



รายงานผลการดำเนินงานหลักสูตร (มคอ.7)

รหัสหลักสูตร: 25511941103782

ชื่อหลักสูตร สาขาวิชาการท่องเที่ยว ปี พ.ศ. 2558

คณะศิลปศาสตร์

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

ประจำปีการศึกษา 2558

(1 สิงหาคม 2558 ถึง 31 กรกฎาคม 2559)

วันที่รายงาน 31 กรกฎาคม 2559

สารบัญ

หน้า

บทสรุปสำหรับผู้บริหารการประเมินตนเอง

หมวดที่ 1 : ข้อมูลทั่วไป

ผลการดำเนินงานการบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร (ตัวบ่งชี้ที่ 1.1)

หมวดที่ 2 : อาจารย์

ผลการดำเนินงานคุณภาพอาจารย์ (ตัวบ่งชี้ 4.2)

ผลการดำเนินงานการบริหารและพัฒนาอาจารย์ (ตัวบ่งชี้ 4.1)

ผลการดำเนินงานผลที่เกิดกับอาจารย์อาจารย์ (ตัวบ่งชี้ 4.3)

หมวดที่ 3 : นักศึกษาและบัณฑิต

ผลการดำเนินงานการรับนักศึกษา (ตัวบ่งชี้ 3.1)

ผลการดำเนินงานการส่งเสริมและพัฒนานักศึกษา (ตัวบ่งชี้ 3.2)

ผลการดำเนินงานผลที่เกิดกับนักศึกษา (ตัวบ่งชี้ 3.3)

ผลการดำเนินงานคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ(ตัวบ่งชี้ 2.1)

ผลการดำเนินงานร้อยละบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี

(ตัวบ่งชี้ 2.2) (ปริญญาตรี)

ผลการดำเนินงานผลงานของนักศึกษาและผู้สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาโทที่ได้รับการตีพิมพ์หรือเผยแพร่ (ตัวบ่งชี้ 2.2) (ปริญญาโท)

ผลการดำเนินงานผลงานของนักศึกษาและผู้สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาเอกที่ได้รับการตีพิมพ์หรือเผยแพร่ (ตัวบ่งชี้ 2.2) (ปริญญาเอก)

หมวดที่ 4 : ข้อมูลสรุปรายงาน

ผลการดำเนินงานสาระของรายวิชาในหลักสูตร (ตัวบ่งชี้ 5.1)

ผลการดำเนินงาน การวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอน (ตัวบ่งชี้ 5.2)

ผลการดำเนินงานการประเมินผู้เรียน (ตัวบ่งชี้ 5.3)

ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (ตัวบ่งชี้ 5.4)

หมวดที่ 5 : การบริหารหลักสูตร

ผลการดำเนินงานสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ (ตัวบ่งชี้ 6.1)

หมวดที่ 6 : ข้อคิดเห็น

หมวดที่ 7 : การเปลี่ยนแปลงที่มีผลกระทบต่อหลักสูตร

หมวดที่ 8 : แผนการดำเนินงานเพื่อพัฒนาหลักสูตร

สรุปผลการประเมินตนเอง ตามตัวบ่งชี้ สกอ. ระดับหลักสูตร

1. ตารางผลการประเมินตนเองรายตัวบ่งชี้ สกอ. ระดับหลักสูตร
2. ตารางวิเคราะห์คุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร (ตาราง IPO)
3. ผลการวิเคราะห์จุดเด่นและจุดที่ควรพัฒนาจากการประเมินตนเอง ระดับหลักสูตร

บทสรุปสำหรับผู้บริหารการประเมินตนเอง

1. บทนำ (ข้อมูลเฉพาะของหลักสูตรพอสังเขป)

ปรัชญา: มุ่งสร้างบัณฑิตที่มีทักษะ ความรู้ จิตวิทยา จริยธรรมและจรรยาบรรณในการประกอบวิชาชีพด้านมัคคุเทศก์ ธุรกิจนำเที่ยวและบริการเชิงสร้างสรรค์เพื่อการมีอาชีพอิสระและพัฒนาอาชีพสู่การแข่งขัน

วัตถุประสงค์ของหลักสูตร

- 1.1 เพื่อผลิตบัณฑิตที่มีทักษะและความรู้ ทางวิชาชีพ ด้านมัคคุเทศก์ การจัดทำเที่ยว การและสานงานท่องเที่ยว และธุรกิจบริการอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง
- 1.2 เพื่อผลิตบัณฑิตที่มีความรู้ทางวิชาการและทักษะทางวิชาชีพในศาสตร์ทางการท่องเที่ยว มีความสามารถวิเคราะห์สถานการณ์ และสามารถแก้ปัญหาได้อย่างเหมาะสม
- 1.3 เพื่อผลิตบัณฑิตให้มีความสามารถในการทำงานกับผู้อื่นได้อย่างเหมาะสม สามารถพัฒนาตนเองให้มีความทันสมัยตรงตามมาตรฐานสากล
- 1.4 เพื่อผลิตบัณฑิตให้มีจริยธรรม ความรับผิดชอบทัศนคติ บุคลิกภาพ และจิต บริการที่ดี ต่องานมัคคุเทศก์ ธุรกิจนำเที่ยว และบริการ
- 1.5 เพื่อผลิตบัณฑิตให้มีประสิทธิภาพทางการสื่อสาร โดยการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและภาษาต่างประเทศ และสามารถใช้หลักพื้นฐานทางคณิตศาสตร์ในการประมวลและวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อการทำงาน

การประเมินตนเองตามผลการดำเนินงานของหลักสูตร ศิลปศาสตร์บัณฑิต คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ในปีการศึกษา 2558 มีผลการดำเนินงาน “ได้มาตรฐาน” ตามมาตรฐานการศึกษาในระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ มีระดับคุณภาพอยู่ในระดับ (....4.... คະແນน)

2. ตารางการวิเคราะห์คุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร

องค์ประกอบที่	คะแนนผ่าน	I	P	O	คะแนนเฉลี่ย	ผลประเมิน 0.01-2.00 ระดับคุณภาพน้อย 2.01-3.00 ระดับคุณภาพปานกลาง 3.01-4.00 ระดับคุณภาพดี 4.01-5.00 ระดับคุณภาพดีมาก
1	ผ่านการประเมิน					หลักสูตรได้มาตรฐาน
2	คะแนนเฉลี่ย ของทุกตัวบ่งชี้ ในองค์ประกอบ ที่ 2 - 6	-	-	4.37	4.37	ระดับคุณภาพดีมาก
3		3.00	-	-	3.00	ระดับคุณภาพปานกลาง
4		3.07	-	-	3.07	ระดับคุณภาพดี
5		3.00	3.50	-	3.38	ระดับคุณภาพดี
6		-	3.00	-	3.00	ระดับคุณภาพปานกลาง
รวม		3.03	3.38	4.37	3.34	ระดับคุณภาพดี
ผลการประเมิน		ระดับคุณภาพดี	ระดับคุณภาพดี	ระดับคุณภาพดีมาก		

จากการวิเคราะห์ตามเกณฑ์การประเมินคุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตร 6 องค์ประกอบ (13 ตัวบ่งชี้) พบว่า องค์ประกอบที่ 1 (ตัวบ่งชี้ที่ 1.1) หลักสูตร.ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทยประยุกต์ “ผ่าน ตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร และมีจำนวน 6 องค์ประกอบ อยู่ในระดับดีมาก (องค์ประกอบที่ 2) อยู่ในระดับดี (องค์ประกอบที่ 4,5) อยู่ในระดับปานกลาง (องค์ประกอบที่ 3,6)

3. ผลการวิเคราะห์จุดเด่นและจุดที่ควรพัฒนาจากการประเมินตนเอง ระดับหลักสูตร

จุดเด่นและแนวทางเสริม	
1.	อาจารย์ประจำหลักสูตรมีคุณสมบัติตรงตามสาขาวิชา
2.	หลักสูตรมีการจัดการเรียนกับการสอนที่สอดคล้องกับศตวรรษที่ 21
จุดที่ควรพัฒนาและแนวทางปรับปรุง	
1.	เพิ่มสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ให้สอดคล้องกับบัณฑิตนักปฏิบัติ

รหัสหลักสูตร : 25511941103782

ชื่อหลักสูตร : ...การท่องเที่ยว...

ระดับ: ...ปริญญาตรี...

1. อาจารย์ประจำหลักสูตร (ตามเล่ม มคอ.2)

	ตำแหน่งทาง วิชาการ	ชื่ออาจารย์ประจำหลักสูตร	วุฒิการศึกษา สูงสุด	วัน/เดือน/ปี ที่เข้าทำงาน	วัน/เดือน/ปี ที่ลาออก
1	อาจารย์	นางสาวไบเฟิร์น วงศ์บัวงาม	ศศ.ม(การจัดการ โรงแรมและการ ท่องเที่ยว)	1 พฤษภาคม 2552	
2	อาจารย์	นางสาวปภาดา สืบพลาย	วท.ม(อุทยาน นันทนาการและ การท่องเที่ยว)	16 กรกฎาคม 2555	
3	อาจารย์	นางสาวศิริรัตน์ ขานทอง	ศศ.ม(การจัดการ โรงแรมและการ ท่องเที่ยว)	9 กรกฎาคม 2556	
4	ผู้ช่วย ศาสตราจารย์	นางสุนทรี สุวรรณสมบูรณ์	กศ.ม (ภาษาศาสตร์ การศึกษา)	13 สิงหาคม 2527	
5	อาจารย์	นายวิบูลย์ หวังรายนาม	ศศ.ม(ไทยศึกษา)	1 กันยายน 2520	

<input checked="" type="checkbox"/> มีการปรับปรุงหลักสูตร	<input type="checkbox"/> ไม่มีการปรับปรุงหลักสูตร
---	---

หมายเหตุ : ปรับปรุงใหม่เนื่องจากอาจารย์ประจำหลักสูตรลาออก 1ท่าน คือ นางสาวธันยนิชา เลิศนรเศรษฐ์ โดยผ่านการอนุมัติจากสภามหาวิทยาลัย ครั้งที่

..17/2557 เมื่อวันที่ 24 ธันวาคม 2557 สกอ.รับทราบให้ความเห็นชอบหลักสูตรเมื่อวันที่ 16 กุมภาพันธ์ 2558

2. อาจารย์ประจำหลักสูตร (ปัจจุบัน)

	ตำแหน่งทาง วิชาการ	ชื่ออาจารย์ประจำหลักสูตร	ข้อมูลประวัติการศึกษา
1	อาจารย์	นางสาวไบเฟิร์น วงษ์บัว งาม	<p>ระดับการศึกษาที่จบ :ปริญญาตรี ปีที่จบ : 2541 ชื่อหลักสูตรที่จบการศึกษา :บริหารธุรกิจบัณฑิตบัณฑิต กลุ่มสาขาวิชาที่จบ (ISED) : สาขาวิชาที่จบ : การจัดการโรงแรมและการท่องเที่ยว ชื่อสถาบันที่จบ : มหาวิทยาลัยขอนแก่น</p> <p>ระดับการศึกษาที่จบ :ปริญญาโท ปีที่จบ : 2551 ชื่อหลักสูตรที่จบการศึกษา :ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต กลุ่มสาขาวิชาที่จบ (ISED) : สาขาวิชาที่จบ : การจัดการโรงแรมและการท่องเที่ยว ชื่อสถาบันที่จบ : มหาวิทยาลัยนเรศวร ประเภท (สถานภาพของการทำงาน) : พนักงานมหาวิทยาลัย ประสบการณ์การทำงานสอน : 7 ปี</p>
2	อาจารย์	นางสาวปภาดา สืบพลาย	<p>ระดับการศึกษาที่จบ :ปริญญาตรี ปีที่จบ : 2549 ชื่อหลักสูตรที่จบการศึกษา :ศิลปศาสตรบัณฑิต กลุ่มสาขาวิชาที่จบ (ISED) : สาขาวิชาที่จบ : การท่องเที่ยว ชื่อสถาบันที่จบ : มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี</p>

			<p>ระดับการศึกษาที่จบ: ปริญญาโท</p> <p>ปีที่จบ:2553</p> <p>ชื่อหลักสูตรที่จบการศึกษา</p> <p>วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต</p> <p>กลุ่มสาขาวิชาที่จบ (ISED) : อุทยาน นันทนาการและการท่องเที่ยว</p> <p>สาขาวิชาที่จบ :</p> <p>ชื่อสถาบันที่จบ : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์</p> <p>ประเภท (สถานภาพของการทำงาน)/ พนักงานมหาวิทยาลัย</p> <p>/</p> <p>ประสบการณ์การทำงานสอน :4.....ปี..</p>
3	อาจารย์	นางสาวศิริรัตน์ ขานทอง	<p>ระดับการศึกษาที่จบ :ปริญญาตรี</p> <p>ปีที่จบ : 2553</p> <p>ชื่อหลักสูตรที่จบการศึกษา :ศิลปศาสตรบัณฑิต</p> <p>กลุ่มสาขาวิชาที่จบ (ISED) :</p> <p>สาขาวิชาที่จบ : การท่องเที่ยว</p> <p>ชื่อสถาบันที่จบ : มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร</p> <p>ระดับการศึกษาที่จบ :/ปริญญาโท)</p> <p>ปีที่จบ : ...2555.....</p> <p>ชื่อหลักสูตรที่จบการศึกษา : ...ศิลปศาสตร์</p> <p>มหาบัณฑิต.....</p> <p>กลุ่มสาขาวิชาที่จบ (ISED) :</p> <p>สาขาวิชาที่จบ : การจัดการโรงแรมและการท่องเที่ยว.....</p> <p>ชื่อสถาบันที่จบ : มหาวิทยาลัยนเรศวร.....</p> <p>ประเภท (สถานภาพของการทำงาน) : / พนักงานมหาวิทยาลัย</p> <p>ประสบการณ์การทำงานสอน : ...3.....ปี....</p>

4	ผู้ช่วย ศาสตราจารย์	นางสุนทรี สมบูรณ์ สุวรรณ	<p>ระดับการศึกษาที่จบ :ปริญญาตรี ปีที่จบ : 2522 ชื่อหลักสูตรที่จบการศึกษา :ศิลปศาสตรบัณฑิต กลุ่มสาขาวิชาที่จบ (ISED) : สาขาวิชาที่จบ : การสอนภาษาอังกฤษ ชื่อสถาบันที่จบ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่</p> <p>ระดับการศึกษาที่จบ : /ปริญญาโท ปีที่จบ : ...2538..... ชื่อหลักสูตรที่จบการศึกษา : ...การศึกษา มหาบัณฑิต..... กลุ่มสาขาวิชาที่จบ (ISED) : สาขาวิชาที่จบ :ภาษาศาสตร์การศึกษา ชื่อสถาบันที่จบ : ...มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒประสาน มิตร ประเภท (สถานภาพของการทำงาน) : ข้าราชการ ประสบการณ์การทำงาน :32...ปี....</p>
5	อาจารย์	นายวิบูลย์ รายนาม หวัง	<p>ระดับการศึกษาที่จบ :ปริญญาตรี ปีที่จบ : 2521 ชื่อหลักสูตรที่จบการศึกษา :การศึกษามหาบัณฑิต กลุ่มสาขาวิชาที่จบ (ISED) : สาขาวิชาที่จบ : สังคมศึกษา ชื่อสถาบันที่จบ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ(ปทุมวัน)</p> <p>ระดับการศึกษาที่จบ : (/ปริญญาโท) ปีที่จบ : 2547..... ชื่อหลักสูตรที่จบการศึกษา : ...ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต.</p>

			กลุ่มสาขาวิชาที่จบ (ISED) : สาขาวิชาที่จบ : ...ไทยศึกษา ชื่อสถาบันที่จบ : ...มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี ประเภท (สถานภาพของการทำงาน) : ข้าราชการ ประสบการณ์การทำงาน :39....ปี....
--	--	--	--

3. อาจารย์ผู้สอน

	ตำแหน่งทางวิชาการ	ชื่ออาจารย์ผู้สอน	คุณวุฒิ/สาขาวิชาที่จบ
1	อาจารย์	นางสาวไบเฟิร์น วงษ์บัวงาม	ระดับการศึกษาที่จบ :ปริญญาตรี ปีที่จบ : 2541 ชื่อหลักสูตรที่จบการศึกษา : บริหารธุรกิจบัณฑิตบัณฑิต กลุ่มสาขาวิชาที่จบ (ISED) : สาขาวิชาที่จบ : การจัดการ โรงแรมและการท่องเที่ยว ชื่อสถาบันที่จบ : มหาวิทยาลัยขอนแก่น ระดับการศึกษาที่จบ : (ปริญญาโท) ปีที่จบ :2551 ชื่อหลักสูตรที่จบการศึกษา :ศิลป ศาสตร์ กลุ่มสาขาวิชาที่จบ (ISED) : สาขาวิชาที่จบ : ...การจัดการ โรงแรมและการท่องเที่ยว..... ชื่อสถาบันที่จบ :มหาวิทยาลัย นเรศวร

			ประเภท (สถานภาพของการ ทำงาน) / พนักงานมหาวิทยาลัย ประสบการณ์การทำงานสอน :7 ปี.....
2	อาจารย์	นางสาวปภาดา สืบพลาย	ระดับการศึกษาที่จบ :ปริญญาตรี ปีที่จบ : 2549 ชื่อหลักสูตรที่จบการศึกษา :ศิลป ศาสตรบัณฑิต กลุ่มสาขาวิชาที่จบ (ISED) : สาขาวิชาที่จบ : การท่องเที่ยว ชื่อสถาบันที่จบ : มหาวิทยาลัย เทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ระดับการศึกษาที่จบ : (/ปริญญา โท) ปีที่จบ : 2553 ชื่อหลักสูตรที่จบการศึกษา : วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต กลุ่มสาขาวิชาที่จบ (ISED) : สาขาวิชาที่จบ : อุทยาน นันทนาการและการ ท่องเที่ยว..... ชื่อสถาบันที่จบ :มหาวิทยาลัย เกษตรศาสตร์..... ประเภท (สถานภาพของการ ทำงาน) :/ พนักงานมหาวิทยาลัย ประสบการณ์การทำงานสอน :

		4....ปี....
3	อาจารย์	นางสาวศิริรัตน์ ขานทอง	<p>ระดับการศึกษาที่จบ :ปริญญาตรี ปีที่จบ : 2553 ชื่อหลักสูตรที่จบการศึกษา :ศิลป ศาสตรบัณฑิต กลุ่มสาขาวิชาที่จบ (ISED) : สาขาวิชาที่จบ : การท่องเที่ยว ชื่อสถาบันที่จบ : มหาวิทยาลัย เทคโนโลยีราชมงคลพระนคร</p> <p>ระดับการศึกษาที่จบ : (ปริญญา โท) ปีที่จบ : ...2555 ชื่อหลักสูตรที่จบการศึกษา : ศิลป ศาสตรมหาบัณฑิต..... กลุ่มสาขาวิชาที่จบ (ISED) : สาขาวิชาที่จบ : ...การจัดการ โรงแรมและการท่องเที่ยว ชื่อสถาบันที่จบ :มหาวิทยาลัย นเรศวร ประเภท (สถานภาพของการ ทำงาน) : พนักงานมหาวิทยาลัย / ประสบการณ์การทำงาน :ปี....</p>

4	อาจารย์	นายวิบูลย์ หวังรายนาม	<p>ระดับการศึกษาที่จบ :ปริญญาตรี ปีที่จบ : 2521 ชื่อหลักสูตรที่จบการศึกษา : การศึกษบัณฑิต กลุ่มสาขาวิชาที่จบ (ISED) : สาขาวิชาที่จบ : สังคมศึกษา ชื่อสถาบันที่จบ : มหาวิทยาลัยศรี นครินทรวิโรฒ(ปทุมวัน)</p> <p>ระดับการศึกษาที่จบ : (/ปริญญา โท/) ปีที่จบ : ...2547..... ชื่อหลักสูตรที่จบการศึกษา : ศิลป ศาสตร์มหาบัณฑิต..... กลุ่มสาขาวิชาที่จบ (ISED) : สาขาวิชาที่จบ :ไทย ศึกษา..... ชื่อสถาบันที่จบ :มหาวิทยาลัยราช ภัฏธนบุรี..... ประเภท (สถานภาพของการ ทำงาน) : ข้าราชการ / ประสบการณ์การทำงาน : ..39.....ปี....</p>
5	อาจารย์	นายญาณธร เขียรถาวร	<p>ระดับการศึกษาที่จบ :ปริญญาตรี ปีที่จบ : 2548 ชื่อหลักสูตรที่จบการศึกษา : บริหารธุรกิจบัณฑิต กลุ่มสาขาวิชาที่จบ (ISED) :</p>

			<p>.....</p> <p>สาขาวิชาที่จบ : การจัดการ โรงแรมและการท่องเที่ยว</p> <p>ชื่อสถาบันที่จบ : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์</p> <p>ระดับการศึกษาที่จบ : ปริญญาโท)</p> <p>ปีที่จบ : ...2552.....</p> <p>ชื่อหลักสูตรที่จบการศึกษา : ศิลป ศาสตรมหาบัณฑิต</p> <p>กลุ่มสาขาวิชาที่จบ (ISED) :</p> <p>สาขาวิชาที่จบ :การบริหารงาน วัฒนธรรม</p> <p>ชื่อสถาบันที่จบ : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.....</p> <p>ประเภท (สถานภาพของการ ทำงาน) : พนักงานมหาวิทยาลัย / ประสบการณ์การทำงานสอน :2 ปี.....</p>
6	อาจารย์	นิตินันท์ ศรีสุวรรณ	<p>ระดับการศึกษาที่จบ : (ปริญญา เอก)</p> <p>ปีที่จบ : 2559..</p> <p>ชื่อหลักสูตรที่จบการศึกษา : Doctor of Professional Studies...(Tourism management)...</p> <p>กลุ่มสาขาวิชาที่จบ (ISED) : ... การท่องเที่ยว...</p> <p>สาขาวิชาที่จบ :การจัดการการ</p>

			<p>ท่องเที่ยว.....</p> <p>ชื่อสถาบันที่จบ : Central Queensland University.....</p> <p>ประเภท (สถานภาพของการทำงาน) : พนักงานมหาวิทยาลัย</p> <p>ประสบการณ์การทำงาน :8...ปี....</p>
7	อาจารย์	นนท์ณพร กิติศรีปัญญา	<p>ระดับการศึกษาที่จบ..ปริญญาตรี..</p> <p>ปีที่จบ: ...2534...</p> <p>ชื่อหลักสูตรที่จบการศึกษา: การศึกษามหาบัณฑิต...</p> <p>กลุ่มสาขาวิชาที่จบ (ISED) : ... การสอนภาษาอังกฤษ...</p> <p>ชื่อสถาบันที่จบ:มศว(ปทุมวัน)..</p> <p>ปีที่จบปริญญาโท : ...2543..</p> <p>ชื่อหลักสูตรที่จบการศึกษา: ... การศึกษามหาบัณฑิต...</p> <p>กลุ่มสาขาวิชาที่จบ (ISED) : การสอนภาษาอังกฤษ...</p> <p>ชื่อสถาบันที่จบ:...มศว(ปทุมวัน)...</p> <p>ระดับการศึกษาที่จบ..ปริญญาเอก</p> <p>ปีที่จบ: ...2558...</p> <p>ชื่อหลักสูตรที่จบการศึกษา: ...Doctor of Professional Studies (Tourism)....</p> <p>กลุ่มสาขาวิชาที่จบ(ISED): ...Tourism...</p> <p>ชื่อสถาบันที่จบ:...Central Queensland University...</p>

			<p>สถานภาพของการทำงาน:</p> <p>ข้าราชการ</p> <p>ประสบการณ์การทำงานสอน:...16 ปี...</p>
อาจารย์พิเศษ (ถ้ามี)			
1	อาจารย์	นายละเอียด ศิลาน้อย	<p>ระดับการศึกษาที่จบ:..ปริญญาตรี..</p> <p>ปีที่จบ: ...2518...</p> <p>ชื่อหลักสูตรที่จบการศึกษา:...ศิลปศาสตร์บัณฑิต...</p> <p>กลุ่มสาขาวิชาที่จบ(ISED):เศรษฐศาสตร์...</p> <p>ชื่อสถาบันที่จบ:...</p> <p>มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์...</p> <p>ระดับการศึกษาที่จบ:..ปริญญาตรี..</p> <p>ปีที่จบ: 2523</p> <p>ชื่อหลักสูตรที่จบการศึกษา:...</p> <p>นิติศาสตร์บัณฑิต...</p> <p>กลุ่มสาขาวิชาที่จบ(ISED):...</p> <p>นิติศาสตร์...</p> <p>ชื่อสถาบันที่จบ: ...</p> <p>มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์...</p> <p>ระดับการศึกษาที่จบ:..ปริญญาเอก</p> <p>ปีที่จบ: ...2525...</p> <p>ชื่อหลักสูตรที่จบการศึกษา:...ศิลปศาสตร์บัณฑิต...</p> <p>กลุ่มสาขาวิชาที่จบ(ISED):...เศรษฐศาสตร์...</p> <p>ชื่อสถาบันที่จบ: ...</p> <p>มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์...</p>

			ประเภท...ชั่วคราว... ประสบการณ์การทำงานสอน: ...20 ปี...

