



ชื่อโครงการ โครงการภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว

แนวปฏิบัติที่ดี กิจกรรมงานบริการวิชาการแก่สังคม

เจ้าของผลงาน นางสาวอรจิรา ธรรมไชยางกูร

สังกัด คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

ประเด็นความรู้

การท่องเที่ยว ถือว่าเป็นยุทธศาสตร์ของชาติด้านหนึ่ง ที่รัฐบาลมีความพยายามที่จะประชาสัมพันธ์ให้นักท่องเที่ยวได้รู้จัก แหล่งท่องเที่ยว รู้จักประเทศไทยมากขึ้น และมีความพยายามที่จะให้ประเทศไทยเป็นศูนย์กลางการท่องเที่ยวของเอเชีย

ปัจจุบันนักท่องเที่ยวได้เดินทางเข้ามาท่องเที่ยวหรือติดต่อด้านธุรกิจในประเทศไทยมากขึ้น เพราะประเทศไทยในสายตาของชาวต่างชาติเป็นประเทศที่น่าท่องเที่ยวและน่าลงทุนมากที่สุดในโลกประเทศหนึ่ง และประเทศไทยได้รับการคัดเลือกเป็นเมืองที่น่าท่องเที่ยวในอันดับที่ 16 เมื่อเป็นเช่นนี้ คนไทยจำเป็นต้องฝึกทักษะในการใช้ภาษาอังกฤษในการติดต่อสื่อสารกับนักท่องเที่ยวดังกล่าว เนื่องจากสภาพสังคมไทยในปัจจุบัน ยังขาดบุคคลที่จะทำหน้าที่เป็นสื่อกลางการสื่อสารเกี่ยวกับการท่องเที่ยว อาจจะมีบ้างแต่อยู่ในวงจำกัด โดยเฉพาะผู้ที่ทำหน้าที่แนะนำการท่องเที่ยวภายในชุมชนของตนเอง ต่อชาวต่างชาติยังมีความสำคัญและจำเป็นอยู่อีกมาก จึงมีความจำเป็นที่จะต้องมีการพัฒนาความรู้ด้านภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับการท่องเที่ยว ดังกล่าว

ความเป็นมา

คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร มีการเรียนการสอนสาขาวิชาการท่องเที่ยว และมีบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถด้านภาษาอังกฤษ มีประสบการณ์มากพอที่จะเผยแพร่ความรู้ด้านภาษาอังกฤษ เพื่อการท่องเที่ยวได้เป็นอย่างดี จึงเห็นว่าน่าจะสามารถสนับสนุนแผนการพัฒนาบุคลากรด้านการท่องเที่ยวของประเทศ ได้เป็นอย่างดี

ดังนั้น งานบริการวิชาการร่วมมือกับสาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล โดยได้รับงบประมาณรายจ่าย ประจำปีงบประมาณ 2555 จากมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ได้ดำเนินการให้ความรู้ฝึกอบรม และทักษะต่าง ๆ ในด้านภาษาอังกฤษ โดยเน้นให้ผู้เข้าร่วมโครงการสามารถนำไปใช้ได้จริง อีกทั้งยังช่วยให้สามารถสร้างได้เพิ่มเติมได้อีกด้วย จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ 40 คน จัดวันที่ 29 เมษายน 2555 วันที่ 6 พฤษภาคม 2555 วันที่ 12-13 พฤษภาคม 2555 และวันที่ 19-20 พฤษภาคม 2555 ในรูปแบบการอบรมเชิงปฏิบัติการให้สามารถนำไปใช้ประโยชน์ในชีวิตประจำวัน (การประกอบอาชีพ)

วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมสามารถใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวในการติดต่อสื่อสารกับชาวต่างชาติได้ดีขึ้น
2. เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมสามารถบรรยายสถานที่ท่องเที่ยวที่สำคัญในประเทศไทยได้
3. เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมมีโอกาสแลกเปลี่ยนประสบการณ์ซึ่งกันและกัน
4. เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมมีทัศนคติที่ดีต่อภาษาอังกฤษ
5. เพื่อเป็นการให้บริการทางวิชาการแก่ชุมชนและสังคม

เป้าหมาย

ถ่ายทอดองค์ความรู้ ทักษะ การใช้ภาษาอังกฤษในชีวิตประจำวัน โดยเน้นให้นำสิ่งที่ได้ไปใช้จริง ผู้เข้ารับการอบรม จำนวน 40 คน

วิธีดำเนินการ

ดำเนินการให้ความรู้ ฝึกอบรม และทักษะต่าง ๆ ในด้านภาษาอังกฤษ โดยเน้นให้ผู้เข้าร่วมโครงการสามารถนำไปใช้ได้จริง อีกทั้งยังช่วยให้สามารถสร้างได้เพิ่มเติมได้อีกด้วย จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ 40 คน จัดวันที่ 29 เมษายน 2555 วันที่ 6 พฤษภาคม 2555 วันที่ 12-13 พฤษภาคม 2555 และวันที่ 19-20 พฤษภาคม 2555 ในรูปแบบการอบรมเชิงปฏิบัติการให้สามารถนำไปใช้ประโยชน์ในชีวิตประจำวัน (การประกอบอาชีพ)

ผลสัมฤทธิ์

จากการติดตามผลความสำเร็จของโครงการ รวบรวมโดยการสอบถามทางโทรศัพท์ และการสัมภาษณ์ ติดตามผลของโครงการ พบว่า ผู้เข้าร่วมโครงการ จำนวน 40 คน นำความรู้ที่ได้รับมาใช้ให้เกิดประโยชน์ สามารถทำระหว่างว่างจากการประกอบอาชีพประจำได้ จำนวน 35 คน คิดเป็นร้อยละ 87.50 โดยผู้เข้ารับการอบรมสามารถนำความรู้ที่ได้รับมาประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวัน นำไปใช้ในเชิงพาณิชย์ (การประกอบอาชีพ)

ปัจจัยความสำเร็จ

โครงการภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว ประสบความสำเร็จเพราะได้รับงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2555 จากมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร และได้รับการสนับสนุนจากผู้บริหารคณะศิลปศาสตร์ที่ให้ความสำคัญกับโครงการ ซึ่งประกอบด้วย อาจารย์ภคพันธ์ ศาลาทอง คณบดีคณะศิลปศาสตร์ อาจารย์วิรัช รักษาสกุล รองคณบดีฝ่ายกิจกรรมนักศึกษา อาจารย์พรกนก ศรีงาม ผู้ช่วยคณบดีคณะศิลปศาสตร์ ฝ่ายวิจัยและบริการวิชาการ และผู้ช่วยศาสตราจารย์สุนทรี สุวรรณสมบูรณ์ หัวหน้าโครงการ และที่ขาดไม่ได้เลยก็คือสหกรณ์แท็กซี่สุวรรณภูมิ ที่ให้ความร่วมมือในการดำเนินงานรวมทั้งการประสานงานต่าง ๆ จนประสบความสำเร็จเป็นอย่างยิ่ง

ภาพประกอบ

