและการปรับปรุงการให้คำปรึกษา</p> <p>จากผลการดำเนินงาน หลักสูตรทบทวนกระบวนการ พบว่าขั้นตอนที่ 3 ประเมินผล และปรับปรุงการให้คำปรึกษา สาขาวิชาฯ ไม่ได้ประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาต่ออาจารย์ที่ปรึกษาเป็นรายบุคคล ทำให้ไม่สามารถนำผลมาปรับปรุงและพัฒนากระบวนการให้คำปรึกษาได้</p> <p>การปรับปรุงกระบวนการ</p> <p>ปรับขั้นตอนที่ 3 จากเดิม โดยสาขาวิชาฯ จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาต่ออาจารย์ที่ปรึกษาเป็นรายบุคคล เพื่อนำข้อมูลมาปรับปรุงและพัฒนาการให้คำปรึกษา</p> <p>2) การพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21</p> <p>ระบบและกลไกการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและการเสริมทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21</p> <p>ขั้นที่ 1 วางแผนการจัดการโครงการเพื่อพัฒนาศักยภาพ นักศึกษาและการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21</p> <p>ขั้นที่ 2 อาจารย์ผู้รับผิดชอบโครงการดำเนินงานโครงการ</p>
--	---

	<p>ขั้นที่ 3 สรุปผลการดำเนิน ปัญหาและเสนอแนะแนวทางแก้ไขปัญหา</p> <p>อาจารย์ประจำหลักสูตรได้ประชุม พิจารณาทบทวนแนวทางการส่งเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ของศตวรรษที่ 21</p> <p>ในปี 2558 สาขาวิชา ร่วมกับคณะศิลปศาสตร์และมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนครได้จัดสรรงบประมาณรายได้ปี 2558 เพื่อสนับสนุนการพัฒนาทักษะการเรียนรู้ของศตวรรษที่ 21 เพื่อพัฒนานักศึกษาให้มีความเป็นผู้นำ ผู้มีความชำนาญด้านวิชาชีพ รอบรู้ทิศทางของธุรกิจในบริบทอาเซียน ปลุกจิตสำนึกให้นักศึกษาสืบสานวัฒนธรรมไทย การอนุรักษ์ธรรมชาติและ มีน้ำใจนักกีฬา และเป็นผู้มีคุณธรรม ตามประเภทกิจกรรม ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. โครงการฝึกอบรมเพื่อสร้างผู้นำนักศึกษาในศตวรรษที่ 21 วันที่ 21-23 มกราคม 2559 ณ จันทรา รีสอร์ท ตำบลท่าช้าง อำเภอเมือง จังหวัดนครนายก 2. โครงการนิทรรศการโรมแรมก้าวไกลสู่อาเซียน ประกอบด้วยโครงการย่อย 3 โครงการ ดังนี้ <ol style="list-style-type: none"> 2.1 การพัฒนาทักษะความรู้การผสมเครื่องดื่ม - Phra Nakorn Flair Bartender Competition วันที่ 17 มีนาคม 2559 ลานอเนกประสงค์ ใต้อาคารพร้อมมงคล คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร 2.2 นิทรรศการวิชาการโรงแรม วันที่ 17 มีนาคม 2559 ลานอเนกประสงค์ ใต้อาคารพร้อมมงคล คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร 2.3 การเสวนาหัวข้อ “ทิศทางงานบริการในการเปิดประชาคมอาเซียน และอาชีพงานบริการในธุรกิจอาเซียน” วันที่ 18 มีนาคม 2559 ห้องอาหารเชียงเงี้ยว อาคารสาขาวิชาการโรงแรมและการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร 3. โครงการอบรมคุณธรรมนักศึกษา <p>จัดเมื่อวันที่ 4 สิงหาคม 2559 ณ วัดห้วยศาลา จังหวัด ราชบุรี</p> <p>กลุ่มเป้าหมายคือนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ทั้ง 4 สาขา รวม จำนวน 286 คน</p> 4. โครงการปลุกจิตสำนึกเยาวชนไทยร่วมใจอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม <p>จัดเมื่อวันที่ 31 พฤษภาคม 2559 ณ อ่าวทุ่งโปรง กองพันลาดตระเวน กองพลนาวิกโยธิน อำเภอสัตหีบ จังหวัดชลบุรี</p> 5. โครงการ RMUTP GAMES <p>จัดเมื่อวันที่ 21 - 31 ตุลาคม 2558 ณ สนามกีฬาภายในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร และสนามกีฬาภายนอก</p> <p>พิธีปิดวันที่ 31 ตุลาคม 2558 ณ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์</p>
--	---

	<p>6. โครงการสัปดาห์เทิดพระเกียรติ "พลเรือเอก พระเจ้าบรมวงศ์เธอ พระองค์เจ้าอาภากรเกียรติวงศ์ กรมหลวงชุมพรเขตอุดมศักดิ์"</p> <p>จัดเมื่อวันที่ 19 พฤษภาคม 2559 ณ คณะศิลปศาสตร์ มทร.พระนคร</p> <p>สาขาวิชาการโรงแรมได้ส่งนักศึกษาเข้าร่วมแข่งขันทักษะวิชาชีพด้านการโรงแรม ประจำปีการศึกษา 2558 และได้รับรางวัล ดังนี้</p> <p>- รางวัลรองชนะเลิศอันดับ 2 การแข่งขันผสมเครื่องดื่ม “Mighty Mix University Challenge 2016</p> <p>ประเมินผลการดำเนินการ</p> <p>ผลจากการดำเนินการพบว่า โครงการของสาขาวิชา คณะ และมหาวิทยาลัย บางครั้ง อยู่ในช่วง ดังนั้นในปีงบประมาณใหม่จะกระจายกิจกรรมให้ครอบคลุมทั้งปี และเตรียมเอกสารการเบิกจ่ายล่วงหน้า</p> <p>การปรับปรุงกระบวนการ</p> <p>สาขาวิชา คณะ และมหาวิทยาลัย ควรมีการทบทวนกิจกรรม และบูรณาการกิจกรรมร่วมกัน ดังนั้นสาขาวิชาจะปรึกษาหารือเพื่อดำเนินการต่อไป</p>

ผลการประเมินตนเอง :3..... คะแนน

เหตุผล :(กรณีที่มีผลการประเมินตนเองที่ระดับ 4 หรือ 5 คะแนน)

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน
ผลที่เกิดกับนักศึกษา (ตัวบ่งชี้ 3.3)	<p>1) อัตราการคงอยู่ แสดงผลที่เกิด (ควรมีข้อมูลอย่างน้อย 3 ปี เพื่อแสดงแนวโน้มการคงอยู่ของนักศึกษาในหลักสูตร)</p> <p>อัตราการคงอยู่ของนักศึกษา ปี 2556 จำนวน 88 คน 100 %</p> <p>อัตราการคงอยู่ของนักศึกษา ปี 2557 จำนวน 160 คน 94 %</p> <p>อัตราการคงอยู่ของนักศึกษา ปี 2558 จำนวน 254 คน 88 %</p> <p>อัตราการคงอยู่ของนักศึกษามีแนวโน้มที่ลดลง</p>

	<p>2) การสำเร็จการศึกษา แสดงผลที่เกิด</p> <p>ไม่มีนักศึกษาสำเร็จการศึกษาในหลักสูตรปัจจุบัน (ปรับปรุง 2556) คงอยู่ 88 คน</p> <p>แต่ในหลักสูตร 2551</p> <p>ปีการศึกษา 2553 มีนักศึกษารับเข้าจำนวน 55 คน จบการศึกษา จำนวน 70 คน คิดเป็นร้อยละ 100</p> <p>ปีการศึกษา 2554 มีนักศึกษารับเข้าจำนวน 96 คน จบการศึกษา จำนวน 69 คน คิดเป็นร้อยละ 71.8</p> <p>ปีการศึกษา 2555 มีนักศึกษารับเข้าจำนวน 94 คน จบการศึกษาจำนวน 70 คน คิดเป็นร้อยละ 74.5 แนวโน้มดีขึ้น</p> <p>3.ความพึงพอใจและผลการจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษา นักศึกษาเข้าพบและแจ้งผ่านทางอาจารย์ที่ปรึกษาโดยอาจารย์ที่ปรึกษาจะดำเนินการผ่านหัวหน้าสาขาวิชาพร้อมข้อเท็จจริงเพื่อเสนอเข้าที่ประชุมสาขาเพื่อพิจารณาและดำเนินการรายงานคณบดีเพื่อพิจารณาและดำเนินการตามระเบียบของมหาวิทยาลัยต่อไป</p> <p>ปีการศึกษา 2556 พบข้อร้องเรียนเรื่องห้องน้ำ ไม่พอเพียงต่อจำนวนนักศึกษา อาจารย์ประจำหลักสูตรแนะนำให้นักศึกษา สามารถใช้ห้องน้ำร่วมกับคณะบริหารธุรกิจ ได้</p> <p>ปีการศึกษา 2557 พบข้อร้องเรียนของนักศึกษา เรื่องห้องปฏิบัติการครัว และห้องปฏิบัติวิชาชีพ ไม่พอเพียง เนื่องจากการปรับปรุงอาคาร 3 ล่าช้า กว่าที่กำหนดไว้ อาจารย์ประจำหลักสูตรได้สอบถามไปยังงานอาคารสถานที่ เพื่อเร่งรัดการปรับปรุงอาคารให้ทันกำหนดเวลา</p> <p>ปีการศึกษา 2558 พบข้อร้องเรียนของนักศึกษา ระบบไฟฟ้า ของห้องปฏิบัติการครัว และระบบไฟฟ้า โดยกระแสไฟฟ้า ชัดข้องบ่อยครั้ง ห้องน้ำ มีการรั่วซึมมาที่ทางเดิม อาจารย์ประจำหลักสูตร ได้ประชุมพิจารณา ปัญหาที่เกิดขึ้น และแจ้งให้งานอาคารสถานที่ แก้ไขปรับปรุง ปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้น</p>

ผลการประเมินตนเอง :3..... คะแนน

เหตุผล :(กรณีที่มีผลการประเมินตนเองที่ระดับ 4 หรือ 5 คะแนน)

2. จำนวนผู้สำเร็จการศึกษา - ตามระยะเวลาของหลักสูตร (สามารถปรับปีการศึกษาได้)

ปีการศึกษาที่รับเข้า	2555		2556		2557		2558	
	จำนวน ผู้สำเร็จ	ร้อยละ	จำนวน ผู้สำเร็จ	ร้อยละ	จำนวน ผู้สำเร็จ	ร้อยละ	จำนวน ผู้สำเร็จ	ร้อยละ
รุ่นปีการศึกษา 2552	32	95						
รุ่นปีการศึกษา 2553			55	100				
รุ่นปีการศึกษา 2554					69	95		
รุ่นปีการศึกษา 2555							80	95
รุ่นปีการศึกษา 2556							-	-

ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อความสำเร็จการศึกษา :

3. รายงานผลการดำเนินงาน คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา(ตัวบ่งชี้ 2.1)

สำหรับปีการศึกษา 2558 (หลักสูตรปรับปรุง 2556) ยังไม่มีผู้สำเร็จการศึกษา

แต่ในปีการศึกษา 2557 มีจำนวนผู้สำเร็จการศึกษา 69 คน โดยมีบัณฑิตที่ได้รับการประเมินจากผู้ใช้บัณฑิตจำนวน 65 คน คิดเป็นร้อยละ 94.2 ของจำนวนบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา ซึ่งมีค่าเฉลี่ยคะแนนประเมินบัณฑิตแต่ละด้าน ดังนี้

คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์	ค่าเฉลี่ยคะแนนประเมิน (คะแนนเต็ม 5)
1. ด้านคุณธรรมจริยธรรม	4.66
2. ด้านความรู้	4.53
3. ด้านทักษะทางปัญญา	4.51
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.61
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.40
ผลการประเมินตนเอง : ค่าเฉลี่ยคะแนนผลประเมิน 5 ด้าน	4.55
6. ด้านคุณลักษณะบัณฑิตตามอัตลักษณ์	

4. รายงานผลการดำเนินงาน ภาวะการมีงานทำของบัณฑิตภายในเวลา 1 ปี (ตัวบ่งชี้ 2.2) (ระดับปริญญาตรี)
วันที่สำรวจ

ข้อมูลพื้นฐาน	จำนวน	ร้อยละ
1. จำนวนบัณฑิตทั้งหมด	69	100
2. จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่ตอบแบบสำรวจเรื่องการมีงานทำภายใน 1 ปี หลังสำเร็จการศึกษา	69	100
3. จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่ได้งานทำภายใน 1 ปี หลังสำเร็จการศึกษา (ไม่นับรวมผู้ประกอบอาชีพอิสระ)	53	76.81
- ตรงสาขาที่เรียน	41	77.35
- ไม่ตรงสาขาที่เรียน	12	22.64
4. จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่ประกอบอาชีพอิสระ	11	15.94
5. จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีที่มีงานทำก่อนเข้าศึกษา	3	4.34
6. จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่ศึกษาต่อระดับบัณฑิตศึกษา	1	1.44
7. จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่อุปสมบท	-	
8. จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่เกณฑ์ทหาร	1	1.44
9. จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่มีกิจการของตนเองที่มีรายได้ประจำอยู่แล้ว	-	-
วิธีคำนวณ		
$\frac{53 + 11}{69 - (5)} \times 100$	= ร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี	
		100