4. สถานที่จัดการเรียนการสอน : คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร
ที่อยู่ 86 ถ.พิษณุโลก แขวงสวนจิตรลดา เขตดุสิต กรุงเทพฯ

5. ผลการดำเนินงานการบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร พศ. 2548 (ตัวบ่งชี้ 1.1) (ระดับปริญญาตรี)

ข้อ	เกณฑ์การประเมิน (<input checked="" type="checkbox"/> ผ่านเกณฑ์/ <input type="checkbox"/> ไม่ผ่านเกณฑ์)	ผลการดำเนินงาน
1	<input type="checkbox"/> จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร	มีอาจารย์ประจำหลักสูตร 5 คน เป็นไปตามเกณฑ์
2	<input type="checkbox"/> คุณสมบัติอาจารย์ประจำหลักสูตร	อาจารย์ประจำหลักสูตร 5 คนมีคุณวุฒิระดับปริญญาโทที่ตรงหรือสัมพันธ์กับสาขาของหลักสูตรเป็นไปตามเกณฑ์ มีคุณวุฒิระดับปริญญาโท 5 คน ผศ. 1 คน
11	<input type="checkbox"/> การปรับปรุงหลักสูตรตามรอบระยะเวลาที่กำหนด	ได้มีการปรับปรุงหลักสูตรตามกรอบ TQF ปี 2555 และใช้ในการเรียนการสอนในปี 2556 และได้มีการปรับเปลี่ยนอาจารย์ประจำหลักสูตร ดังเอกสารแนบ สมอ.08

สรุปผลการประเมิน

 ผ่านเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร ไม่ผ่านเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร

หลักฐานเอกสารที่ต้องการนอกเหนือจากเอกสารประกอบแต่ละรายตัวบ่งชี้

1. เอกสารหลักสูตรฉบับที่ สกอ. ประทับตรารับทราบ

2. หนังสือนำที่ สกอ. แจงรับทราบหลักสูตร (ถ้ามี)

3. กรณีหลักสูตรยังไม่ได้แจ้งการรับทราบ ให้มีหนังสือนำส่ง สกอ. หรือหนังสือส่งคืนจาก สกอ. และรายงานการประชุมสภาที่อนุมัติ / ให้ความเห็นชอบหลักสูตร

รายการหลักฐานหมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

รหัสหลักฐาน	รายการ
1.1 - 01	แนบเอกสาร มคอ.2
1.1 - 02	แนบเอกสาร สมอ.08

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน (อธิบายผลการดำเนินงาน)
การ บริหาร และ พัฒนา อาจารย์ (ตัวบ่งชี้ 4.1)	<p>ระบบการรับอาจารย์ใหม่และการแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร</p> <p>1. ระบบการรับอาจารย์ใหม่</p> <p>1.1 <u>หลักสูตรสาขาวิชาการท่องเที่ยวมีระบบกลไกการรับอาจารย์ใหม่ดังนี้</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - วางแผนประชุม คณะกรรมการประจำหลักสูตร และอาจารย์ประจำหลักสูตร ประชุมร่วมกัน เพื่อพิจารณาความเพียงพอของอาจารย์ผู้สอนในหลักสูตร สรรวจชั่วโมงสอนต่อจำนวนอาจารย์ จำนวนอาจารย์ที่กำลังจะเกษียณอายุราชการ ในแต่ละปีการศึกษา เพื่อจัดทำแผนอัตรากำลัง ให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานของสาขาวิชาชีพการท่องเที่ยว (4.1-01) - ดำเนินงานเสนอแผนอัตรากำลัง คณะกรรมการประจำหลักสูตร และหัวหน้าสาขาวิชาการท่องเที่ยว นำเสนอแผนอัตรากำลังไปยังมหาวิทยาลัยเพื่อพิจารณาความเห็นชอบ อนุมัติ อัตรากำลัง - ขอเสนอชื่อคณะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ เมื่อหลักสูตรได้รับอนุมัติผลพิจารณาอัตรากำลัง หลักสูตรดำเนินการประสานงานไปยังฝ่ายบุคลากรของคณะ เพื่อขอเสนอชื่อคณะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ และส่งเสนอเรื่องการรับอัตรากำลัง (อาจารย์ใหม่) โดยกำหนดคุณวุฒิและคุณสมบัติตามที่หลักสูตรขาดแคลน ตามที่ได้ประชุมในเบื้องต้น ต่อจากนั้น นำเสนอกองบริหารงานบุคลากรระดับมหาวิทยาลัย ผ่านคณบดีคณะบริหารธุรกิจ

- **ดำเนินการสอบคัดเลือก** มหาวิทยาลัยดำเนินการประกาศรับสมัคร หลังจากนั้น คณะกรรมการหลักสูตรเตรียม ดำเนินการสอบวัดความรู้ สอบสัมภาษณ์และสอบสอน พิจารณาผลคะแนนส่งไปยังมหาวิทยาลัยเพื่อประกาศรายชื่อ ผู้ได้รับคัดเลือกเพื่อบรรจุในหลักสูตร เป็นอาจารย์ใหม่
- **รับรายงานตัวและบรรจุใหม่** คณะและสาขาวิชา รับรายงานตัวของอาจารย์บรรจุใหม่ ตามวันและเวลาที่กำหนด อาจารย์ใหม่ ที่ได้รับคัดเลือกปฏิบัติหน้าที่ตามวัน-เวลาที่กำหนด และเข้าร่วมโครงการปฐมนิเทศอาจารย์ใหม่ตามวัน-เวลาที่มหาวิทยาลัยแจ้งในลำดับถัดไป (4.1-02)

1.2 ผลการดำเนินงานและการประเมินกระบวนการ

เนื่องจากในรอบปีการศึกษา 2558 มีอาจารย์ประจำหลักสูตรครบทั้ง 5 ท่านแล้ว และ อาจารย์แต่ละท่านมีคุณวุฒิ สัมพันธ์ กับหลักสูตรสาขาวิชาการท่องเที่ยว แต่ทั้งนี้ ทางหลักสูตรได้ มีการประชุมทบทวนเกี่ยวกับกระบวนการขั้นตอนการวางแผนการดำเนินงานดังนี้

- ทางหลักสูตรได้ทบทวนขั้นตอนเรื่องการประชุมแผนอัตรากำลัง พบว่า อาจารย์ประจำหลักสูตรจะมีการเปลี่ยนแปลงอาจารย์ประจำหลักสูตรในอนาคต เนื่องจาก อาจารย์ประจำหลักสูตรบางท่าน มีแผนการลาศึกษาต่อ และเกษียณอายุราชการ ดังนั้น ทางหลักสูตรสาขาวิชาการท่องเที่ยว จึงต้องมีการวางแผนทบทวนกรอบอัตรากำลังใหม่ใหม่ในภาคการศึกษาถัดไป
- หลักสูตรสาขาวิชาการท่องเที่ยว ประเมินกระบวนการขั้นตอนดำเนินงาน ขั้นที่ (2) พบว่า การกำหนดคุณสมบัติของอาจารย์ สาขาวิชาการท่องเที่ยว ควรจะมีการเพิ่มคุณสมบัติอื่นๆ ตามเกณฑ์ประกาศของ สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา เช่น ผลการสอบภาษาอังกฤษ รวมถึงการเพิ่มคุณสมบัติเฉพาะทางวิชาชีพสาขาวิชาการท่องเที่ยวให้กับอาจารย์ประจำหลักสูตรใหม่ ในภาคการศึกษาถัดไป
- นอกจากนี้ หลักสูตรยังมีการทบทวนกระบวนการขั้นตอนในขั้นตอนสุดท้าย คือ ขั้นตอนรายงานตัวอาจารย์ใหม่ และ เสนอแนะแนวทางการปรับปรุงว่า ควรมีการกำหนดพี่เลี้ยงให้กับอาจารย์บรรจุใหม่ เพื่อชี้แนะช่องทางการปฏิบัติหน้าที่อาจารย์ และภารกิจอื่นๆ ให้กับอาจารย์ใหม่

2. ระบบการบริหารงานและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร

2.1 หลักสูตรวิชาการท่องเที่ยวมีระบบกลไกและขั้นตอนการแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตรดังนี้

- **วางแผนตรวจสอบกรอบอัตรากำลัง** คณาจารย์ในหลักสูตรมีการวางแผนก่อนการปรับปรุงหลักสูตร เพื่อจัดวางอาจารย์ประจำหลักสูตรในครั้งหน้า สาเหตุที่ปรับปรุงหลักสูตร เนื่องจาก คณาจารย์ในหลักสูตร อาจมีการเกษียณอายุราชการ ถึงรอบกำหนดการลาศึกษาต่อ หรือลาออก (4.2-01)
- **วางแผนและคัดเลือก** หากหลักสูตรพบว่าอาจารย์ที่คุณสมบัติไม่ตรงตามที่กำหนด ก็จะสามารถ

	<p>อาจารย์ที่มีคุณวุฒิ หรือคุณสมบัติในสาขาที่สัมพันธ์กับศาสตร์สาขาวิชาการท่องเที่ยว หรือ เลือกอาจารย์ที่มีประสบการณ์ความเชี่ยวชาญในสาขาวิชาการท่องเที่ยวโดยเฉพาะ</p> <ul style="list-style-type: none"> - ดำเนินงานตรวจสอบคุณวุฒิ สาขาวิชาการท่องเที่ยว ตรวจสอบคุณวุฒิ ความเชี่ยวชาญ ผลงานวิชาการ เรียบร้อยแล้วจึงดำเนินการส่งรายชื่อเรื่องการเปลี่ยนแปลงคณาจารย์ในหลักสูตรสาขาวิชา ให้งานหลักสูตรคณะฯ เพื่อขอดำเนินการตามขั้นตอนที่คณะฯวางกรอบไว้ - ติดต่อประสานงานหลักสูตร ฝ่ายวิชาการของคณะฯ รับเสนอชื่ออาจารย์ประจำหลักสูตรจากสาขาวิชาการท่องเที่ยว และนำมาตรวจสอบพิจารณาคุณวุฒิ ประสบการณ์ และความเชี่ยวชาญในการสอน และถ้าหากพบว่า มีอาจารย์ท่านใดมีคุณวุฒิไม่ตรง หรือมีคุณสมบัติไม่เหมาะสม ก็ส่งให้กลับไปให้สาขาวิชาพิจารณาใหม่ แต่หากประเด็นคุณสมบัติครบถ้วน เหมาะสม ทางฝ่ายวิชาการและวิจัย จะดำเนินการเสนอรายชื่ออาจารย์ ไปยังคณะกรรมการบริหารคณะศิลปศาสตร์ เพื่อให้ลงมติเห็นชอบ ก่อนเสนอสภามหาวิทยาลัยให้อนุมัติในลำดับถัดไป <p>ทั้งนี้ทางหลักสูตรสาขาวิชาการท่องเที่ยว มีผลดำเนินงาน และการประเมินกระบวนการขั้นตอนการบริหารงานแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตรดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - การวางแผนดำเนินงาน ในปีการศึกษา 2558 พบว่า อาจารย์ประจำหลักสูตรสาขาวิชาการท่องเที่ยว มิได้มีการเปลี่ยนแปลง จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร เนื่องจากอาจารย์มีคุณวุฒิ และคุณสมบัติตรงตามวิชาชีพที่ได้กำหนดไว้ <p>แต่ทั้งนี้ได้มีการทบทวนกระบวนการ พบว่า กระบวนการวางแผน-คัดเลือกอาจารย์ประจำหลักสูตร (ในขั้นตอนที่ 2) ในภาคการศึกษาถัดไป ควรมีการทบทวนถึง ตำแหน่ง/ผลงานวิชาการ เพื่อมาประจำหลักสูตรให้มากขึ้น เพื่อให้หลักสูตร มีคณาจารย์ผู้ทรงคุณวุฒิ มาประจำในหลักสูตรสาขาวิชาการท่องเที่ยว เพิ่มขึ้นกว่าเดิม</p> <p><u>การปรับปรุงพัฒนาขั้นตอนกระบวนการ</u></p> <p>หลักสูตรสาขาวิชาได้มีการทบทวน วางแผนประชุมเพื่อ ส่งคณาจารย์ในหลักสูตร ไปศึกษาต่อ เพื่อส่งเสริมให้อาจารย์ประจำหลักสูตรมีคุณวุฒิมากขึ้น และได้อนุมัติส่งอาจารย์จำนวน 1 ท่าน ได้แก่ อาจารย์ ไบเฟิร์น วงษ์บัวงาม เพื่อศึกษาต่อตามแผนการศึกษาระดับปริญญาเอก ปีงบประมาณ 2558</p> <p>3) ระบบการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ประจำหลักสูตร</p> <p>3.1 หลักสูตรมีระบบกลไกขั้นตอนการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ประจำหลักสูตรดังนี้</p> <p><u>ขั้นตอนกระบวนการพัฒนาอาจารย์ด้านการฝึกอบรมวิชาชีพ</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - หลักสูตรสาขาวิชาได้มีการวางแผนจัดประชุม สรุป แนวทางการพัฒนาอาจารย์ประจำหลักสูตรในแต่ละภาคการศึกษา รวมถึงสำรวจข้อมูลข่าวสารจากหน่วยงานภายนอกเกี่ยวกับการฝึกอบรมวิชาชีพในสาขาวิชาการท่องเที่ยว - หลักสูตรสาขาวิชาการท่องเที่ยว ติดต่อประสานงาน (1) ประสานงานกับหน่วยงานภายใน อาทิ
--	--

	<p>กองบริหารงานบุคลากร เพื่อสนับสนุน ส่งอาจารย์ที่รับใหม่ เข้าร่วมฝึกอบรม หลักสูตรวิชาชีพ ตามเกณฑ์ที่มหาวิทยาลัยกำหนด และ (2) ติดต่อประสานงานกับหน่วยงานภายนอก เพื่อจัดส่ง อาจารย์เข้าฝึกอบรมวิชาชีพตามหลักสูตรสาขาวิชาชีพการท่องเที่ยว</p> <ul style="list-style-type: none"> - หลักสูตรสาขาการท่องเที่ยว ติดตามประเมินผล จากอาจารย์ ที่เข้าร่วมฝึกอบรม ว่าได้รับความรู้เพิ่มเติมตามที่ต้องการหรือไม่ รวมถึงสามารถนำความรู้ที่นำมาใช้ในการจัดการเรียนการสอน วิชาชีพสาขาวิชาชีพการท่องเที่ยวได้อย่างไร <p><u>ขั้นตอนกระบวนการพัฒนาอาจารย์ดำเนินงานวิจัย</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - หลักสูตรสาขาวิชาการท่องเที่ยว วางแผนประชุม เรื่อง แนวทางการพัฒนาผลงานวิชาการ วิจัย และประชุมสรุปประเด็นหัวเรื่องงานวิจัยตามความถนัดในวิชาชีพการท่องเที่ยวของอาจารย์แต่ละท่าน - หลักสูตรเตรียมส่งโครงการวิจัยการท่องเที่ยว แก่หน่วยงานวิจัยภายในคณะ เพื่อนำส่งต่อไปยังระดับสถาบัน - หลักสูตรติดตามประสานงานกับหน่วยงานวิจัยในระดับคณะ เพื่อแจ้งข้อมูลการอนุมัติผลวิจัย แก่อาจารย์ประจำหลักสูตร เพื่อทำผลงานวิชาการ (วิจัย/เผยแพร่งานวิจัย) เพื่อจัดดำเนินการวิจัยในลำดับถัดไป <p><u>ผลการดำเนินงาน และ การประเมินกระบวนการ และการปรับปรุงพัฒนากระบวนการ</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. จากการวางขั้นตอนการวางแผนเรื่องการจัดฝึกอบรม และพัฒนาวิจัย พบว่า อาจารย์ประจำหลักสูตร ได้เข้ารับการฝึกอบรมวิชาชีพตามแผนที่ได้วางขั้นตอนไว้ ดังรายละเอียดนี้ <ul style="list-style-type: none"> - ในปีการศึกษา 2558 มีการสนับสนุนให้อาจารย์ประจำหลักสูตรได้เข้าฝึกอบรม พัฒนา ศาสตร์ วิชาการท่องเที่ยวกับหน่วยงานภายนอก (กระทรวงการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย) จำนวน 3 ท่าน (4.3-01) - อาจารย์ประจำหลักสูตรมีการจัดทำวิจัย และมีการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ ในระดับนานาชาติ จำนวน 3 ชิ้นงาน <p>แต่ทั้งนี้ เมื่อทบทวนประเมินกระบวนการในขั้นตอนการวางแผน พบว่า การประชุมทบทวนที่ผ่านมา มีการวางแผนโยบายเน้นผลงานวิจัยมากกว่า จำนวนชิ้นงานเผยแพร่ และพบว่า จำนวนงานวิจัยที่ได้เผยแพร่ ของอาจารย์ประจำหลักสูตรนั้น ยังไม่สามารถเข้าถึง การตีพิมพ์ในระดับฐานข้อมูล TCI หรือ Scopus ได้ ซึ่งอาจส่งผลต่อการขอจัดทำผลงานวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตร ดังนั้น หลักสูตรสาขาวิชาการท่องเที่ยว จึงมีการปรับปรุงพัฒนากระบวนการวางแผนในหลักสูตรดังกล่าว โดยเน้นการส่งเสริมให้อาจารย์ประจำหลักสูตร ได้มีโอกาสเข้าร่วม การฝึกอบรม ทางด้านการพัฒนาผลงานวิชาการทั้งในระดับชาติและในระดับนานาชาติ</p> <p>ซึ่งทั้งนี้ ในปีการศึกษา 2558 ทางสาขาวิชาการท่องเที่ยวได้ส่ง อาจารย์ประจำหลักสูตรสาขาวิชาการ</p>
--	--

ท่องเที่ยว รวมถึงอาจารย์ผู้สอน เข้าร่วมอบรม การตีพิมพ์ และการใช้ข้อมูลในระบบ Scopus จำนวน 5 ท่าน (หนังสือ ที่ ศธ 0581.08/1753)
--

ผลการประเมินตนเอง :3..... คะแนน

เหตุผล :

ตัวบ่งชี้ ที่ 4.2 คุณภาพ อาจารย์	4.2 คุณภาพอาจารย์ 4.2.1 ร้อยละอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก
--	--

คุณภาพอาจารย์ (ตัวบ่งชี้ 4.2)	1) ร้อยละอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีวุฒิปริญญาเอก0..... คะแนนประเมิน0.....(1)															
	2) ร้อยละอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ 20%... คะแนนประเมิน..1.67..(2)															
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>รายการข้อมูล</th> <th>จำนวน</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1. จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรทั้งหมด</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>2. จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีวุฒิปริญญาเอก</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>3. จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่ง อ.</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>4. จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่ง ผศ.</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>5. จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่ง รศ.</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>6. จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่ง ศ.</td> <td>-</td> </tr> </tbody> </table>	รายการข้อมูล	จำนวน	1. จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรทั้งหมด	5	2. จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีวุฒิปริญญาเอก	-	3. จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่ง อ.	4	4. จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่ง ผศ.	1	5. จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่ง รศ.	-	6. จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่ง ศ.	-	
รายการข้อมูล	จำนวน															
1. จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรทั้งหมด	5															
2. จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีวุฒิปริญญาเอก	-															
3. จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่ง อ.	4															
4. จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่ง ผศ.	1															
5. จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่ง รศ.	-															
6. จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่ง ศ.	-															
	3) ผลงานวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตร คิดเป็นร้อยละผลรวมถ่วงน้ำหนัก ...24..... คะแนนประเมิน5.....(3)															
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>ชื่ออาจารย์ประจำหลักสูตร</th> <th>ชื่อผลงานวิชาการ/งานสร้างสรรค์</th> <th>ค่าน้ำหนัก</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1. ผศ.สุนทรี สุวรรณสมบูรณ์</td> <td>การสร้างรูปแบบการบริหารจัดการจัดการของ คณะศิลปศาสตร์ มทร.พระนครสู่ประชาคม อาเซียน พ.ศ.2558</td> <td>0.6</td> </tr> <tr> <td>2. อ.วิบูลย์ หวังรายนาม</td> <td>แนวทางการพัฒนาชุมชนนางเลิ้งเป็นแหล่ง ท่องเที่ยวทางวัฒนธรรมโดยการมีส่วนร่วมของ ชุมชน</td> <td>0.2</td> </tr> <tr> <td>3.ไบเฟิร์น วงษ์บัวงาม</td> <td>การประเมินศักยภาพแหล่งท่องเที่ยวเชิงเกษตร โครงการที่ได้รับรางวัลจากการประกวดผลงาน ตามปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงภาคการเกษตรใน เขตกรุงเทพและปริมณฑล</td> <td>0.4</td> </tr> <tr> <td></td> <td style="text-align: right;">ผลรวมถ่วงน้ำหนัก</td> <td>1.2</td> </tr> </tbody> </table>	ชื่ออาจารย์ประจำหลักสูตร	ชื่อผลงานวิชาการ/งานสร้างสรรค์	ค่าน้ำหนัก	1. ผศ.สุนทรี สุวรรณสมบูรณ์	การสร้างรูปแบบการบริหารจัดการจัดการของ คณะศิลปศาสตร์ มทร.พระนครสู่ประชาคม อาเซียน พ.ศ.2558	0.6	2. อ.วิบูลย์ หวังรายนาม	แนวทางการพัฒนาชุมชนนางเลิ้งเป็นแหล่ง ท่องเที่ยวทางวัฒนธรรมโดยการมีส่วนร่วมของ ชุมชน	0.2	3.ไบเฟิร์น วงษ์บัวงาม	การประเมินศักยภาพแหล่งท่องเที่ยวเชิงเกษตร โครงการที่ได้รับรางวัลจากการประกวดผลงาน ตามปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงภาคการเกษตรใน เขตกรุงเทพและปริมณฑล	0.4		ผลรวมถ่วงน้ำหนัก	1.2
ชื่ออาจารย์ประจำหลักสูตร	ชื่อผลงานวิชาการ/งานสร้างสรรค์	ค่าน้ำหนัก														
1. ผศ.สุนทรี สุวรรณสมบูรณ์	การสร้างรูปแบบการบริหารจัดการจัดการของ คณะศิลปศาสตร์ มทร.พระนครสู่ประชาคม อาเซียน พ.ศ.2558	0.6														
2. อ.วิบูลย์ หวังรายนาม	แนวทางการพัฒนาชุมชนนางเลิ้งเป็นแหล่ง ท่องเที่ยวทางวัฒนธรรมโดยการมีส่วนร่วมของ ชุมชน	0.2														
3.ไบเฟิร์น วงษ์บัวงาม	การประเมินศักยภาพแหล่งท่องเที่ยวเชิงเกษตร โครงการที่ได้รับรางวัลจากการประกวดผลงาน ตามปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงภาคการเกษตรใน เขตกรุงเทพและปริมณฑล	0.4														
	ผลรวมถ่วงน้ำหนัก	1.2														

ผลการประเมินตนเอง : คะแนนเฉลี่ย ((0)+(1.67)+(5)) =2.22..... คะแนน



ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน (อธิบายผลการดำเนินงาน)																								
ผลที่เกิดกับอาจารย์ (ตัวบ่งชี้ที่ 4.3)	<p>อัตราการคงอยู่ของอาจารย์ประจำหลักสูตร</p> <p>หลักสูตรมีอัตราการคงอยู่ ของอาจารย์ประจำหลักสูตร ปี 2558 ครบจำนวน 5 ท่าน ทั้งนี้อัตราการคงอยู่เสถียร เมื่อเทียบกับปีการศึกษา 2556-2558 ดังแสดงตามตารางต่อไปนี้</p> <table border="1" data-bbox="384 808 1449 1189"> <thead> <tr> <th>รายชื่ออาจารย์ประจำหลักสูตร</th> <th>คงอยู่</th> <th>เกษียณอายุราชการ</th> <th>ลาออก</th> <th>รวมจำนวน</th> <th>ร้อยละ</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2556</td> <td>4</td> <td>-</td> <td>1</td> <td>5ท่าน</td> <td>100</td> </tr> <tr> <td>2557</td> <td>5</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>5ท่าน</td> <td>100</td> </tr> <tr> <td>2558</td> <td>5</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>5 ท่าน</td> <td>100</td> </tr> </tbody> </table> <p>ปี 2558 จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรยังครบถ้วนแสดงตามรายชื่อดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. อาจารย์ไบบ์เฟิร์น วงษ์บัวงาม ศศ.ม(การจัดการโรงแรมและการท่องเที่ยว) วันที่บรรจุเข้าทำงาน - 1 พฤษภาคม 2552 2. อาจารย์ปภาดา สืบพลาย วท.ม(อุทยาน นันทนาการและการท่องเที่ยว) วันที่บรรจุเข้าทำงาน-16 กรกฎาคม 2555 3. อาจารย์ศิริรัตน์ ขานทอง ศศ.ม(การจัดการโรงแรมและการท่องเที่ยว) วันที่บรรจุเข้าทำงาน - 9 กรกฎาคม 2556 4. ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุนทรี สุวรรณสมบูรณ์ กศ.ม(ภาษาศาสตร์การศึกษา) วันที่บรรจุเข้าทำงาน - 13 สิงหาคม 2527 	รายชื่ออาจารย์ประจำหลักสูตร	คงอยู่	เกษียณอายุราชการ	ลาออก	รวมจำนวน	ร้อยละ	2556	4	-	1	5ท่าน	100	2557	5	-	-	5ท่าน	100	2558	5	-	-	5 ท่าน	100
รายชื่ออาจารย์ประจำหลักสูตร	คงอยู่	เกษียณอายุราชการ	ลาออก	รวมจำนวน	ร้อยละ																				
2556	4	-	1	5ท่าน	100																				
2557	5	-	-	5ท่าน	100																				
2558	5	-	-	5 ท่าน	100																				

	<p>5.อาจารย์วิบูลย์ หวังรายนาม ศศ.ม(ไทยศึกษา) วันที่บรรจุเข้าทำงาน - 1 กันยายน 2520</p> <p>ความพึงพอใจของอาจารย์ (ความพึงพอใจของอาจารย์ประจำหลักสูตรต่อการบริหารจัดการหลักสูตร การได้รับการแต่งตั้งให้ทำหน้าที่อาจารย์ประจำหลักสูตร รวมทั้งการได้รับการพัฒนาความรู้เพื่อทำหน้าที่อาจารย์ประจำหลักสูตร ซึ่งไม่ได้ หมายรวมถึงอาจารย์ผู้สอนของหลักสูตร)</p> <p>แสดงผลที่เกิด</p> <p>ความพึงพอใจของอาจารย์ประจำหลักสูตรปีการศึกษา 2558 เมื่อเทียบกับความพึงพอใจปี 2556 และปี 2557 อยู่ในระดับปานกลาง (3.40) ซึ่งมีแนวโน้มที่ดีขึ้นเมื่อเทียบกับความพึงพอใจในรอบปีการศึกษา 2556-2557 ที่ผ่านมา (3.21 และ 3.33) ดังตารางแสดงเปรียบเทียบด้านล่างนี้</p> <p>ตารางแสดงเปรียบเทียบความพึงพอใจของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีต่อการจัดการหลักสูตร สาขาวิชาการท่องเที่ยว (ปี 2556-2558)</p> <table border="1" data-bbox="384 1249 1449 1977"> <thead> <tr> <th>ความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการหลักสูตร</th> <th>2556</th> <th>2557</th> <th>2558</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1.ด้านระบบการบริหารรับอาจารย์ และการวางแผนกรอบอัตรากำลัง</td> <td>3.58</td> <td>3.60</td> <td>3.65</td> </tr> <tr> <td>2. ด้านการพัฒนาอาจารย์ประจำหลักสูตร</td> <td>3.05</td> <td>3.20</td> <td>3.43</td> </tr> <tr> <td>3.ด้านการจัดการรายวิชาในหลักสูตร</td> <td>3.42</td> <td>3.52</td> <td>3.40</td> </tr> <tr> <td>4.กระบวนการติดตาม การจัดการเรียนการสอนภายในหลักสูตร</td> <td>3.25</td> <td>3.10</td> <td>3.20</td> </tr> <tr> <td>5. ระบบสนับสนุน ช่วยเหลือ และติดต่อประสานงานระหว่างอาจารย์ประจำ</td> <td>2.78</td> <td>3.28</td> <td>3.35</td> </tr> </tbody> </table>	ความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการหลักสูตร	2556	2557	2558	1.ด้านระบบการบริหารรับอาจารย์ และการวางแผนกรอบอัตรากำลัง	3.58	3.60	3.65	2. ด้านการพัฒนาอาจารย์ประจำหลักสูตร	3.05	3.20	3.43	3.ด้านการจัดการรายวิชาในหลักสูตร	3.42	3.52	3.40	4.กระบวนการติดตาม การจัดการเรียนการสอนภายในหลักสูตร	3.25	3.10	3.20	5. ระบบสนับสนุน ช่วยเหลือ และติดต่อประสานงานระหว่างอาจารย์ประจำ	2.78	3.28	3.35
ความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการหลักสูตร	2556	2557	2558																						
1.ด้านระบบการบริหารรับอาจารย์ และการวางแผนกรอบอัตรากำลัง	3.58	3.60	3.65																						
2. ด้านการพัฒนาอาจารย์ประจำหลักสูตร	3.05	3.20	3.43																						
3.ด้านการจัดการรายวิชาในหลักสูตร	3.42	3.52	3.40																						
4.กระบวนการติดตาม การจัดการเรียนการสอนภายในหลักสูตร	3.25	3.10	3.20																						
5. ระบบสนับสนุน ช่วยเหลือ และติดต่อประสานงานระหว่างอาจารย์ประจำ	2.78	3.28	3.35																						

	หลักสูตร			
	รวม	3.21	3.33	3.40

ผลการประเมินตนเอง :4..... คะแนน

เหตุผล :(เพราะมีรายงานครบทุกเรื่องและมีแนวโน้มดีขึ้นทุกเรื่อง.....)

รายการหลักฐานหมวดที่ 2 อาจารย์

รหัสหลักฐาน	รายการ
4.1 - 01	รายงานการประชุมการวางแผนรับอาจารย์ใหม่
4.2 - 02	รายงานการประชุมเรื่องการจัดทำรายงานแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร

1. ข้อมูลนักศึกษา (ปีการศึกษาที่รับเข้า 2554 ถึงปีการศึกษาที่ต้องรายงาน 2558)

(สามารถปรับปีการศึกษาได้)

ปีการศึกษาที่รับเข้า (ตั้งแต่ปีการศึกษาที่เริ่มใช้หลักสูตร)	จำนวน นักศึกษา รับเข้า	จำนวนนักศึกษาคงอยู่ (จำนวนจริง)ในแต่ละปีการศึกษา				
		2554	2555	2556	2557	2558
รุ่นปีการศึกษา 2555	91		91	79 86.81	76 96.20	75 98.68
รุ่นปีการศึกษา 2556	81			85	71 83.52	68 95.77
รุ่นปีการศึกษา 2557	76				76	56 73.68
รุ่นปีการศึกษา 2558	87					87
ร้อยละการคงอยู่ของนักศึกษา		96.0	93.58	90.67	87.5	85.37

ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อจำนวนนักศึกษา :

1. การถอนสภาพเนื่องจากไม่ชำระค่าเทอม
2. นักศึกษาลาพักการเรียนเนื่องจากมีปัญหาส่วนตัว เช่น
 - ปัญหาสุขภาพ
 - ปัญหาทางการเงิน
 - ปัญหาครอบครัว

(ข้อมูลจากงานทะเบียน/ข้อมูลจากอาจารย์ที่ปรึกษา)

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน
<p>การรับ นักศึกษา (ตัวบ่งชี้ 3.1)</p>	<p>1) การรับนักศึกษา <u>ระบบและกระบวนการรับนักศึกษา</u></p> <p>คณะกรรมการประจำหลักสูตรได้มีการจัดประชุม ณ ห้องประชุมสาขาวิชาการท่องเที่ยว ในเดือนพฤศจิกายน 2557 เพื่อวางแผนกระบวนการทำงานในการรับนักศึกษา โดยได้ผลสรุปว่า</p> <p>จากปีการศึกษา 2557 ที่ผ่านมา หลักสูตรพบว่า การดำเนินการในปีการศึกษา 2557 ยังไม่ส่งผลให้กระบวนการการรับสมัครนักศึกษาของหลักสูตรวิชาการท่องเที่ยวประสบความสำเร็จตามเป้าหมาย ทางคณะกรรมการประจำหลักสูตรจึงได้มีการปรับกระบวนการทำงานและได้นำมาใช้ในปีการศึกษา 2558 ดังนี้</p> <p>ขั้นที่ 1 ทบทวนแผนการรับนักศึกษาของหลักสูตรและดำเนินการแจ้งคณะ</p> <p>ขั้นที่ 2 คณะกรรมการหลักสูตรกำหนดหลักเกณฑ์การออกข้อสอบ การจัดมอบหมาย อาจารย์ผู้ออกข้อสอบ อาจารย์คุมสอบข้อเขียนและอาจารย์ผู้ทำการสัมภาษณ์</p> <p>ขั้นที่ 3 ดำเนินการสอบข้อเขียนและสอบสัมภาษณ์ตามวันเวลาที่กำหนด</p> <p><u>โดยมีการดำเนินงานและผลการดำเนินงานดังนี้</u></p> <p>1. การทบทวนแผนการรับนักศึกษาของหลักสูตร</p> <p>1.1 จัดประชุมคณะกรรมการหลักสูตร</p> <p>คณะกรรมการหลักสูตรได้ทำการพูดคุยภายในห้องประชุมสาขาวิชาการท่องเที่ยวในเดือนพฤศจิกายน 2557 เรื่องการรับนักศึกษาเพื่อให้ได้บัณฑิตที่มีคุณภาพตรงตามหลักสูตร และได้ข้อสรุปว่า</p> <p>1.1.1 การรับนักศึกษาตามแผนการรับปีการศึกษา 2558 จำนวน 80 คน โดยมีการรับนักศึกษาจาก 3 ช่องทาง คือ</p>

การสอบโควตา	การสอบตรง	การสอบแอดมิชชั่น	
<p>1.1.2 การกำหนดคุณสมบัติของผู้สมัครเรียนสอดคล้องกับคุณสมบัติของนักศึกษาที่กำหนดไว้ในหลักสูตร ซึ่งคุณสมบัติของผู้สมัครเรียน คือ</p> <p>1.1.2.1 ผู้สำเร็จการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย</p> <p>1.1.2.2 ประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) หรือเทียบเท่า</p> <p>1.1.2.3 มีคุณสมบัติอื่นครบถ้วนตามประกาศของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร</p> <p>1.1.2.4 ผู้สมัครเรียนต้องมีเกรดเฉลี่ย 2.50</p> <p>1.1.3 คณะกรรมการหลักสูตรแจ้งจำนวนที่เปิดรับสมัครตามแผน 80 คนและคุณสมบัติของผู้สมัครเรียนต่องานหลักสูตรระดับคณะในเดือนพฤศจิกายน เพื่อส่งต่อไปยังสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน (สวท.) ดำเนินการตามปฏิทินการรับสมัครของมหาวิทยาลัย</p> <p>ผลการดำเนินงานจากการเปิดรับนักศึกษา มีจำนวนผู้สมัครเรียนจาก 3 ช่องทางดังต่อไปนี้</p>			
การสอบโควตา	การสอบตรง	การสอบแอดมิชชั่น	รวม
30 คน	30 คน	10 คน	70 คน
<p>2. คณะกรรมการหลักสูตรกำหนดหลักเกณฑ์การออกข้อสอบ การจัดมอบหมายอาจารย์ผู้ออกข้อสอบและอาจารย์คุมสอบข้อเขียนและอาจารย์ผู้ทำการสัมภาษณ์</p> <p>2.1 จัดประชุมคณะกรรมการหลักสูตร</p>			

จากการประชุมของคณะกรรมการหลักสูตรวิชาการท่องเที่ยว ณ ห้องประชุมสาขาวิชาการท่องเที่ยวในเดือนพฤศจิกายน 2557 เรื่อง การกำหนดหลักเกณฑ์การออกข้อสอบ การมอบหมายอาจารย์ผู้ออกข้อสอบและอาจารย์คุมสอบข้อเขียนและอาจารย์ผู้ทำการสัมภาษณ์ โดยได้ข้อสรุปดังนี้

2.1.1 หลักเกณฑ์การออกข้อสอบข้อเขียน

- ข้อสอบที่ใช้ควรเป็นข้อสอบที่ได้มาตรฐานโดยทางหลักสูตรมีการเก็บข้อสอบไว้เป็นคลังข้อสอบ
- กำหนดให้ข้อสอบแบ่งออกเป็น 2 ส่วนประกอบด้วย ภาษาไทยและภาษาอังกฤษ
- เวลาในการทำข้อสอบข้อเขียน 2 ชั่วโมง
- กำหนดคะแนนการสอบอยู่ที่ 100 คะแนน
- ผู้ที่ผ่านการสอบข้อเขียนซึ่งจะต้องได้คะแนนตั้งแต่ 70 คะแนนขึ้นไปจึงจะได้รับการสอบสัมภาษณ์
- ตรวจสอบความถูกต้องและความสมบูรณ์ของข้อสอบโดยหัวหน้าสาขา
- ทำการส่งข้อสอบพร้อมแบบเฉลยให้ฝ่ายวิชาการดำเนินการต่อไป

2.1.2 คณะกรรมการหลักสูตรมอบหมายให้อาจารย์ที่มีรายชื่อดังต่อไปนี้ออกข้อสอบข้อเขียนตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด ในการรับนักศึกษา 2558 พร้อมทั้งเสนอรายชื่อเพื่อให้คณะฯ ดำเนินการแต่งตั้งต่อไป

หมวดวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว	อ.นนท์ฉพร กิติศรีปัญญา
หมวดวิชาเฉพาะสาขาวิชาการท่องเที่ยว	อ.วิบูลย์ หวังรายนาม อ.ศิริรัตน์ ขานทอง

2.1.3 เสนอรายชื่ออาจารย์ประจำสาขาวิชาทั้งสาขาเป็นคณะกรรมการในการสอบ เป็นผู้คุมสอบข้อเขียนและสอบสัมภาษณ์ เพื่อให้คณะฯ ดำเนินการแต่งตั้งต่อไป

คณะกรรมการสอบข้อเขียน		คณะกรรมการสอบสัมภาษณ์	
อ.นนท์ณพร	กิติศรีปัญญา	อ.นนท์ณพร	กิติศรีปัญญา
อ.วิบูลย์	หวังรายนาม	อ.วิบูลย์	หวังรายนาม
อ.ศิริรัตน์	ชานทอง	อ.ศิริรัตน์	ชานทอง
อ.ไบเฟิร์น	วงษ์บัวงาม	อ.ไบเฟิร์น	วงษ์บัวงาม
อ.ปภาดา	สีบพลาย	อ.ปภาดา	สีบพลาย
อ.ชัยวุฒิ	ชัยฤกษ์	อ.ชัยวุฒิ	ชัยฤกษ์
อ.ญาณธร	เจียรถาวร	อ.ญาณธร	เจียรถาวร

3. ดำเนินการสอบข้อเขียนและสอบสัมภาษณ์ตามวันเวลาที่กำหนด

ผลการสอบข้อเขียนสำหรับนักศึกษาที่สอบผ่าน ที่มีผลคะแนนตั้งแต่ 70 คะแนนขึ้นไปจึงจะได้รับการสอบสัมภาษณ์

การสอบโควตา	การสอบตรง	การสอบแอดมิชชั่น	รวม
65 คน	65 คน	20 คน	150 คน

3.1 คุณสมบัติของผู้ผ่านการสอบสัมภาษณ์ตามข้อกำหนดของสาขาวิชาการท่องเที่ยว

- ผลการสอบข้อเขียน ที่มีผลคะแนนตั้งแต่ 70 คะแนนขึ้นไป
 - นักศึกษาควรมีทักษะทางภาษาต่างประเทศ สามารถสื่อสารได้อย่าง น้อย 1 ภาษา
 - มีความรู้ทั่วไปด้านการท่องเที่ยว
 - มีบุคลิกภาพดี
 - มีทัศนคติในด้านบวกกับการประกอบอาชีพในธุรกิจบริการ
- ทั้งนี้อาจารย์ผู้ทำการสัมภาษณ์ทดสอบทักษะภาษาต่างประเทศด้วยการสนทนากับผู้เข้าสอบ ทดสอบ ความรู้ทั่วไปด้านการท่องเที่ยว ประเมินบุคลิกภาพและทัศนคติของผู้เข้าสอบ

ผลการสอบสัมภาษณ์นักศึกษาที่มีผลคะแนน 80 คะแนนขึ้นไปจะได้รับเลือกเข้าศึกษาโดยในปีการศึกษา 2558 มีผู้สมัครเรียนผ่านการคัดเลือกดังต่อไปนี้

การสอบโควตา	การสอบตรง	การสอบแอดมิชชัน	รวมทั้งสิ้น
35 คน	38 คน	14 คน	87 คน

จากการคัดเลือกได้จำนวนนักศึกษาทั้งหมด 87 คน แม้จะเกินจากจำนวนนักศึกษาที่กำหนดจากแผน แต่ทางสาขาได้มีการพูดคุยและเห็นว่านักศึกษามีคุณสมบัติเหมาะสมกับการเข้าศึกษา และทำการส่งรายชื่อผู้ผ่านการคัดเลือกให้กับฝ่ายวิชาการเพื่อดำเนินการต่อไป

การประเมินกระบวนการการรับนักศึกษา

จากผลการดำเนินงาน คณะกรรมการหลักสูตรได้มีการประเมินกระบวนการ และพบว่า ขั้นตอนที่ 1 การวางแผนการรับนักศึกษา จากกระบวนการรับนักศึกษาปี 2558 ด้านปริมาณนักศึกษาไม่เป็นไปตามแผนที่วางไว้ โดยมีนักศึกษาที่เข้าเรียนในภาคการศึกษาที่ 1/2558 จำนวน 87 คน จากแผนที่ตั้งไว้ 70 คน

	<p><u>ทั้งนี้คณะกรรมการหลักสูตรได้มีการปรับปรุงกระบวนการรับนักศึกษา ดังนี้</u></p> <p>ทางคณะกรรมการหลักสูตรสาขาวิชาการท่องเที่ยวได้มีการประชุมในภาคการศึกษา 1/2558 และมีการประเมินกระบวนการรับนักศึกษาเห็นตรงกันว่าควรมีการ<u>ปรับกระบวนการขั้นที่1 ด้านการวางแผนการรับนักศึกษา</u> จากเดิมรับ 70 คน ปรับแผนเป็น 90 คนในปีการศึกษา 2559 ส่วนกระบวนการรับนักศึกษาด้านอื่นยังคงใช้รูปแบบเดิมเนื่องจากเป็นกระบวนการที่ประสบความสำเร็จ ทางหลักสูตรมีความพึงพอใจในคุณสมบัติของนักศึกษาที่รับเข้ามาตามปีการศึกษา 2558 จึงมีมติในที่ประชุมเห็นตรงกันว่าจะใช้กระบวนการนี้ในการรับนักศึกษาในปีการศึกษา 2559</p> <p>2) การเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา</p> <p><u>ระบบและกระบวนการการเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา</u></p> <p>2.1 จัดประชุมคณะกรรมการหลักสูตร</p> <p>คณะกรรมการหลักสูตรได้ทำการพูดคุยภายในห้องประชุมสาขาวิชาการท่องเที่ยวในเดือนพฤศจิกายน 2557 เรื่อง การเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษาเพื่อให้บัณฑิตได้มีพื้นฐานความรู้และทักษะที่เท่าเทียมกัน เนื่องจากหลักสูตรกำหนดคุณสมบัติทั่วไปของผู้เข้าศึกษาในสาขาวิชาการท่องเที่ยวเบื้องต้นนั้นเป็น</p> <table border="1" data-bbox="359 1400 989 1624"> <tr> <td data-bbox="359 1400 454 1534">-</td> <td data-bbox="454 1400 989 1534">ผู้สำเร็จการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย</td> </tr> <tr> <td data-bbox="359 1534 454 1624">-</td> <td data-bbox="454 1534 989 1624">ประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.)เทียบเท่า</td> </tr> </table> <p>ทำให้นักศึกษามีความรู้พื้นฐานทางด้านการคิดคำนวณและทางการใช้ภาษาอังกฤษที่แตกต่างกัน โดยข้อมูลจากแบบทดสอบการรับนักศึกษาเข้าศึกษา ประจำปีการศึกษา 2557 ทางหลักสูตรจึงได้ปรับกระบวนการทำงานและได้นำมาใช้ในปีการศึกษา 2558 ดังนี้</p> <p>1. กำหนดให้มีการสอนปรับพื้นฐาน</p>	-	ผู้สำเร็จการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย	-	ประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.)เทียบเท่า
-	ผู้สำเร็จการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย				
-	ประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.)เทียบเท่า				

<p>2 .การเตรียมความพร้อมด้านคุณธรรม จริยธรรมและการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัย ให้แก่นักศึกษาใหม่</p> <p><u>ทั้งนี้ทางสาขาวิชาการท่องเที่ยวมีการดำเนินงานและผลการดำเนินงานดังนี้</u></p> <p>1. กำหนดให้มีการสอนปรับพื้นฐาน</p> <p>1.1 คณะกรรมการหลักสูตรได้มีการประชุมในต้นเดือนกรกฎาคม เพื่อกำหนดอาจารย์ผู้สอนรายวิชาปรับพื้นฐาน มติออกมาว่าอาจารย์ผู้สอนควรเป็นอาจารย์จากหมวดวิชาศึกษาทั่วไป โดยให้ฝ่ายวิชาการเป็นผู้กำหนดอาจารย์ผู้สอนพร้อมทั้งวันเวลาในการสอน และให้อาจารย์ผู้สอนส่งแผนการสอนปรับพื้นฐานเบื้องต้นแก่หลักสูตร เพื่อให้หลักสูตรดำเนินการส่งต่อไปยังฝ่ายวิชาการเพื่อแต่งตั้งและดำเนินงานต่อไป</p> <p>1.2 กำหนดให้มีการสอนปรับพื้นฐานในรายวิชาดังต่อไปนี้</p>		
<p>- หมวดวิชาทักษะการคิดคำนวณ</p>	<p>- เพื่อเป็นพื้นฐานการเรียนรู้ในการการเรียนการสอนรายวิชาการวิจัยทางการท่องเที่ยว</p> <p>- เพื่อเป็นพื้นฐานการเรียนรู้การจัดการธุรกิจการท่องเที่ยง</p>	<p>10 ชั่วโมง</p>
<p>- หมวดวิชาภาษาอังกฤษ</p>	<p>- เพื่อเป็นพื้นฐานการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยง</p>	<p>10 ชั่วโมง</p>
<p>1.3 ทั้งนี้กำหนดให้เรียนปรับพื้นฐานในช่วงต้นเดือนกรกฎาคม 2558</p> <p>ผลการดำเนินงานจากการสอนปรับพื้นฐาน ปรากฏว่า นักศึกษามีความรู้ความเข้าใจในหมวดวิชาทักษะการคิดคำนวณและหมวดวิชาภาษาอังกฤษ มากขึ้นและอยู่ในระดับเดียวกัน ทั้งนี้วัดจากการประเมินจากสังเกตโดยอาจารย์ผู้สอนร้อยละ 80 และจากการสุ่ม</p>		