ผลการประเมินตนเอง (กำหนดให้คะแนนเต็ม 5 = ร้อยละ 100) :5..... คะแนน

การวิเคราะห์ผลที่ได้

ประเทศไทยได้เข้าสู่การเป็นประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนในเดือนธันวาคม 2558
อุตสาหกรรมท่องเที่ยวและบริการเป็นส่วนหนึ่งของ 12 อาชีพ ที่ ASEAN ลงนามให้อาชีพเหล่านี้มี
สมรรถนะเหมือนกันและสามารถเคลื่อนย้ายแรงงานในกลุ่มประเทศอาเซียนได้ ประเทศไทยได้มีการ

จัดทำมาตรฐานวิชาชีพตามสมรรถนะตำแหน่งงาน (MRA) ด้านการท่องเที่ยวและบริการ และมหาวิทยาลัยจะนำมาปรับใช้ในหลักสูตรในปี 2560 อุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและบริการเป็นอุตสาหกรรมที่เติบโตขึ้นเรื่อยๆ ถึงแม้ในปัจจุบันเศรษฐกิจโลกจะค่อนข้างต่ำ การส่งออกลดลง แต่ไม่มีผลกระทบต่ออุตสาหกรรมการท่องเที่ยว ประกอบกับนักศึกษาที่จบจากสาขาวิชาการท่องเที่ยวการโรงแรมและบริการเป็นที่ต้องการของธุรกิจหลากหลายสาขา โดย สกอ. มีกองทุนกู้ยืมให้นักศึกษาสาขาวิชาอุตสาหกรรมบริการ โดยถือว่าเป็นสาขาวิชาขาดแคลน

รายการหลักฐานหมวดที่ 3 นักศึกษาและบัณฑิต

รหัสหลักฐาน	รายการ
3.1 - 01	อัตราการคงอยู่ของนักศึกษา
3.2 - 01	ภาวะการมีงานทำของบัณฑิต ที่สำเร็จการศึกษา 2557
3.3 - 01	
2.1 - 01	
2.2 - 01	

1. สรุปข้อมูลรายวิชาที่เปิดสอนในภาค/ปีการศึกษา

รหัส ชื่อวิชา	ภาค/ปี การศึกษา	ร้อยละการกระจายของเกรด								จำนวนนักศึกษา		
		A	B+	B	C+	C	D+	D	F	ลงทะเบียน	สอบผ่าน	
ปรร 55												
01-312-416-53 สหกิจ ศึกษาด้านการโรงแรม	1/2558									68	S 67 U 1	
ปรร 56												
01-212-304-56 การบริการในธุรกิจการ บิน	1/2558	34	19	17	5	-	-	-	-	75	75	
01-312-301-56 การดำเนินงานและการ จัดการงานเลี้ยง	1/2558	25	9	27	9	2	9	-	-	74	74	
01-312-302-56 การ จัดการภัตตาคาร	1/2558	34	22	12	2	5	-	-	-	75	75	
01-312-303-56 การบัญชีและการเงิน สำหรับธุรกิจโรงแรม	1/2558	33	10	4	5	6	4	12	-	74	74	
01-313-102-56 การ ประชาสัมพันธ์เพื่อธุรกิจ โรงแรม	1/2558	27	23	12	4	7	2	-		75	75	
01-314-301-56 ภาษาอังกฤษเพื่อการ บริการอาหารและ เครื่องดื่ม	1/2558	24	15	12	13	9	2	-	-	75	75	
01-313-105 อาหาร	1/2558	36	27	8	3	-	-	-	1	75	74	

นานาชาติ												
ปรร 57												
01-002-206-56 ภาษาอังกฤษเพื่ออาชีพ	1/2558	12	10	31	9	4	-	-	-	66	66	
01-003-112-56 อาเซียน ศึกษา	1/2558	53	8	5	-	-	-	-	-	66	66	
01-011-201-56 พฤติกรรมนักท่องเที่ยว	1/2558	-	1	3	14	22	18	8	-	66	66	
01-312-201-56 การ ดำเนินงานและการจัดการ งานส่วนหน้า	1/2558	7	18	17	10	6	3	2	-	63	63	
01-312-202-56 การ ดำเนินงานและการจัดการ งานแม่บ้าน	1/2558	5	11	25	15	6	1	-	-	63	63	
01-314-202-56 ภาษาอังกฤษสำหรับการ ปฏิบัติงานส่วนหน้า	1/2558	12	10	14	11	9	1	9	-	66	66	
ปรร 58												
01-001-103-56 ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร	1/2558	5	18	24	26	13	3	-	3	92	89	
01-002-101-56 ภาษาอังกฤษ 1	1/2558	10	8	22	12	19	11	7	3	92	89	
01-003-102-56 มนุษย์สัมพันธ์	1/2558	10	25	28	13	7	6	-	3	92	89	
01-003-116-56 ลีลาศ	1/2558	59	20	11	-	-	-	-	2	92	90	
01-011-101-56 ความรู้ เบื้องต้นเกี่ยวกับ	1/2558	6	14	12	13	13	8	14	12	92	80	

อุตสาหกรรมท่องเที่ยว											
01-011-102-56 ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับอุตสาหกรรมโรงแรม	1/2558	3	7	26	24	17	11	2	2	92	90
01-312-101-56 การพัฒนาบุคลากรในอุตสาหกรรมบริการ	1/2558	26	29	28	4	2	1	-	2	92	90
02-002-104-56 สิ่งแวดล้อมและการจัดการทรัพยากร	1/2558	33	25	15	9	7	1	-	2	92	90
ปรร 55											
01-003-103-53 ระเบียบวิธีวิจัย	2/2558	42	21	4	3	2	-	1	-	73	73
01-213-415-51 การจัดการธุรกิจไมซ์	2/2558	5	5	8	1	1	-	-	-	20	20
01-312-414-51 การจัดการและพัฒนาธุรกิจโรงแรม	2/2558	11	13	14	10	7	5	14	-	74	74
01-312-415-51 สัมมนาการโรงแรม	2/2558	32	26	14	-	-	-	-	-	72	72
01-313-307-51 อาหารตะวันตก	2/2558	48	19	6	-	-	-	-	1	74	73
ปรร 56											
01-312-304-56 การวางแผนและพัฒนาธุรกิจโรงแรม	2/2558	20	10	12	12	7	7	6	-	74	74
01-313-103-56 การดำเนินการและการจัดการ	2/2558	7	7	15	25	17	3	-	-	74	74

งานบาร์												
01-313-109-56 ขนมอบ ในโรงแรม	2/2558	8	21	28	7	10	1	-	-	75	75	
01-314-211-56 ภาษาฝรั่งเศสสำหรับการ ปฏิบัติงานโรงแรม	2/2558	11	6	12	8	13	5	19	1	75	74	
01-314-401 ภาษาอังกฤษสำหรับ พนักงานต้อนรับบน เครื่องบิน	2/2558	11	7	12	12	16	6	10	2	78		
ปรุ 57												
01-002-219-56 ภาษาอังกฤษเพื่อการ สื่อสารในชีวิตประจำวัน	2/2558	5	12	10	20	9	3	1	2	62	60	
01-011-203-56 เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อ การท่องเที่ยวและการ โรงแรม	2/2558	26	19	9	6	-	-	-	2	62	60	
01-011-301-56 การ สื่อสารข้ามวัฒนธรรม	2/2558	-	20	18	12	5	7	1	2	65	63	
01-312-203-56 การ ดำเนินงานและการจัดการ อาหารและเครื่องดื่ม	2/2558	18	18	11	11	2	-	-	2	62	60	
01-312-204-56 การ ดำเนินงานและการจัดการ งานครัว	2/2558	20	25	10	1	4	-	-	2	62	60	
01-313-108-56 การนวด แผนไทย	2/2558	19	12	12	12	2	3	-	2	62	60	

ปรร 58											
01-002-102-56 ภาษาอังกฤษ 2	2/2558	6	4	10	13	19	13	13	10	88	78
01-003-108-56 ปรัชญา เศรษฐกิจพอเพียง	2/2558	24	29	18	7	4	5	-	1	88	87
01-006-105-56 นันทนาการเพื่อการ ฝึกอบรม	2/2558	32	23	24	6	2	-	-	1	88	87
01-011-103-56 จิตวิทยา การบริการ	2/2558	31	22	11	11	4	5	3	1	88	87
01-312-102-56 การตลาดเพื่อการโรงแรม และการขาย	2/2558	12	10	22	10	15	10	4	5	88	83
01-312-103-56 ภาษา อังกฤษสำหรับการ โรงแรม	2/2558	27	16	15	10	6	3	3	8	88	80

2. การวิเคราะห์รายวิชาที่มีผลการเรียนไม่ปกติ

รหัส ชื่อวิชา	ภาค การศึกษา	ความผิดปกติ	การตรวจสอบ	เหตุที่ทำให้ ผิดปกติ	มาตรการแก้ไข
ปรร 56					
01-212-304-56 การบริการในธุรกิจ การบิน	1/2558	A = 34 คน B+ = 19คน	คิดเป็นร้อยละ 45.33 และร้อยละ 25.33	นักศึกษาเข้า เรียนและมี การส่งงาน ครบตาม จำนวน	นำข้อมูลไปปรับปรุง แก้ไขในส่วนของการ เฉลี่ยคะแนนแต่ละ บทเรียนให้มีความ เหมาะสมมากขึ้น
01-312-301-56	1/2558	A = 25	คิดเป็นร้อยละ	เนื่องจาก	

การดำเนินงานและ การจัดการงานเลี้ยง		B+ = 9	33.78 และร้อยละ 12.16	เป็นวิชา ปฏิบัติ มีการสอบ ทักษะปฏิบัติ	
01-312-303-56 การบัญชีและการเงิน สำหรับธุรกิจโรงแรม	1/2558	A= 33 B+ = 10	คิดเป็นร้อยละ 44.6 และร้อยละ 13.51	เนื่องจากมี การเก็บ คะแนนทุก ครั้งหลังจาก เรียนจบแต่ ละบท	
01-313-102-56 การ ประชาสัมพันธ์เพื่อ ธุรกิจโรงแรม	1/2558	A= 27 B+ = 23	คิดเป็นร้อยละ 36 และร้อยละ 30.67	เนื่องจาก เป็นการฝึก การเขียน และฝึก ทักษะการ ประชาสัมพันธ์	
ปรร 57					
01-003-112-56 อาเซียนศึกษา	1/2558	A= 53 B+ = 8	คิดเป็นร้อยละ 80.30 และร้อยละ 12.12	เนื้อหา รายวิชามี ความรู้ใกล้ ตัวและ นักศึกษา มีการส่งงาน ครบตาม เกณฑ์จึงได้	นำข้อมูลไปปรับปรุง คะแนนส่วนต่างๆให้มี ความเหมาะสมกับ เนื้อหารายวิชา

				คะแนน ตามที่ กำหนด	
01-011-201-56 พฤติกรรม นักท่องเที่ยวนักท่องเที่ยว	1/2558	A= 0 B+ = 1	คิดเป็นร้อยละ 0 และร้อยละ 1.52	นักศึกษาไม่มี พื้นฐานความรู้ การทำวิจัย	-ขอให้จัดรายวิชา หลังจากที่นักศึกษา เรียนวิชาการระเบียบวิธี วิจัย -ปรึกษาอาจารย์ สาขาวิชาศึกษาทั่วไป ให้สอนการคัดเลือก ข้อมูล การเขียน รายงานและการใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศ ในการค้นหาข้อมูล และการนำเสนอ
01-312-201-56 การ ดำเนินงานและการ จัดการงานส่วนหน้า	1/2558	A= 7 B+ = 18	คิดเป็นร้อยละ 11.11 และร้อยละ 28.57	นักศึกษาทำ คะแนนสอบ ไม่ได้	
ปรร 58					
01-003-116-56 ลีลาศ	1/2558	A= 59 B+ =20	คิดเป็นร้อยละ 64.13 และร้อยละ 21.74	เนื้อหา รายวิชาเป็น วิชาปฏิบัติ นักศึกษามี ความสนใจ ในการเรียน	มีการปรับปรุงการให้ คะแนนการสอบย่อย ต่างๆให้มีการแบ่ง ส่วนคะแนนให้มีความ ยากของระดับการให้ คะแนน
01-011-101-56	1/2558	A= 6	คิดเป็นร้อยละ	มีการใช้	

ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับอุตสาหกรรมท่องเที่ยว		B+ = 14	6.52 และร้อยละ 15.22	เนื้อหาค่อนข้างเยอะเพราะเนื่องด้วยอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวเป็น	
01-011-102-56 ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับอุตสาหกรรมโรงแรม	1/2558	A 3 คน B+ 7 คน	คิดเป็นร้อยละ 3.26 และร้อยละ 7.6	เนื่องจากนักศึกษาส่วนใหญ่มีการลาออกจำนวน 9คน ประกอบกับมีการขาดเรียนบ่อย ทำให้ส่งผลต่อความรู้ความเข้าใจในการเรียนเป็นที่มาของคะแนนที่ไม่ถึงเกณฑ์	อาจมีการปรับเวลาเรียนให้มีความเหมาะสมมากขึ้น ตลอดจนแบ่งสัดส่วนการเก็บคะแนนในหัวข้อเรียนต่างๆ ให้มีความยืดหยุ่นเพิ่มมากขึ้น
01-312-101-56 การพัฒนาบุคลากรในอุตสาหกรรมบริการ	1/2558	A 26 คน B+ 29 คน	คิดเป็นร้อยละ 28.26 และร้อยละ 31.52	เนื้อหา รายวิชามี ความเกี่ยวข้อง	การแบ่งระดับคะแนน และเก็บคะแนน เป็นไปตามที่ มหาวิทยาลัยกำหนด