<p>นักศึกษาสามารถสอบถาม นักศึกษาร้อยละ 90 เข้าใจและสามารถตอบคำถามจากผู้สอนได้</p> <p>2.การเตรียมความพร้อมด้านคุณธรรม จริยธรรมและการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัย ให้นักศึกษาใหม่</p> <p>2.1 คณะกรรมการหลักสูตรได้มีการประชุมในต้นเดือนการเตรียมความพร้อมด้านคุณธรรม จริยธรรมและการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัย ให้นักศึกษาใหม่โดยการจัดกิจกรรมดังต่อไปนี้</p>			
การดำเนินงาน			ผลการดำเนินงาน
การเตรียมความพร้อมด้านคุณธรรม จริยธรรมและการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัย	โดยทางสาขาวิชาการท่องเที่ยว	คณะศิลปศาสตร์ จัดกิจกรรม ปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่ประจำปี การศึกษา 2558	นักศึกษาตื่นตัวกับแนวทางที่สาขาแนะนำโดยสังเกตเบื้องต้นจากการตอบสนองในการให้ความร่วมมือในการทำกิจกรรม
การชี้แจง กฎระเบียบ สิทธิ หน้าที่ การปฏิบัติตนเป็นผู้ประพฤติดีในรั้วมหาวิทยาลัย แนะนำแนวทางในการใช้ชีวิต	โดยอาจารย์ที่ปรึกษาสาขาวิชาการท่องเที่ยว	หลักสูตร จัดกิจกรรมแนะนำนักศึกษาใหม่ ประจำปี 2558	นักศึกษาตื่นตัวกับแนวทางที่อาจารย์ที่ปรึกษาแนะนำ โดยสังเกตเบื้องต้นจากการตอบสนอง การตอบข้อซักถาม การให้ความร่วมมือ

			ในการทำกิจกรรม การแสดงความคิดเห็น
เมื่อเสร็จสิ้นกระบวนการดำเนินงาน มีการประเมินผลกระบวนการดังนี้			
จากกระบวนการเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา ของนักศึกษาปี 2558 นั้น ผลที่ได้เป็นไปตาม แผนงานที่วางไว้			
กระบวนการดำเนินงาน		การประเมินผลกระบวนการ	
กระบวนการสอนปรับพื้นฐาน -หมวดวิชาทักษะการคิดคำนวณ -หมวดวิชาภาษาอังกฤษ		จากการประเมินการเตรียมความพร้อมนักศึกษา ทางสาขาวิชาการท่องเที่ยวเห็นว่ากระบวนการนี้ ในช่วงที่เริ่มต้นการเรียนการสอน นักศึกษามีพื้นฐานในรายวิชากระบวนการคิดคำนวณและภาษาอังกฤษในระดับที่เท่ากัน แต่ทั้งนี้ยังไม่ประสบความสำเร็จเท่าที่ควร จึงคิดว่าควรมีการปรับกระบวนการการสอนปรับพื้นฐานเนื่องจากในระหว่างก่อนการเปิดภาคเรียนนักศึกษาที่สอบมหาลัยอื่นทิ้งไว้และผลการสอบผ่าน นักศึกษาก็จะเปลี่ยนใจไปเรียนที่อื่น	
การเตรียมความพร้อมด้านคุณธรรมจริยธรรมและการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัยให้แก่นักศึกษาใหม่		การประเมินกระบวนการ การเตรียมความพร้อมเรื่องคุณธรรมจริยธรรม กระบวนการนี้ประสบความสำเร็จโดยสังเกตเบื้องต้นนักศึกษาตอบสนองในการร่วมกิจกรรม จึงเห็นตรงกันว่า จะใช้กระบวนการขั้นที่2ในการเตรียมความพร้อมให้แก่ศึกษาในปี	

	<table border="1" data-bbox="359 392 1380 481"> <tr> <td data-bbox="359 392 877 481"></td> <td data-bbox="877 392 1380 481">2559</td> </tr> </table> <p data-bbox="359 537 1380 638">ทางคณะกรรมการหลักสูตรมีแนวทางในการปรับปรุงกระบวนการเตรียมความพร้อมในปี 2559 ดังนี้</p> <p data-bbox="359 649 1380 750">____ทางคณะกรรมการหลักสูตรท่องเที่ยวได้มีการประชุมในภาคการศึกษาที่ 1/2558 และมีการประเมินกระบวนการเตรียมความพร้อมนักศึกษา เห็นตรงกันว่า</p> <p data-bbox="359 761 1380 806"><u>ควรมีการปรับกระบวนการการเตรียมความพร้อม เรื่อง การสอนปรับพื้นฐาน</u></p> <p data-bbox="359 817 1380 918">จากเดิม การสอนปรับพื้นฐานนั้นมี 2 รายวิชา คือหมวดวิชาทักษะการคิดคำนวณและหมวดวิชาภาษาอังกฤษ</p> <p data-bbox="359 929 1380 1198">ทางหลักสูตรเห็นว่านอกจากจะมีวิชาหมวดศึกษาทั่วไปแล้วนั้น ควรจะมีวิชาพื้นฐานที่มาจากหมวดวิชาชีพ เพื่อให้ให้นักศึกษาปรับตัวและเตรียมตัวในการเรียนในสาขาวิชาการท่องเที่ยว เพื่อลดอัตราการลาออกในระหว่างเปิดการเรียนการสอน อีกทั้งนักศึกษายังได้พบปะกับอาจารย์ประจำในสาขา สร้างความคุ้นเคยและอาจารย์ประจำในสาขาอาจเป็นตัวกระตุ้นหรือแรงบันดาลใจในการเรียนสายอาชีพนี้ให้กับนักศึกษา</p> <p data-bbox="359 1209 1380 1534">ส่วนการการเตรียมความพร้อมด้านคุณธรรม จริยธรรมและการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัย ให้แก่นักศึกษาใหม่ โดยทางสาขาวิชาการท่องเที่ยวเห็นว่าการปฐมนิเทศนักศึกษาในวันที่ คณะศิลปศาสตร์จัดกิจกรรมปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่ เป็นประจำทุกปีนั้น ประสบความสำเร็จตามเกณฑ์ที่ตั้งไว้ ดังนั้น ในด้านการเตรียมความพร้อมด้านคุณธรรม จริยธรรมนั้น มีมติเห็นตรงกันว่าจะยังใช้กระบวนการนี้ ในการเตรียมความพร้อมด้านคุณธรรมแก่นักศึกษาในปี การศึกษา 2 2559</p>		2559
	2559		

ผลการประเมินตนเอง :3..... คะแนน

<p>เหตุผล : หลักสูตรมีการวางแผน มีรูปแบบลักษณะการดำเนินงาน ผลของการดำเนินงาน ที่เห็นได้ชัดเป็นรูปธรรม นอกจากนี้ยังมีการประเมินผลการดำเนินงานและแนวทางการแก้ไขปรับปรุงที่นำไปพัฒนาในปีการศึกษาถัดไป</p>	
ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน
<p>การส่งเสริมและพัฒนานักศึกษา (ตัวบ่งชี้ 3.2)</p>	<p>1) การควบคุมการดูแลการให้คำปรึกษาวิชาการและแนะแนวแก่นักศึกษาในระดับปริญญาตรีทางหลักสูตรได้มีการจัดประชุม ณ ห้องประชุมสาขาวิชาการท่องเที่ยว ในเดือนธันวาคม 2557 เพื่อวางแผนกระบวนการทำงานในการการให้คำปรึกษาวิชาการและแนะแนวแก่นักศึกษาในระดับปริญญาตรี โดยได้ผลสรุปว่า</p> <p>จากปีการศึกษา 2557 ที่ผ่านมาพบว่า การให้คำปรึกษาและแนะแนวแก่นักศึกษาเป็นไปอย่างไม่ มีแบบแผน คณะกรรมการหลักสูตรจึงได้ร่วมกันสร้างกระบวนการให้คำปรึกษาและแนะแนว โดยให้อาจารย์ที่ปรึกษาที่คณะได้แต่งตั้งขึ้นทำหน้าที่ดังกล่าว ดังนี้</p> <p><u>วางแผนกระบวนการทำงานในการการให้คำปรึกษาวิชาการและแนะแนวแก่นักศึกษา</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. จัดทำข้อมูลของนักศึกษาประจำชั้นในมิติต่าง ๆ เช่น ผลการเรียนในปีการศึกษาที่ผ่านมา สภาพของครอบครัวนักศึกษา ตำแหน่งที่พักระหว่างเรียน สถานะส่วนบุคคล ค่าใช้จ่ายประจำวัน 2. ส่งเอกสารการรายงานพฤติกรรมนักศึกษาในชั้นเรียนให้กับอาจารย์ผู้สอนเป็นรายบุคคล พร้อมทั้งอธิบายวัตถุประสงค์ และ ขอความอนุเคราะห์ให้รายงานความไม่ปกติในตัวนักศึกษา 3. ทุก ๆ 1 เดือน หากอาจารย์ท่านใด ไม่ส่งแบบรายงาน จะใช้วิธีพูดคุยกับอาจารย์ท่านนั้น เพื่อสอบถามถึงปัญหาต่าง ๆ ของนักศึกษา หากในวิชาของท่านนั้นนักศึกษามีพฤติกรรมเป็นไปด้วยความเรียบร้อย จะบันทึกไว้ หรือหากมีความไม่ปกติเพียงเล็กน้อย อาจารย์เห็นว่าไม่รุนแรง ก็บันทึกไว้เป็นข้อมูล <p><u>โดยมีการดำเนินงานและผลการดำเนินงานดังนี้</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ขอความร่วมมือกับอาจารย์ผู้สอนในรายวิชาต่าง ๆ สังเกตพฤติกรรมมาเรียนสาย การขาดเรียนเป็นนิจ หรือ มีอาการเหม่อลอยไม่ตั้งใจ ชอบนอนหลับระหว่างเรียน ใช้โซเชียลมีเดียตลอดเวลา และพฤติกรรมที่ไม่เป็นปกติวิสัยของนักศึกษา รายงานให้กับที่ปรึกษาทราบตามแบบรายงานที่กำหนด ทุก ๆ 2 สัปดาห์

2. อาจารย์ที่ปรึกษาสรุปข้อมูลที่ได้รับ แล้วเริ่มการให้คำปรึกษา โดยเรียกนักศึกษาที่มีความถี่ในพฤติกรรมที่ไม่ปกติหรือเพื่อนสนิท มาพูดคุย หาสาเหตุของปัญหานั้น หากเป็นปัญหาที่เกิดขึ้นจากตัวนักศึกษาเอง จะแนะนำแนวทางในการแก้ปัญหา หากเป็นปัญหาที่เกิดจากครอบครัว จะติดต่อกับผู้ปกครองเพื่อหาทางแก้ปัญหาร่วมกัน และถ้าเป็นปัญหาที่เกิดจากการเรียนการสอน จะปรึกษากับหัวหน้าสาขา และ/หรือรองคณบดีฝ่ายวิชาการ เพื่อหาทางแก้ไข
3. เพิ่มช่องทางในการติดต่อสื่อสารผ่านโซเชียลมีเดีย อาทิเช่น ไลน์กลุ่ม เฟสบุ๊ก หรือ อีเมล รวมทั้งเบอร์โทรศัพท์ของอาจารย์ที่ปรึกษา
4. ใช้ชั่วโมงโฮมรูม ในการพูดคุย ทำความคุ้นเคยกับนักศึกษา และสอบถามปัญหาในภาพรวมของชั้นเรียน เพื่อสร้างข้อตกลงร่วมกัน

การประเมินกระบวนการการให้คำปรึกษาวิชาการและแนะแนวแก่นักศึกษา

กระบวนการนี้ทำให้รับรู้ถึงปัญหาของนักศึกษาของหลักสูตรในทุกมิติ และสามารถให้คำปรึกษาและแนะแนวได้ทันทั่วทั้งที่ เพราะเป็นความร่วมมือจากอาจารย์ผู้สอนทุกท่านในภาคเรียนนั้น และยังเป็นประเมินอาจารย์ผู้สอนในรายวิชานั้น ๆ จากตัวนักศึกษา เพื่ออาจารย์ที่ปรึกษาจะได้หาทางแก้ไขร่วมกับผู้บริหารของคณะได้ทันทั่วทั้งที่ ไม่ปล่อยไว้จนหมดภาคการศึกษา และทั้งนี้ จากการประเมินกระบวนการเห็นตรงกันอีกว่า ได้รับข้อมูลจากอาจารย์ผู้สอนน้อย เพราะการส่งผ่านข้อมูลไม่สะดวก ควรเพิ่มช่องทางในการส่งผ่านข้อมูลเพิ่มขึ้น

ทางคณะกรรมการหลักสูตรมีแนวทางในการปรับปรุงกระบวนการให้คำปรึกษาวิชาการและแนะแนวแก่นักศึกษาในปี 2559 ดังนี้

การปรับปรุงกระบวนการ เนื่องจากการรับข้อมูลจากอาจารย์ผู้สอนมีไม่มากนัก หลักสูตรจึงได้ปรับปรุงกระบวนการ สังเกตพฤติกรรมจากอาจารย์ผู้สอน โดยจัดทำแบบฟอร์มแฟ้มประจำห้อง และตั้งกล่องรับแบบฟอร์ม(แบบปิดผนึก)ไว้ ณ จุดประชาสัมพันธ์ เพื่อความสะดวกของอาจารย์ประจำวิชา ซึ่งแตกต่างจากของเดิมที่ให้มาขอแบบฟอร์มที่และส่งที่อาจารย์ที่ปรึกษา ซึ่งคาดว่าจะได้รับข้อมูลจากอาจารย์ผู้สอนเพิ่มขึ้น และ เกิดประสิทธิภาพในการให้คำปรึกษาและแนะแนว

- 2) การพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21

	<p>2.1 จัดประชุมคณะกรรมการหลักสูตร</p> <p>จากการที่คณะกรรมการหลักสูตรได้มีการประชุม ณ ห้องประชุมของสาขาวิชาการท่องเที่ยว ภายในเดือน ธันวาคม 2557 เรื่องการพัฒนาศักยภาพนักศึกษา โดยในที่ประชุมมีมติว่าจากการดำเนินงานปี 2557 ไม่สนองตอบกระบวนการการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ดังนั้นในปี 2558 ทางคณะกรรมการหลักสูตร จึงมีการดำเนินงานดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.หลักสูตรฯมีการประชุมร่วมกันเพื่อพิจารณาโครงการที่เข้าตามเกณฑ์ที่จะสามารถที่จะนำความรู้ไปส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพนักศึกษาแบบส่งเสริมการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21(รายงานการประชุม) 2.คัดเลือกอาจารย์ผู้สอนที่มีความเหมาะสมเพื่อให้ได้รับผิดชอบโครงการ 3 <p><u>โดยมีการดำเนินงานและผลการดำเนินงานดังนี้</u></p> <p><u>-ขั้นที่ 1</u>วางแผนการจัดโครงการเพื่อพัฒนาศักยภาพนักศึกษา และการเรียนรู้ ในศตวรรษที่ 21</p> <p><u>ขั้นที่ 2</u> อาจารย์ผู้รับผิดชอบโครงการ ดำเนินการโครงการ</p> <p><u>ขั้นที่ 3</u> สรุปผลการดำเนินงาน ปัญหาและเสนอแนะแนวทางแก้ไขปัญหา</p> <p><u>ผลการดำเนินงาน</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1.1 โครงการบริการอบรมยุวมัคคุเทศก์ อำเภอทองผาภูมิ จังหวัดกาญจนบุรี ซึ่งเป็นการบูรณาการ การบริการวิชาการทางสังคม และทำนุบำรุงรักษาศิลปวัฒนธรรม 1.2 โครงการแข่งทักษะมัคคุเทศก์ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ คณะศิลปศาสตร์ มทร.พระนคร ซึ่งเป็นการบูรณาการบริการวิชาการทางสังคม 1.3 โครงการบูรณาการเพื่อความร่วมมือพัฒนาอัตลักษณ์แหล่งโบราณสถานพระธาตุบังพวน จังหวัดหนองคาย ซึ่งเป็นการบูรณาการการบริการวิชาการเพื่อสังคมและเป็นทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม <p>จากการจัดทำโครงการปี 2558 นักศึกษาได้ฝึกทักษะ ทั้ง 6 ด้าน เฉพาะด้านการจัดการเรียนรู้ นักศึกษาได้นำความรู้ที่ได้จากการอบรมเพื่อถ่ายทอดให้แก่รุ่นน้อง จากผลการดำเนินงาน ปี 2558 พบว่าในการจัดกิจกรรมมีระยะเวลาอันส่งผลให้การจัดกิจกรรมมีอุปสรรค ด้านการจัดการ ดังนั้น</p>
--	---

	<p>คณะกรรมการประจำหลักสูตร เสนอแนะให้มีการวางแผน ที่จะมีการจัดทำโครงการทั้งปีการศึกษา พร้อมกับมอบหมายผู้รับผิดชอบ จากนั้นหัวหน้าสาขาฯ ควรติดตาม การดำเนินงานที่อาจารย์ได้รับมอบหมาย</p> <p><u>การประเมินกระบวนการดังนี้</u></p> <p>จากผลการดำเนินงาน หลักสูตรทบทวนกระบวนการพบว่า ชั้นที่1ไม่ชัดเจนจึงทำให้โครงการไม่ครอบคลุม และระยะดำเนินโครงการกิจกรรมสั้น จึงควรปรับเปลี่ยนกระบวนการ ชั้นที่ 1 เป็นดังนี้</p> <p><u>การปรับปรุงกระบวนการดังนี้</u></p> <p>ปรับขั้นตอนที่ 1 จากเดิม โดยให้อาจารย์วางแผนและกำหนดโครงการ ที่จะจัดตลอดทั้งปี การศึกษา พร้อมกับมอบหมายความรับผิดชอบ จากนั้นหัวหน้าสาขาฯ ควรติดตามการดำเนินงานที่ อาจารย์ได้รับมอบหมาย ซึ่งมติการประชุมอาจารย์ประจำหลักสูตรมีมติเห็นสมควรนำไปใช้ใน ปีการศึกษา 2559 ต่อไป(รายงานการประชุม)</p> <p>1.</p>

ผลการประเมินตนเอง :3.... คะแนน

เหตุผล :(กรณีที่มีผลการประเมินตนเองที่ระดับ 4 หรือ 5 คะแนน)

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน
<p>ผลที่เกิดกับนักศึกษา (ตัวบ่งชี้ 3.3)</p>	<p>1) อัตราการคงอยู่ แสดงผลที่เกิด (ควรมีข้อมูลอย่างน้อย 3 ปี เพื่อแสดงแนวโน้มการคงอยู่ ของ นักศึกษาในหลักสูตร)</p> <p>อัตราการคงอยู่ของนักศึกษา ปี 2556 จำนวน 68 คน ร้อยละ 90.67</p> <p>อัตราการคงอยู่ของนักศึกษา ปี 2557 จำนวน 76 คน ร้อยละ 87.5</p> <p>อัตราการคงอยู่ของนักศึกษา ปี 2558 จำนวน 87 คน ร้อยละ 85.37</p>

2) การสำเร็จการศึกษา แสดงผลที่เกิด

นักศึกษาสำเร็จการศึกษาในหลักสูตรปี 56 จำนวน 67 คน

นักศึกษาสำเร็จการศึกษาในหลักสูตรปี 57 จำนวน 72 คน

นักศึกษาสำเร็จการศึกษาในหลักสูตรปี 58 จำนวน 87 คน

ตารางเปรียบเทียบ

ปีการศึกษา	จำนวนนักศึกษา	สำเร็จการศึกษา	ร้อยละ
2556	68	67	98.53
2557	76	72	94.74
2558	87	87	100

3) ความพึงพอใจ และผลการจัดการข้อร้องเรียนของนัก

ศึกษาจากการสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษาในปีการศึกษา 2556 2558 พบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจ โดยรวมอยู่ในระดับดี ถึงระดับดีมาก ทั้งในด้านหลักสูตร ด้า นอาจารย์ผู้สอน ด้านสภาพการสนับสนุนการเรียนรู้ การวัดและประเมินผล รวมถึงด้านพัฒนาคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักศึกษาในหลักสูตร

ประเด็นการประเมิน	2556	2557	2558
1.ด้านหลักสูตร	3.78	3.84	4.16
2. ด้านอาจารย์ผู้สอน	3.80	3.88	4.24
3.ด้านสภาพสนับสนุนการเรียนรู้	3.50	3.45	3.90
5.ด้านการวัดและประเมินผล	3.56	3.60	4.06

6.ด้านการพัฒนาคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักศึกษา	3.60	3.70	4.00
คะแนนความพึงพอใจโดยเฉลี่ย	3.64	3.69	4.07
<p>จากผลการดำเนินในปีการศึกษา 2557 ได้รับข้อร้องเรียนจากนักศึกษาเกี่ยวกับ เรื่อง เครื่องโสตทัศนูปกรณ์ ภายในห้องเรียน ที่ยังขาดแคลนยังไม่เพียงพอ และพบปัญหาบ่อยครั้งในการใช้งาน อาทิ เครื่องคอมพิวเตอร์ไม่พร้อมใช้ เป็นต้น ทางสาขาวิชาได้นำข้อร้องเรียนนี้มาปรึกษาหารือกัน และนำมาจัดทำแผน การดูแลรักษาและความพร้อมในการใช้อุปกรณ์ จากนั้นเสนอต่อคณะเพื่อดำเนินการต่อไป...</p>			
<p>ปีการศึกษา2558 มีข้อร้องเรียนจากนักศึกษา คือ นักศึกษามีความต้องการ อยากรให้มีรถบัส ประเภท 50 ที่นั่งไว้สำหรับเก็บโปรแกรมท่องเที่ยวตามเส้นทางต่างๆที่ได้กำหนดไว้เพื่อการขอรับบัตรมัคคุเทศก์ ทางสาขาได้นำข้อร้องเรียนดังกล่าวมาปรึกษา และจัดทำแผน จา กนั้นเสนอต่อคณะเพื่อดำเนินการต่อไป</p>			

ผลการประเมินตนเอง :3.... คะแนน

เหตุผล :(กรณีที่มีผลการประเมินตนเองที่ระดับ 4 หรือ 5 คะแนน)

2. จำนวนผู้สำเร็จการศึกษา - ตามระยะเวลาของหลักสูตร

(สามารถปรับปีการศึกษาได้)

ปีการศึกษาที่จบ	2555	2556	2557	2558
-----------------	------	------	------	------

ปีการศึกษาที่รับเข้า	จำนวน ผู้สำเร็จ	ร้อยละ	จำนวน ผู้สำเร็จ	ร้อยละ	จำนวน ผู้สำเร็จ	ร้อยละ	จำนวน ผู้สำเร็จ	ร้อยละ
รุ่นปีการศึกษา 2552	37	39	105.40	-	-	-	-	-
รุ่นปีการศึกษา 2553	89	-	-	74	83.14	-	-	-
รุ่นปีการศึกษา 2554	96	-	-	-	-	87	90.62	-
รุ่นปีการศึกษา 2555	96	-	-	-	-	-	-	83
								91.20

ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อความสำเร็จการศึกษา :

ปัญหาครอบครัว, ปัญหาส่วนตัว

3. รายงานผลการดำเนินงาน คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา(ตัวบ่งชี้ 2.1)

มีจำนวนผู้สำเร็จการศึกษา ...72.... คน โดยมีบัณฑิตที่ได้รับการประเมินจากผู้ใช้บัณฑิต จำนวน 68 คน คิดเป็นร้อยละ .94.44 ของจำนวนบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา ซึ่งมีค่าเฉลี่ยคะแนนประเมินบัณฑิตแต่ละด้าน ดังนี้

คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์	ค่าเฉลี่ยคะแนนประเมิน (คะแนนเต็ม 5)
1. ด้านคุณธรรมจริยธรรม	4.34
2. ด้านความรู้	4.10
3. ด้านทักษะทางปัญญา	4.16
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.40
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	3.99
ผลการประเมินตนเอง : ค่าเฉลี่ยคะแนนผลประเมิน 5 ด้าน	...4.39... คะแนน
6. ด้านคุณลักษณะบัณฑิตตามอัตลักษณ์	

4. รายงานผลการดำเนินงาน ภาวะการมีงานทำของบัณฑิตภายในเวลา 1 ปี (ตัวบ่งชี้ 2.2) (ระดับปริญญาตรี)
วันที่สำรวจ

ข้อมูลพื้นฐาน	จำนวน	ร้อยละ
1. จำนวนบัณฑิตทั้งหมด	72	75.00
2. จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่ตอบแบบสำรวจเรื่องการมีงานทำภายใน 1 ปี หลังสำเร็จการศึกษา	68	94.44
3. จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่ได้งานทำภายใน 1 ปี หลังสำเร็จการศึกษา (ไม่นับรวมผู้ประกอบอาชีพอิสระ)	47	69.12
- ตรงสาขาที่เรียน	38	66.67
- ไม่ตรงสาขาที่เรียน	19	33.33
4. จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่ประกอบอาชีพอิสระ		
5. จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีที่มีงานทำก่อนเข้าศึกษา	10	14.71
6. จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่ศึกษาต่อระดับบัณฑิตศึกษา	1	1.47
7. จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่อุปสมบท	-	-
8. จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่เกณฑ์ทหาร	3	4.41

9. จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่มีกิจการของตนเองที่มีรายได้ประจำอยู่แล้ว	-	-
วิธีคำนวณ $\frac{47}{68-(10+1+3)} \times 100$	= ร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้ออกมาทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี	
		87.04

ผลการประเมินตนเอง (กำหนดให้คะแนนเต็ม 5 = ร้อยละ 100) :4.35 คะแนน

การวิเคราะห์ผลที่ได้

..... วิเคราะห์ผลการเปลี่ยนแปลงหรือแนวโน้มของการดำเนินงาน โดยใช้ข้อมูลภาวะตลาดแรงงาน ภาวะเศรษฐกิจ และการเปรียบเทียบกับข้อมูลที่ผ่านมาและสถาบันที่เปิดสอนสาขา/สาขาวิชาเดียวกัน เพื่อเป็นข้อมูลในการพัฒนา/ปรับปรุงหลักสูตร.....

รายการหลักฐานหมวดที่ 3 นักศึกษาและบัณฑิต

รหัสหลักฐาน	รายการ
3.1 - 01	เอกสารแนบ
3.2 - 01	
3.3 - 01	
2.1 - 01	
2.2 - 01	

1. สรุปข้อมูลรายวิชาที่เปิดสอนในภาค/ปีการศึกษา

รหัส ชื่อวิชา	ภาค/ปี การศึกษา	ร้อยละการกระจายของเกรด								จำนวน นักศึกษา	
		A	B+	B	C+	C	D+	D	F	ลงทะเบียน	สอบผ่าน
01001103-56 ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร	1/2558	5.43 %	19.5 7%	26. 09 %	28. 26 %	14. 13 %	3.2 6%	0.0 0%	3.2 6%	92	
01001107-56 ภาษาไทยเพื่อการนำเสนอ	1/2558	53.0 1%	27.7 1%	9.6 4%	3.6 1%	0.0 0%	0.0 0%	0.0 0%	6.0 2%	83	
01002101-56 ภาษาอังกฤษ 1	1/2558	10.5 9%	17.6 5%	18. 82 %	25. 88 %	17. 65 %	3.5 3%	2.3 5%	3.5 3%	85	
01002206-56 ภาษาอังกฤษเพื่ออาชีพ	1/2558	18.1 8%	15.1 5%	46. 97 %	13. 64 %	6.0 6%	0.0 0%	0.0 0%	0.0 0%	62	
01002218-56 การ สนทนาภาษาอังกฤษ	1/2558	19.2 3%	30.7 7%	26. 92 %	7.6 9%	5.7 7%	0.0 0%	9.6 2%	0.0 0%	52	
01003106-56 สังคม กับการปกครอง	1/2558	21.1 8%	31.7 6%	30. 59 %	8.2 4%	2.3 5%	0.0 0%	0.0 0%	5.8 8%	85	
01005101-56 พล ศึกษา	1/2558	58.8 2%	11.7 6%	18. 82 %	0.0 0%	1.1 8%	0.0 0%	3.5 3%	5.8 8%	85	

01011101-56 ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับอุตสาหกรรมท่องเที่ยว	1/2558	7.23 %	10.8 4%	18. 07 %	19. 28 %	12. 05 %	12. 25 %	8.4 3%	10. 84 %	83	
01011102-56 ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับอุตสาหกรรมโรงแรม	1/2558	8.24 %	10.5 9%	40. 00 %	21. 18 %	12. 94 %	1.1 8%	0.0 0%	5.8 8%	85	
01011104-56 จรรยาบรรณวิชาชีพและกฎหมายสำหรับการท่องเที่ยว	1/2558	42.3 1%	17.3 1%	11. 54 %	15. 36 %	13. 46 %	0.0 0%	0.0 0%	0.0 0%	52	
01011301-56 การสื่อสารข้ามวัฒนธรรม	1/2558	5.88 %	7.35 %	4.4 1%	17. 65 %	35. 29 %	16. 18 %	11. 76 %	1.4 7%	68	
01212201-56 ภูมิศาสตร์และทรัพยากรการท่องเที่ยว	1/2558	5.77 %	9.62 %	9.6 2%	9.6 2%	21. 15 %	15. 38 %	28. 85 %	0.0 0%	52	
01212203-51 มัคคุเทศก์	1/2558	-	100 %	-	-	-	-	-	-	1	
01212204-56 การตลาดเพื่อเพื่อการท่องเที่ยว	1/2558	13.4 6	21.1 5	26. 92	11. 54	17. 31	5.7 7	3.8 5	0.0 0	52	
01212207-56 งานมัคคุเทศก์	1/2558	11.5 4%	13.4 6%	34. 62 %	19. 23 %	15. 38 %	5.7 7%	0.0 0%	0.0 0%	52	

01212212-56 การท่องเที่ยวอาเซียน	1/2558	21.1 5%	23.0 8%	32. 69 %	7.6 9%	13. 46 %	1.9 2%	0.0 0%	0.0 0%	52	
01212302-56 การวางแผนการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน	1/2558	22.0 6%	54.4 1%	22. 06 %	1.4 7%	0.0 0%	0.0 0%	0.0 0%	0.0 0%	68	
01212305-56 การจัดการประชุม นิทรรศการ และการท่องเที่ยวเพื่อเป็นรางวัล	1/2558	8.82 %	52.9 4%	36. 76 %	1.4 7%	0.0 0%	0.0 0%	0.0 0%	0.0 0%	68	
01212404-56 การจัดการการท่องเที่ยวตามความสนใจพิเศษ	1/2558	35.2 9%	23.5 3%	14. 71 %	11. 76 %	2.9 4%	5.8 8%	5.8 8%	0.0 0%	68	
01212416-53 สหกิจศึกษาด้านการท่องเที่ยว	1/2558	-	-	-	-	-	-	-	-	62	
01213201-56 ภาษาจีนระดับกลางเพื่อการท่องเที่ยว	1/2558	17.8 6%	3.57 %	7.1 4%	7.1 4%	32. 14 %	7.1 4%	25. 00 %	0.0 0%	28	
01213203-56 ภาษาญี่ปุ่นระดับกลางเพื่อการท่องเที่ยว	1/2558	30.4 3%	8.70 %	26. 09 %	4.3 5%	21. 74 %	8.7 0%	0.0 0%	0.0 0%	23	
01213314-56 ภาษาจีนสำหรับงานงาน	1/2558	46.6 5%	14.7 1%	13. 24	16. 18	7.3 5%	4.4 1%	1.4 7%	0.0 0%	68	

มีคุณศาสตร์				%	%						
01213416-51 ธุรกิจ การรับจัดงาน	1/2558										
01213334-56 ภาษาอังกฤษสำหรับ งานมีคุณศาสตร์	2/2558	17.6 5%	8.82 %	29. 41 %	17. 65 %	17. 65 %	5.8 8%	2.9 4%	0.0 0%	68	
01213416-51ธุรกิจ การรับจ้างจัดงาน	1/2558	22.2 2%	11.1 1%	55. 56 %	11. 11 %	0.0 0%	0.0 0%	0.0 0%	0.0 0%	9	
02001103-56 สถิติ เบื้องต้น	1/2558	0.00 %	0.00 %	0.0 0%	0.0 0%	0.0 0%	0.0 0%	100 .00 %	0.0 0%	1	
02002104-56 สิ่งแวดล้อมและการ จัดการทรัพยากร	1/2558	40.0 0%	18.8 2%	14. 12 %	9.4 1%	11. 75 %	0.0 0%	0.0 0%	5.5 8%	85	
01002102-56 ภาษาอังกฤษ2	2/2558	8.86 %	12.6 6%	18. 99 %	21. 52 %	27. 85 %	8.8 6%	1.2 7%	0.0 0%	79	
01002204-50 สนทนา ภาษาอังกฤษ	2/2558	0.00 %	0.00 %	100 .0%	0.0 0%	0.0 0%	0.0 0%	0.0 0%	0.0 0%	2	
01002219-56 ภาษาอังกฤษเพื่อการ สื่อสารในชีวิตประจำวัน	2/2558	0.00 %	0.00 %	0.0 0%	0.0 0%	0.0 0%	100 .0%	0.0 0%	0.0 0%	1	

01004101-56 การสน สนเทศและการศึกษา ค้นคว้า	2/2558	5.56 %	9.26 %	16. 67 %	22. 22 %	24. 07 %	14. 81 %	5.5 6%	1.8 5%	54	
01004106-56 ไทย ศึกษา	2/2558	22.7 8%	26.5 8%	25. 32 %	18. 99 %	5.0 6%	1.2 7%	0.0 0%	0.0 0%	79	
01005125-56 กีฬา ประเภทบุคคล	2/2558	54.5 5%	29.8 7%	1.3 0%	12. 99 %	0.0 0%	0.0 0%	0.0 0%	1.3 0%	77	
0101103-56 จิตวิทยา บริการ	2/2558	45.4 5%	15.5 8%	28. 57 %	7.7 9%	1.3 0%	1.3 0%	0.0 0%	0.0 0%	77	
01011201-56 พฤติกรรมนักท่องเที่ยวน	2/2558	58.2 3%	15.1 9%	20. 25 %	3.8 0%	2.5 3%	0.0 0%	0.0 0%	0.0 0%	79	
01011202-56 การ จัดการทรัพยากรมนุษย์ เพื่ออุตสาหกรรมการ ท่องเที่ยว	2/2558	27.9 4%	50.0 0%	16. 18 %	5.8 8%	0.0 0%	0.0 0%	0.0 0%	0.0 0%	68	
01011208-51 ภาษาอังกฤษเพื่อการ ท่องเที่ยวและการ โรงแรม	2/2558	0.00 %	40.0 0%	60. 00 %	0.0 0%	0.0 0%	0.0 0%	0.0 0%	0.0 0%	5	
01011310-51 ธุรกิจ	2/2558	0.00	100.	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1	

การบิน		%	00%	0%	0%	0%	00	0%	0%		
							%				
01212213-56 ประวัติศาสตร์ศิลป์	2/2558	16.6 7%	3.70 %	11. 11 %	22. 22 %	16. 67 %	20. 37 %	5.5 6%	3.7 0%	54	
01212304-56 การ บริการในธุรกิจการบิน	2/2558	86.6 7%	7.35 %	4.4 1%	0.0 0%	0.0 0%	1.4 7%	0.0 0%	0.0 0%	68	
01212307-51 มัคคุเทศก์	2/2558	10.0 0%	0.00 %	0.0 0%	30. 00 %	0.0 0%	30. 00 %	30. 00 %	0.0 0%	10	
01212307-56เทศกาล และงานประเพณีไทย	2/2558	22.0 6%	23.5 3%	25. 00 %	13. 24 %	8.8 2%	7.3 5%	0.0 0%	0.0 0%	68	
01212308-51 พระพุทธศาสนาและ ประติมานวิทยา	2/2558	100. 00%	0.00 %	0.0 0%	0.0 0%	0.0 0%	0.0 0%	0.0 0%	0.0 0%	1	
01212308-56 การ วางแผนและจัดรายการ นำเที่ยว	2/2558	21.1 5%	19.2 3%	21. 15 %	11. 54 %	13. 46 %	3.8 5%	5.7 7%	3.8 5%	52	
01212309-51 ประวัติศาสตร์ศิลป์	2/2558	0.00 %	0.00 %	0.0 0%	0.0 0%	100 .00 %	0.0 0%	0.0 0%	0.0 0%	1	
01212310-51 โบราณสถานและแหล่ง	2/2558	100. 00%	0.00 %	0.0 0%	0.0 0%	0.0 0%	0.0 0%	0.0 0%	0.0 0%	1	

ท่องเที่ยวที่สำคัญในประเทศไทย												
01212316-56 ศิลปะการถ่ายรูปและเทคนิคการนำเสนอเพื่อการท่องเที่ยว	2/2558	8.82 %	8.82 %	16. 18 %	38. 24 %	27. 94 %	0.0 0%	0.0 0%	0.0 0%	68		
01212413-51 ภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว	2/2558	13.7 0%	38.3 6%	39. 73 %	8.2 2%	0.0 0%	0.0 0%	0.0 0%	0.0 0%	73		
01212414-51 การจัดการธุรกิจนำเที่ยว	2/2558	36.9 9%	13.7 0%	30. 14 %	13. 70 %	5.4 8%	0.0 0%	0.0 0%	0.0 0%	73		
01212415-51 สัมมนาการท่องเที่ยว	2/2558	23.9 4	28.1 7	36. 62	7.0 4	1.4 1	2.8 2	0.0 0	0.0 0	71		
01213101-56 ภาษาจีนพื้นฐานเพื่อการท่องเที่ยว	2/2558	32.9 1%	12.6 6%	24. 05 %	7.5 9%	10. 13 %	3.8 0%	3.8 0%	5.0 6%	79		
01213202-56 ภาษาจีนระดับสูงเพื่อการท่องเที่ยว	2/2558	56.5 2%	13.0 4%	17. 39 %	4.3 5%	0.0 0%	4.3 5%	0.0 0%	4.3 5%	23		
01213310-51 เทคนิคการนำเสนอทางการท่องเที่ยว	2/2558	71.4 3%	28.5 7%	0.0 0%	0.0 0%	0.0 0%	0.0 0%	0.0 0%	0.0 0%	7		
01213335-56	2/2558	32.3	13.2	16.	13.	14.	7.3	1.4	1.4	68		

ภาษาอังกฤษสำหรับ ธุรกิจนำเที่ยว		5%	4%	18 %	24 %	71 %	5%	7%	7%		
01213415-51 การ จัดการธุรกิจไมซ์	2/2558	24.6 6%	32.8 8%	31. 51 %	8.2 2%	1.3 7%	1.3 7%	0.0 0%	0.0 0%	73	
02001103-55 สถิติ เบื้องต้น	2/2558	0.00 %	0.00 %	0.0 0%	0.0 0%	0.0 0%	0.0 0%	100 .00 %	0.0 0%	1	
02001104-56 คณิตศาสตร์ใน ชีวิตประจำวัน	2/2558	0.00 %	1.30 %	5.1 9%	14. 29 %	12. 99 %	18. 18 %	40. 26 %	7.7 9%	77	

2. การวิเคราะห์รายวิชาที่มีผลการเรียนไม่ปกติ

รหัส ชื่อรายวิชา	ภาคการศึกษา	ความผิดปกติ	การตรวจสอบ	เหตุที่ทำให้ผิดปกติ	มาตรการแก้ไข
-	-	-	-	-	-

3. รายวิชาที่ไม่ได้เปิดสอนในปีการศึกษา

รหัส ชื่อรายวิชา	ภาคการศึกษา	สาเหตุที่ไม่ได้เปิดสอน	มาตรการที่ดำเนินการ
-	-	-	-

4. รายวิชาที่สอนเนื้อหาไม่ครบในปีการศึกษา

รหัส ชื่อรายวิชา	ภาคการศึกษา	หัวข้อที่ขาด	สาเหตุที่ไม่ได้สอน	วิธีแก้ไข

-	-	-	-	-
---	---	---	---	---

5. รายวิชาที่มีการประเมินคุณภาพการสอนในปีที่รายงาน และแผนการปรับปรุงจากผลการประเมิน

รหัส ชื่อรายวิชา	ภาคการศึกษา	ผลการประเมินโดย นักศึกษา		แผนการปรับปรุง
		มี	ไม่มี	
-	-	-	-	-

ผลการประเมินคุณภาพการสอนโดยภาพรวม

.....

.....

6. ประสิทธิภาพของกลยุทธ์การสอน

มาตรฐานผลการเรียนรู้	สรุปข้อคิดเห็นของผู้สอน และข้อมูล ป้อนกลับจากแหล่งต่าง ๆ	แนวทางแก้ไขปรับปรุง
คุณธรรมจริยธรรม	นักศึกษามีคุณธรรม จริยธรรมโดย ภาพรวมในระดับดี มีความเป็นระเบียบ วินัย เคารพอาจารย์ผู้สอน และมี จริยธรรมในการทำงานกลุ่มในระดับดี	ไม่มีการปรับปรุง
ความรู้	นักศึกษามีความรู้เฉพาะทางปฏิบัติ วิชาชีพในสาขาวิชาการท่องเที่ยวใน ระดับดี ถึงดีมาก เนื่องจากมีนักศึกษา ส่วนหนึ่งฝึกประสบการณ์วิชาชีพการ ออกทัวร์กับบริษัทภายนอก ทำให้ นักศึกษาสามารถเพิ่มพูนทักษะ ประสบการณ์ส่วนตน ส่วนความรู้เชิงทฤษฎีในสาขาวิชาการ ท่องเที่ยวโดยรวมอยู่ในระดับดี	-
ทักษะทางปัญญา	นักศึกษามีทักษะทางปัญญาอยู่ในระดับดี	-

	สามารถคิดเชิงซ้อนในการนำความรู้ ศาสตร์การท่องเที่ยวไปประยุกต์ใช้ใน วิชาชีพได้อย่างสมบูรณ์	
ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความ รับผิดชอบ	โดยภาพรวม นักศึกษามีทักษะ ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความ รับผิดชอบต่อในระดับดี มีการแบ่งงาน ปฏิบัติหน้าที่รับผิดชอบอย่างชัดเจน	-
ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	นักศึกษายังมีทักษะการวิเคราะห์เชิง ตัวเลขในระดับน้อย แต่มีการสื่อสารเชิง สารสนเทศระหว่างผู้สอนได้ในระดับดี	จัดหลักสูตรรายวิชาเพิ่มเติม เรื่องแนวคิดการวิเคราะห์เชิง ตัวเลข

7. การปฐมนิเทศอาจารย์ใหม่

การปฐมนิเทศเพื่อชี้แจงหลักสูตร มี ไม่มี

จำนวนอาจารย์ใหม่ไม่มี..... จำนวนอาจารย์ที่เข้าร่วมปฐมนิเทศไม่มี.....

8. กิจกรรมการพัฒนาวิชาชีพของอาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุน

กิจกรรมที่จัดหรือเข้าร่วม	จำนวนที่เข้าร่วม		สรุปข้อคิดเห็น และประโยชน์ที่ผู้เข้าร่วมกิจกรรม ได้รับ
	อาจารย์	บุคลากรสาย สนับสนุน	
1.การสัมมนาเครือข่ายกิจกรรม การศึกษาในการฝึกอบรม หลักสูตรวิชามัคคุเทศก์และ หลักสูตรการพัฒนาศักยภาพ มัคคุเทศก์	2	-	ได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้จากอาจารย์จากสถาบัน ต่างๆและจากผู้เชี่ยวชาญในวงการท่องเที่ยว เกี่ยวกับสถานการณ์การท่องเที่ยวในปัจจุบันแนว ทางการป้องกันและแก้ไขปรับปรุง จำนวนมัคคุเทศก์ในปัจจุบันแยกตามกลุ่มภาษา และแนวทางในการพัฒนาศักยภาพมัคคุเทศก์ของ ไทย
2. โครงการฝึกอบรมมัคคุเทศก์ น้อย วัดพระธาตุบังพวน จ.	4	-	พัฒนาศักยภาพแก่ตัวอาจารย์ผู้สอน และการนำความรู้ทางวิชาชีพไปใช้ให้เกิด

หนองคาย			ประโยชน์แก่ชุมชนท้องถิ่น
3.DASTA Community-Based Tourism ตอน รวมพลคนตลาด CBT	2	-	อาจารย์ผู้สอนได้รับความรู้และแนวคิดใหม่ๆในการพัฒนาการท่องเที่ยวชุมชน
4.Tourism Management Training Program	4	-	

9. รายงานผลการดำเนินงาน คุณภาพหลักสูตรการเรียนการสอนและการประเมินผล

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน
สาระของรายวิชาในหลักสูตร (ตัวบ่งชี้ 5.1)	<p>- หลักคิดในการออกแบบหลักสูตร ข้อมูลที่ใช้ในการพัฒนาหรือปรับปรุงหลักสูตรและวัตถุประสงค์ของหลักสูตร</p> <p>หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิตสาขาวิชาการท่องเที่ยวมีระบบและกลไกการออกแบบหลักสูตรและสาระรายวิชาในหลักสูตร โดยมีระบบและกลไก ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> คณะกรรมการประจำหลักสูตร ประชุมพิจารณาวางแผนการออกแบบหลักสูตรและสาระของรายวิชาในหลักสูตร โดยให้ความสำคัญสอดคล้องกับหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐานตามกลุ่มสาระการเรียนรู้ การงานอาชีพและเทคโนโลยีและบริบทของชุมชนท้องถิ่น เสนอรายละเอียดของหลักสูตร (มคอ.2) ต่อกรรมการบริหารคณะ คณะกรรมการประจำคณะ สาขาวิชาการ สภามหาวิทยาลัย เพื่อพิจารณา ประธานหลักสูตร พิจารณาความสอดคล้องของสาระต่างๆ ใน มคอ.2 ที่ผ่านการรับรองแล้ว ให้จุดเน้นสอดคล้องตรงกันกับ มคอ.3 ประธานหลักสูตรกำกับดูแลการจัดทำ มคอ.3 และมคอ. 5 ให้ครอบคลุมเนื้อหาสาระของรายวิชา สรุปผลการดำเนินงาน เพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงในรอบถัดไป <p>หลักสูตรวิชาการท่องเที่ยวมีผลการดำเนินงานดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> คณะกรรมการประจำหลักสูตร ประชุมออกแบบหลักสูตรและสาระรายวิชาในหลักสูตรตามระบบและกลไกข้างต้น ปรับสาระรายวิชาให้หลักสูตรสาขาวิชาการท่องเที่ยวให้ดำเนินการอยู่บนพื้นฐานของกรอบมาตรฐานวิชาชีพ จัดสาระการเรียนรู้ให้สะท้อนคุณภาพตามมาตรฐานการเรียนรู้