				นักศึกษา ใน การทำงาน ด้านบริการ นักศึกษาเข้า เรียนและส่ง งานและการ ปฏิบัติตาม งานที่ได้รับ มอบหมาย	
02-002-104-56 สิ่งแวดล้อมและการ จัดการทรัพยากร	1/2558	A 33 คน B+ 25 คน	คิดเป็นร้อยละ 35.87 และร้อยละ 27.17	เนื่องด้วย เป็นวิชาที่ นักศึกษา สนใจและ ตั้งใจเรียน	ตั้งเกณฑ์การให้ คะแนนให้สูงขึ้น
ปรร 55					
01-003-103-53 ระเบียบวิธีวิจัย	2/2558	A= 42 B+ = 21	คิดเป็นร้อยละ 57.53 และ ร้อย ละ 28.77	เนื่องด้วย เป็นวิชาที่มี การแบ่ง หัวข้อในการ ทดสอบ หน่วยเรียน ใบทต่างๆ ตามลำดับ ดังนั้น นักศึกษาที่	

				เข้าทำการ ทดสอบครบ ก็จะได้ คะแนนตาม หน่วยเรียน นั้นไป	
01-312-414-51 การ จัดการและพัฒนา ธุรกิจโรงแรม	2/2558	A= 11 B+ = 13	คิดเป็นร้อยละ 14.86 และ ร้อย ละ 17.57		
01-312-415-51 สัมมนาการโรงแรม	2/2558	A= 32 B+ = 26	คิดเป็นร้อยละ 44.44 และร้อยละ 36.11	นักศึกษาที่มี การเรียนการ สอน เกี่ยวข้องกับ การทำงานที่ ทำมีการ ปฏิบัติการ จัดสัมมนา แบบกลุ่ม นักศึกษา ผ่านการ ทำงานด้าน โรงแรมทำให้ มี ประสบการณ์ ด้าน เรียน สัมมนา	มีการแบ่งหน้าที่การ ทำงานออกแบบกลุ่ม การจัดสัมมนา คะแนนนักศึกษาทุก คนเป็นแบบอิงกลุ่ม และมีการประเมินการ ทำงานของนักศึกษา เป็นแบบรายบุคคล

01-312-313 ภาษาอังกฤษเพื่อการ โรงแรม 3	2/2558	A= 11 B+ = 9	คิดเป็นร้อยละ 15.28 และร้อยละ12.50	เนื่องด้วย เป็นรายวิชา ภาษาอังกฤษ การโรงแรมที่ ใช้ทักษะทาง ภาษาทุก ด้าน	จัดการสอนรายวิชา ภาษาอังกฤษการ โรงแรมพื้นฐานที่ พัฒนาทักษะทาง ภาษาเพื่อเตรียมความ พร้อมให้นักศึกษา
01-313-307-51 อาหารตะวันตก	2/2558	A= 48 B+ = 19	คิดเป็นร้อยละ 64.86 และร้อยละ25.68	เนื่องด้วย เป็นรายวิชา ที่ปฏิบัติ มากกว่า ทฤษฎีมีการ เก็บคะแนน ปฏิบัติทุก ครั้งและ นักศึกษาเคย ผ่านการ ฝึกสหกิจ ศึกษามาแล้ว ทำให้ สามารถ ปฏิบัติได้ดี คะแนนจึงดี	
ปรร 56					
01-312-304-56 การ	2/2558	A=20	คิดเป็นร้อยละ	เป็นรายวิชา	

วางแผนและพัฒนา ธุรกิจโรงแรม		B+ = 10	27.03 และร้อยละ 13.51	ที่ต้องมีการ ทำ workshop ร่วมกันทำให้ การระดม ความคิด ช่วยกัน ทำงาน ส่งผลต่อเนื้อ งานที่ออกมา ค่อนข้างดี	
01-313-103-56 การ ดำเนินการและการ จัดการงานบาร์	2/2558	A= 7 B+ = 7	คิดเป็นร้อยละ 9.46 และร้อยละ 9.46	มีการสอบ ปฏิบัติ	
01-313-109-56 ขนมอบในโรงแรม	2/2558	A= 8 B+ = 21	คิดเป็นร้อยละ 10.67 และร้อยละ 28	เนื่องจาก นักศึกษาทำ คะแนน ทฤษฎีได้ไม่ดี และการสอบ ภาคปฏิบัติ ผลงานที่ ออกมาไม่ดี ทำให้คะแนน ที่ได้ไม่ดีนัก	

01-314-211-56 ภาษาฝรั่งเศสสำหรับการปฏิบัติงาน โรงแรม	2/2558	A= 11 B+ = 6	คิดเป็นร้อยละ 14.67 และร้อยละ 8	นักศึกษา ส่วนใหญ่ไม่มี พื้นฐาน ภาษา ฝรั่งเศส	จัดให้มีการเรียนการสอนวิชาฝรั่งเศส พื้นฐานก่อนเรียน รายวิชานี้
ปรร 57					
01-011-203-56 เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อการท่องเที่ยว และการโรงแรม	2/2558	A= 26 B+ = 19	คิดเป็นร้อยละ 41.94 และร้อยละ 30.65	เนื้อหา รายวิชาเป็น วิชาปฏิบัติ เกี่ยวกับการ ใช้โปรแกรม คอมพิวเตอร์ ในการ ทำงาน นักศึกษามี ความสนใจ ในการใช้โปร แกรม คอมพิวเตอร์ ที่เกี่ยวกับ การทำงาน	
01-011-301-56 การ สื่อสารข้ามวัฒนธรรม	2/2558	A= 0 B+ = 20	คิดเป็นร้อยละ 0และร้อยละ 30.77	เนื้อหาวิชา ค่อนข้างมี ความ ซับซ้อน	ปรึกษาอาจารย์ศึกษา ทั่วไปให้สอนเรื่องการ คัดเลือกข้อมูล การ เขียนรายงานและการ

					นำเสนอ
01-312-203-56 การดำเนินงานและการจัดการอาหารและเครื่องดื่ม	2/2558	A = 18 คน B+ = 18 คน จากนักศึกษา	คิดเป็นร้อยละ 29.03 และร้อยละ 23.03	เนื่องด้วยเป็นรายวิชาปฏิบัติ จึงมีการแบ่งสัดส่วนคะแนนในการลงมือปฏิบัติมากกว่าทฤษฎี	ตั้งเกณฑ์คะแนนให้สูงกว่าเดิม และมีเงื่อนไขการให้คะแนนที่มากขึ้น
01-312-204-56 การดำเนินงานและการจัดการงานครัว	2/2558	A= 20 B+ = 25	คิดเป็นร้อยละ 32.26 และร้อยละ 40.32	รายวิชามีทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ ซึ่งนักศึกษามีความสนใจ และสามารถทำได้ดีจึงทำให้มีคะแนนสูง	
01-313-108-56 การวางแผนไทย	2/2558	A= 19 B+ = 12	คิดเป็นร้อยละ 30.65 และร้อยละ 19.35	มีการสอบปฏิบัติในการเก็บคะแนน	
ปรร 58					
02-001-104	2/2558	A= 6	คิดเป็นร้อยละ	รายวิชามี	การสอนด้วยเนื้อหาที่

คณิตศาสตร์ในชีวิตประจำวัน		B+ = 5	6.82 และร้อยละ 5.68	ความยาก และ นักศึกษาที่ เรียนด้าน ภาษา มีการ เรียน มีความ สนใจในวิชา คณิตศาสตร์ ค่อนข้างน้อย	ค่อนข้างง่ายและ ทบทวนให้นักศึกษา ตลอดเวลา
01-006-105-56 นันทนาการเพื่อการ พักผ่อน	2/2558	A= 32 B+ = 23	คิดเป็นร้อยละ 53.62 และร้อยละ 34.78	เนื้อหา รายวิชามี ความ น่าสนใจ นักศึกษา ชอบเรียน เพราะว่าช่วย ผ่อนคลาย	การปรับเนื้อหาการ สอนให้เหมาะกับ นักศึกษาสาขาวิชา การโรงแรม
01-011-103-56 จิตวิทยาการบริการ	2/2558	A= 31 B+ = 22	คิดเป็นร้อยละ 35.23 และร้อยละ 25	เป็นวิชาที่มี การสาธิต และมีเนื้อหา ไม่ซับซ้อน ง่ายต่อความ เข้าใจ	
01-312-102-56 การตลาดเพื่อการ โรงแรมและการขาย	2/2558	A = 12 B+ = 10	คิดเป็นร้อยละ 13.64 และร้อยละ 11.36		

01-312-103-56 ภาษาอังกฤษสำหรับ การโรงแรม	2/2558	A= 27 B+ = 16	คิดเป็นร้อยละ 30.68 และร้อยละ 18.18	เนื่องด้วย รายวิชานี้ เน้นคำศัพท์ และบท สนทนา เกี่ยวกับการ โรงแรม อีก ทั้งมีการสอบ เก็บคะแนน เป็นระยะทำ ให้นักศึกษา มีความรู้ ความเข้าใจ เนื้อหา รายวิชาเป็น อย่างดี	ตั้งเกณฑ์การให้ คะแนนที่สูงขึ้น กว่าเดิม
--	--------	------------------	---	---	--

3. รายวิชาที่ไม่ได้เปิดสอนในปีการศึกษา

รหัส ชื่อรายวิชา	ภาคการศึกษา	สาเหตุที่ไม่เปิดสอน	มาตรการที่ดำเนินการ

4. รายวิชาที่สอนเนื้อหาไม่ครบในปีการศึกษา

รหัส ชื่อรายวิชา	ภาคการศึกษา	หัวข้อที่ขาด	สาเหตุที่ไม่ได้สอน	วิธีแก้ไข
-				

5. รายวิชาที่มีการประเมินคุณภาพการสอนในปีที่รายงาน และแผนการปรับปรุงจากผลการประเมิน

รหัส ชื่อรายวิชา	ภาคการศึกษา	ผลการประเมินโดยนักศึกษา		แผนการปรับปรุง
		มี	ไม่มี	
ปรร 56				
01-212-304-56 การบริการในธุรกิจการบิน	1/2558	4.55		เสนอให้มีการใช้โปแกรมมาติอุส เข้ามาใช้ในการเรียนการสอนจอตัวเครื่องบิน
01-312-301-56 การดำเนินงานและการจัดการงานเลี้ยง	1/2558	4.4		
01-312-302-56 การจัดการภัตตาคาร	1/2558	4.51		เพิ่มชั่วโมงการฝึกปฏิบัตินอกชั้นเรียน โดยเป็นการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ เช่น การไปทำงานจัดเลี้ยง เสิร์ฟในโรงแรม
01-312-303-56	1/2558	4.46		

การบัญชีและการเงิน สำหรับธุรกิจโรงแรม				
01-313-102-56 การ ประชาสัมพันธ์เพื่อ ธุรกิจโรงแรม	1/2558	4.49		
01-314-301-56 ภาษาอังกฤษสำหรับ พนักงานต้อนรับบน เครื่องบิน	1/2558	4.51		เชิญวิทยากรมาให้ความรู้และประสบการณ์ จริงในสายอาชีพนี้เพิ่มเติมจากในบทเรียนแก่นักศึกษา เช่น เชิญพนักงานต้อนรับบนเครื่องบินจากสายการบินต่างๆ มาบรรยาย
01-313-105 อาหาร นานาชาติ	1/2558	4.5		
ปรร 57				
01-002-206-56 ภาษาอังกฤษเพื่ออาชีพ	1/2558	4.23		
01-003-112-56 อาเซียนศึกษา	1/2558	4.45		
01-011-201-56 พฤติกรรมนักท่องเที่ยว	1/2558	4.11		นักศึกษาควรศึกษาการทำวิจัย เทคโนโลยี การค้นหาข้อมูล การเขียนรายงาน และการ นำเสนอ ก่อนเรียนรายวิชานี้
01-312-201-56 การ ดำเนินงานและการ จัดการงานส่วนหน้า	1/2558	4.3		ควรมีการนำโปรแกรมสำเร็จรูปที่ใช้ในการฝึก ปฏิบัติงานโรงแรมจริง เช่น OPERA เข้ามา ให้นักศึกษาในเรียนรู้ เพราะเป็นโปรแกรมที่ โรงแรมส่วนใหญ่ใช้งานจริง
01-312-202-56 การ ดำเนินงานและการ จัดการงานแม่บ้าน	1/2558	4.33		เสนอให้มีการฝึกสอนงานส่วนอื่นๆที่เกี่ยวข้อง กับงานแม่บ้าน เช่น การใช้ภูญาทำความสะอาด สะอาด การทำความสะอาดผ้าแต่ละชนิด จัด ให้มีการเชิญพนักงานแม่บ้านโรงแรมมาสอน บางหัวข้อเพื่อให้นักศึกษามีความรู้ความ เข้าใจมากขึ้น

01-314-202-56 ภาษาอังกฤษสำหรับ การปฏิบัติงานส่วนหน้า	1/2558	4.50		มีการฝึกสถานการณ์จำลองโดยใช้ ห้องปฏิบัติการของสาขาการโรงแรม ให้ นักศึกษาได้รู้จักการแก้ปัญหาเฉพาะหน้าใน สถานการณ์เสมือนจริง
01-011-202 การ จัดการทรัพยากรมนุษย์ เพื่ออุตสาหกรรม โรงแรมท่องเที่ยวและ โรงแรม	1/2558	4.50		
01-003-102 อาเซียน ศึกษา	1/2558	4.2		
ปรร 58				
01-001-103-56 ภาษาไทยเพื่อการ สื่อสาร	1/2558	4.45		
01-002-101-56 ภาษาอังกฤษ 1	1/2558	3.8		ให้ข้อมูลและแนะนำแหล่งค้นคว้าหาความรู้ เพิ่มเติมเพื่อให้นักศึกษาฝึกทักษะ ภาษาอังกฤษเพิ่มเติมนอกเหนือจากการเรียน ในห้องเรียน
01-003-102-56 มนุษย์สัมพันธ์	1/2558	3.76		
01-003-116-56 ลีลาศ	1/2558	4.5		
01-011-101-56 ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับ อุตสาหกรรมท่องเที่ยว	1/2558	4.1		
01-011-102-56 ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับ อุตสาหกรรมโรงแรม	1/2558	4.61		เพิ่มการศึกษาดูงานโรงแรม ในเขต กรุงเทพมหานคร เพื่อเรียนรู้จากสถานที่จริง