	<p>ในศตวรรษที่ 21 และตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ในหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐานพุทธศักราช 2551 โดยหลักสูตรที่ใช้อยู่ในปัจจุบันคือหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว (5 ปี) หลักสูตรปรับปรุง พุทธศักราช 2556 วัตถุประสงค์ของหลักสูตรคือ</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.1 เพื่อผลิตบัณฑิตที่มีทักษะและความรู้ ทางวิชาชีพ ด้านมัคคุเทศก์ การจัดงานเที่ยว การประสานงานการท่องเที่ยว และธุรกิจบริการอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง 1.2 เพื่อผลิตบัณฑิตที่มีความรู้ทางวิชาการและทักษะทางวิชาชีพในศาสตร์ทางการท่องเที่ยว มีความสามารถในการวิเคราะห์สถานการณ์ และสามารถแก้ปัญหาได้อย่างเหมาะสม 1.3 เพื่อผลิตบัณฑิตให้มีความสามารถในการทำงานกับผู้อื่นได้อย่างเหมาะสม สามารถ พัฒนาตนเองให้มีความทันสมัยและตรงตามมาตรฐานสากล 1.4 เพื่อผลิตบัณฑิตที่มีจริยธรรม ความรับผิดชอบ ทักษะการคิด บุคลิกภาพ และจิตบริการที่ดี ต่องาน มัคคุเทศก์ ธุรกิจงานเที่ยว และการบริการ 1.5 เพื่อผลิตบัณฑิตให้มีประสิทธิภาพทางการสื่อสาร โดยการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและ ภาษาต่างประเทศ และสามารถใช้หลักพื้นฐานทางคณิตศาสตร์ในการประมวลและวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อการทำงาน <p>2. คณะกรรมการประจำหลักสูตร พิจารณาความสอดคล้องของ มคอ.2 มคอ.3 และมคอ.5 ใน รายวิชาที่เปิดสอนในปีการศึกษา 2558 และมอบหมายรายวิชาให้อาจารย์ผู้สอนเป็นผู้รับผิดชอบ รายวิชาโดยพิจารณาตามความเชี่ยวชาญของอาจารย์แต่ละท่านประธานหลักสูตร กำกับดูแลให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาจัดทำ มคอ.3 และมคอ.5 ให้ครอบคลุมเนื้อหาสาระของรายวิชา โดย กำหนดวันจัดส่ง มคอ.3 ก่อนเปิดภาคการศึกษา 2 สัปดาห์ และ จัดส่งมคอ.5 ภายใน 30 วันหลัง ปิดภาคการศึกษา จากนั้นประธานหลักสูตร ส่งมคอ.3 และมคอ.5 ไปยังสาขาวิชา</p> <p>3. ประชุมคณะกรรมการประจำหลักสูตร สรุปผลการดำเนินงาน เพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุง ต่อไปคณะกรรมการประจำหลักสูตร พิจารณาความสอดคล้องของ มคอ.2 มคอ.3 และมคอ.5 ใน รายวิชาที่เปิดสอนในปีการศึกษา 2558 และมอบหมายรายวิชาให้อาจารย์ผู้สอนเป็นผู้รับผิดชอบ รายวิชาโดยพิจารณาตามความเชี่ยวชาญของอาจารย์แต่ละท่าน</p> <p>4. ประธานหลักสูตร กำกับดูแลให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาจัดทำ มคอ.3 และมคอ.5 ให้ ครบถ้วนเนื้อหาสาระของรายวิชา โดยกำหนดวันจัดส่ง มคอ.3 ก่อนเปิดภาคการศึกษา 2 สัปดาห์ และ จัดส่งมคอ.5 ภายใน 30 วันหลังปิดภาคการศึกษา จากนั้นประธานหลักสูตร ส่งมคอ.3 และ มคอ.5 ไปยังสาขาวิชา</p> <p>5. คณะกรรมการประจำหลักสูตรประชุมเพื่อ สรุปผลการดำเนินงาน เพื่อเป็นแนวทางในการ ปรับปรุงต่อไป</p> <p>สรุปผลการดำเนินงาน</p> <p>ปัจจุบันหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว มีการปรับปรุงหลักสูตรให้ทันสมัยตาม ความต้องการของสังคมและให้มีมาตรฐานไม่ต่ำกว่าที่สกอ.กำหนด มีเนื้อหาเหมาะสมทั้งด้านทฤษฎี และปฏิบัติอีกทั้งมีกิจกรรมในรายวิชาให้นักศึกษาได้เรียนรู้นอกห้องเรียนและเรียนรู้ด้วยตนเอง</p>
--	--

	<p><u>การประเมินกระบวนการดังนี้</u></p> <p>จากผลการดำเนินงาน หลักสูตรทบทวนกระบวนการ พบว่า ขั้นตอนที่ 2 ไม่ชัดเจน ทำให้การนำเสนอหลักสูตรต่อคณะกรรมการล่าช้า <u>จึงควรปรับเปลี่ยนขั้นตอนกระบวนการขั้นตอนที่ 2 เป็นดังนี้</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. แต่งตั้งคณะกรรมการหลักสูตรเพื่อดำเนินการกำกับและติดตามการทำงานเพื่อเสนอรายละเอียดของหลักสูตร (มคอ.2) ต่อกรรมการบริหารคณะ คณะกรรมการประจำคณะ สภาวิชาการ สภามหาวิทยาลัย เพื่อพิจารณา โดยประธานหลักสูตรเป็นผู้ควบคุมกำกับและติดตามผลการเสนอรายละเอียดหลักสูตร (มคอ.2) <p>-การปรับปรุงหลักสูตรให้ทันสมัยตามความก้าวหน้าในศาสตร์สาขาวิชานั้นๆ</p> <p>ระบบการปรับปรุงหลักสูตรให้ทันสมัยตามความก้าวหน้าในศาสตร์สาขาวิชาการท่องเที่ยว <u>มีระบบและกลไก ดังนี้</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. คณะกรรมการประจำหลักสูตรเสนอแผนพัฒนาหลักสูตรเพื่อให้ภาควิชาและคณะพิจารณาหลักสูตรปรับปรุง 2. แต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนาหลักสูตร 3. ดำเนินการพัฒนาหลักสูตร/วิพากษ์หลักสูตร 4. คณะกรรมการกลั่นกรองหลักสูตรดำเนินการกลั่นกรองหลักสูตร 5. คณะกรรมการประจำหลักสูตรเสนอรายละเอียดของหลักสูตร (มคอ.2) ต่อ คณะกรรมการบริหารคณะเพื่อพิจารณา 6. คณะกรรมการประจำหลักสูตรเสนอรายละเอียดของหลักสูตร (มคอ.2) ต่อ สภาวิชาการ สภามหาวิทยาลัย เพื่อพิจารณา 7. เสนอ สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) เพื่อให้ความเห็นชอบหลักสูตรภายใน 120 วัน <p><u>ผลการดำเนินงาน</u></p> <p>ในปี 2558 ดำเนินงานตามหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว (5ปี) หลักสูตรปรับปรุงปี 25560 และเตรียมพร้อมในการปรับปรุงดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. คณะกรรมการประจำหลักสูตรประชุมเพื่อวางแผนปรับปรุงหลักสูตร พบว่าหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว จะครบกำหนดการปรับปรุงหลักสูตร 2560 2. เสนอแต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนาหลักสูตร ประกอบด้วย คณะกรรมการประจำหลักสูตร และผู้ใช้บัณฑิต 3. คณะกรรมการประจำหลักสูตรประชุมเพื่อตั้งกรรมการดำเนินการพัฒนาหลักสูตรฯ เพื่อจัดทำ มคอ.2 และแต่งตั้งคณะกรรมการวิพากษ์หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2561
--	--

	<p>เพื่อดำเนินการวิพากษ์ (ร่าง)หลักสูตร และปรับปรุง (ร่าง) หลักสูตรให้สมบูรณ์ในปีการศึกษา 2560 สรุปผลการดำเนินงาน</p> <p>ในการพัฒนาหลักสูตร พบว่าหลักสูตรปรับปรุง ปี พ.ศ. 2556 มีการจัดการเรียนการสอนที่เน้น แขนงการจัดการท่องเที่ยวที่หลากหลายมากขึ้น และไม่เน้นในวิชาภาษาอังกฤษ ดังนั้น ในการ ปรับปรุงหลักสูตรปี พ.ศ. 2560 คณะกรรมการประจำหลักสูตรมีมติเห็นชอบให้เพิ่มเติมรายวิชาใน แขนงวิชาชีพในด้านมัคคุเทศก์ และ ภาษาอังกฤษ ให้มากขึ้น โดยเน้นทั้งภาคทฤษฎีและปฏิบัติ เพื่อตอบสนองต่อความต้องการของผู้เรียน โดยให้ทันสมัยตามความก้าวหน้าในศาสตร์สาขาวิชา การท่องเที่ยว</p> <p>การประเมินกระบวนการ</p> <p>จากผลการดำเนินงาน หลักสูตรทบทวนกระบวนการ พบว่า ขั้นตอนที่ 6 การนำเสนอหลักสูตรต่อ คณะกรรมการล่าช้า จึงควรปรับเปลี่ยนขั้นตอนกระบวนการขั้นตอนที่ 6 เป็นดังนี้</p> <p>การปรับปรุงกระบวนการดังนี้</p> <p>ปรับขั้นตอนที่ 6 ของเดิมคือ คณะกรรมการประจำหลักสูตรเสนอรายละเอียดของหลักสูตรล่าช้า ซึ่งในการประชุมอาจารย์ประจำหลักสูตรมีมติเห็นสมควรให้แต่งตั้งกรรมการติดตามและกำกับ ดำเนินการเพื่อนำไปใช้ในปีการศึกษา 2559 ต่อไป</p>
ผลการประเมินตนเอง :3..... คะแนน	

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน
การวางระบบผู้สอน และกระบวนการ จัดการเรียนการสอน (ตัวบ่งชี้ 5.2)	<p>- การกำหนดผู้สอน</p> <p>จากการดำเนินงานปี 2557 การกำหนดอาจารย์ผู้สอนในแต่ละรายวิชาไม่เป็นไปอย่างมีระบบ ดังนั้นในปี 2558 <u>ทางหลักสูตรสาขาวิชาการท่องเที่ยวจึงมีแผนการดำเนินงานดังนี้ระบบและ</u> <u>กลไกการจัดผู้สอนโดย</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ประชุมตรวจสอบรายวิชาจากแผนการเรียนตามรายละเอียดของหลักสูตร (มคอ.2) 2. คณะกรรมการประจำหลักสูตรกำหนดผู้สอน 3. คณะกรรมการหลักสูตรดำเนินการจัดตารางสอน 4. คณะจัดทำคำสั่งแต่งตั้งอาจารย์ผู้สอน 5. สรุปผลการดำเนินงาน ปัญหาและเสนอแนะแนวทางแก้ไข <p>มีผลการดำเนินงาน ดังนี้</p>

	<p>1.คณะกรรมการประจำหลักสูตร ประชุมตรวจสอบรายวิชาจากแผนการเรียนตามรายละเอียดของหลักสูตร (มคอ.2) ภาคการศึกษาที่ 1/2558 และ 2/2558</p> <p>2.พิจารณากำหนดผู้สอนให้เป็นไปตาม คุณวุฒิ ประสบการณ์ ความเชี่ยวชาญ และผลงานทางวิชาการ หรือประสบการณ์การทำงานที่เกี่ยวข้องกับวิชานั้นๆ และบางรายวิชาจะเชิญผู้เชี่ยวชาญมาเป็นวิทยากรในการสอน ยกตัวอย่างเช่นในรายวิชารัฐกิจการบินได้มีการเชิญผู้มีประสบการณ์ในการประกอบธุรกิจการขายตัวเครื่องบินมาทำการบรรยายพร้อมฝึกให้นักศึกษาเข้าสู่โปรแกรมการจองตัวเครื่องบิน จากนั้นมอบหมายอาจารย์ผู้สอนให้ทราบถึงรายวิชาที่ได้รับมอบหมาย</p> <p>3.ดำเนินการจัดตารางสอนเพื่อให้นักศึกษาลงทะเบียนจองรายวิชาทางออนไลน์</p> <p>4.คณะจัดทำคำสั่งแต่งตั้งอาจารย์ผู้สอนและแจ้งให้ผู้สอนทราบถึงภาระงานสอนคณะกรรมการประจำหลักสูตรสรุปผลการดำเนินงานปัญหาทางและหาแนวทางแก้ไขตามลำดับ</p> <p>5.สรุปผลการดำเนินงานการจัดการเรียนการสอน โดยในปีการศึกษา 2558 สามารถจัดการเรียนการสอนได้ตามแผนการเรียน โดยพิจารณาจากคุณสมบัติตามข้างต้น และมีภาระการสอนให้ใกล้เคียงกัน</p> <p>มีการประเมินกระบวนการดังนี้</p> <p>จากผลการดำเนินงาน หลักสูตรทบทวนกระบวนการ พบว่าเกิดปัญหาขึ้นในขั้นตอนที่ 2 เนื่องจากเกิดความไม่เท่าเทียมกันในจำนวนคาบที่สอนจึงเห็นสมควร ปรับเปลี่ยนขั้นตอนกระบวนการ ขั้นที่ 2 ดังนี้</p> <p>ปรับขั้นตอนที่ 2 จากเดิม โดยเพิ่มการจดบันทึกจำนวนชั่วโมงของอาจารย์ผู้สอนเริ่มจากการศึกษา 2558 เพื่อไม่ให้เกิดความเหลื่อมล้ำในจำนวนชั่วโมงภาระงาน ซึ่งในการประชุมอาจารย์ประจำหลักสูตรมีมติเห็นสมควรนำไปใช้ในปีการศึกษา 2559 ต่อไป</p> <p>- การกำกับ ติดตาม และตรวจสอบการจัดทำ มคอ.3 และมคอ.4 และการจัดการเรียนการสอน</p> <p>จากการดำเนินงานปี 2557 การกำกับติดตามการจัดทำ มคอ.3 และ 4 และการจัดการเรียนการสอน ไม่เป็นไปอย่างมีระบบที่ดี ดังนั้นในปี 2558 ทางสาขาจึง มีแผนการดำเนินงานดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ติดตาม มคอ.3-4 จากอาจารย์ผู้สอน 2. กรรมการบริหารหลักสูตรพิจารณาการจัดทำแผนการเรียนรู้อตาม มคอ.3-4 3. นำ มคอ.3-4 ส่งไปยัง สวท. 4. ดำเนินการจัดการเรียนการสอน <p>มีการดำเนินงาน ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ประธานหลักสูตรติดตาม มคอ. 3-4 จากอาจารย์ผู้สอนทุกท่าน โดยมคอ. 3 ต้องนำส่งก่อนเปิดภาคการศึกษา 2. กรรมการประจำหลักสูตร นำ มคอ. 3-4 มาตรวจสอบว่าครบตามรายวิชาที่มีการจัดการเรียนการสอนในปีการศึกษานั้นๆ
--	---

	<p>3. หัวหน้าสาขาฯ นำ มคอ. 3-4 ที่ดำเนินการจัดทำเรียบร้อยแล้วส่งไปยัง สวท. และให้อาจารย์ประจำรายวิชาดำเนินการจัดการเรียนการสอนต่อไป</p> <p>มีการประเมินกระบวนการดังนี้</p> <p>หลังจากมีการจัดการเรียนการสอนแล้วคณะกรรมการหลักสูตรมีการตรวจพบว่าขั้นตอนที่ 1 ยังไม่มีการตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาและเชิงคุณภาพเช่น รายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ ประวัติศาสตร์ศิลป์ มัคคุเทศก์ การท่องเที่ยวอาเซียน ยังมีการจัดการเรียนการสอนที่ไม่สอดคล้องกับมาตรฐานการเรียนรู้ ดังนั้นหลักสูตรวิชาการท่องเที่ยวจึงปรับขั้นตอนในการดำเนินงานปี 2559 ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.ปรับการจัดการเรียนการสอนใหม่ โดยสาขาฯ ได้มาตรวจสอบความถูกต้อง และเหมาะสม ของ มคอ. 3-4 ทั้งในเรื่อง การเรียนการสอนตามจุดมุ่งหมายในรายวิชา มาตรฐานผลการเรียนรู้ของแต่ละรายวิชา มีการปรับกระบวนการจัดทำ มคอ. 3-4 ใหม่ คือ กรรมการบริหารหลักสูตรต้องทำการ พิจารณา มคอ. 3-4 ให้มีความสอดคล้องกับมาตรฐานการเรียนรู้ของแต่ละรายวิชาโดยที่แผนการสอนและวิธีการสอนในแต่ละสัปดาห์ต้องมีความสอดคล้องกับจุดประสงค์และคำอธิบายรายวิชา ต้องมีการจัดกิจกรรมเสริมการเรียนการสอน การวัดประเมินผลและเนื้อหารายวิชาที่มีความเหมาะสมกับมาตรฐานผลการเรียนรู้ 2.แจ้งผลการตรวจสอบ มคอ. 3-4 ให้ผู้สอนทราบเพื่อแก้ไขปรับปรุงพร้อมนำเสนอให้กรรมการบริหารหลักสูตรก่อนนำไปทำการจัดการเรียนการสอนต่อไป <p>- การจัดการเรียนการสอนระดับปริญญาตรีที่มีการบูรณาการกับการวิจัย การบริการวิชาการทางสังคม และการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม</p> <p>จากการดำเนินงานปี 2557 การจัดการเรียนการสอนบางวิชาไม่สอดคล้องกับการบูรณาการในด้านต่างๆ ดังนั้นในปี 2558 ทางสาขาฯ จึงมีแผนการดำเนินงานดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. คณะกรรมการประจำหลักสูตรประชุมเกี่ยวกับการบูรณาการกับการวิจัย การบริการวิชาการทางสังคม และการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม 2. ดำเนินการจัดทำโครงการประจำปี 2558 และกำหนดงบประมาณ 3. นำโครงการเสนอ ไปยังคณะฯตามลำดับ 4. ดำเนินการจัดโครงการ 5. ประเมินและสรุปผลโครงการ <p>ผลการดำเนินงาน</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. คณะกรรมการประจำหลักสูตรประชุมเกี่ยวกับการเลือกและกำหนดอาจารย์ผู้รับผิดชอบต่อ
--	---

	<p>โครงการที่เกี่ยวกับการบูรณาการกับการวิจัย การบริการวิชาการทางสังคม และการทำนุบำรุง ศิลปะและวัฒนธรรมโดยทางสาขาวิชาการท่องเที่ยวได้กำหนดโครงการและน่านักศึกษาเป็นผู้ช่วย วิทยากรและร่วมโครงการ ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.1โครงการบริการวิชาการอบรมยุวมัคคุเทศก์ ณ จังหวัดกาญจนบุรี อ. ทองผาภูมิ ซึ่งเป็นการบูรณาการ การบริการวิชาการทางสังคม และการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม 1.2โครงการแข่งขันทักษะมัคคุเทศก์ทั้งภาคภาษาไทยและภาษาอังกฤษ ณ คณะศิลปศาสตร์ มทร.พระนคร ซึ่งเป็นการบูรณาการกับการบริการวิชาการทางสังคม 1.3โครงการบูรณาการความร่วมมือพัฒนาอรรถลักษณะแหล่งโบราณสถาน พระธาตุบังพวน จังหวัดหนองคายซึ่งเป็นการบูรณาการ การบริการวิชาการทางสังคม และการทำนุบำรุงศิลปะและ วัฒนธรรม 1.4 โครงการเปิดโลกท่องเที่ยว ณ คณะศิลปศาสตร์ มทร.พระนคร ซึ่งเป็นการบูรณาการกับการ วิจัย <p>2. ดำเนินการจัดทำโครงการประจำปี 2558 และกำหนดงบประมาณโดยกำหนดอาจารย์ ผู้รับผิดชอบโครงการเป็นผู้เขียนเสนอของบประมาณ</p> <p>3. นำโครงการเสนอ ไปยังคณะฯตามลำดับและติดตามผล</p> <p>4. ดำเนินการจัดโครงการโดยโครงการบริการวิชาการอบรมยุวมัคคุเทศก์ ณ จังหวัดกาญจนบุรี อ. ทองผาภูมิ จัดขึ้นเมื่อวันที่ 4-6 เดือนมีนาคม 2559 โครงการแข่งขันทักษะมัคคุเทศก์ทั้งภาค ภาษาไทยและภาษาอังกฤษ ณ คณะศิลปศาสตร์ มทร.พระนครจัดขึ้นเมื่อวันที่ 19 เดือนมกราคม 2559</p> <p>โครงการบูรณาการความร่วมมือพัฒนาอรรถลักษณะแหล่งโบราณสถาน พระธาตุบังพวน จังหวัด หนองคายจัดขึ้นเมื่อวันที่ 15-17เดือนธันวาคม 2558</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.4 โครงการเปิดโลกท่องเที่ยว ณ คณะศิลปศาสตร์ มทร.พระนครจัดขึ้นเมื่อวันที่ 13 เดือน กุมภาพันธ์ 2559 <p>5. ประเมินและสรุปผลโครงการการจัดการการสอน ที่มีการบูรณาการกับการวิจัย การบริการ วิชาการทางสังคม และการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมตามระบบและกลไกข้างต้น มีการ ประเมินกระบวนการดังนี้</p> <p>จากผลการดำเนินงาน หลักสูตรทบทวนกระบวนการ พบว่า ขั้นตอนที่ 4 เกิดปัญหาในด้านการ กำหนดวันจัดกิจกรรมซึ่งไม่ตรงกับวันที่กำหนดไว้ล่วงหน้า ส่งผลให้การบูรณาการกับการเรียนการ สอนเกิดความล่าช้า จึงควรปรับเปลี่ยนขั้นตอนกระบวนการขั้นตอน ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.ประชุมอาจารย์ประจำหลักสูตรมีมติเห็นสมควรมีมาตรการชัดเจนในการกำหนดวันจัดกิจกรรม ให้ตรงกับที่กำหนดไว้และนำไปใช้ในปีการศึกษา 2559 ต่อไป
--	---

ผลการประเมินตนเอง :3..... คะแนน

เหตุผล :เนื่องจากหลักสูตรมีแผนการดำเนินงาน มีแนวทางปฏิบัติ มีการประเมินกระบวนการและแนวทางในการแก้ไขเพื่อการปรับปรุงและพัฒนา..

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน
การประเมินผู้เรียน (ตัวบ่งชี้ 5.3)	<p>- การประเมินผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ</p> <p>จากการดำเนินงานปี 2557 ขั้นตอนการประเมินผลการเรียนรู้ยังไม่เป็นไปตามลำดับขั้นตอนตั้งนั้น ในปี 2558 ทางสาขาจึงมีแผนการดำเนินงานดังนี้ระบบและกลไกดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. คณะกรรมการประจําหลักสูตรประชุมวางแผนเพื่อกำหนดเกณฑ์การประเมินผู้เรียนตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ 2. คณะกรรมการประจําหลักสูตรมอบหมายรายวิชาให้ผู้สอนกำหนดการประเมิน 3. คณะกรรมการประจําหลักสูตรวิเคราะห์การประเมินผลการเรียนตามรายวิชา สรุปผลจากการ

	<p>ประเมินผลการเรียน</p> <p>ผลการดำเนินงาน</p> <p>คณะกรรมการประจำหลักสูตรวางแผนเพื่อกำหนดเกณฑ์การประเมินผู้เรียนตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ 6 ด้าน คือ 1. ผลการเรียนรู้ด้านคุณธรรมจริยธรรม 2. ผลการเรียนรู้ด้านความรู้ 3. ผลการเรียนรู้ด้านทักษะทางปัญญา 4. ผลการเรียนรู้ด้านทักษะสัมพันธระหว่างตัวบุคคลและความรับผิดชอบ 5. ผลการเรียนรู้ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและเทคโนโลยีสารสนเทศ 6. ผลการเรียนรู้ด้านทักษะการจัดการเรียนรู้</p> <p>อาจารย์ผู้สอนกำหนดการประเมินผู้เรียนทั้งการทดสอบที่เป็นอัตนัยและปรนัย ข้อสอบทฤษฎี ข้อสอบปฏิบัติ ข้อสอบปากเปล่า ประเมินทักษะผู้เรียนรายบุคคลและรายกลุ่ม</p> <p>คณะกรรมการประจำหลักสูตรวิเคราะห์การประเมินผลการเรียนตามรายวิชา สรุปผลจากการประเมินผลการเรียน โดยกำหนดวิธีการที่ใช้ในการประเมิน เกณฑ์การประเมิน และผลการประเมินให้สอดคล้องกับมคอ. 2 มคอ. 3 ของแต่ละรายวิชา</p> <p>สรุปผลการดำเนินงานดังนี้</p> <p>รายวิชาที่เปิดสอนในสาขาวิชาการท่องเที่ยวทุกวิชา กำหนดเกณฑ์การประเมินตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติทั้ง 6 ด้าน ซึ่งแต่ละรายวิชามีการประเมินผู้เรียน ในรูปแบบต่างๆ ข้างต้น และกำหนดวิธีการให้สอดคล้องกับ มคอ 2 มคอ. 3 ของแต่ละรายวิชา</p> <p>การประเมินกระบวนการดังนี้</p> <p>จากผลการดำเนินงาน หลักสูตรทบทวนกระบวนการ พบว่า ขั้นตอนที่ 2 ไม่ชัดเจน ทำให้เกณฑ์การประเมินของอาจารย์แต่ละท่านไม่ครอบคลุมทั้ง 6 ด้าน จึงควรปรับเปลี่ยนขั้นตอนกระบวนการขั้นตอนที่ 2 เป็นดังนี้การปรับปรุงกระบวนการดังนี้</p> <p>ปรับขั้นตอนที่ 2 จากเดิม โดยอาจารย์ผู้สอนควรกำหนดเกณฑ์การให้คะแนนให้ครอบคลุมทั้ง 6 ด้าน ซึ่งในการประชุมอาจารย์ประจำหลักสูตรมีมติเห็นสมควรนำไปใช้ในปีการศึกษา 2559 ต่อไป</p>
--	---

ผลการประเมินตนเอง :3..... คะแนน

เหตุผล :เนื่องจากหลักสูตรมีแผนการดำเนินงาน มีแนวทางปฏิบัติ มีการประเมินกระบวนการและแนวทางในการแก้ไขเพื่อการปรับปรุงและพัฒนา.....

ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา(ตัวบ่งชี้ 5.4)			
	ตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงาน (Key Performance Indicators)	ผลการดำเนินการ	✓ เป็นไปตามเกณฑ์ ✗ ไม่เป็นไปตาม เกณฑ์
1)	อาจารย์ประจำหลักสูตรอย่าง	1. การประชุมการวางแผนดำเนินงานหลักสูตร	✓

<p>น้อยร้อยละ 80 มีส่วนร่วมในการประชุมเพื่อวางแผนติดตาม และทบทวนการดำเนินงานหลักสูตร</p>	<p>ติดตาม และทบทวนการดำเนินงาน จำนวนทั้งสิ้น 6 ครั้ง ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - ครั้งที่ 1 การประชุมวางแผนการดำเนินงานหลักสูตร เมื่อวันที่ 24 กรกฎาคม 2558 มีอาจารย์ประจำหลักสูตร เข้าร่วม จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 100 โดยมีประเด็นสำคัญคือวาระที่ 1 เรื่องส่งมคอ.3 วาระที่ 2 การวางแผนการเก็บเส้นทางบัตรมัคคุเทศก์ - ครั้งที่ 2 การประชุมเพื่อติดตามการดำเนินงานหลักสูตร เมื่อวันที่ 17 สิงหาคม 2558 มีอาจารย์ประจำหลักสูตรเข้าร่วม จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 100 โดยมีประเด็นสำคัญคือ วาระที่ 1 เรื่องการติดตามการลงทะเบียนเรียนนักศึกษา - ครั้งที่ 3 การประชุมเพื่อติดตามการดำเนินงานหลักสูตร เมื่อวันที่ 23 พฤศจิกายน 2558 มีอาจารย์ประจำหลักสูตรเข้าร่วม จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 100 โดยมีประเด็นสำคัญคือ วาระที่ 1 เรื่องพิจารณานักศึกษาที่มีคะแนนสะสมในระดับต่ำ - ครั้งที่ 4 การประชุมเพื่อทบทวนการดำเนินงานหลักสูตรเมื่อวันที่ 5 มกราคม 2559 มีอาจารย์ประจำหลักสูตรเข้าร่วม จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 100 โดยมีประเด็นสำคัญคือ วาระที่ 1 เรื่องบัณฑิตกมคอ.5 และวาระที่ 2 การเตรียมความพร้อมในการเปิดภาคเรียน - ครั้งที่ 5 การประชุมติดตามการดำเนินงานหลักสูตร เมื่อวันที่ 18 มกราคม 2559 มีอาจารย์ประจำหลักสูตร เข้าร่วม จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 100 โดยมีประเด็นสำคัญคือวาระที่ 1 การติดตามการลงทะเบียนเรียนของนักศึกษา - ครั้งที่ 6 การประชุมเพื่อติดตามการดำเนินงาน 	
--	--	--

		หลักสูตร เมื่อวันที่ 22 เมษายน 2559 มีอาจารย์ประจำหลักสูตรเข้าร่วม จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 100 โดยมีประเด็นสำคัญคือ วาระที่ 1 เรื่องพิจารณานักศึกษาที่มีคะแนนสะสมในระดับต่ำ	
2)	มีรายละเอียดของหลักสูตรตามแบบ มคอ.2 ที่สอดคล้องกับกรอบมาตรฐานคุณวุฒิแห่งชาติ หรือ มาตรฐานคุณวุฒิสถา/สาขาวิชา (ถ้ามี)	2. หลักสูตรมีรายละเอียด ตามแบบ มคอ. 2 ที่สอดคล้องกับกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ	✓
3)	มีรายละเอียดของรายวิชา และรายละเอียดของประสบการณ์ภาคสนาม (ถ้ามี) ตามแบบ มคอ.3 และ มคอ.4 อย่างน้อยก่อนการเปิดสอนในแต่ละภาคการศึกษาให้ครบทุกรายวิชา	3. หลักสูตรมีรายละเอียดของรายวิชา ตามแบบ มคอ. 3 และ มคอ.4 ในภาคเรียนที่ 1/2558 จำนวน 27 วิชา เมื่อวันที่ 24 กรกฎาคม 2558 และภาคเรียนที่ 2/2558 จำนวน 31 วิชา ก่อนการเปิดภาคการศึกษา 2 สัปดาห์ครบทุกรายวิชา เมื่อวันที่ 25 ธันวาคม 2558	✓
4)	จัดทำรายงานผลการดำเนินการของรายวิชา และรายงานผลการดำเนินการของประสบการณ์ภาคสนาม (ถ้ามี) ตามแบบ มคอ.5 และ มคอ.6 ภายใน 30 วัน หลังสิ้นสุดภาคการศึกษาที่เปิดสอนให้ครบทุกรายวิชา	4. หลักสูตรได้จัดทำรายงานผลการดำเนินการของรายวิชาตามแบบ มคอ.5 และ มคอ.6 ในภาคเรียนที่ 1/2558 จำนวน 27วิชา เมื่อวันที่ 4 มกราคม 2559 และภาคเรียนที่ 2/2558 จำนวน 31 วิชา ภายใน 30 วัน หลังสิ้นสุดภาคการศึกษา ครบทุกรายวิชา เมื่อวันที่ 6 มิถุนายน 2559	✓
5)	จัดทำรายงานผลการดำเนินการของหลักสูตร ตามแบบ มคอ.7 ภายใน 60วัน หลังสิ้นสุดปีการศึกษา	5. หลักสูตร มีการจัดทำรายงานผลการดำเนินการของหลักสูตร ตามแบบมคอ. 7 และจัดส่งเมื่อวันที่ 31 กรกฎาคม 2559 แล้วเสร็จภายใน 60 วัน หลังสิ้นสุดปีการศึกษา เมื่อวันที่ 31 สิงหาคม 2559	✓
6)	มีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของ	6. -ภาคการศึกษา 1/2558 เปิดสอน 27 รายวิชา และมี	✗

	นักศึกษาตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ ที่กำหนดใน มคอ.3 และมคอ.4 (ถ้ามี) อย่างน้อยร้อยละ 25 ของรายวิชาที่เปิดสอนในแต่ละปีการศึกษา	รายวิชาที่ได้รับการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ จำนวน 15 รายวิชา -ภาคการศึกษา 2/2558 เปิดสอน 31 รายวิชา และมีรายวิชาที่มีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ จำนวน 15 รายวิชา รายวิชาที่ได้รับการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ คิดเป็นร้อยละ 25 ของรายวิชาทั้งหมด	
7)	มีการพัฒนา/ปรับปรุงการจัดการเรียนการสอน กลยุทธ์การสอน หรือ การประเมินผลการเรียนรู้ จากผลการประเมินการดำเนินงานที่รายงานใน มคอ.7 ปีที่แล้ว	ข้อเสนอแนะจากผลการประเมินการดำเนินงานใน มคอ.7 ในปีที่ผ่านมา ดังนี้ อาจารย์ผู้สอนควรนำเทคโนโลยีใหม่มาใช้ในการจัดการเรียนการสอน การพัฒนา/ปรับปรุง จากผลการประเมินการดำเนินงานใน มคอ.7 ในปีที่ผ่านมา ดังนี้ ปีการศึกษา 2558 อาจารย์ในสาขานำแผนการปรับปรุงการจัดการเรียนการสอน กลยุทธ์การสอน หรือการประเมินผลการเรียนรู้จากการรายงานในมคอ.7 ปีการศึกษา 2557 ซึ่งระบุไว้ใน มคอ.5 ของแต่ละรายวิชา	✓
8)	อาจารย์ใหม่ (ถ้ามี) ทุกคนได้รับการปฐมนิเทศหรือคำแนะนำด้านการจัดการเรียนการสอน	ในปีการศึกษา 2558 หลักสูตรไม่มีอาจารย์ใหม่	ไม่ขอรับการประเมิน
9)	อาจารย์ประจำหลักสูตรทุกคนได้รับการพัฒนาทางวิชาการ และ/หรือวิชาชีพ อย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง	อาจารย์ประจำหลักสูตรจำนวน..5.คน และได้รับการพัฒนาทางวิชาการ และ/หรือวิชาชีพ จำนวน..4 คน -การสัมมนาเครือข่ายกิจกรรมการศึกษาในการฝึกอบรมหลักสูตรวิชามัคคุเทศก์และหลักสูตรการพัฒนาศักยภาพมัคคุเทศก์ อ.ศิริรัตน์ ขานทอง -DASTA Community-Based Tourism ตอน รวมพลคนตลาด CBT -Tourism Management Training Program	✓

		อ.ปภาดา สืบพลาย อ.ไบเฟิร์น วงษ์บัวงาม อ.สุนทรี สุวรรณสมบูรณ์	
10)	จำนวนบุคลากรสนับสนุนการเรียนการสอน (ถ้ามี) ได้รับการพัฒนาวิชาการ และ/หรือวิชาชีพ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ต่อปี	ไม่มีบุคลากรสนับสนุนการเรียนการสอน	ไม่ขอรับการประเมิน
11)	ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาปีสุดท้าย/บัณฑิตใหม่ที่มีต่อคุณภาพหลักสูตร เฉลี่ย ไม่น้อยกว่า 3.5 จากคะแนนเต็ม 5.0	ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาปีสุดท้าย/บัณฑิตใหม่ที่มีต่อคุณภาพหลักสูตร เฉลี่ย3.75.. คะแนน	✓
12)	ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิตใหม่ เฉลี่ย ไม่น้อยกว่า 3.5 จากคะแนนเต็ม 5.0	ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิตใหม่ เฉลี่ย4.39.. คะแนน	✓
รวมตัวบ่งชี้ในปี			10 KPI
จำนวนตัวบ่งชี้ที่ดำเนินการผ่าน เฉพาะตัวบ่งชี้ที่ 1-5			
ร้อยละของตัวบ่งชี้ที่ 1-5			
จำนวนตัวบ่งชี้ในปีที่ดำเนินการผ่าน			9
ร้อยละของตัวบ่งชี้ทั้งหมดในปี			90

ผลการประเมินตนเอง : 4.50 คะแนน

เหตุผล :(กรณีที่มีผลการประเมินตนเองที่ระดับ 4 หรือ 5 คะแนน)

รายการหลักฐานหมวดที่ 4 ข้อมูลสรุปรายงาน

รหัสหลักฐาน	รายการ
-------------	--------

5.1 - 01	
5.2 - 01	
5.3 - 01	
5.4 - 01	รายงานการประชุม
5.4 - 02	มคอ.2
5.4 - 03	ปฏิทินการส่งมคอ.3-7 ปีการศึกษา 2558
5.4 - 07	มคอ.5
5.4 - 09	เอกสารการเข้ารับการอบรม
5.4 - 11	หลักฐานสรุปความพึงพอใจต่อหลักสูตรศิลปศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว(กรณี นักศึกษา)
5.4 - 12	หลักฐานความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต

ปัญหาในการบริหารหลักสูตร	ผลกระทบของปัญหาต่อสัมฤทธิ์ผลตาม วัตถุประสงค์ของหลักสูตร	แนวทางการป้องกันและแก้ไขปัญหา ในอนาคต
อาจารย์ประจำหลักสูตรยังขาด คุณวุฒิการศึกษาระดับปริญญา เอก	มีผลกระทบต่อความเชื่อมั่นต่อของ นักศึกษาและผู้เกี่ยวข้องทำให้ผลิต นักศึกษาไม่ครบตามจำนวนที่รับเข้า และมีผลกระทบต่อเนื้อหาวิชาการและ ประสบการณ์ที่นักศึกษาได้รับนักศึกษา อาจได้รับความรู้ที่ยังไม่เข้มข้นเพียงพอ	ปรับเปลี่ยนอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มี คุณวุฒิการศึกษาระดับปริญญาเอกมาทำ หน้าที่เป็นอาจารย์ประจำหลักสูตร
จำนวนครั้งของการพัฒนา อาจารย์ประจำหลักสูตรทาง วิชาการ หรือวิชาชีพยังอยู่ใน เกณฑ์ปานกลาง	มีผลกระทบต่อเนื้อหาวิชาการและ ประสบการณ์ที่นักศึกษาได้รับนักศึกษา อาจได้รับความรู้และฝึกประสบการณ์ที่ ไม่ตรงตามการปฏิบัติงานจริงในสาย วิชาชีพ	1. ส่งอาจารย์ประจำหลักสูตรออกฝึก ปฏิบัติงานกับผู้ประกอบการที่เกี่ยวข้อง ธุรกิจการท่องเที่ยวโดยตรง 2. จัดให้มีการอบรมหรือดูงานใน สถานศึกษาอื่นทั้งในหรือต่างประเทศ เพื่อนำข้อดีของสถาบันอื่น ๆ มาปรับใช้ ในสาขา
ในบางรายวิชายังไม่สอดคล้องต่อ การส่งเสริมและพัฒนา ศักยภาพนักศึกษาต่อการ เรียนรู้ในศตวรรษที่ 21ซึ่งเน้น ให้นักศึกษามีทักษะที่ดีในด้าน การอ่าน การเขียน คณิตศาสตร์ การคิดแบบ วิเคราะห์ การสื่อสาร การ ร่วมมือ ความคิดเชิงสร้างสรรค์ รวมถึงทักษะชีวิต และอาชีพ และคล่องแคล่วในด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศ	มีผลกระทบโดยตรงต่ออาชีพของ นักศึกษาหลังจากสำเร็จการศึกษา	1. ปรับปรุงคำอธิบายรายวิชา และ ปรับเปลี่ยนบางรายวิชาในกรณีที่ รายวิชานั้นไม่สอดคล้องต่อการส่งเสริม และพัฒนาศักยภาพนักศึกษาต่อการ เรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 2. ปรับเปลี่ยนบางรายวิชาในกรณีที่ รายวิชานั้นไม่สอดคล้องต่อการส่งเสริม และพัฒนาศักยภาพนักศึกษาในการ ประกอบวิชาชีพในอนาคต หรือ รายวิชาที่มีการซ้ำซ้อนกันเช่นใน รายวิชาจิตวิทยาบริการและรายวิชา การพัฒนาบุคลิกภาพ

รายงานผลการดำเนินงาน สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ (ตัวบ่งชี้ 6.1)

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน
<p>สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ (ตัวบ่งชี้ 6.1)</p>	<p>-ระบบการดำเนินงานของภาควิชา/คณะ/สถาบันโดยมีส่วนร่วมของอาจารย์ประจำหลักสูตร</p> <p>เพื่อให้มีสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่เพียงพอและเหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอนหลักสูตรสาขาวิชาการท่องเที่ยวร่วมกับคณะศิลปศาสตร์ จัดทาระบบและกลไกการดำเนินงานต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ซึ่ง<u>มีกระบวนการดำเนินงานดังนี้</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. คณะกรรมการประจำหลักสูตรประชุมวางแผน ในการจัดหาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้โดยให้อาจารย์ได้มีส่วนร่วมในการวางแผน และมอบหมายอาจารย์ให้สำรวจสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่มีอยู่และสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่ต้องการ 2. เสนอที่ประชุมคณะกรรมการประจำหลักสูตร วิเคราะห์ความจำเป็นต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ และดำเนินการเสนอขอรับการจัดสรรงบประมาณเพื่อการได้มาซึ่งสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ และของงบประมาณสำหรับการซ่อมแซมสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ 3. หลักสูตรจัดหาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้/การซ่อมบำรุง ตามที่ได้รับการจัดสรรงบประมาณโดยคณะฯจัดให้บริการ เมื่อสิ้นสุดการจัดหาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ตามแผน หลักสูตรมอบสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ พร้อมระเบียบวิธีการใช้เครื่องมือแก่อาจารย์ประจำรายวิชาในการจัดการเรียนการสอน 4. เมื่อสิ้นสุดการจัดการเรียนการสอนดำเนินการประเมินผลความพึงพอใจของผู้ใช้จากอาจารย์และนักศึกษา จัดทำรายงานเสนอที่ประชุมหลักสูตร 5. คณะกรรมการประจำหลักสูตรนำผลการประเมินมาวิเคราะห์เพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ในปีการศึกษาต่อไป <p><u>ผลการดำเนินงาน</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. คณะกรรมการประจำหลักสูตรประชุมวางแผนเสนอจัดซื้อครุภัณฑ์ ประจำปี

	<p>งบประมาณ 2559 จำนวน 2 รายการ ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.1 รถบัสปรับอากาศ 50 ที่นั่ง 1 คัน เพื่อสนับสนุนในการฝึกปฏิบัติในรายวิชางานมัคคุเทศก์ การจัดการธุรกิจนำเที่ยว ภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว ภาษาอังกฤษเพื่องานมัคคุเทศก์ และกิจกรรมเก็บเส้นทางเพื่อขอใบอนุญาตประกอบวิชาชีพมัคคุเทศก์สีบรอนส์เงิน 1.2 คอมพิวเตอร์พร้อมโปรแกรมระบบการจองตั๋วเครื่องบิน 35 เครื่อง เพื่อฝึกปฏิบัติในรายวิชาสารสนเทศน์เพื่อการท่องเที่ยว และรายวิชาธุรกิจการบิน นอกจากนี้คณะฯ มีความพร้อมด้านห้องเรียน หนังสือ ตำรา และการสืบค้นผ่านฐานข้อมูลโดยมีศูนย์วิทยบริการ และห้องสมุดซึ่งใช้ร่วมกันกับคณะบริหารธุรกิจให้บริการหนังสือตำราวารสารสื่อสิ่งพิมพ์ต่างๆ รวมถึงฐานข้อมูลที่จะสืบค้น คณะฯ ยังจัดบริการสื่อการสอนอื่นเพื่อประกอบการสอน เช่น เครื่องมัลติมีเดีย โปรเจคเตอร์ คอมพิวเตอร์ เครื่องถ่ายทอดภาพ 3 มิติ เป็นต้น 2. ที่ประชุมคณะกรรมการประจำหลักสูตร วิเคราะห์ความจำเป็นต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ และดำเนินการเสนอขอรับการจัดสรรงบประมาณเพื่อการได้มาซึ่งสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ และของงบประมาณสำหรับการซ่อมแซมสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ 3. จากการดำเนินงาน พบว่า ตามที่หลักสูตรขอรับการจัดสรรงบประมาณโดยคณะฯ จัดให้บริการนั้น คณะฯ ไม่สามารถจัดซื้อได้เนื่องจากคณะฯ มีงบประมาณไม่พอเพียงต่อการจัดสรร ประกอบกับการจัดซื้อรถปรับอากาศนั้นอาจก่อให้เกิดปัญหาด้านงบประมาณในการซ่อมบำรุง 4. เมื่อสิ้นสุดการจัดการเรียนการสอนดำเนินการประเมินผลความพึงพอใจของผู้ใช้จากอาจารย์และนักศึกษา จัดทำรายงานเสนอที่ประชุมหลักสูตร 5. คณะกรรมการประจำหลักสูตรนำผลการประเมินมาวิเคราะห์เพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ในปีการศึกษาต่อไป
--	---

	<p>จากผลการดำเนินงาน หลักสูตรทบทวนกระบวนการ พบว่า <u>ขั้นตอนที่ 2 ไม่ชัดเจน</u> คือยังไม่มี การพิจารณาลำดับความสำคัญของสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ทำให้เกิดความสับสนจึงไม่สามารถจัดซื้อครุภัณฑ์ได้ตามต้องการ จึงควรปรับเปลี่ยนกระบวนการและขั้นตอนที่ 2 เป็นดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. พิจารณาลำดับความสำคัญของสิ่งสนับสนุนดังกล่าว 2. พิจารณาความคุ้มค่าในสิ่งที่เสนอของบประมาณ 3. พิจารณาความเหมาะสมด้านราคาของครุภัณฑ์ที่เสนอขอ <p>-จำนวนสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่เพียงพอและเหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอน</p> <p>ผลการดำเนินงาน</p> <p>ในปีการศึกษา 2558 สาขาวิชาการท่องเที่ยวมีสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. มีห้องเรียนห้องเรียน ห้องประชุม ห้องปฏิบัติการทางภาษาและโสตทัศนูปกรณ์ที่มีทรัพยากรสารสนเทศที่ดีแก่นักศึกษา โดย <ol style="list-style-type: none"> 1.1 หลักสูตรวิชาการท่องเที่ยวมีห้องบรรยายจำนวน 9 ห้อง (1113, 1114, 1115, 1116, 3106, 3301, 3302, 3401, 3402) 1.2 ห้องปฏิบัติการทางภาษาจำนวน 2 ห้อง (1110, 1111) 1.3 ห้องเรียนรวมจำนวน 1 ห้อง (1200) 1.4 ห้องประชุมจำนวน 2 ห้อง (ห้องประชุมอาคารและห้อง 1104) #ทุกห้องสามารถเชื่อมต่อระบบอินเทอร์เน็ตได้# 2. มีห้องสมุดและศูนย์วิทยบริการ <ol style="list-style-type: none"> 2.1 ศูนย์พัฒนวิชาการพระนครมีห้องสมุดกลาง 1 แห่ง ภายในให้บริการและสนับสนุนด้านการเรียนการสอนโดยมีบริการให้ยืมหนังสือ บริการปริญญา นิพนธ์ วารสารทางวิชาการและระบบสืบค้นข้อมูลที่มีประสิทธิภาพโดยเฉพาะ e-library สำหรับการจัดหาหนังสือต่างๆทางแผนกห้องสมุดให้อาจารย์ได้มีโอกาสคัดเลือกหนังสือที่มีประโยชน์ต่อการจัดกิจกรรมการเรียนรู้โดย หลักสูตรวิชาการท่องเที่ยวเสนอซื้อหนังสือต่อคณะเพื่อการมีส่วนร่วมในการจัดหาทรัพยากรที่สนับสนุนการเรียนรู้ของนักศึกษา นอกจากนี้ทางห้องสมุดยังได้จัดโครงการฝึกอบรมให้กับนักศึกษาเพื่อให้ความรู้เกี่ยวกับระเบียบการใช้ห้องสมุด ภายใน
--	--