01-312-101-56 การพัฒนาบุคลากรในอุตสาหกรรมบริการ	1/2558	4.45		
02-002-104-56 สิ่งแวดล้อมและการจัดการทรัพยากร	1/2558	4.33		
ปรร 55				
01-003-103-53 ระเบียบวิธีวิจัย	2/2558	4.04		
01-312-414-51 การจัดการและพัฒนาธุรกิจโรงแรม	2/2558	4.46		
01-312-415-51 สัมมนาการโรงแรม	2/2558	4.58		
01-312-313 ภาษาอังกฤษเพื่อการโรงแรม 3	2/2558	4.33		จัดให้มีการฝึกทักษะด้านการฟัง พูด อ่านและเขียนภาษาอังกฤษในงานโรงแรมที่นอกเหนือจากบทเรียน โดยใช้ห้องปฏิบัติการโรงแรมเป็นสถานที่ฝึกทักษะเพิ่มเติม
01-313-307-51 อาหารตะวันตก	2/2558	4.3		
ปรร 56				
01-312-304-56 การวางแผนและพัฒนาธุรกิจโรงแรม	2/2558	4.4		
01-313-103-56 การดำเนินการและการจัดการงานบาร์	2/2558	4.51		
01-313-109-56 ขนม	2/2558	4.3		จัดให้มีการฝึกปฏิบัติมากขึ้นพร้อมทั้งให้

อบในโรงแรม				นักศึกษาไปหาประสบการณ์จริงจากโรงแรม
01-314-211-56 ภาษาฝรั่งเศสสำหรับ การปฏิบัติงานโรงแรม	2/2558	4.75		เตรียมการในช่วงก่อนเปิดภาคเรียนให้ นักศึกษาได้เรียนภาษาฝรั่งเศสพื้นฐาน เพื่อ เตรียมความพร้อมก่อนเรียนรายวิชานี้
01-314-301 ภาษาอังกฤษสำหรับ การบริการอาหารและ เครื่องดื่ม	2/2558	4.65		จัดให้มีสื่อการสอนที่ทันสมัยมากขึ้นกว่าเดิม และให้นักศึกษาได้ฝึกทักษะด้านการฟังและ พูดมากขึ้น
ปรร 57				
01-002-219-56 ภาษาอังกฤษเพื่อการ สื่อสารในชีวิตประจำวัน	2/2558	4.3		
01-011-203-56 เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อการท่องเที่ยวและ การโรงแรม	2/2558	4.65		เสนอให้มีการนำโปรแกรมที่เกี่ยวข้องกับงาน โรงแรม หรือธุรกิจบริการมาให้นักศึกษาฝึกใช้
01-011-301-56 การ สื่อสารข้ามวัฒนธรรม	2/2558	3.5		ควรเรียนในชั้นปีที่ ๓ ภาคการศึกษาที่ ๒ หรือ 4 เพราะเนื้อหาค่อนข้างซับซ้อน นักศึกษาควรมีความรู้ในการค้นหาข้อมูล คัดเลือกข้อมูล การเขียนรายงาน และการ นำเสนอ โดยได้ประสานงานกับอาจารย์ ศึกษาทั่วไปเรียบร้อยแล้ว
01-312-203-56 การ ดำเนินงานและการ จัดการอาหารและ เครื่องดื่ม	2/2558	4.5		ควรมีการนำนักศึกษา ออกไปแข่งทักษะก วิชาชีพบริการอาหารและเครื่องดื่ม เพื่อให้ นักศึกษาได้นำความรู้ความเข้าใจที่ใช้ ไป นำเสนอเพื่อเพิ่มพูนประสบการณ์ในวิชาชีพ นั้นๆ
01-312-204-56 การ ดำเนินงานและการ	2/2558	4.63		เสนอให้ปรับปรุงเนื้อหาวิชาและความ ทันสมัยของเนื้อหาให้ทันสมัยมากขึ้น ให้

จัดการงานครัว				นักศึกษาฝึกประสบการณ์จากครัวโรงแรม หรือสถานประกอบการ
01-313-108-56 การ นวดแผนไทย	2/2558	4.13		อาจมีการนำหมอนวดจาก แหล่งขึ้นชื่อ อาทิ วัดโพธิ์ เข้ามาเป็น ผู้ฝึกสอนในบางรายชั่วโมง
01-314-201 ภาษาอังกฤษสำหรับ พนักงานอาคันตุกะสัม พันธิในโรงแรม	2/2558	3.56		
ปรร 58				
01-002-102-56 ภาษาอังกฤษ 2	2/2558	4.4		
01-003-108-56 ปรัชญาเศรษฐกิจ พอเพียง	2/2558	4.2		
02-001-104 คณิตศาสตร์ใน ชีวิตประจำวัน	2/2558	3.5		
01-006-105-56 นันทนาการเพื่อการ ฝึกอบรม	2/2558	4.34		
01-011-103-56 จิตวิทยาการบริการ	2/2558	4.29		เพิ่มการแสดงบทบาทสมมุติ จากหัวข้อในการ เรียนให้มากขึ้น เพื่อสร้างความจดจำและ เรียนรู้ ของนักศึกษา
01-312-102-56 การตลาดเพื่อการ โรงแรมและการขาย	2/2558	4.45		มีการคิดโครงการผลิตภัณฑ์ เพื่อจัดทำแผน รายงานเสนอการขาย เพื่อเป็นการฝึก นักศึกษาให้นำทฤษฎีที่เรียนมาประยุกต์ใช้
01-312-103-56 ภาษาอังกฤษสำหรับ การโรงแรม	2/2558	4.67		เพิ่มการแสดงบทบาทสมมุติในการเรียนการ สอน และใช้ห้องปฏิบัติการโรงแรมเพื่อฝึก ทักษะภาษาอังกฤษในสถานการณ์เสมือนจริง

ผลการประเมินคุณภาพการสอนโดยภาพรวม

คุณภาพการเรียนการสอนอยู่ในเกณฑ์ดี ควรมีการจัดทำรายวิชาที่เป็นการเรียนทั้งทฤษฎีกับปฏิบัติให้ชัดเจน ในหลักสูตรใหม่ เพื่อจะได้กำหนดคะแนนให้เหมาะสม และพัฒนาศักยภาพด้านสมรรถนะวิชาชีพและจรรยาบรรณ วิชาชีพให้ดีขึ้น

6. ประสิทธิภาพของกลยุทธ์การสอน

ผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อด้านคุณภาพการจัดการเรียนการสอนโดยรวมอยู่ในระดับ เฉลี่ยไม่ต่ำกว่า 3.5 จากคะแนนเต็ม 5.0 ในทุกรายวิชา

มาตรฐานผลการเรียนรู้	สรุปข้อคิดเห็นของผู้สอน และข้อมูล ป้อนกลับจากแหล่งต่าง ๆ	แนวทางแก้ไขปรับปรุง
คุณธรรมจริยธรรม	นักศึกษายังไม่เห็นความสำคัญในการแสดงออกทางความคิด ทำทาง กิริยา และมารยาท ตลอดจนความรับผิดชอบ ต่อภาระงานหน้าที่ของตนเองเท่าที่ควร	- อาจารย์ผู้สอนทุกท่านต้องร่วมมือกัน สอดแทรกคุณธรรมจริยธรรมในรายวิชาที่สอนมากขึ้น - ส่งเสริมให้นักศึกษาเข้าร่วมกิจกรรมของคณะ และมหาวิทยาลัยเพื่อสร้างการมีส่วนร่วมร่วมกับผู้อื่น เช่น โครงการปลูกป่าชายเลน
ความรู้	นักศึกษายังขาดทักษะในการใช้เครื่องมือและเทคโนโลยีในการค้นหาความรู้ด้านวิชาการ และวิชาชีพ ที่จะนำมาปฏิบัติใช้	- อาจารย์ผู้สอนมีการมอบหมายงานให้นักศึกษาจัดทำรายงานเป็นช่วง ตามหัวข้อที่สอนแ โดยอาจมีการให้การจัดทำรายงานเดี่ยวหรือกลุ่ม บ่อยๆเพื่อเป็นการฝึกการค้นให้เป็นนิสัย

ทักษะทางปัญญา	ในรายวิชาปฏิบัติมีการให้เก็บชั่วโมงฝึกปฏิบัตินอกชั้นเรียน ทำให้นักศึกษามีความชำนาญงานในวิชาชีพนั้นๆมากขึ้น วึ่งอาจเกิดการพัฒนาวิธีการในการปฏิบัติงานนั้นๆ ในแบบใหม่ให้มีประสิทธิภาพและความเหมาะสมมากขึ้น	อาจารย์ผู้สอนในรายวิชาปฏิบัติมีการแบ่งภาระหน้าที่แต่ละคน เช่น งานบริการในภัตตาคารจำลอง และให้มีการหมุนงานเพื่อที่จะได้สร้างความเข้าใจ แลค้นพบปัญหาในภาระงานนั้น ตลอดจนหาวิธีการแก้ไขได้ แล้วนำมาสรุปให้กลุ่มทำงานแลกเปลี่ยนกัน
ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	ในรายวิชาต่างๆ มีการทำงานในระบบทีมเวิร์ค แต่ยังพบการทำงานที่ไม่ทั่วถึงบางคนทำ บางคนอยู่เฉยๆ	ในการนำเสนองานผู้สอนให้ทุกคนออกมานำเสนอและซักถามข้อสงสัยแบบสุ่ม เพื่อกลุ่มทำงานนั้นๆ จะได้มีการเตรียมตัวและเข้มงวดกับเพื่อนร่วมกลุ่มในการแบ่งงาน
ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	ในรายวิชาการบัญชีในธุรกิจโรงแรมและท่องเที่ยว มีการคำนวณต้นทุนต่างๆ และมีการทดสอบย่อยๆในแต่ละหัวข้อการเรียน ซึ่งนักศึกษาสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการทำงานจริงได้	ในรายวิชาอื่นๆ ที่มีการจัดทำรายงานซึ่งต้องมีการอ้างอิงข้อมูล ตลอดจนการนำข้อมูลเหล่านั้นมาวิเคราะห์เพื่อหาข้อสรุปรายงานในหัวข้อนั้น

7. การปฐมนิเทศอาจารย์ใหม่

การปฐมนิเทศเพื่อชี้แจงหลักสูตร

8. กิจกรรมการพัฒนาวิชาชีพของอาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุน

กิจกรรมที่จัดหรือเข้าร่วม	จำนวนที่เข้าร่วม		สรุปข้อคิดเห็น และประโยชน์ ที่ผู้เข้าร่วมกิจกรรมได้รับ
	อาจารย์	บุคลากรสาย สนับสนุน	
1. โครงการสัมมนา การทวนสอบผลสัมฤทธิ์มาตรฐานผลการเรียนรู้และการวัดประเมินผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (15-16ส.ค.59)	5		-เรียนรู้สื่อใหม่ ๆ ในการเรียนการสอน ตลอดจนได้ฝึกทักษะการสอนนักศึกษาตามศตวรรษที่ 21
2. โครงการสัมมนา การพัฒนาหลักสูตรสมรรถนะ(20-21 มิ.ย.59)	5		-ได้ศึกษาแนวทางการพัฒนาหลักสูตรตามฐานสมรรถนะ
3. โครงการอบรมสัมมนาเชิงปฏิบัติการ พัฒนาประกันคุณภาพการศึกษา(8-10 มิถุนายน59)	3		ตลอดจนแลกเปลี่ยนการบริหารหลักสูตรจากคณะอื่นๆ
4. การพัฒนาบุคลากรภาพและการสื่อสารในงานบริการ (21 มิ.ย. 59)	1		-ได้ศึกษาเรียนรู้แนวทางการสอนพัฒนาบุคลากรภาพในงานบริการ
5. การอบรมและทดสอบเพื่อประเมินสมรรถนะบุคลากรวิชาชีพท่องเที่ยว หลักสูตรการประกอบอาหาร(6-8 ม.ค.59)	1		-ได้ศึกษาแนวทางในการประเมิน และตัวชี้วัดเพื่อทดสอบบุคลากรในสมรรถนะวิชาชีพ ด้านการประกอบอาหาร เพื่อพัฒนาศักยภาพในการพัฒนาบุคลากรสายวิชาชีพนี้
6.โครงการฝึกอบรมเพื่อเตรียมสอบTOIEC สำหรับบุคลากรสายวิชาการ เพื่อเพิ่มศักยภาพและความเชี่ยวชาญในวิชาชีพ	1		-ได้เรียนรู้เทคนิคต่างๆในการใช้สอบ TOIEC สำหรับใช้ในการพัฒนาบุคลากรสายวิชาการเพื่อเพิ่มศักยภาพอาจารย์ประจำหลักสูตรต่อไป

9. รายงานผลการดำเนินงาน คุณภาพหลักสูตรการเรียนการสอนและการประเมินผล

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน
สาระของรายวิชาในหลักสูตร (ตัวบ่งชี้ 5.1)	<p>1 หลักคิดในการออกแบบหลักสูตร ข้อมูลที่ใช้ในการพัฒนาหรือปรับปรุงหลักสูตรและวัตถุประสงค์ของหลักสูตร</p> <ul style="list-style-type: none"> - ในปี 2557 หลักสูตรการโรงแรมไม่มีการปรับปรุงหลักสูตร เนื่องจากเริ่มใช้หลักสูตรปรับปรุงในปี 2556 - ในปี 2558 หลักสูตรการโรงแรมจะมีการประชุมหารือกรอบแนวคิดในการปรับปรุงหลักสูตรสาขาวิชาการโรงแรม ซึ่งมีแนวคิดที่จะนำสมรรถนะด้านอาชีพและกรอบมาตรฐานอาเซียนประยุกต์ใช้ในหลักสูตร - ในปี 2559 หลักสูตรการปรับปรุงหลักสูตรให้เหมาะกับสภาพแวดล้อมภายนอก โดยจะนำ Work Integrated Learning มาประยุกต์ในหลักสูตร <p>ผลการดำเนินงาน</p> <p>หลักสูตรได้ดำเนินการในการปรับปรุงหลักสูตรปี 2559 เพื่อใช้ในปีการศึกษา 2560</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ศึกษาสถานการณ์ภายนอกที่จำเป็นต่อการพัฒนาหลักสูตร เช่น แนวโน้ม สถานการณ์ เศรษฐกิจ ซึ่งเน้นไปที่ตลาดแรงงาน สังคมและวัฒนธรรม ตลอดจนสิ่งแวดล้อม ได้ดำเนินการพัฒนาหลักสูตรให้สอดคล้องกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 11 รวมไปถึงวิสัยทัศน์ของมหาวิทยาลัย 2. แต่งตั้งคณะกรรมการร่างหลักสูตร 3. สาขาวิชาการโรงแรมมี การการออกแบบหลักสูตร ซึ่งประกอบไปด้วย การกำหนดปรัชญา ความสำคัญ และวัตถุประสงค์ของหลักสูตร เขียนโครงสร้างหลักสูตร แบ่งหมวดวิชาให้สอดคล้อง กับเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรของกระทรวงศึกษาธิการ 4. สาระรายวิชาในหลักสูตร นั้นประกอบด้วย <ul style="list-style-type: none"> -หมวดวิชาศึกษาทั่วไป ไม่น้อยกว่า 32 หน่วยกิต -หมวดวิชาเฉพาะ ไม่น้อยกว่า 100 หน่วยกิต ประกอบด้วย <ul style="list-style-type: none"> วิชาแกน 25 หน่วยกิต

	<p>วิชาซีพีบังคับ 39 หน่วยกิต</p> <p>วิชาซีพีเลือก 36 หน่วยกิต</p> <p>-หมวดวิชาเลือกเสรี 6 หน่วยกิต</p> <p>5. นำร่างหลักสูตรที่ผ่านการพิจารณาเห็นชอบจากกรรมการบริหารคณะฯ เสนอกรรมการตรวจร่างหลักสูตรของมหาวิทยาลัยและปรับแก้ไขรายละเอียด เช่น ความถูกต้องของการเขียนของคำอธิบายรายวิชา ทั้งภาษาไทยภาษาอังกฤษ คุณสมบัติของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร</p> <p>6. แต่งตั้งคณะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิจากภายนอกเพื่อ วิพากษ์หลักสูตรดำเนินการวิพากษ์หลักสูตร</p> <p>7. ปรับปรุงหลักสูตรตามผู้ทรงคุณวุฒิและกรรมการวิพากษ์หลักสูตรเสนอแนะ โดยคณะกรรมการปรับปรุงหลักสูตรนำข้อเสนอแนะจากการวิพากษ์หลักสูตรมาจัดทำหลักสูตรปรับปรุงตามแบบ มคอ.2 จัดทำตารางวิเคราะห์เปรียบเทียบวิชาเก่าและใหม่ และทำรูปเล่มหลักสูตรปรับปรุง</p> <p>8. นำเสนอคณะกรรมการบริหารคณะพิจารณา โดยทำบันทึกส่งรูปเล่มหลักสูตรปรับปรุงเสนอคณะกรรมการบริหารคณะฯ โดยมีผู้กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิภายนอกร่วมพิจารณา ประชุมพิจารณาหลักสูตร คณะกรรมการปรับปรุงแก้ไขตามที่คณะกรรมการบริหารคณะเสนอแนะ</p> <p>9. นำร่างหลักสูตรที่ผ่านการพิจารณาเห็นชอบจากกรรมการบริหารคณะฯ เสนอกรรมการตรวจร่างหลักสูตรของมหาวิทยาลัยและปรับแก้ไขรายละเอียด เช่น ความถูกต้องของการเขียนของคำอธิบายรายวิชา ทั้งภาษาไทยภาษาอังกฤษ คุณสมบัติของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร</p> <p>10. นำเสนอสภาวิชาการ โดยคณะกรรมการปรับปรุงหลักสูตรนำหลักสูตรฉบับร่างที่ผ่านการประชุมพิจารณาของคณะกรรมการตรวจร่างหลักสูตรของมหาวิทยาลัยจำนวน 35 เล่ม</p> <p>11. ปรับปรุงหลักสูตรตามที่สภาวิชาการเสนอแนะ และนำส่งสภาวิชาการเพื่อพิจารณาและนำเสนอสภามหาวิทยาลัย</p>
--	--

	<p>12. เมื่อร่างหลักสูตรผ่านสภาวิชาการ นำเข้าการประชุมสภามหาวิทยาลัยเพื่อขอ อนุมัติ</p> <p>13. เมื่อได้รับการอนุมัติจากสภามหาวิทยาลัย ทำเรื่องแจ้งสำนักงานการอุดมศึกษา สกอ.</p> <p>การประเมินกระบวนการ การปรับปรุงหลักสูตรครั้งนี้ ได้มีการประเมินผลกระบวนการ จากการปรับปรุงหลักสูตรเดิม ซึ่งมีการนำผลการสัมภาษณ์เชิงลึก(In-depth interview) จากการนิเทศนักศึกษาสหกิจศึกษา , ข้อคิดเห็นจากผู้ประกอบการ และศิษย์เก่ามาวิเคราะห์ ถึงคุณลักษณะของบัณฑิต และทักษะ ความรู้ต่างๆที่จำเป็นเพิ่มเติมจากปีก่อน เพื่อที่จะผลิต บัณฑิตได้ตรงกับความต้องการของสถานประกอบการ ซึ่งสถานประกอบการโรงแรมหลาย แห่งที่นักศึกษาไปฝึกสหกิจ และมีศิษย์เก่าทำงานอยู่ได้ให้ความร่วมมือในการให้ข้อมูลเป็น อย่างดี</p> <p>การปรับปรุงกระบวนการ ในการปรับปรุงหลักสูตรรอบถัดไป จะมีการเพิ่มจำนวนกลุ่ม ตัวอย่างที่ใช้ในการสัมภาษณ์ให้มากกว่า เพื่อข้อมูลที่หลากหลาย ในการนำมาปรับปรุง หลักสูตรรอบถัดไป</p>
ผลการประเมินตนเอง :3..... คะแนน	
เหตุผล :(กรณีที่มีผลการประเมินตนเองที่ระดับ 4 หรือ 5 คะแนน)	

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน
<p>การวางระบบผู้สอน และกระบวนการจัดการเรียนการสอน (ตัวบ่งชี้ 5.2)</p>	<p>1. การพิจารณากำหนดผู้สอน และการจัดการเรียนการสอน</p> <ul style="list-style-type: none"> - หลักสูตรการโรงแรมตรวจสอบรายวิชาจากแผนการเรียนตามรายละเอียดของเล่มหลักสูตร (มคอ.2) - หลักสูตรประชุมเพื่อพิจารณาคณะกรรมการประจำหลักสูตรกำหนดผู้สอน - คณะฯ จัดตารางสอน <p>ผลการดำเนินงาน</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. คณะกรรมการประจำหลักสูตรการโรงแรมร่วมตรวจสอบรายวิชาจากแผนการเรียนตามรายละเอียดของเล่มหลักสูตร (มคอ.2) ประกอบด้วยภาคการศึกษา 2558/1 และ 2558/2 2. แต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณาการกำหนดผู้สอน 3. คณะกรรมการประจำหลักสูตรการโรงแรมกำหนดผู้สอนในแต่ละวิชาโดยกำหนดจากคุณสมบัติของอาจารย์แต่ละท่าน คุณวุฒิ ความเชี่ยวชาญ ความรู้ความสามารถ และประสบการณ์ที่ตรงกับคำอธิบายรายวิชานั้น ๆ 4. มอบหมายอาจารย์ผู้สอนให้ทราบถึงรายวิชาที่ได้รับมอบหมายและจัดทำ มคอ 3. และเสนอให้คณะฯดำเนินการจัดตารางสอน 5. คณะกรรมการประจำหลักสูตรหลักสูตรได้พิจารณาจากเนื้อหาวิชาโดยมีห้องปฏิบัติการจำลอง ,ห้องปฏิบัติการครัว ,ห้องปฏิบัติการ庭แม่บ้าน ,ห้องโรงแรมสาธิต และห้องเบเกอรี่ รวม 5 ห้อง ในภาคการศึกษา1/2558 และ 2/2558 6. งานทะเบียนได้ทำการบันทึกข้อมูลตารางสอนลงระบบของสำนักงานส่งเสริมวิชาการ และงานทะเบียน เพื่อให้นักศึกษาได้ลงทะเบียนต่อไป <p>การประเมินกระบวนการ การจัดการเรียนการสอนในปีการศึกษานี้ ได้มีการประเมินกระบวนการการกำหนดผู้สอน พบว่า สามารถจัดการเรียนการสอนได้ตามแผนการเรียนโดยพิจารณาจากคุณสมบัติข้างต้น และมีการตรวจสอบคะแนนประเมินการจัดการเรียนการสอนพบว่า ไม่มีอาจารย์ท่านใดที่มีผลประเมินต่ำกว่า 3.51</p> <p>การปรับกระบวนการ ในการจัดการเรียนการสอนในแต่ละรายวิชานั้น จะมีการปรับกระบวนการโดย เชิญวิทยากรที่มีความเชี่ยวชาญจากภายนอกเข้ามาสอนในแต่ละหัวข้อเรียน มากขึ้นเพื่อประสิทธิภาพในการเรียนการสอนในรายวิชานั้นๆ</p>

2.3. การกำกับ ติดตาม และตรวจสอบการจัดทำ (มคอ.3 และมคอ.4)

- คณะกรรมการประจำหลักสูตรจัดประชุมเกี่ยวกับการจัดทำ มคอ.3 และ มคอ.4
- ผู้รับผิดชอบรายวิชาจัดทำ มคอ. 3 และ มคอ.4 ให้สอดคล้องกับรายละเอียดของหลักสูตร (มคอ.2) ก่อนเปิดภาคการศึกษา 30 วัน
- ตรวจสอบความครบถ้วน ด้านเนื้อหา วิธีการประเมินผล ความเหมาะสมของ มคอ.3
- แจ้งอาจารย์ผู้สอนทุกรายวิชาให้ส่ง มคอ.5 หลังสิ้นสุดภาคการศึกษาภายใน 30 วัน

ผลการดำเนินงาน

1. อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาได้จัดทำ มคอ.3 ครบ ก่อนเปิดภาคการศึกษา
ภาคการศึกษา 1/2558 จัดส่งครบ 23 รายวิชา
ภาคการศึกษา 2/2558 จัดส่งครบ 24 รายวิชา
2. อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาจัดส่ง มคอ.5 ครบภายใน 30 วันหลังสิ้นสุดภาคการศึกษา
ภาคการศึกษา 1/2558 จัดส่งครบ 23 รายวิชา
ภาคการศึกษา 2/2558 จัดส่งครบ 24 รายวิชา

3. กรรมการหลักสูตรตรวจสอบความถูกต้องของ มคอ. ที่ส่งมา ถ้าพบข้อผิดพลาดดำเนินการแจ้งอาจารย์ผู้รับผิดชอบในวิชานั้นให้แก้ไข

4. รวบรวมและจัดทำแฟ้ม หรือ กรอกข้อมูลในระบบ (หรือไฟล์ PDF) มคอ.3 และมคอ.5

การประเมินกระบวนการ จากผลการดำเนินงานในภาคการศึกษา 2558 พบว่า ระบบการกรอกข้อมูล มคอ.3 และ มคอ.5 ของมหาวิทยาลัยมักมีปัญหาไม่เสถียรภาพ บ่อยครั้งที่อาจารย์ไม่สามารถเข้าไปกรอกข้อมูลได้ในระยะเวลาที่กำหนด และบางครั้งสามารถกรอกข้อมูลได้ในระยะเวลาอีก 1-2 วันก่อนหมดเขต ซึ่งส่งผลกระทบต่อความล่าช้าในการส่งข้อมูลดังกล่าว

การปรับปรุงกระบวนการ จากผลการประเมินกระบวนการ หลักสูตรเสนอว่า มหาวิทยาลัยควรมีการปรับปรุงระบบการกรอกข้อมูล มคอ.3 และ มคอ.5 ให้เกิดความเสถียรภาพ ก่อนประกาศให้อาจารย์กรอกข้อมูล ต่อไป นอกจากนี้แล้ว ในภาคการศึกษาที่ 1 และ 2 /2559 จะมีการประชุมการเตรียมความพร้อมในการจัดทำ มคอ.3 ต่อไป โดยนำข้อมูลจาก มคอ.5 มาใช้ในการปรับปรุงต่อไป