	<p>ห้องสมุด ได้มีการจัดสรรพื้นที่ เป็นห้อง Meeting Room จำนวน 2 ห้อง ไว้บริการแก่นักศึกษาและอาจารย์ เพื่อใช้ในการพบปะพูดคุยในงานวิชาการต่างๆ</p> <p>2.2 มีศูนย์วิทยบริการเพื่อบริการแหล่งเรียนรู้ด้วยตนเองโดยผ่านระบบเครือข่ายซึ่งประกอบด้วยบริการส่งบทความวารสารทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์และการบริการการเข้าถึงฐานข้อมูลต่าง ๆ โดยผ่านเว็บไซต์มหาวิทยาลัย และมีการเข้าถึงแหล่งเรียนรู้ด้วยตนเองผ่านระบบเครือข่ายเช่นระบบ Speed ซึ่งเป็นโปรแกรมการเรียนรู้ภาษาอังกฤษโดยมีวิทยากรให้ความรู้และแจกคู่มือการใช้บริการต่างๆ</p> <p>3. มีบริการคอมพิวเตอร์พร้อมระบบอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงและจุดเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตในแบบระบบไร้สาย</p> <p>3.1 คณะศิลปศาสตร์มีการจัดบริการคอมพิวเตอร์พร้อมระบบอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงให้นักศึกษาค้นหาข้อมูลและทำธุรกรรมกับคณะและมหาวิทยาลัยจำนวน 5 เครื่องให้บริการ ณ หน้าอาคาร 1</p> <p>3.2 มีจุดเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตในแบบระบบไร้สายครอบคลุมทั่วพื้นที่ของวิทยาเขตฯ ซึ่งครอบคลุมไปถึง 2 คณะ และทุกหน่วยงานให้บริการได้อย่างทั่วถึง</p> <p>3.3 มีระบบรักษาความปลอดภัยในพื้นที่โดยติดตั้งระบบโทรทัศน์วงจรปิดตามอาคารต่าง ๆ</p> <p>4. การจัดบริการสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ โดยคณะศิลปศาสตร์จัดให้บริการสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ เป็นภาพรวม เพื่อให้หน่วยงานได้ใช้บริการร่วมกัน ซึ่งประกอบด้วย ด้านระบบงานทะเบียนนักศึกษา ลงทะเบียนผ่านเครือข่าย หน้าเว็บไซต์ระบบงาน โดยนักศึกษาสามารถลงทะเบียนออนไลน์และสามารถตรวจสอบค่าใช้จ่าย ตารางเรียน ตารางสอบ และผลการเรียนได้ในระบบงานทะเบียนออนไลน์ ควบคุมดูแลโดยงานส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน</p> <p>- ด้านกระบวนการปรับปรุงตามผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ <u>มีดังนี้</u></p> <p>ปีการศึกษา 2558 นักศึกษาสาขาวิชาการท่องเที่ยวมีความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ด้านเอกสารประกอบการเรียนรู้คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.82 ด้านวัสดุทัศนูปกรณ์คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.66 ด้านความพร้อมของห้องบรรยาย ห้องฝึก</p>
--	--

	<p>ปฏิบัติทางภาษาคิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.55 ซึ่งจัดอยู่ในเกณฑ์ปานกลางเกือบดี เนื่องจากคณะมีการจัดสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่เพียงพอและเหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอน</p> <p>ในด้านอาจารย์มีความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.08 ซึ่งจัดอยู่ในเกณฑ์ปานกลางและคณะกรรมการหลักสูตรร่วมกันพิจารณาแล้วว่านักศึกษสาขาวิชาการท่องเที่ยวยังขาดสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้เพื่อสนับสนุนกิจกรรมการฝึกปฏิบัติในรายวิชางานมัคคุเทศก์ การจัดการธุรกิจนำเที่ยว ภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว ภาษาอังกฤษเพื่องานมัคคุเทศก์ สารสนเทศเพื่อการท่องเที่ยว และรายวิชาธุรกิจการบิน และกิจกรรมเก็บเส้นทางเพื่อขอใบอนุญาตประกอบวิชาชีพมัคคุเทศก์</p> <p>ดังนั้นหลักสูตรมีกระบวนการจัดการสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่ยังขาดดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. พิจารณาเสนอขอสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่ยังขาด 2. กำหนดงบประมาณการขอสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้และเสนอต่อคณะ 3. รับแจ้งการอนุมัติจัดสรรงบประมาณสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ <p>หลักสูตรนำกระบวนการจัดการสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ข้างต้นไปสู่การปฏิบัติ ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. คณะกรรมการหลักสูตรร่วมกันพิจารณาแล้วว่าสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่ยังขาด ได้แก่ <ol style="list-style-type: none"> 1.1 รถบัสปรับอากาศ 50 ที่นั่ง 1 คัน เพื่อสนับสนุนในการฝึกปฏิบัติในรายวิชางานมัคคุเทศก์ การจัดการธุรกิจนำเที่ยว ภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว ภาษาอังกฤษเพื่องานมัคคุเทศก์ และกิจกรรมเก็บเส้นทางเพื่อขอใบอนุญาตประกอบวิชาชีพมัคคุเทศก์สีบรอนส์เงิน 1.2 คอมพิวเตอร์พร้อมโปรแกรมระบบการจองตั๋วเครื่องบิน 35 เครื่อง เพื่อฝึกปฏิบัติในรายวิชาสารสนเทศเพื่อการท่องเที่ยว และรายวิชาธุรกิจการบิน 2. หลักสูตรเสนอขอของบประมาณสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ข้างต้นโดยจัดทำหนังสือเสนอขอของบประมาณ และรอการพิจารณาผล 3. หลักสูตรรับแจ้งจากคณะว่าไม่ได้รับอนุมัติตามที่เสนอขอ
--	---

	<p>จากกระบวนการขอสิ่งสนับสนุนปี 2558 ผลที่ได้รับไม่เป็นไปตามแผนที่วางไว้ เนื่องจากงบประมาณที่เสนอขอมีราคาสูงและคณะกรรมการว่าจะมีปัญหาในด้านงบประมาณค่าซ่อมบำรุง หลักสูตรฯมีการประเมินกระบวนการพบว่า ขั้นตอนที่ 2 คือการกำหนดงบประมาณการขอสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้เพื่อเสนอต่อคณะไม่เหมาะสมจึงลงมติมีแนวทางเปลี่ยนแปลงในปี 2559 ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. พิจารณาลำดับความสำคัญ โดยคณะกรรมการหลักสูตรมีมติร่วมกันว่าควรเสนอขอคอมพิวเตอร์พร้อมโปรแกรมระบบการจองตั๋วเครื่องบิน 35 เครื่อง เพื่อสนับสนุนการฝึกปฏิบัติในรายวิชาสารสนเทศเพื่อการท่องเที่ยว และรายวิชาธุรกิจการบิน 2. พิจารณาความคุ้มค่าในสิ่งที่เสนอขอมิงบประมาณโดยรวมร่วมกันลงมติให้คณะฯ สนับสนุนงบประมาณเพื่อเป็นค่าใช้จ่ายในการจ้างรถปรับอากาศเนื่องจากการจัดซื้อรถปรับอากาศอาจก่อให้เกิดปัญหาด้านงบประมาณในการซ่อมบำรุง และการจ้างพนักงานขับรถ 3. พิจารณาความเหมาะสมของงบประมาณที่เสนอขอโดยทบทวนงบประมาณในการขอว่าครุภัณฑ์ดังกล่าวมีราคาสมเหตุสมผลหรือไม่

ผลการประเมินตนเอง :3..... คะแนน

รายการหลักฐานหมวดที่ 5 การบริหารหลักสูตร

รหัสหลักฐาน	รายการ
6.1 - 01	รายงานการขอสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่เสนอต่อฝ่ายแผน

6.1 ข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะ

ข้อคิดเห็นหรือสาระจากผู้ประเมิน	ความเห็นของผู้รับผิดชอบหลักสูตร	การนำไปดำเนินการวางแผนหรือปรับปรุงหลักสูตร
ผู้ประเมินพบว่าหลักสูตรมีคุณภาพที่ดีแต่การเขียนรายงานเอกสารของอาจารย์ในสาขาเช่นมคอ.3,5,7 และรายงานสรุปคุณภาพหลักสูตรยังไม่สามารถแสดงให้เห็นได้อย่างชัดเจน	เห็นด้วยกับผู้ประเมิน	ประชุมแก้ไขข้อผิดพลาดในงานเอกสาร และส่งเสริมอาจารย์ในสาขาวิชาเข้าอบรมการเขียนรายงานคุณภาพหลักสูตร เพื่อแสดงให้เห็นอย่างชัดเจนในรายงานปีถัดไป

6.2 สรุปการประเมินหลักสูตรจากผู้สำเร็จการศึกษา

การประเมิน (รายงานตามปีที่สำรวจ) วันที่สำรวจ

ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมิน	ข้อคิดเห็นของคณาจารย์ต่อผลการประเมิน
ผู้สำเร็จการศึกษาเห็นว่าหลักสูตรที่ใช้ทำการสอนตรงตามความต้องการวิชาชีพ สามารถนำความรู้ไปใช้ในการประกอบอาชีพได้เป็นอย่างดี แต่ควรมีการปรับปรุงให้ทันสมัยไปเรื่อยๆ	คณาจารย์เห็นว่าผลประเมินสามารถสะท้อนความสำเร็จของหลักสูตรได้ จึงควรมีการปรับปรุงหลักสูตรในครั้งต่อไปให้ทันสมัยมากขึ้น
ข้อเสนอการเปลี่ยนแปลงในหลักสูตรจากผลการประเมิน การปรับปรุงหลักสูตรในครั้งต่อไป ควรมีการศึกษาแนวโน้มการท่องเที่ยวของโลกและนำมาปรับในหลักสูตรให้มีความทันสมัยอยู่เสมอ เพื่อประโยชน์สูงสุดของผู้สำเร็จการศึกษา	

6.3 สรุปการประเมินหลักสูตรจากผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง (ผู้ใช้บัณฑิต)

กระบวนการประเมิน	
ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมิน	ข้อคิดเห็นของคณาจารย์ต่อผลการประเมิน
ผู้ใช้บัณฑิตพึงพอใจกับความรู้ความสามารถของบัณฑิต คะแนน 4.39 ซึ่งสะท้อนได้ว่าหลักสูตรมีคุณภาพในระดับดี	คณาจารย์เห็นว่าผลประเมินจากผู้ใช้บัณฑิตสามารถบ่งบอกความต้องการของตลาดแรงงานได้ จึงควรพัฒนาหลักสูตรให้ตรงกับความต้องการ
ข้อเสนอการเปลี่ยนแปลงในหลักสูตรจากผลการประเมิน การปรับปรุงหลักสูตรในครั้งต่อไปควรพิจารณาความต้องการของตลาดแรงงานวิชาชีพและมาตรฐานวิชาชีพด้านการท่องเที่ยว เพื่อผลิตบัณฑิตให้มีความรู้ความสามารถตรงกับความต้องการของผู้ใช้บัณฑิตให้มากที่สุด	

7.1 การเปลี่ยนแปลงภายใน/ภายนอกสถาบัน (ถ้ามี) ที่มีผลกระทบต่อหลักสูตรในช่วง 2 ปี

ประเด็น	รายการ
การเปลี่ยนแปลงภายในสถาบัน (ถ้ามี)	ไม่มีการเปลี่ยนแปลงใดๆ ภายในสถาบันที่กระทบต่อหลักสูตร ยกเว้นกรณีมีการปรับเปลี่ยนการเปิดภาคการศึกษาปีการศึกษา 2560 ซึ่งมีแนวโน้มจะปรับมาเป็นแบบเดิม คือ เปิดภาคเรียนเดือนมิถุนายน
การเปลี่ยนแปลงภายนอกสถาบัน (ถ้ามี)	<ul style="list-style-type: none"> - ความก้าวหน้าของเทคโนโลยีมีผลต่อคุณภาพของแรงงานในอนาคต ต้องมีการเพิ่มเติมความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีใหม่ ๆ ในหลักสูตรการเรียนการสอน และปรับปรุงให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีปัจจุบัน - ตลาดแรงงานที่ต้องการผู้มีความรู้ความสามารถที่หลากหลาย เช่น ความรู้ด้านภาษาต่างประเทศมากกว่าหนึ่งภาษา หลักสูตรการเรียนการสอนต้องปรับปรุงให้มีการเรียนการสอนภาษาต่างประเทศที่ผู้เรียนสามารถนำไปใช้งานได้จริง และเป็นภาษาต่างประเทศที่สอดคล้องกับตลาดแรงงานในปัจจุบันและอนาคต

ความก้าวหน้าของการดำเนินงานตามแผนที่เสนอในรายงานของปีที่ผ่านมา

แผนดำเนินการ	กำหนดเวลาที่แล้วเสร็จ	ผู้รับผิดชอบ	ความสำเร็จของแผน/เหตุผลที่ไม่สามารถดำเนินการได้สำเร็จ
การเสนอของบประมาณจัดซื้อรถบัสปรับอากาศ 50 ที่นั่ง จำนวน 1 คัน 13 ตัวบ่งชี้	มกราคม 2558	กรรมการประจำหลักสูตร	จากกระบวนการขอสิ่งสนับสนุนปี 2557 ผลที่ได้รับไม่เป็นไปตามแผนที่วางไว้ เนื่องจากคณะฯ มีงบประมาณไม่พอเพียงต่อการจัดสรร ประกอบกับการจัดซื้อรถปรับอากาศนั้นอาจก่อให้เกิดปัญหาด้านงบประมาณในการซ่อมบำรุง
การเสนอขอของบประมาณจัดซื้อคอมพิวเตอร์พร้อมโปรแกรมระบบการจองตั๋วเครื่องบิน 35 เครื่อง เพื่อฝึกปฏิบัติในรายวิชาสารสนเทศเพื่อการท่องเที่ยว และรายวิชาธุรกิจการบิน	มกราคม 2558	หัวหน้าสาขาวิชา	จากกระบวนการขอสิ่งสนับสนุนปี 2557 ผลที่ได้รับไม่เป็นไปตามแผนที่วางไว้ เนื่องจากคณะฯ มีงบประมาณไม่พอเพียงต่อการจัดสรร

ข้อเสนอแนะในการพัฒนาหลักสูตร

1. ข้อเสนอในการปรับโครงสร้างหลักสูตร (จำนวนหน่วยกิต รายวิชาแกน รายวิชาเลือกฯ)
 - 1.1 คงสภาพจำนวนหน่วยกิตของหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานการศึกษาระดับอุดมศึกษา
 - 1.2 ปรับปรุงคำอธิบายรายวิชา ปรับเปลี่ยนและเพิ่มในรายวิชาแกนกรณีที่รายวิชานั้นไม่สอดคล้องต่อการส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพนักศึกษาต่อการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 เช่นเพิ่มเติมรายวิชาแม่คหุเทศก์ให้มี 1 และ 2 เพื่อให้ศึกษามีโอกาสฝึกปฏิบัติมากขึ้น
 - 1.3 เปลี่ยนบางรายวิชาในรายวิชาเลือกกรณีที่รายวิชานั้นไม่สอดคล้องต่อการส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพนักศึกษาในแขนงวิชาชีพ เช่นปรับเพิ่มวิชาภาษาอังกฤษเพื่อธุรกิจการบิน หรือวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการโรงแรม
2. ข้อเสนอในการเปลี่ยนแปลงรายวิชา (การเปลี่ยนแปลง เพิ่มหรือลดเนื้อหาในรายวิชา การเปลี่ยนแปลงวิธีการสอนและการประเมินสัมฤทธิ์ผลรายวิชา)
 - 2.1 เปลี่ยนบางรายวิชาในกรณีที่รายวิชานั้นไม่สอดคล้องต่อการส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพนักศึกษาในด้านการฝึกวิชาชีพ เช่นปรับรายวิชาจิตวิทยาบริการ การพัฒนาบุคลิกภาพ หรือเทคนิคการถ่ายภาพออกและเพิ่มรายวิชาแม่คหุเทศก์ 2 ภาษาอังกฤษเพื่อธุรกิจการบิน หรือวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการโรงแรม
 - 2.2 ปรับวิธีประเมินผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนโดยให้นักศึกษาสอบภาคปฏิบัติในรายวิชางานแม่คหุเทศก์ และวิชาภาษาอังกฤษเพื่องานแม่คหุเทศก์ในขณะนำนักศึกษาเก็บเส้นทางการท่องเที่ยวตามมาตรฐานการขอใบอนุญาตเป็นผู้นำเที่ยวของกรมการท่องเที่ยว
3. กิจกรรมการพัฒนาคณาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุน
 1. ส่งอาจารย์ประจำหลักสูตรออกฝึกปฏิบัติงานกับผู้ประกอบการที่เกี่ยวกับธุรกิจการท่องเที่ยวโดยตรง
 2. จัดให้มีการอบรมหรือดูงานในสถานศึกษาอื่นทั้งในหรือต่างประเทศเพื่อนำข้อดีของสถาบันอื่นๆ มาปรับใช้กับสาขาฯ

แผนปฏิบัติการใหม่สำหรับปีการศึกษา2559.....

แผนปฏิบัติการ	กำหนดเวลาที่แล้วเสร็จ	ผู้รับผิดชอบ
ปรับปรุงหลักสูตรปีการศึกษา 2560	มิถุนายน 2560	อาจารย์ประจำหลักสูตรและ อาจารย์ผู้สอนทุกท่าน
เปลี่ยนรายชื่ออาจารย์ประจำหลักสูตรให้มี คุณวุฒิการศึกษาระดับปริญญาเอก	ตุลาคม 2559	ประธานหลักสูตรสาขาวิชา การท่องเที่ยว
เขียนโครงการของงบประมาณในการสนับสนุน ของสิ่งจำเป็นต่อการเรียนรู้ของนักศึกษาได้แก่ คอมพิวเตอร์พร้อมโปรแกรมระบบการจองตั๋ว เครื่องบิน	มกราคม 2560	ประธานหลักสูตรสาขาวิชา การท่องเที่ยว

รับรองความถูกต้องของข้อมูล :

ตำแหน่ง	รายชื่อ	ลายเซ็น	วันที่
1. ประธานหลักสูตร	นางสาวใบเฟิร์น วงษ์บัวงาม		
2. ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	นางสาวนนท์ณพร กิติศรีปัญญา		
3. ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	นางสาวนิตินันท์ ศรีสุวรรณ		
4. อาจารย์ประจำหลักสูตร	นางสาวศิริรัตน์ ขานทอง		
5. อาจารย์ประจำหลักสูตร	นายญาณมาตรณ์ เขียรถาวร		
เห็นชอบโดย :			
ตำแหน่ง	รายชื่อ	ลายเซ็น	วันที่
หัวหน้าสาขาวิชา	นางสาวนนท์ณพร กิติศรีปัญญา		
คณบดี	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ว่าที่ร้อยตรี วัชระ โพธิ์สรณ์		

สรุปผลการประเมินตนเอง (SAR) ตามตัวบ่งชี้ สกอ. ระดับหลักสูตร ประจำปีการศึกษา 2558

1. ตารางผลการประเมินตนเองตามตัวบ่งชี้ ระดับหลักสูตร
2. ตารางการวิเคราะห์คุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร
3. ผลการวิเคราะห์จุดเด่นและจุดที่ควรพัฒนาจากการประเมินตนเอง ระดับ
หลักสูตร

1. ตารางผลการประเมินตนเองตามตัวบ่งชี้ ระดับหลักสูตร

ตัวชี้บ่งชี้		ผลการดำเนินงาน	คะแนน
องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน			
1.1	การบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนดโดย สกอ.	ผ่าน/ไม่ผ่าน (ระบุข้อมูลหากไม่ผ่าน)	
องค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต			
2.1	คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	ค่าเฉลี่ย 4.39	4.39
2.2	ร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้ออกงานทำ หรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี (ระดับปริญญาตรี)	ร้อยละ..... 87.04	4.35
คะแนนเฉลี่ย องค์ประกอบที่ 2		4.37	
องค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา			
3.1	การรับนักศึกษา	-	3
3.2	การส่งเสริมและพัฒนา นักศึกษา	-	3
3.3	ผลที่เกิดกับนักศึกษา	-	3
คะแนนเฉลี่ย องค์ประกอบที่ 3			
องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์			
4.1	การบริหารและพัฒนาอาจารย์	-	3
4.2	คุณภาพอาจารย์	-	2.22
	- ร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก	ร้อยละ...0....	0
	- ร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ	ร้อยละ ...20....	1.67
	- ผลงานวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตร	ร้อยละ24...	5
4.3	ผลที่เกิดขึ้นกับอาจารย์	-	4
คะแนนเฉลี่ย องค์ประกอบที่ 4			
องค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน			

5.1	สาระของรายวิชาในหลักสูตร	-	3
5.2	การวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอน	-	3
5.3	การประเมินผู้เรียน	-	3
5.4	ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา แห่งชาติ	ร้อยละ ..90.....	4.5
คะแนนเฉลี่ย องค์กรประกอบที่ 5			
องค์กรประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้			
6.1	สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้		3.00
คะแนนเฉลี่ย องค์กรประกอบที่ 6			3.00
คะแนนเฉลี่ย (องค์กรประกอบที่ 2-6)			3.34

องค์กรประกอบที่	คะแนนผ่าน	I	P	O	คะแนนเฉลี่ย	ผลประเมิน 0.01-2.00 ระดับคุณภาพน้อย 2.01-3.00 ระดับคุณภาพปานกลาง 3.01-4.00 ระดับคุณภาพดี 4.01-5.00 ระดับคุณภาพดีมาก
1	ผ่านการประเมิน					หลักสูตรได้มาตรฐาน
2	คะแนนเฉลี่ย ของทุกตัวบ่งชี้ ในองค์กรประกอบ ที่ 2 - 6	-	-	4.37	4.37	ระดับคุณภาพดีมาก
3		3.00	-	-	3.00	ระดับคุณภาพปานกลาง
4		3.07	-	-	3.07	ระดับคุณภาพดี
5		3.00	3.50	-	3.38	ระดับคุณภาพดี
6		-	3.00	-	3.00	ระดับคุณภาพปานกลาง
รวม		3.03	3.38	4.37	3.34	ระดับคุณภาพดี
ผลการประเมิน		ระดับคุณภาพดี	ระดับคุณภาพดี	ระดับคุณภาพดีมาก		

จากการวิเคราะห์ ตามเกณฑ์การประเมินคุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตร 6 องค์กรประกอบ (13 ตัวบ่งชี้) พบว่า องค์กรประกอบที่ 1 (ตัวบ่งชี้ที่ 1.1) หลักสูตรสาขาวิชาการท่องเที่ยว “ผ่าน ตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร และมีจำนวน 13 องค์กรประกอบ อยู่ในระดับดีมาก(องค์กรประกอบที่ 2) มีจำนวน 1 องค์กรประกอบ อยู่ในระดับดี (องค์กรประกอบที่ 4,5,6) มีจำนวน 3 องค์กรประกอบ อยู่ในระดับปานกลาง (องค์กรประกอบที่ 3,6) มีจำนวน 2 องค์กรประกอบ

3. ผลการวิเคราะห์จุดเด่นและจุดที่ควรพัฒนาจากการประเมินตนเอง ระดับหลักสูตร

จุดเด่นและแนวทางเสริม	
1.	
2.	
3.	
จุดที่ควรพัฒนาและแนวทางปรับปรุง	
1.	
2.	
3.	