3. การจัดการเรียนการสอนในระดับปริญญาตรีที่มีการบูรณาการกับการวิจัย การบริการวิชาการทางสังคม และการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม

	<p>1. ประชุมอาจารย์ประจำหลักสูตรและอาจารย์ในสาขาวิชา เพื่อวางแผนการบูรณาการการเรียนการสอนกับงานวิจัย การบริการวิชาการทางสังคม และการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม</p> <p>2. จัดทำโครงการเสนอคณะ เพื่อพิจารณาขออนุมัติงบประมาณประจำปี 2558</p> <p>3. แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานโครงการบูรณาการการเรียนการสอนกับงานวิจัย การบริการวิชาการทางสังคม และการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม</p> <p>4. ดำเนินการโครงการตามที่ได้รับอนุมัติ</p> <p>5. ประเมินผลการดำเนินโครงการ</p> <p>6. นำผลการประเมินมาประชุมเพื่อหาแนวทางแก้ไขและพัฒนา เพื่อวางแผนสำหรับในปีการศึกษา 2559ต่อไป</p> <p>ผลการดำเนินงาน</p> <ul style="list-style-type: none"> - หลักสูตรได้สำรวจความต้องการ การฝึกอบรมของชุมชน ณ อำเภอสวนผึ้ง จังหวัดราชบุรี - หลักสูตรได้นำผลสำรวจ มาสรุปผล เพื่อจัดเขียนโครงการ ของงบประมาณ - หลังจากได้รับการอนุมัติ หลักสูตรได้ดำเนินโครงการ โดยได้มีการบูรณาการ การจัดการเรียนการสอนกับงานบริการวิชาการ สังคม และการทำนุบำรุงศิลปะวัฒนธรรม ในโครงการบริการวิชาการ พัฒนาทักษะวิชาชีพงานบริการในโรงแรม ณ อำเภอสวนผึ้ง จังหวัดราชบุรี โดยมีการบูรณาการกับ กลุ่มวิชาต่างๆ ซึ่งทางหลักสูตรได้คัดเลือกไว้ประกอบไปด้วย <ol style="list-style-type: none"> 1. การฝึกอบรมภาษาอังกฤษสำหรับงานโรงแรม และภาษาอังกฤษสำหรับงานบริการส่วนหน้าของโรงแรม ให้กับชาวบ้านท้องถิ่น ที่ทำงานในรีสอร์ทต่างๆ และผู้ที่สนใจ ในชุมชน 2. การฝึกอบรมรูปแบบการจัดสถานที่เลี้ยง ซึ่งมีการฝึกสอนการระบายผ้า ซึ่งเป็นใช้การตกแต่งดอกไม้ ซึ่งเป็นนำทักษะความรู้จากรายวิชา การดำเนินงานและการจัดเลี้ยง ,การจัดดอกไม้ในงานโรงแรม ไปถ่ายทอดสู่ชุมชน โดยมีนักศึกษาที่ศึกษาในรายวิชาดังกล่าว ร่วมเป็นผู้ช่วยวิทยากร 3. การฝึกอบรมการปูผ้าและการตกแต่งเตียงนอน ซึ่งได้ถ่ายทอดทักษะการปูผ้าที่นอน และการตกแต่งเตียงนอน ให้กับชุมชน โดยมีนักศึกษาที่ศึกษาในรายวิชาดังกล่าว
--	---

	<p>ร่วมเป็นผู้ช่วยวิทยากร</p> <p>4. การฝึกอบรมทักษะการผสมเครื่องดื่มที่ไม่มีแอลกอฮอล์ ซึ่งมีการฝึกสอนการผสม การออกแบบ และการตกแต่งภาชนะ ในการจัดทำเครื่องดื่มจากผลไม้ น้ำสมุนไพร โดยมีนักศึกษาที่ศึกษาในรายวิชาดังกล่าว ร่วมเป็นผู้ช่วยวิทยากร</p> <p>5. หลังดำเนินโครงการเสร็จสิ้นหลักสูตรได้สำรวจประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ ทางวิชาการพบว่า ผู้เข้าร่วมรับการฝึกอบรมมีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ที่ร้อยละ 94</p> <p>การประเมินกระบวนการ จากผลการดำเนินงานพบว่า อาจารย์ประจำหลักสูตรยังขาดการบูรณาการกับการวิจัย เนื่องจากอาจารย์ไม่ได้ทำวิจัยจึงไม่สามารถนำองค์ความรู้ที่ได้จากการศึกษามา บูรณาการกับการจัดการเรียนการสอนได้ แต่มีรายวิชาการวิจัยสำหรับโรงแรม ซึ่งนักศึกษาสามารถ ใ้ครูอาจารย์ในหลักสูตรเป็นอาจารย์ที่ปรึกษา และสามารถนำผลการวิจัยมาปรับใช้กับการเรียน การสอนได้</p> <p>การปรับกระบวนการ สนับสนุนให้อาจารย์ โดยเฉพาะอาจารย์ประจำหลักสูตรทำงานวิจัยของ ตนเอง และนำงานวิจัยที่ตนเองเป็นอาจารย์ที่ปรึกษา มาบูรณาการกับการเรียนการสอนในปี การศึกษา 2559 ต่อไป</p>

ผลการประเมินตนเอง :3..... คะแนน

เหตุผล :(กรณีที่มีผลการประเมินตนเองที่ระดับ 4 หรือ 5 คะแนน)

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน
<p>การประเมินผู้เรียน (ตัวบ่งชี้ 5.3)</p>	<p>การประเมินผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ</p> <ul style="list-style-type: none"> -คณะกรรมการประจำหลักสูตรประชุมวางแผนเพื่อกำหนดเกณฑ์การประเมินผู้เรียนตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ -คณะกรรมการประจำหลักสูตร มอบหมายให้ผู้สอนรายวิชา กำหนดการประเมิน -คณะกรรมการหลักสูตรวิเคราะห์ผลการประเมินผลเรียนตามรายวิชา และสรุปผลจากการประเมินผลการเรียน <p>ผลการดำเนินงาน</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. คณะกรรมการประจำหลักสูตรได้วางแผนเพื่อกำหนดเกณฑ์การประเมินผู้เรียนตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ๕ ด้านคือ ๑. ผลการเรียนรู้ด้านคุณธรรม จริยธรรม ๒. ผลการเรียนรู้ด้านความรู้ ๓. ผลการเรียนรู้ด้านทักษะทางปัญญา ๔. ผลการเรียนรู้ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ๕. ผลการเรียนรู้ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ 2. อาจารย์ผู้สอนกำหนดการประเมินผู้เรียนทั้งการทดสอบที่เป็นอัตนัยและปรนัย ข้อสอบทฤษฎี ข้อสอบปฏิบัติ ข้อสอบปากเปล่า ประเมินทักษะผู้เรียนรายบุคคล และรายกลุ่ม การบ้าน งานที่มอบหมาย การเข้าเรียน การมีส่วนร่วมในห้องเรียน 3. คณะกรรมการประจำหลักสูตรวิเคราะห์ผลการประเมินผลเรียนตามรายวิชา สรุปผลจากการประเมินผลการเรียน โดยกำหนดวิธีการที่ใช้ในการประเมิน เกณฑ์การประเมินและผลการประเมินให้สอดคล้องกับ มคอ.2 และ มคอ.3 ของแต่ละรายวิชา <p>การประเมินกระบวนการ จากการประเมินกระบวนการพบว่า มีปัญหาและอุปสรรคในการเรียนการสอน เช่น ในรายวิชาพฤติกรรมนักท่องเที่ยว อาจารย์ผู้สอนได้กำหนดให้นักศึกษาทำวิจัยเกี่ยวกับพฤติกรรมนักท่องเที่ยวในการใช้บริการการท่องเที่ยว แต่นักศึกษาไม่มีความรู้ด้านการวิจัย จึงมีการปรับการเรียนเป็นทฤษฎีและการทำ workshop เพื่อให้ นักศึกษามีความรู้ในการดำเนินการวิจัย และได้ผลการวิจัย ซึ่งจะทำให้ นักศึกษามีความ</p>

	<p>เข้าใจในรายวิชาดียิ่งขึ้น</p> <p>การปรับกระบวนการ จากผลประเมินกระบวนการคณะกรรมการประจำหลักสูตรมีความเห็นว่าอาจารย์ประจำหลักสูตรได้ร่วมกันหาแนวทางพัฒนาการเรียนการสอนในภาคการศึกษาถัดไป โดยการปรับแผนการสอนให้นักศึกษาเรียนรายวิชาการวิจัย ก่อนการเรียนวิชาพฤติกรรมนักท่องเที่ยง</p> <p>การตรวจสอบการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษา</p> <ul style="list-style-type: none"> - คณะกรรมการประจำหลักสูตรประชุมวางแผนตรวจสอบการประเมินการเรียนรู้ของนักศึกษา - คณะกรรมการประจำหลักสูตร ติดตามการทำ มคอ.5 ให้เสร็จตรงตามกำหนดเวลา <p>ผลการดำเนินงาน</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. หลักสูตรได้กำกับติดตามการจัดทำ มคอ.5 ของแต่ละรายวิชาให้แล้วเสร็จ 2. คณะกรรมการหลักสูตรได้ตรวจสอบผลการเรียนรู้ของนักศึกษาในสาขาการโรงแรม โดยทำการทวนสอบจำนวนร้อยละ 25 ของจำนวนวิชาทั้งหมด ที่เปิดสอนในภาคการศึกษานั้นๆ 3. ได้รายงานผลการทวนสอบและข้อเสนอแนะกลับไปยังอาจารย์ผู้รับผิดชอบประจำวิชา 4. อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา ชี้แจงการตัดเกรดรายวิชาที่มีปัญหา หรือมีผลคะแนนการเรียนที่ไม่ปกติ ตลอดจนสาเหตุ รวมถึงมาตรการแก้ไข <p>ประเมินกระบวนการ จากการประเมินกระบวนการ พบว่า ผลการเรียนบางรายวิชา มีความผิดปกติ จึงแก้ไขโดยการให้ผู้สอนกลับไปทบทวนเกณฑ์การให้คะแนน และติดตามกำกับ</p>
--	--

	<p>การทำ มคอ. 5 ให้เสร็จตามเวลาที่กำหนด</p> <p>การปรับกระบวนการ หลักสูตรควรการประชุมวางแผนการประเมินการเรียนรู้ของนักศึกษา เพื่อที่พิจารณาเรื่องเกณฑ์การให้คะแนนในแต่ละรายวิชา ตามความเหมาะสมของลักษณะรายวิชานั้น เพื่อลดข้อผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้นและนำไปปรับใช้ในปีการศึกษาถัดไป</p> <p>การกำกับการประเมินการจัดการเรียนการสอนและประเมินหลักสูตร (มคอ.5, มคอ.6 และ มคอ.7) ในปีการศึกษา 2557 มีการทบทวน มคอ.5 ของแต่ละรายวิชาที่เปิดสอน พบว่า รายละเอียดใน มคอ.5 ในบางรายวิชาไม่สอดคล้องกับมาตรฐานคุณวุฒิ(TQF) ดังนั้น ในปีการศึกษา 2558 จึงมีแนวคิดในการพัฒนาดังต่อไปนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> -คณะกรรมการประจำหลักสูตร ประชุมวางแผนเพื่อกำหนดเกณฑ์การประเมินผู้เรียน ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ -คณะกรรมการประจำหลักสูตรกำหนดภาวะความรับผิดชอบรายวิชา มอบหมายให้ ผู้รับผิดชอบในรายวิชา จัดทำ มคอ.5 ให้แล้วเสร็จใน 30 วันหลังสิ้นภาคการศึกษา -คณะกรรมการประจำหลักสูตรวิเคราะห์การประเมินผลการเรียนตามรายวิชา <p>อธิบายผลการดำเนินงาน</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. อาจารย์ประจำหลักสูตรได้ประชุมทบทวนวิเคราะห์ มคอ 5 ทุกรายวิชา ในภาคการศึกษาที่ 1/2558 และ 2/2558 ตามตารางผู้ให้สอดคล้องเพื่อตรวจทานความถูกต้องตามมาตรฐานคุณวุฒิ 2. อาจารย์ประจำหลักสูตรได้จัดทำรายงานผล การกำกับการประเมินการจัดการเรียนการสอนและประเมินหลักสูตร (มคอ.5,) และรายงานให้ประธานหลักสูตรทราบ 3. ประธานหลักสูตรสรุปรายงานผลการประเมินการจัดการเรียนการสอน ต่ออาจารย์ผู้สอนทุกคนในหลักสูตร <p>การประเมินกระบวนการ จากการประเมินกระบวนการพบว่า มคอ 5 ในรายวิชาภาคการศึกษา 1/2558 และ 2/2558 ของอาจารย์ในสาขาวิชาการโรงแรม พบว่า ทุกรายวิชาที่มีการจัดการเรียนการสอน มีความสอดคล้องกับเกณฑ์มาตรฐานคุณวุฒิ (TQF) การปรับกระบวนการ จากการประเมินกระบวนการคณะกรรมการประจำหลักสูตรมีความเห็นตรงกันว่า ต้องมีนำข้อมูลใน มคอ. ๕ เป็นแนวทางพัฒนาหลักสูตรใหม่ของสาขาวิชาการโรงแรม ในรอบการปรับปรุงหลักสูตรต่อไป</p>
--	---

--	--

ผลการประเมินตนเอง :3.... คะแนน

เหตุผล :(กรณีที่มีผลการประเมินตนเองที่ระดับ 4 หรือ 5 คะแนน)

ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา (ตัวบ่งชี้ 5.4)			
	ตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงาน (Key Performance Indicators)	ผลการดำเนินการ	<input checked="" type="checkbox"/> เป็นไปตามเกณฑ์ <input checked="" type="checkbox"/> ไม่เป็นไปตามเกณฑ์
1)	อาจารย์ประจำหลักสูตรอย่างน้อยร้อยละ 80 มีส่วนร่วมในการประชุมเพื่อวางแผน ติดตาม และทบทวนการดำเนินงานหลักสูตร	<p>-รายงานการประชุมหลักสูตรการโรงแรมครั้งที่ 1-6</p> <p>อาจารย์ประจำหลักสูตรอย่างน้อยร้อยละ 80 มีส่วนร่วมในการประชุมเพื่อวางแผน ติดตาม และทบทวนการดำเนินงาน จำนวนทั้งสิ้น 6 ครั้ง ดังนี้</p> <p>ครั้งที่ 1 เมื่อวันที่ 3 สิงหาคม 2558 มีอาจารย์ประจำหลักสูตรเข้าร่วม จำนวน 5 คนคิดเป็นร้อยละ 100</p> <ul style="list-style-type: none"> - หัวหน้าหลักสูตรแจ้งอาจารย์ในหลักสูตรทราบ กำหนดการเปิดภาคการศึกษา1/2558 - แจ้งให้ดำเนินการกรอก มคอ.3 ให้แล้วเสร็จและส่งตามกำหนดของมหาวิทยาลัย <p>ครั้งที่ 2 เมื่อวันที่ 5 ตุลาคม 2558. มีอาจารย์ประจำหลักสูตรเข้าร่วม จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 100</p> <ul style="list-style-type: none"> - การพิจารณาเลื่อนชั้นเงินเดือนแก่ผู้ลาศึกษา ผู้ฝึกอบรมหรือ ผู้ทำวิจัย - การประเมินผลการปฏิบัติราชการ - ผลการตรวจประกันคุณภาพ - ประกาศคณะศิลปศาสตร์ เกณฑ์มาตรการ และบทลงโทษในการจัดกิจกรรมรับน้อง - จัดตารางสอนภาคการศึกษา2-2558 - การรับนักศึกษาโควตา <p>ครั้งที่ 3 เมื่อวันที่ 13 พฤศจิกายน 2558. มี</p>	

		<p>อาจารย์ประจำหลักสูตรเข้าร่วม จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 100</p> <ul style="list-style-type: none"> - แนวปฏิบัติและขั้นตอนการนำเสนอหลักสูตรใหม่ และปรับปรุง - พิจารณาชั่วโมงกิจกรรมเสริมหลักสูตร กรณีพิเศษ - แต่งตั้งคณะกรรมการทวนสอบผลการเรียน <p>ครั้งที่ 4 เมื่อวันที่ 4 ธันวาคม 2558 มีอาจารย์ประจำหลักสูตรเข้าร่วม จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 100</p> <ul style="list-style-type: none"> - หัวหน้าหลักสูตรแจ้ง อาจารย์ให้ส่งผลการเรียน ภายในวันที่ 9 ธันวาคม 2558 - แจ้งให้นักศึกษาที่รับทุน มาช่วยงานสาขา - การรื้อถอนอาคารอินทนิลและโรงครัว - การจ้างเหมาทำความสะอาดอาคาร 3 และคณะ - การปรับปรุงห้องน้ำอาคาร 3 - การคัดเลือกหัวหน้าสาขา และการมอบหมายงาน <p>ครั้งที่ 5 เมื่อวันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2559 มีอาจารย์ประจำหลักสูตรเข้าร่วม จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 100</p> <ul style="list-style-type: none"> - การขออนุมัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 - การส่งรายชื่อศิษย์เก่าเสวนาในงานปัจฉิมนิเทศ 2558 <p>ครั้งที่ 6 เมื่อวันที่ 10 มิถุนายน 2559 มีอาจารย์ประจำหลักสูตรเข้าร่วม จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 100</p> <ul style="list-style-type: none"> - หัวหน้าหลักสูตร แจ้งประกาศภาระงานขั้นต่ำของอาจารย์ - แจ้งปฏิทินช่วงปิดภาคการศึกษา 	
--	--	---	--

		<ul style="list-style-type: none"> - ส่งรายชื่ออาจารย์เข้าร่วมอบรมโครงการศิลปจารย์อาชีพ - ส่งรายชื่ออาจารย์อบรมการทบทวนยุทธศาสตร์ - คณบดี ขอให้สาขาเสนอโครงการบริการวิชาการแก่สังคมเพื่อจัดหารายได้ สาขาละ 1 โครงการ 	
2)	มีรายละเอียดของหลักสูตรตามแบบ มคอ.2 ที่สอดคล้องกับกรอบมาตรฐานคุณวุฒิแห่งชาติ หรือ มาตรฐานคุณวุฒิสาขา/สาขาวิชา (ถ้ามี)	หลักสูตรมีรายละเอียด ตามแบบ มคอ. 2 ที่สอดคล้องกับกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ (มาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี สาขาการท่องเที่ยวและโรงแรม พ.ศ. 2553) หลักฐาน -เล่มหลักสูตร มคอ.2 -มาตรฐานคุณวุฒิสาขาการท่องเที่ยวและการโรงแรม (มคอ.1)	
3)	มีรายละเอียดของรายวิชา และรายละเอียดของประสบการณ์ภาคสนาม (ถ้ามี) ตามแบบ มคอ.3 และ มคอ.4 อย่างน้อยก่อนการเปิดสอนในแต่ละภาคการศึกษาให้ครบทุกรายวิชา	3. หลักสูตรมีรายละเอียดของรายวิชา ตามแบบ มคอ. 3 ก่อนการเปิดสอนในแต่ละภาคการศึกษาครบทุกรายวิชา ประกอบด้วย ภาคเรียนที่ 1/2558 จำนวน 23 รายวิชา ส่ง 3 ส.ค. 58 ภาคเรียนที่ 2/2558 จำนวน 24 รายวิชา ส่ง 4 ม.ค. 59 หลักฐาน - มคอ.3 ปีการศึกษา 2558	
4)	จัดทำรายงานผลการดำเนินการของรายวิชา และรายงานผลการดำเนินการของประสบการณ์ภาคสนาม (ถ้ามี) ตามแบบ มคอ.5 และ มคอ.6 ภายใน 30 วัน หลังสิ้นสุดภาคการศึกษาที่เปิดสอนให้ครบทุกรายวิชา	มีการจัดทำรายงานผลการดำเนินการของรายวิชา ตามแบบ มคอ.5 จัดส่งอาจารย์ประจำหลักสูตรภายใน 30 วัน หลังสิ้นสุดภาคการศึกษา ครบทุกรายวิชา ภาคเรียนที่ 1/2558 จำนวน 23 รายวิชา ส่ง 11 ธ.ค. 58 ภาคเรียนที่ 2/2558 จำนวน 24 รายวิชา ส่ง 13 พ.ค. 59 หลักฐาน	

		- มคอ.5 ปีการศึกษา 2558	
5)	จัดทำรายงานผลการดำเนินการของหลักสูตร ตามแบบ มคอ.7 ภายใน 60 วัน หลังสิ้นสุดปีการศึกษา	อาจารย์ประจำหลักสูตร 5 ท่านร่วมกันจัดทำรายงานผลการดำเนินการของหลักสูตร ตามแบบมคอ. 7 แล้วเสร็จภายใน 60 วัน หลังสิ้นสุดปีการศึกษา (31 ก.ค.59)	
6)	มีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ ที่กำหนดใน มคอ.3 และมคอ.4 (ถ้ามี) อย่างน้อยร้อยละ 25 ของรายวิชาที่เปิดสอนในแต่ละปีการศึกษา	มีการทวนผลสัมฤทธิ์ แต่ไม่ตรงตามกระบวนการที่กำหนดจึง ไม่ผ่านในข้อนี้	
7)	มีการพัฒนา/ปรับปรุงการจัดการเรียนการสอน กลยุทธ์การสอน หรือ การประเมินผลการเรียนรู้ จากผลการประเมินการดำเนินงานที่รายงานใน มคอ.7 ปีที่แล้ว	ข้อเสนอแนะ มคอ.7/2557 อาจารย์ผู้สอนควรนำเทคโนโลยีใหม่มาใช้ในการสอน และจัดการเรียนการสอน และจัดการเรียนการสอน โดยเน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง การดำเนินการปรับปรุง นำแผนการปรับปรุงการจัดการเรียนการสอน กลยุทธ์การสอน การประเมินผลการเรียนรู้จากรายงาน มคอ.7 ซึ่งปรากฏใน มคอ.5 ของแต่ละรายวิชา	
8)	อาจารย์ใหม่ ทุกคน ได้รับการ		

	ปฐมนิเทศหรือคำแนะนำด้าน การจัดการเรียนการสอน	ไม่มีการรับสมัครอาจารย์ในปีการศึกษา 2558	
9)	อาจารย์ประจำหลักสูตรทุกคน ได้รับการพัฒนาทางวิชาการ และ/หรือวิชาชีพ อย่างน้อยปี ละหนึ่งครั้ง	อาจารย์ประจำหลักสูตรจำนวน 5 คน และได้รับการพัฒนา ทางวิชาการ และ/หรือวิชาชีพ มากกว่าปีละ 1 ครั้ง หลักฐาน -รายการโครงการพัฒนาฝึกอบรมทางวิชาการ /วิชาชีพที่ อาจารย์ประจำหลักสูตรเข้าร่วม	
10)	จำนวนบุคลากรสนับสนุนการ เรียนการสอน (ถ้ามี) ได้รับการ พัฒนาวิชาการ และ/หรือ วิชาชีพ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ต่อปี	ไม่มีบุคลากรสายสนับสนุนในสาขาวิชาการโรงแรม	
11)	ระดับความพึงพอใจของ นักศึกษาปีสุดท้าย/บัณฑิตใหม่ ที่มีต่อคุณภาพหลักสูตร เฉลี่ย ไม่น้อยกว่า 3.5 จากคะแนน เต็ม 5.0	นักศึกษาสำเร็จการศึกษา 2557 3.83 หลักฐาน แบบประเมินความพึงพอใจ ของนักศึกษาชั้นปีสุดท้ายที่ มีต่อคุณภาพหลักสูตร และระบบงานทะเบียน มทร.พระ นคร	
12)	ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้ บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิตใหม่ เฉลี่ยไม่น้อยกว่า 3.5 จาก คะแนนเต็ม 5.0	นักศึกษาสำเร็จการศึกษา 2557 4.31 หลักฐาน แบบประเมินความพึงพอใจ ของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อ บัณฑิตใหม่	
รวมตัวบ่งชี้ในปีนี้			
จำนวนตัวบ่งชี้ที่ดำเนินการผ่าน เฉพาะตัวบ่งชี้ที่ 1-5			
ร้อยละของตัวบ่งชี้ที่ 1-5			
จำนวนตัวบ่งชี้ในปีที่ดำเนินการผ่าน			
ร้อยละของตัวบ่งชี้ทั้งหมดในปีนี้			

ผลการประเมินตนเอง :3..... คะแนน
 เหตุผล :(กรณีที่มีผลการประเมินตนเองที่ระดับ 4 หรือ 5 คะแนน)

รายการหลักฐานหมวดที่ 4 ข้อมูลสรุปรายงาน

รหัสหลักฐาน	รายการ
5.1 - 01	รายงานผลการวิพากษ์หลักสูตรสาขาวิชาการโรงแรม 31 ตุลาคม 2555
5.2 - 01	แฟ้ม มคอ. 3 และ มคอ. 5 ภาคการศึกษาที่ 2558/1 และ 2558/2 รายละเอียด คุณวุฒิ และความเชี่ยวชาญของอาจารย์ประจำหลักสูตร รายวิชาที่เปิดในหลักสูตร ภาคการศึกษาที่ 1/2558 และ 2/2558
5.3 - 01	แฟ้ม มคอ. 3 และ มคอ. 5 ภาคการศึกษาที่ 2558/1 และ 2558/2
5.4 - 01	<ul style="list-style-type: none"> - แบบประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาปีสุดท้าย ที่มีต่อคุณภาพหลักสูตรและระบบงานทะเบียน - แบบประเมินความพึงพอใจ ของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิตใหม่ - รายการโครงการพัฒนาฝึกอบรมทางวิชาการ /วิชาชีพที่อาจารย์ประจำหลักสูตรเข้าร่วม

การบริหารหลักสูตร

ปัญหาในการบริหารหลักสูตร	ผศ วัตถุประสงค์ของหลักสูตร	งการป้องกันและแก้ไขปัญหา ในอนาคต

รายงานผลการดำเนินงาน สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ (ตัวบ่งชี้ 6.1)

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน
สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ (ตัวบ่งชี้ 6.1)	<p>1.ระบบการดำเนินงานของภาควิชา/คณะ/สถาบันโดยมีส่วนร่วมของอาจารย์ประจำหลักสูตรเพื่อให้มีสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้</p> <p>-หลักสูตรได้มีการประชุมอาจารย์ในสาขาวิชาในเรื่องอาคาร 3 ซึ่งได้รับงบประมาณปรับปรุง แล้วเสร็จโดย แบ่งปันห้องเรียน ห้องปฏิบัติการอาหาร ห้องเรียนเบเกอรี่ ห้องก่าแพ ห้องอาหารเซียงเจ็ยฮ้อ ห้องปฏิบัติการแม่บ้าน ห้องโรงแรมสาธิต โดยปรับปรุงเสร็จพร้อมที่จะเข้าเรียนในภาคการศึกษาที่ 2/2558</p> <p>-หลักสูตรได้มีการประชุมเพื่อจัดเตรียมความพร้อมทางด้านวัสดุต่างๆในการเรียนของนักศึกษาของสาขาวิชาการโรงแรม</p> <p>ผลการดำเนินงาน</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. หลักสูตรได้สำรวจ ครุภัณฑ์ และวัสดุฝึก ตลอดจนความต้องการของนักศึกษา เพื่อใช้เป็นแนวทางในการเขียนโครงการของงบประมาณปรับปรุงอาคาร 3 2. หลักสูตรการโรงแรมได้มีการเสนอของงบประมาณในการปรับปรุงอาคาร3 ซึ่งเป็นอาคารเรียนของหลักสูตรการโรงแรมและหลักสูตรการท่องเที่ยว ให้มีความสวยงามทันสมัยและมีห้องเรียนห้องปฏิบัติการเพียงพอต่อการเรียนของนักศึกษา 3. หลักสูตรได้จัดทำโครงการเสนอของบประมาณไปยังมหาวิทยาลัยและได้รับการอนุมัติปรับปรุงและแล้วเสร็จ พร้อมใช้การในภาคการศึกษาที่ 2/2558 <p>การประเมินกระบวนการ จากการประเมินกระบวนการ พบว่า หลักสูตรการโรงแรมมีจำนวนสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอนที่เพียงพอและเหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอน โดยได้มีการปรับปรุงอาคาร 3 ให้เป็นอาคารที่ทันสมัย สวน</p>

	<p>งามขึ้น มีทั้งห้องเรียน ของปฏิบัติการต่างๆ ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ห้องปฏิบัติการอาหาร 1 ห้อง 2. ห้องเบเกอรี่ 1 ห้อง 3. ห้องกาแฟ 1 ห้อง 4. ห้องเรียนปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ 2 ห้อง 5. ห้องปฏิบัติการแม่บ้าน 1 ห้อง 6. ห้องโรงแรมสาธิต 1 ห้อง 7. ห้องอาหารเซียงเจี้ยบ้อ 1 ห้อง 8. ห้องเรียน 35 ที่นั่ง 3 ห้อง ชั้น 3 9. ห้องเรียนรวม 1 ห้อง ชั้น 3 10. ห้องเรียน 35 ที่นั่ง ชั้น 4 3 ห้อง <p>ทั้งนี้สาขาวิชาได้มีการสำรวจและจัดหาวัสดุอุปกรณ์การเรียนการสอนให้เพียงพอกับการเรียนภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติของนักศึกษา</p> <p>นอกจากนี้แล้ว หลักสูตรได้นำผลจากการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้โดยสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ทุกๆภาคการศึกษาพบว่าระดับคะแนนเฉลี่ยจากผลการประเมินนักศึกษาการโรงแรมทุกภาคการศึกษามีคะแนนเฉลี่ย 4.41 และอาจารย์ประจำหลักสูตรได้มีการติดตามผลจากการใช้สิ่งสนับสนุนทุกภาคการศึกษา ผ่านการประชุมเรื่องสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ได้แก่การปรับปรุงของปฏิบัติการต่างๆ ของสาขาเพื่อให้มีอุปกรณ์การศึกษาครบถ้วนและเพียงพอ</p> <p>การปรับกระบวนการ หลักสูตรจะมีการประชุมเพื่อทบทวนผลการประเมินว่ารายปี ในภาคการศึกษา 2559 ถึงประสิทธิภาพในการใช้งานห้องปฏิบัติการ วัสดุฝึก และครุภัณฑ์ต่างๆ เพื่อตรวจสอบสภาพการใช้งานเพื่อการบำรุงรักษา</p>
--	---

ผลการประเมินตนเอง :3..... คะแนน

เหตุผล :(กรณีที่มีผลการประเมินตนเองที่ระดับ 4 หรือ 5 คะแนน)

รายการหลักฐานหมวดที่ 5 การบริหารหลักสูตร

รหัสหลักฐาน	รายการ
6.1 - 01	แบบประเมินความพึงพอใจนักศึกษาและอาจารย์ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้และการบริการ

6.1 - 02	บันทึกข้อความการจัดซื้ออุปกรณ์ห้องปฏิบัติการครัว
	บันทึกข้อความการมอบหมายการดูแลอาคาร 3
	บันทึกข้อความปัญหาการใช้ห้องอาหาร

6.1 ข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับคุณภาพหลักสูตรจากผู้ประเมิน

ข้อคิดเห็นหรือสาระจากผู้ประเมิน	ความเห็นของผู้รับผิดชอบหลักสูตร	การนำไปดำเนินการวางแผนหรือปรับปรุงหลักสูตร

6.2 สรุปการประเมินหลักสูตรจากผู้สำเร็จการศึกษา

การประเมิน (รายงานตามปีที่สำรวจ) วันที่สำรวจ

ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมิน	ข้อคิดเห็นของคณาจารย์ต่อผลการประเมิน
ข้อเสนอการเปลี่ยนแปลงในหลักสูตรจากผลการประเมิน	

6.3 สรุปการประเมินหลักสูตรจากผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง (ผู้ใช้บัณฑิต)

กระบวนการประเมิน	
ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมิน	ข้อคิดเห็นของคณาจารย์ต่อผลการประเมิน

ข้อเสนอการเปลี่ยนแปลงในหลักสูตรจากผลการประเมิน

7.1 การเปลี่ยนแปลงภายใน/ภายนอกสถาบัน (ถ้ามี) ที่มีผลกระทบต่อหลักสูตรในช่วง 2 ปี

	รายการ
การเปลี่ยนแปลงภายในสถาบัน (ถ้ามี)	1. การปรับปรุงอาคาร 3 มีความล่าช้า จึงทำให้ขาดสถานที่ฝึกภาคปฏิบัติ ประกอบกับนโยบายเกี่ยวกับการใช้พื้นที่เมื่อได้รับการส่งมอบตอนต้นปี 2559 ไม่เป็นไปตามแผนที่วางไว้
การเปลี่ยนแปลงภายนอกสถาบัน (ถ้ามี)	สกอ. มีการประเมินผล SAR ลงในระดับหลักสูตร ซึ่งเป็นเรื่องใหม่สำหรับ สาขาวิชา และอาจารย์ประจำหลักสูตรยังไม่มี ความเข้าใจ หรือความชำนาญใน การเขียนเท่าที่ควร อย่างไรก็ตามมหาวิทยาลัยได้มีการจัดอบรมเพื่อให้สาขาวิชา มีความเข้าใจที่ชัดเจนขึ้น

ความก้าวหน้าของการดำเนินงานตามแผนที่เสนอในรายงานของปีที่ผ่านมา

แผนดำเนินการ	กำหนดเวลาที่แล้วเสร็จ	ผู้รับผิดชอบ	ความสำเร็จของแผน/เหตุผลที่ไม่สามารถดำเนินการได้สำเร็จ
ร่างหลักสูตรแล้วเสร็จ เดือนพฤศจิกายน 2559	ผ่านสภามหาวิทยาลัย เดือนเมษายน 2560	หัวหน้าสาขา	สำเร็จตามแผน

ข้อเสนอแนะในการพัฒนาหลักสูตร

1. ข้อเสนอในการปรับโครงสร้างหลักสูตร (จำนวนหน่วยกิต รายวิชาแกน รายวิชาเลือกฯ)

สาขาวิชาฯ จะไม่ปรับโครงสร้างหลักสูตร แต่จะเปลี่ยนแปลงรายวิชา

2. ข้อเสนอในการเปลี่ยนแปลงรายวิชา (การเปลี่ยนแปลง เพิ่มหรือลดเนื้อหาในรายวิชา การเปลี่ยนแปลงวิธีการสอนและการประเมินสัมฤทธิผลรายวิชา)
 1. บางรายวิชาที่เปิดสอน สามารถรวมเป็น 1 รายวิชาได้
 2. หารายวิชาอื่นๆที่ทันสมัยมาเปิดสอน
 3. ปรับหน่วยกิตให้มีทั้งทฤษฎีและปฏิบัติ
3. กิจกรรมการพัฒนาคณาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุน

คณาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุนควรเข้าอบรมโปรแกรมต่างๆที่ใช้ในการเรียนการสอน

แผนปฏิบัติการใหม่สำหรับปีการศึกษา

แผนปฏิบัติการ	กำหนดเวลาที่แล้วเสร็จ	ผู้รับผิดชอบ

รับรองความถูกต้องของข้อมูล :

ตำแหน่ง	รายชื่อ	ลายเซ็น	วันที่
1. ประธานหลักสูตร	นายพัลลพ หามะลิ		
2. ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	นายภูมิพัฒน์ ทองคำ		
3. ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	นางสาวสุนันทา ชูตินันท์		
4. อาจารย์ประจำหลักสูตร	นางกรรณิการ์ บุรพาพิชิตภัย		
5. อาจารย์ประจำหลักสูตร	นางสาวหทัยรัตน์ ปัทมาวิวัฒน์		
เห็นชอบโดย :			
ตำแหน่ง	รายชื่อ	ลายเซ็น	วันที่
หัวหน้าสาขาวิชา	นายพัลลพ หามะลิ		
คณบดี	ว่าที่ร้อยตรี วัชรระ โพธิสนธ์		

สรุปผลการประเมินตนเอง (SAR) ตามตัวบ่งชี้ สกอ. ระดับหลักสูตร ประจำปีการศึกษา 2558

1. ตารางผลการประเมินตนเองตามตัวบ่งชี้ ระดับหลักสูตร
2. ตารางการวิเคราะห์คุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร
3. ผลการวิเคราะห์จุดเด่นและจุดที่ควรพัฒนาจากการประเมินตนเอง ระดับ
หลักสูตร

1. ตารางผลการประเมินตนเองตามตัวบ่งชี้ ระดับหลักสูตร

ตัวชี้บ่งชี้		ผลการดำเนินงาน	คะแนน
องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน			
1.1	การบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนดโดย สกอ.	ผ่าน	
องค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต			
2.1	คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	ค่าเฉลี่ย....	4.55
2.2	ร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำ หรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี (ระดับปริญญาตรี)	ร้อยละ.....	5.00
คะแนนเฉลี่ย องค์ประกอบที่ 2			4.78
องค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา			
3.1	การรับนักศึกษา	-	3.00
3.2	การส่งเสริมและพัฒนา นักศึกษา	-	3.00
3.3	ผลที่เกิดกับนักศึกษา	-	3.00
คะแนนเฉลี่ย องค์ประกอบที่ 3			3.00
องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์			
4.1	การบริหารและพัฒนาอาจารย์	-	3.00
4.2	คุณภาพอาจารย์	-	
	- ร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก	ร้อยละ.....	1.67
	- ร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ	ร้อยละ.....	
	- ผลงานวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตร	ร้อยละ.....	
4.3	ผลที่เกิดขึ้นกับอาจารย์	-	4.00
คะแนนเฉลี่ย องค์ประกอบที่ 4			2.89
องค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน			
5.1	สาระของรายวิชาในหลักสูตร	-	3.00
5.2	การวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอน	-	3.00
5.3	การประเมินผู้เรียน	-	3.00

5.4	ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา แห่งชาติ	ร้อยละ.....	4.50
คะแนนเฉลี่ย องค์กรประกอบที่ 5		3.38	
องค์กรประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้			
6.1	สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้		3.00
คะแนนเฉลี่ย องค์กรประกอบที่ 6		3.00	
คะแนนเฉลี่ย (องค์กรประกอบที่ 2-6)			3.36

2. ตารางการวิเคราะห์คุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร

องค์ประกอบที่	คะแนนผ่าน	I	P	O	คะแนนเฉลี่ย	ผลประเมิน 0.01-2.00 ระดับคุณภาพน้อย 2.01-3.00 ระดับคุณภาพปานกลาง 3.01-4.00 ระดับคุณภาพดี 4.01-5.00 ระดับคุณภาพดีมาก
1	ผ่านการประเมิน					หลักสูตรได้มาตรฐาน
2	คะแนนเฉลี่ย ของทุกตัวบ่งชี้ ในองค์ประกอบ ที่ 2 - 6	-	-	4.78	4.78	ระดับคุณภาพดีมาก
3		3.00	-	-	3.00	ระดับคุณภาพปานกลาง
4		2.89	-	-	2.89	ระดับคุณภาพปานกลาง
5		3.00	3.50	-	3.38	ระดับคุณภาพดี
6		-	3.00	-	3.00	ระดับคุณภาพปานกลาง
รวม		2.95	3.38	4.78	3.36	ระดับคุณภาพดี
ผลการประเมิน		ระดับคุณภาพปานกลาง	ระดับคุณภาพดี	ระดับคุณภาพดีมาก		

จากการวิเคราะห์ ตามเกณฑ์การประเมินคุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตร 6 องค์ประกอบ (13 ตัวบ่งชี้) พบว่า องค์ประกอบที่ 1 (ตัวบ่งชี้ที่ 1.1) หลักสูตรสาขาวิชาการโรงแรม “ผ่าน” ตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร และมีจำนวน 13 องค์ประกอบ อยู่ในระดับดีมาก (องค์ประกอบที่ 2) มีจำนวน 1 องค์ประกอบ อยู่ในระดับดี (องค์ประกอบที่ 5) จำนวน 1 องค์ประกอบ อยู่ในระดับปานกลาง (องค์ประกอบที่ 3,4,6) และมีจำนวน 3 องค์ประกอบ

3. ผลการวิเคราะห์จุดเด่นและจุดที่ควรพัฒนาจากการประเมินตนเอง ระดับหลักสูตร

จุดเด่นและแนวทางเสริม	
1.	-
จุดที่ควรพัฒนาและแนวทางปรับปรุง	
1.	-